

PROSEDUR PENUTUPAN ASURANSI

1. Silahkan mengisi Formulir/Surat Permintaan Penutupan Asuransi (SPPA) dengan lengkap dan benar.
2. Mengirimkan Surat Permintaan Penutupan Asuransi (SPPA) untuk kendaraan bermotor via fax, e-mail, ataupun menghubungi langsung lewat telepon ke PT Asuransi Reliance Indonesia, dengan mencantumkan data yang dibutuhkan, antara lain:
 - Fotokopi STNK kendaraan bermotor.
 - Fotokopi SIM yang masih berlaku.

Pihak asuransi berhak untuk melakukan survey penutupan dan menentukan untuk menerima penutupan tersebut atau tidak, serta nilai premi yang dikenakan.

PROSEDUR KLAIM

- Sampaikan laporan klaim dalam waktu 3 x 24 jam ke kantor kami.
- Petugas kami akan memberitahukan dokumen yang diperlukan untuk proses selanjutnya.
- Pembayaran klaim dan/atau perbaikan kendaraan dilakukan segera setelah dokumen pendukung klaim dilengkapi dan nilai ganti rugi disetujui oleh tertanggung.

DOKUMEN KLAIM

1. KERUGIAN SEBAGIAN (PARTIAL LOSS)
 - Laporan kerugian termasuk kronologis kejadian (mengisi formulir klaim).
 - Fotokopi:
 - Polis, sertifikat, lampiran/endorsemen.
 - SIM pengemudi pada saat kejadian, STNK & KTP yang masih berlaku.
 - Dokumen lainnya yang dianggap perlu.
 2. KERUGIAN TOTAL (TOTAL LOSS)
 - Laporan kerugian termasuk kronologis kejadian (mengisi formulir klaim).
 - Fotokopi:
 - Polis, sertifikat, lampiran/endorsemen.
 - SIM pengemudi pada saat kejadian dan KTP yang masih berlaku.
 - STNK asli, BPKB asli, faktur pembelian, blanko kuitansi dan surat penyerahan hak milik yang sudah ditandatangani oleh Tertanggung.
 - Buku KIR (jika diperlukan).
 - Surat Keterangan dari Kepolisian Daerah (Polda) dalam hal kehilangan keseluruhan.
 - Bukti pemblokiran STNK dalam hal kehilangan keseluruhan.
- Dokumen lainnya yang dianggap perlu, antara lain:
- Foto kerusakan dan estimasi biaya perbaikan (jika diminta oleh pihak asuransi).
 - Surat Keterangan dari Kepolisian Sektor (Polsek) dalam hal kerugian/kehilangan yang melibatkan Pihak Ketiga atau kehilangan sebagian.
 - Surat tuntutan dari Pihak Ketiga.
 - Dokumen lain yang relevan.

Isi brosur ini hanya merupakan ringkasan Polis. Penjelasan atas produk ini tetap mengacu pada ketentuan Polis yang berlaku. Produk ini telah mendapatkan otorisasi dari dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan PT Asuransi Reliance Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

PT Asuransi Reliance Indonesia

PT Asuransi Reliance Indonesia berdiri sejak akhir tahun 2002 dan merupakan bagian dari Reliance Capital Management yang merupakan induk perusahaan yang bergerak di bidang industri keuangan di Indonesia meliputi sektor *investment*, *protection* dan *financing*.

Untuk memenuhi kebutuhan asuransi Anda, berikut adalah produk kami yang lain

- ASURANSI RUMAH TINGGAL
- ASURANSI APARTEMEN
- ASURANSI PABRIK
- ASURANSI PENGANGKUTAN BARANG
- ASURANSI KEBONGKARAN
- ASURANSI KECELAKAAN DIRI
- ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR
- ASURANSI UANG
- ASURANSI PAPAN REKLAME
- ASURANSI KONSTRUKSI
- ASURANSI PERJALANAN LUAR NEGERI
- ASURANSI KESEHATAN



Jika Anda membutuhkan informasi mendetail, silahkan hubungi tenaga penjual kami di nomor telepon diatas atau hubungi kami secara langsung di nomor telepon berikut



PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA

Reliance Capital Building
Jl. Pluit Sakti Raya No. 27 AB
Jakarta Utara 14450
T. 021 661 7768
F. 021 666 75075
E. bizdev@reliance-insurance.com
www.reliance-insurance.com

Informasi lebih lanjut

021 661 7768



Cabang & Kantor Pemasaran

Jakarta - 021 6617768 | Bandung - 022 7218200 | Surabaya - 031 5670388
Medan - 061 6633065 | Palembang - 0711 379001 | Pekanbaru - 0761 24614
Batam - 0778 429890 | Tangerang - 021 5380500 | Kebon Jeruk - 021 58910026
Denpasar - 0361 255481 | Makassar - 0411 3623 249 | Semarang - 024 76440762

Reliance
Insurance



Asuransi Kendaraan Bermotor

Perlindungan Tepat Kendaraan Anda

Asuransi Reliance Indonesia memberikan perlindungan menyeluruh terhadap kendaraan bermotor Anda



your reliable partner