

Reliance

Insurance



# QUANTUM LEAP IN DIGITAL TRANSFORMATION

Laporan Tahunan  
Annual Report

**2022**

PT Asuransi Reliance Indonesia

your *reliable* partner

**Laporan Tahunan**

Annual Report

**2022**

**PT Asuransi Reliance Indonesia**

# Tema

Theme

## QUANTUM LEAP IN DIGITAL TRANSFORMATION

Selama 20 Tahun, PT Asuransi Reliance Indonesia hadir di industri jasa penyedia perlindungan Nasabah, PT Asuransi Reliance Indonesia tak henti melangkah meneruskan perjalanan menuju kesempurnaan. Dengan berbagai inovasi serta didukung oleh transformasi bisnis dan digital, Perusahaan terus meningkatkan pelayanan yang prima kepada nasabah sesuai dengan tema Laporan Tahunan PT Asuransi Reliance Indonesia tahun buku 2022 adalah **“Quantum Leap In Digital Transformation”**.

Di tahun 2022, Perusahaan telah melalui banyak tantangan dan ujian yang sangat signifikan, baik dalam aspek operasional, pelayanan nasabah dan finansial sehingga tantangan dan ujian tersebut dapat menjadi bekal bagi perusahaan untuk dapat lebih tangguh lagi untuk melakukan lompatan yang lebih tinggi dengan terus mengoptimalkan pelayanan digitalisasi.

Kedepannya ARI akan tetap berkomitmen untuk terus menjaga cita-cita bersama sesuai visi dan misi Perusahaan yang diwujudkan dalam bentuk kualitas layanan yang prima kepada seluruh nasabah.

During its 20 years of presence in the customer protection service industry, PT Asuransi Reliance Indonesia has been continuously striving towards perfection. With various innovations and supported by business and digital transformation, the company is consistently improving its excellent service to customers, as reflected in the theme of PT Asuransi Reliance Indonesia's Annual Report for the 2022 fiscal year, **“Quantum Leap In Digital Transformation.”**

In 2022, the company faced significant challenges and tests in operational, customer service, and financial aspects. These challenges and tests have become valuable experiences that will enable the company to become even more resilient and take higher leaps by continuously optimizing digitalization services.

Moving forward, ARI remains committed to upholding shared aspirations in line with the company's vision and mission. This commitment will be realized through the delivery of high-quality services to all customers, embodying a quantum leap in digital transformation.



# Daftar Isi

## Table of Contents

<b>1</b>	Tema Theme	<b>18</b>	Struktur Organisasi Organization Structure
<b>2</b>	Daftar Isi Table of Contents	<b>19</b>	Tentang Kami About Us
<b>Kilas Kinerja 2022</b> 2022 Performance Highlights		<b>20</b>	Pemegang Saham Shareholders
<b>5</b>	Ikhtisar Keuangan Financial Summary	<b>21</b>	Komitmen Asuransi Reliance Commitment of Reliance Insurance
<b>6</b>	Rasio Keuangan Financial Ratios	<b>23</b>	Pelayanan Kami 2022 Our Services 2022
<b>7</b>	Analisa Keuangan Financial Analysis	<b>26</b>	Penghargaan Awards
<b>Laporan Manajemen</b> Management Report		<b>28</b>	Portofolio Produk Product Portfolio
<b>9</b>	Laporan Dewan Komisaris Board of Commissioners Report	<b>29</b>	Jenis Produk Types of Products
<b>11</b>	Laporan Direksi Board of Directors Report	<b>38</b>	Jalur Distribusi dan Pemasaran Marketing and Distribution
<b>Profil Perusahaan</b> Company Profile		<b>Profil Manajemen</b> Management Profile	
<b>15</b>	Profil & Alamat Perusahaan Company's Profile & Address	<b>41</b>	Profil Dewan Komisaris Board of Commissioners Profile
<b>17</b>	Visi dan Misi Vision and Mission	<b>46</b>	Profil Dewan Pengawas Syariah Sharia Supervisory Board Profile
		<b>49</b>	Profil Direksi Board of Directors Profile

## Dukungan Usaha

### Business Support

- 53** Sumber Daya Manusia  
Human Resources
- 55** Teknologi Informasi  
Information Technology

## Kegiatan Usaha

### Business Activities

- 59** Kilas Kegiatan 2022  
Overview of 2022 Activity

## Tata Kelola Perusahaan

### Corporate Governance

- 65** Tata Kelola Perusahaan yang Baik  
Good Corporate Governance
- 68** Rapat Umum Pemegang Saham  
General Meeting of Shareholders
- 73** Dewan Komisaris  
Board of Commissioners
- 78** Komite-Komite di Bawah Dewan  
Komisaris  
Committees Under The Board of  
Commissioners

- 81** Direksi  
Board of Directors

- 85** Komite-Komite di Bawah Direksi  
Committees Under The Board of  
Directors

- 88** Dewan Pengawas Syariah  
Sharia Supervisory Board

## Laporan Keuangan Konsolidasi

### Consolidated Financial Statements

- 93** Laporan Keuangan Konsolidasi  
Consolidated Financial Statements

# Kilas Kinerja 2022

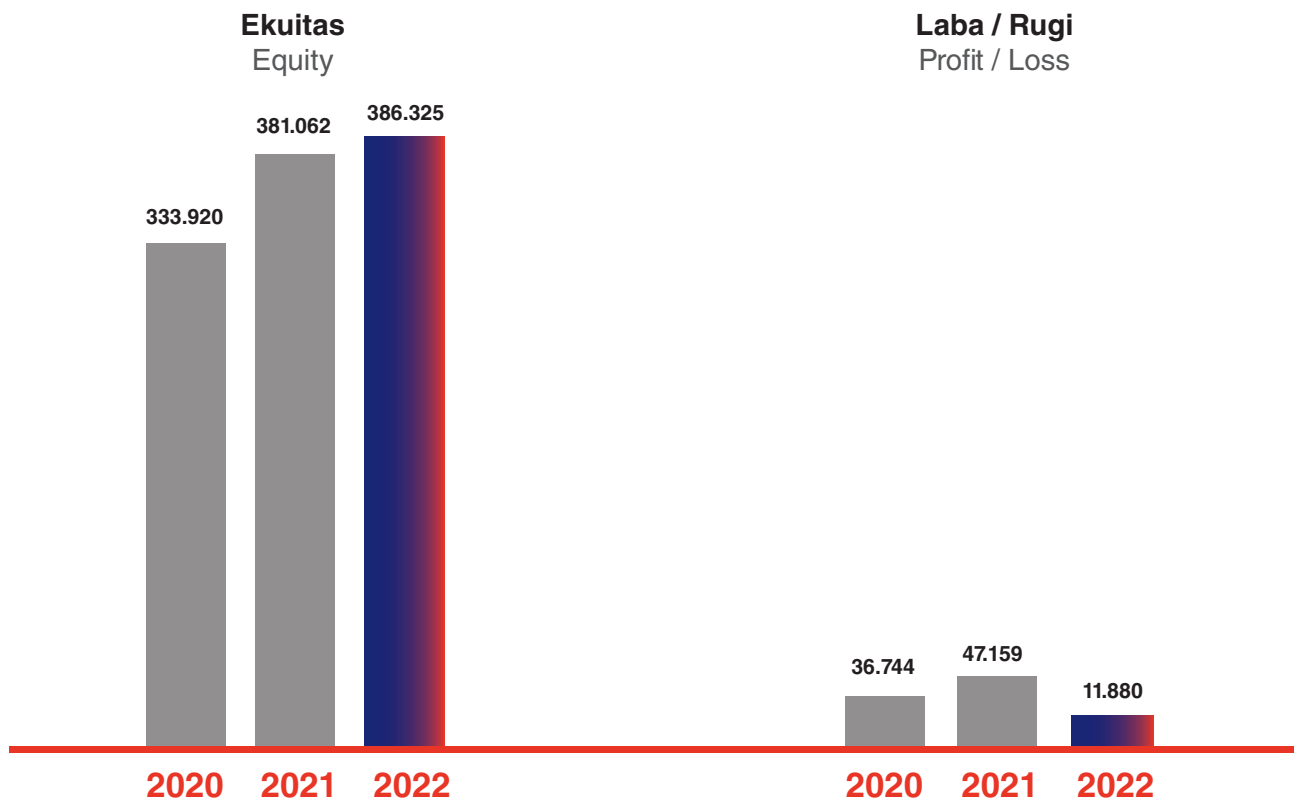
*2022 Performance  
Highlights*

- 5 **Ikhtisar Keuangan**  
*Financial Summary*
- 6 **Rasio Keuangan**  
*Financial Ratio*
- 7 **Analisa Keuangan**  
*Financial Analysis*



# Ikhtisar Keuangan (dalam jutaan Rupiah)

Financial Highlights (in million Rupiah)

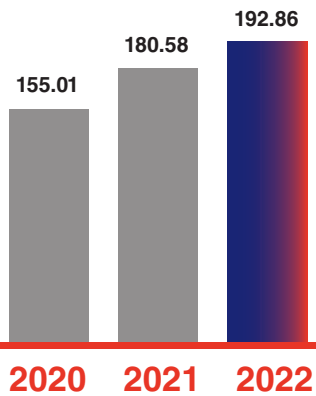




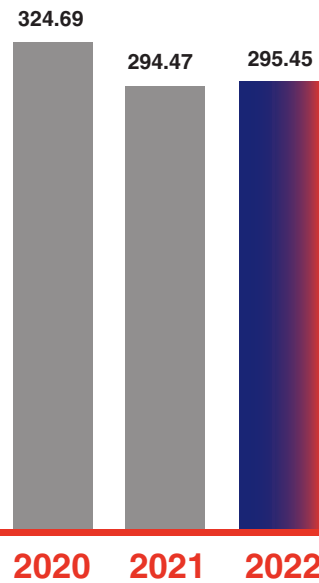
# Rasio Keuangan (dalam %)

Financial Highlights (in %)

**Rasio Likuiditas**  
Liquidity Ratio



**Rasio Kecukupan Modal**  
Risk Based Capital Ratio





# Analisa Kinerja Keuangan

## Financial Analysis

Analisa dan pembahasan berikut ini harus dibaca bersamaan dengan Laporan Keuangan Konsolidasi tahunan untuk tahun yang berakhir pada 31 Desember tahun 2022 dan 2021 termasuk dalam laporan tahunan ini.

Laporan keuangan disusun sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan (SAK) Indonesia. Untuk beberapa akun pada Laporan Posisi Keuangan dan Laporan Laba Rugi Perusahaan secara lebih rinci disampaikan seperti di bawah ini:

### Total Ekuitas

Total ekuitas mengalami kenaikan 1,38%. Total ekuitas tahun 2021 sebesar Rp381.062 miliar dan tahun 2022 menjadi Rp386.325 miliar.

### Laba Rugi

Terjadi penurunan untuk akun laba dan rugi yaitu sebesar 74.81%. Dimana pada tahun 2021 profit sebesar Rp47.159 miliar, dan tahun 2022 menjadi Rp11.880 miliar.

### Pendapatan Premi

Pendapatan premi bruto mengalami kenaikan dari tahun sebelumnya sebesar 18,74%, dari Rp828.801 miliar pada tahun 2021 menjadi Rp984.094 miliar pada tahun 2022.

### Rasio Likuiditas

Rasio likuiditas mengalami kenaikan dari tahun sebelumnya pada tahun 2021 sebesar 180,58% naik menjadi 192,86% pada tahun 2022.

The following analysis and discussion should be read in conjunction with the Consolidated Financials Report which was ended on 31 December 2022 and 2021 are included.

The financial statements are prepared in accordance with Indonesian Financial Accounting Standards (FAS). For several accounts in the Statement of Financial Position and the Company's Profit and Loss Statement in more detail, they are presented as follows:

### Total Equity

Total of equity increased 1.38%. Total of equity in 2021 is Rp381,062 billion and in 2022 become Rp386,325 billion.

### Profit and Loss

There was 74.81% decrease for the profit and loss account. Where in 2021 the profit is Rp47,159 billion, and in 2022 it will be Rp11,880 billion.

### Premium Income

Gross premium income increased from the previous year by 18.74%, from Rp828,801 billion in 2021 to Rp984,094 billion by 2022.

### Liquidity Ratio

The liquidity ratio has increased from the previous year in 2021 by 180.58%, increasing to 192.86% in 2022.

# Laporan Manajemen

*Management Report*

9 **Laporan Dewan Komisaris**  
*Report from Board of Commissioners*

11 **Laporan Direksi**  
*Report from Board of Directors*



# Laporan Dewan Komisaris

## Report from Board of Commissioners



**MULYATI**  
**Komisaris Utama**  
**President Commissioner**

Pertama-tama kami ingin mengucapkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmatnya sehingga PT Asuransi Reliance Indonesia (“Perusahaan”) dapat menutup tahun 2022 dengan kinerja yang baik walaupun menurun dibandingkan dengan tahun sebelumnya karena banyaknya tantangan dan rintangan pasca pandemic Covid-19. Pada kesempatan ini, kami sebagai Dewan Komisaris bermaksud menyampaikan laporan kepada Pemegang Saham terkait pelaksanaan tugas pengawasan terhadap implementasi strategi dan kebijakan Direksi terkait kepengurusan Perusahaan selama tahun 2022.

Dewan Komisaris melakukan tugas pengawasan terhadap kebijakan Direksi dalam menjalankan Perusahaan serta pemberian arahan kepada Direksi perihal penerapan tata kelola perusahaan, pengendalian internal serta kinerja Perusahaan. Pengawasan ini tak lepas dari dukungan yang diberikan oleh komite-komite di bawah Dewan Komisaris.

First of all, we would like to express our praise and gratitude to the presence of God Almighty for his blessings and mercy so that PT Asuransi Reliance Indonesia (“Company”) can close 2022 with good performance even though it has decreased compared to the previous year due to the many challenges and obstacles after the Covid-19 pandemic. On this occasion, we as the Board of Commissioners intend to submit a report to Shareholders regarding the implementation of supervisory duties on the implementation of the Directors’ strategies and policies regarding the management of the Company in 2022.

The Board of Commissioners performs supervisory duties on the policies of the Directors in running the Company and provides direction to the Directors regarding the implementation of corporate governance, internal control and the performance of the Company. This supervision is inseparable from the support provided by the committees under the Board of Commissioners.



Dewan Komisaris senantiasa mendorong Direksi agar mempersiapkan berbagai langkah strategis yang tepat agar Perusahaan dapat terus bertumbuh dan mendorong Perusahaan untuk berinvestasi dalam pengembangan di masa depan.

Dalam kondisi pasar yang semakin kompetitif, merupakan keharusan bagi Perusahaan untuk dapat terus berinovasi sehingga mampu beradaptasi dalam mengantisipasi segala tantangan di industri asuransi. Oleh karena itu, Dewan Direksi dan Dewan Komisaris selalu berkoordinasi dengan erat dan harmonis melalui pertemuan secara berkala untuk membahas dinamika bisnis yang dihadapi serta menetapkan langkah – langkah strategis yang perlu agar kinerja Perusahaan terus meningkat.

Akhir kata, Dewan Komisaris menghaturkan rasa terima kasih dan memberikan apresiasi atas upaya Direksi Perseroan dan seluruh karyawan untuk terus menerus meningkatkan kompetensi yang dimiliki agar terus berkarya, beradaptasi dan berinovasi dalam usaha menghadapi tantangan di masa mendatang. Tak lupa rasa terima kasih juga kami ucapkan kepada seluruh nasabah setia, regulator, dan segenap pemangku kepentingan lainnya atas kepercayaan dan dukungan yang telah diberikan. Kami yakin di tahun 2023, perseroan dapat mencatatkan kinerja yang lebih baik lagi, sehingga dapat berkontribusi untuk kemajuan di industri asuransi nasional.

The Board of Commissioners always encourages the Board of Directors to prepare various appropriate strategic steps so that the Company can continue to grow and encourage the Company to invest in future development.

In increasingly competitive market conditions, it is imperative for the Company to be able to continue to innovate so that it is able to adapt in anticipating all challenges in the insurance industry. Therefore, the Board of Directors and Board of Commissioners always coordinate closely and harmoniously through regular meetings to discuss the business dynamics they are facing and determine the necessary strategic steps so that the Company's performance continues to improve.

Finally, the Board of Commissioners expresses gratitude and gives appreciation for the efforts of the Company's Directors and all employees to continuously improve their competencies so that they continue to work, adapt and innovate in an effort to face future challenges. We also do not forget to express our gratitude to all loyal customers, regulators and all other stakeholders for the trust and support that has been given. We believe that in 2023, the company can record even better performance, so that it can contribute to progress in the national insurance industry.

# Laporan Direksi

## Report from Board of Directors



**MARDIANA**  
Direktur Utama  
President Director

Yang Terhormat,

Pemegang Polis, Pemegang Saham, Regulator, Mitra Usaha, dan Pemangku Kepentingan lainnya.

Pertama-tama mari kita panjatkan Puji dan Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya sehingga kita dapat melalui Tahun 2022 dengan baik.

Merupakan kehormatan bagi kami, Direksi PT Asuransi Reliance Indonesia untuk menyampaikan berbagai pencapaian di tahun 2022.

Saya juga ingin menyampaikan apresiasi yang setinggi-tingginya atas kepercayaan dan kesetiaan para Pemegang Polis, dukungan dari Pemegang Saham, Regulator, Mitra Usaha dan Pemangku Kepentingan lainnya. Kepercayaan serta dukungan tersebut telah membawa Perusahaan terus bertumbuh. Tidak lupa kepada seluruh karyawan, kami juga mengucapkan terima kasih atas segala prestasi dan kinerja selama tahun 2022 dalam membangun Perusahaan.

Pada kesempatan ini pula kami mengajak saudara-saudara sekalian menyongsong tahun 2023 dengan penuh optimis dan semangat serta bekerja keras agar kita dapat menghadapi dan mengatasi tantangan di tahun 2023 dengan harapan baru

Dear,

Policyholders, Shareholders, Regulators, Business Partners and other Stakeholders.

First of all, let's give Praise and Gratitude to the presence of God Almighty for His grace so that we can go through 2022 well.

It is an honor for us, the Board of Directors of PT Asuransi Reliance Indonesia, to convey various achievements in 2022.

I also want to express my highest appreciation for the trust and loyalty of Policy Holders, support from Shareholders, Regulators, Business Partners and other Stakeholders. This trust and support has brought the Company to continue to grow. Not forgetting all employees, we also thank you for all the achievements and performance during 2022 in building the Company.

We also take this opportunity to invite you to meet 2023 with optimism and enthusiasm and work hard so that we can face and overcome challenges in 2023 with new hope so that we can contribute to our common good and progress.



sehingga berkontribusi kepada kebaikan dan kemajuan kita bersama.

## KINERJA DAN PENCAPAIAN TAHUN 2022

Pada tahun 2022 kinerja perusahaan telah memperlihatkan hasil yang cukup baik pasca melewati masa pandemi Covid-19, pencapaian premi perusahaan tetap bertumbuh dan mencatatkan premi sebesar Rp984.094 miliar dengan total penghasilan laba perusahaan sebesar Rp11.880 miliar. Strategi utama yang dilakukan Perusahaan untuk terus bertumbuh adalah dengan melakukan pengelolaan risiko dan efisiensi biaya yang lebih bijak.

Di tahun 2022 dimana tahun yang menjadi tantangan untuk Perusahaan, baik dalam aspek operasional, pelayanan nasabah dan finansial sehingga tantangan dan ujian tersebut dapat menjadi bekal bagi perusahaan untuk dapat lebih tangguh lagi untuk melakukan lompatan yang lebih tinggi dengan terus mengoptimalkan pelayanan digitalisasi.

Hal ini tentu memberikan motivasi bagi seluruh karyawan untuk terus meningkatkan pelayanan kepada seluruh nasabah, termasuk dalam inovasi. Melalui upaya berinovasi di berbagai aspek termasuk aspek produk, program hingga fasilitas layanan semata-mata karena impian kami untuk dapat tetap hadir sebagai pilihan utama masyarakat.

Terakhir, sesuai arahan Dewan Komisaris, kami hanya melakukan investasi pada produk investasi yang aman dan strategis, sehingga investasi dilakukan dengan kebijakan yang ketat. Di sisi pemasaran, kami terus melakukan penambahan jaringan distribusi dengan tetap menerapkan manajemen risiko yang layak sesuai dengan ketentuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Keberhasilan ARI juga tercermin dari 6 (enam) penghargaan yang diterima ARI pada tahun 2022. Untuk memantau efektivitas penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik, setiap tahun Perusahaan melakukan penilaian sendiri (*self-assessment*) dan dilaporkan kepada Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Perusahaan juga menerapkan pengendalian internal secara menyeluruh dan terintegrasi melalui pengembangan sistem dan prosedur yang aplikatif. Dalam mengelola risiko yang semakin berkembang

## PERFORMANCE AND ACHIEVEMENTS IN 2022

In 2022 the company's performance has shown quite good results after going through the Covid-19 pandemic, the company's premium achievement continues to grow and records a premium of Rp984,094 billion with a total profit company of Rp11,880 billion. The main strategy adopted by the Company to continue to grow is to carry out risk management and more prudent cost efficiency.

In 2022, the year will be a challenge for the company, both in operational, customer service and financial aspects so that these challenges and tests can become provisions for the company to be even more resilient to make higher leaps by continuing to optimize digitalization services.

This certainly provides motivation for all employees to continue to improve services to all customers, including in innovation. Through efforts to innovate in various aspects including aspects of products, programs to service facilities solely because of our dream to be able to remain present as the people's first choice.

Finally, according to the direction of the Board of Commissioners, we only invest in safe and strategic investment products, so that investments are carried out under strict policies. On the marketing side, we continue to add to our distribution network while implementing proper risk management in accordance with the provisions of the Financial Services Authority (OJK).

ARI's success is also reflected in the 6 (six) awards received by ARI in 2022. To monitor the effectiveness of implementing Good Corporate Governance, the Company conducts a self-assessment every year and reports it to the Financial Services Authority (OJK). The company also implements comprehensive and integrated internal controls through the development of applicable systems and procedures. In managing risks that are increasingly developing in insurance, the Company refers to the

dalam perasuransian, Perusahaan mengacu pada kebijakan Manajemen Risiko yang dikeluarkan oleh OJK, serta kebijakan Perusahaan.

### PROSPEK USAHA DI TAHUN 2023

Di tahun 2022 telah memberikan banyak pelajaran berharga untuk Perusahaan. Ketidakpastian yang luar biasa dalam hidup kita telah meningkatkan kesadaran di masyarakat akan pentingnya melindungi kesehatan dan keuangan mereka dengan memiliki asuransi. Kami percaya bahwa peningkatan kesadaran tentang pentingnya berasuransi akan membawa pertumbuhan yang berkelanjutan bagi industri asuransi.

Kesempatan tersebut ARI gunakan untuk memaksimalkan pencapaian target premi dan melakukan persiapan untuk menuju lompatan yang jauh lebih tinggi lagi di tahun 2023. ARI akan fokus untuk mempertahankan pelanggan dan memperluas jangkauan pelanggan baru. Kestabilan kinerja keuangan, ketersediaan modal yang sesuai dengan analisis profil bisnis Perusahaan, dan manajemen reasuransi, prinsip kehati-hatian dan desain pemasaran yang tepat sasaran merupakan inti dari strategi ARI agar dapat memaksimalkan saluran distribusinya untuk meraih peluang bisnis yang ada.

Sesuai dengan Visi dan Misi Perusahaan, pada tahun 2023 PT Asuransi Reliance Indonesia tetap berfokus terhadap 2 (dua) produk, yaitu asuransi kesehatan dan asuransi kendaraan bermotor, namun demikian Perusahaan juga menjajaki secara cermat untuk meningkatkan produktivitas di produk asuransi lainnya. Perusahaan juga tetap menjaga dan meningkatkan hubungan yang baik dengan seluruh *distribution channel* baik itu Agen, Perusahaan Pembiayaan, Broker, Bank, dan berbagai sumber bisnis lainnya.

Sebagai penutup, saya ingin menyampaikan apresiasi sebesar-besarnya kepada seluruh Pemegang Saham, Pemegang Polis, Regulator, Mitra Usaha, Karyawan dan Pemangku Kepentingan lainnya atas dukungannya kepada PT Asuransi Reliance Indonesia, untuk mewujudkan masa depan yang lebih baik bagi Indonesia dan kami yakin Perusahaan akan dapat melompat yang jauh lebih tinggi dan mencapai hasil yang lebih baik lagi di tahun 2023 yang akan datang.

Risk Management policies issued by OJK, as well as Company policies.

### BUSINESS PROSPECTS IN 2023

2022 has provided many valuable lessons for the Company. The extraordinary uncertainty in our lives has increased public awareness of the importance of protecting their health and finances by having insurance. We believe that increasing awareness about the importance of insurance will bring sustainable growth to the insurance industry.

ARI uses this opportunity to maximize the achievement of the premium target and make preparations for a much higher jump in 2023. ARI will focus on retaining customers and expanding the reach of new customers. Stable financial performance, availability of capital in accordance with the analysis of the Company's business profile, and reinsurance management, prudential principles and well-targeted marketing designs are the essence of ARI's strategy in order to maximize its distribution channels to seize existing business opportunities.

In accordance with the Company's Vision and Mission, in 2023 PT Asuransi Reliance Indonesia will continue to focus on 2 (two) products, namely health insurance and motor vehicle insurance, however, the Company is also exploring carefully to increase productivity in other insurance products. The company also continues to maintain and improve good relations with all distribution channels, be it agencies, finance companies, brokers, banks and various other business sources.

In closing, I would like to express my greatest appreciation to all Shareholders, Policyholders, Regulators, Business Partners, Employees and other Stakeholders for their support to PT Asuransi Reliance Indonesia, to create a better future for Indonesia and we believe the Company will can jump much higher and achieve even better results in the coming 2023.

# Profil Perusahaan

## *Company Profile*

- 15 **Profil & Alamat Perusahaan**  
*Company's Profile & Address*
- 17 **Visi dan Misi**  
*Vision and Mission*
- 18 **Struktur Organisasi**  
*Organization Structure*
- 19 **Tentang Kami**  
*About Us*
- 20 **Pemegang Saham**  
*Shareholders*
- 21 **Komitmen Asuransi Reliance**  
*Commitment of Reliance Insurance*
- 23 **Pelayanan Kami 2022**  
*Our Services 2022*
- 26 **Penghargaan**  
*Awards*
- 28 **Portofolio Produk**  
*Product Portfolio*
- 29 **Jenis Produk**  
*Types of Products*
- 38 **Jalur Distribusi & Pemasaran**  
*Marketing and Distribution*





# Profil dan Alamat Perusahaan

## Company's Profile & Address

### Nama Perusahaan

PT Asuransi Reliance Indonesia

### Company Name

PT Asuransi Reliance Indonesia

### Bidang Usaha

Asuransi Umum

### Business Line

General Insurance

### Dasar Hukum Pendirian

- ✓ Surat Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia No. C-03071/HT.01.04.TH.2003 tahun 2003
- ✓ Surat Izin Usaha Keputusan Menteri Keuangan No. S-698/MK.5/2005 tahun 2005

### Legal Basis of Establishment

- ✓ Decree of the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia No. C-03071/HT.01.04.TH.2003 year 2003
- ✓ Business License Decree of the Minister of Finance No. S-698/MK.5/2005 of 2005

### Keanggotaan Pada Asosiasi

- ✓ Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI)
- ✓ Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia (AASI)
- ✓ Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPSSJK)

### Membership in the Association

- ✓ Indonesian General Insurance Association
- ✓ Indonesian Sharia Insurance Association
- ✓ Alternative Financial Services Sector Dispute Resolution Institution

### Sertifikasi

- ✓ ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu
- ✓ ISO 27001:2013 Sistem Manajemen Keamanan Informasi

### Certification

- ✓ ISO 9001:2015 Quality Management System
- ✓ ISO 27001:2013 Information Security Management System

## Kantor Pusat & Operasional

### Operational & Head Office

#### KANTOR PUSAT

Head Office  
PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA  
Menara Batavia 27<sup>th</sup> Floor  
Jl. KH. Mas Mansyur Kav. 126  
Jakarta 10220, Indonesia  
T. 021 5793 0008  
F. 021 5793 0010

#### KANTOR OPERASIONAL

Operational Office  
PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA  
Jl. Pluit Sakti Raya No. 27AB  
Jakarta 104450, Indonesia  
T. 021 661 7768  
F. 021 666 75075



# Kantor Cabang & Pemasaran

## Marketing & Branch Office

### KANTOR CABANG

Branch Office

#### **BANDUNG**

Jl. Veteran No. 46A  
Bandung 40112  
T. 022 4264533

#### **SURABAYA**

Jl. Mayjend Sungkono no. 54 A  
Surabaya 60256  
T. 031 99533065 , 031 99535730

#### **MEDAN**

Jl. Tengku Amir Hamzah No. 48 - O  
Medan 20117  
T. 061 6633065 / 6637567  
F. 061 6617597

#### **BATAM**

Ruko Tanjung Trisakti Blok A No. 1  
Jl. Laks. Bintan, Sei Panas.  
Batam 29433  
T. 0778 429890

### KANTOR PEMASARAN

Marketing Office

#### **PEKANBARU**

Jl. Soekarno Hatta No. 03  
Pekanbaru  
T. 0761 24634  
F. 0761 24614

#### **SEMARANG**

Jl. Veteran No. 46  
Semarang 50243  
T. 024 7644 0762

#### **MAKASSAR**

Jl. Rusa No.31-D,  
Maricaya Baru Makassar 90142  
T. 0411 8916005

#### **SERPONG**

Ruko Solvang Square No. 39  
Gading Serpong Kelapa Dua  
Tangerang  
T. 021 5568 6688

#### **BEKASI**

Ruko Plaza Menteng B No. 16 Lippo Cikarang  
Jl. MH. Thamrin, Cikarang Selatan Bekasi  
Jawa Barat 17550  
T. 021 8992 9352

## Visi dan Misi

### Vision and Mission

#### **VISI**

##### Vision

**Pilihan utama untuk asuransi kendaraan dan kesehatan dengan pelayanan prima.**

The main choice in MV and Health insurance with service excellence.

#### **MISI**

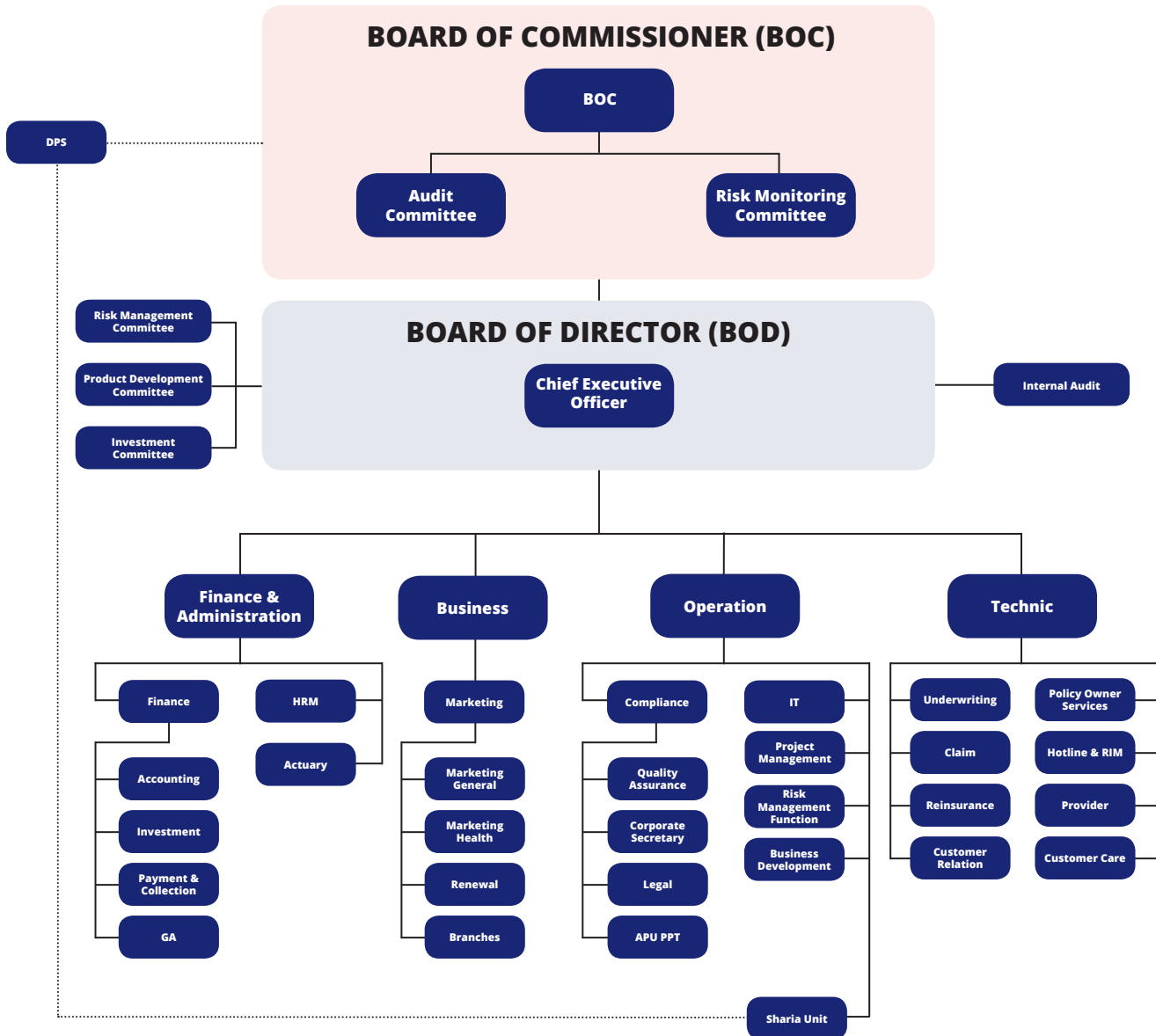
##### Mission

- ✓ **Selalu meningkatkan kemampuan perusahaan dalam memberikan pelayanan yang prima dan terpercaya.**
- ✓ **Selalu meningkatkan sistem informasi yang mudah diakses oleh pelanggan.**
- ✓ **Membangun budaya kerja dan pelayanan yang berkelanjutan.**
  
- ✓ Provide continuous improvement on the company's ability in providing an excellent & trusted service.
- ✓ Provide continuous improvement on information system that accessible by customers.
- ✓ Build a sustainable work and service culture.



# Struktur Organisasi

Organization Structure



# Tentang Kami

## About Us

### PT Asuransi Reliance Indonesia

PT Asuransi Reliance Indonesia (ARI) merupakan bagian dari Reliance Capital Management Group (RCM), yaitu sebuah induk perusahaan jasa keuangan terintegrasi yang menyediakan solusi keuangan satu pintu untuk para nasabah, dengan cakupan portofolio diantaranya adalah investasi, proteksi hingga pembiayaan.

Didirikan pada akhir tahun 2002, ARI telah menawarkan berbagai produk asuransi, di antaranya produk asuransi kendaraan bermotor (LI-Mo dan ReLI-Oto), asuransi kesehatan, asuransi perlindungan kecelakaan (PA ReLIku), asuransi pengangkutan, asuransi harta benda dan lain-lain.

Pada tahun 2007 ARI melengkapi produknya dengan menawarkan Asuransi Kesehatan Kumpulan dan di akhir tahun 2015 ARI telah mendirikan Unit Usaha Asuransi Syariah yang berfokus pada penjualan produk asuransi syariah seperti Asuransi Kendaraan Bermotor Syariah, Asuransi Kebakaran Syariah, Asuransi Kecelakaan Diri Plus Pemutusan Hubungan Kerja, Asuransi Kecelakaan Diri Perjalanan Umrah, Asuransi Kesehatan Syariah, Asuransi Pembiayaan Multiguna Syariah, dan Asuransi Gempa Bumi Syariah.

Selama dua dekade, ARI telah melayani lebih dari satu juta nasabah di seluruh Indonesia. Hal tersebut tidak lepas dari semangat kami untuk terus berinovasi dalam mengembangkan produk serta meningkatkan kualitas layanan. Hal hasil, ARI telah mendapatkan banyak penghargaan dari berbagai kategori seperti Indonesia *Insurance Customer Choice Awards* dari Warta Ekonomi, *Best Insurance Awards 2022* dari Majalah Investor dan masih banyak lagi.

Melalui pengawasan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan dengan dukungan 4 kantor cabang (Bandung, Surabaya, Medan dan Batam), 5 kantor perwakilan (Pekan Baru, Serpong, Makassar, Cikarang dan Semarang), serta lebih dari 3000 jaringan provider

### PT Asuransi Reliance Indonesia

PT Asuransi Reliance Indonesia (ARI) is part of the Reliance Capital Management Group (RCM), which is an integrated financial services holding company that provides one-stop financial solutions for customers, with portfolio coverage including investment, protection to financing.

Established at the end of 2002, ARI has offered various insurance products, including motor vehicle insurance products (LI-Mo and ReLI-Oto), health insurance, accident protection insurance (PA ReLIku), transportation insurance, property insurance and others.

In 2007 ARI complemented its products by offering Group Health Insurance and at the end of 2015 ARI has established a Sharia Insurance Business Unit that focuses on selling sharia insurance products such as Sharia Motor Vehicle Insurance, Sharia Fire Insurance, Personal Accident Insurance Plus Termination of Employment, Accident Insurance Umrah Travel Self, Sharia Health Insurance, Sharia Multipurpose Financing Insurance, and Sharia Earthquake Insurance.

For two decades, ARI has served more than one million customers throughout Indonesia. This cannot be separated from our passion to continue to innovate in developing products and improving service quality. As a result, ARI has received many awards from various categories such as the Indonesia Insurance Customer Choice Award from Warta Ekonomi, Best Insurance Awards 2021 from Investor Magazine and many more.

Through the supervision of the Financial Services Authority (OJK) and with the support of 4 branch offices (Bandung, Surabaya, Medan and Batam), 5 representative offices (Pekan Baru, Serpong, Makassar, Cikarang and Semarang), as well as more



(Klinik, Rumah Sakit dan Bengkel) yang tersebar di seluruh Indonesia merupakan bentuk upaya kami untuk dapat terus memahami kebutuhan serta harapan seluruh nasabah.

Hingga akhir tahun 2022, ARI memiliki aset sebesar Rp775.847.613.199 dengan modal sendiri Rp50.000.000.000 dan total pelanggan untuk asuransi kesehatan sebanyak 328.188 peserta sedangkan untuk asuransi kendaraan bermotor dan asuransi lainnya sebanyak 618.296 pemegang polis.

than 3000 provider networks (Clinics, Hospitals and Workshops) that are spread throughout Indonesia are a form of our efforts to continue to understand the needs and expectations of all customers.

Until the end of 2022, ARI has assets of IDR775,847,613,199 with own capital IDR50,000,000,000 and total customers for health insurance as many as 328,188 participants while for motor vehicle insurance and other insurance as many as 618,296 policyholders.



## Pemegang Saham

### Shareholders

Pemegang Saham Shareholders	Jumlah Saham Number of Shares	Persentase Kepemilikan Ownership Percentage
PT Reliance Capital Management	475.000	95%
Anton Budidjaja	25.000	5%
<b>Total</b>	<b>500.000</b>	<b>100%</b>

# Komitmen Asuransi Reliance

## Commitment of Reliance Insurance

Sebagai bentuk komitmen kami untuk tetap terus menjadi *reliable partner* bagi seluruh rekan bisnis, maka kami mempersempatkan beberapa program unggulan, di antaranya:

### ReliDoc

ReliDoc adalah Reliance *One Stop Solution Mobile Application* yang memberikan kemudahan informasi dalam genggaman. Aplikasi ini dirancang khusus untuk memudahkan peserta melakukan Chat Dokter (*Telemedicine*), Registrasi ReliMonic, Registrasi ReliPriority, mendapatkan Informasi Claim, Pengajuan Klaim (*Claim Photo*), Jaringan Rumah Sakit/Provider rekanan terdekat, Artikel & Video Kesehatan serta dapat berkomunikasi langsung dengan cepat ke Tim Hotline 24 Jam Reliance Bebas Pulsa.

### Reli Priority

Reliance Priority (Reli Priority) merupakan program yang disediakan bagi Nasabah untuk dapat menikmati layanan perawatan rumah sakit premium, di antaranya:

- + Loket khusus rumah sakit untuk melayani nasabah Reliance.
- + Pendampingan oleh Reliance *Priority Officer* kepada pasien selama menjalani perawatan di rumah sakit.
- + Free upgrade kelas kamar (1 tingkat).

Layanan ini dapat dinikmati oleh Nasabah melalui belasan rumah sakit terbaik di Jabodetabek.

### Reli Monic

Reli Monic adalah Mobile Clinic pertama di industri asuransi Indonesia yang dilengkapi dengan mesin USG 2D/3D/4D yang didukung tenaga medis berpengalaman serta bersertifikat khusus melayani USG Kehamilan. Melalui program ini, pelanggan dapat menikmati layanan kesehatan berupa konsultasi kehamilan dan pemeriksaan USG kehamilan 2D/3D/4D. Untuk melakukan registrasi dapat diakses melalui aplikasi ReliDoc yang dapat di-*download* pada Playstore maupun Appstore.

As a form of our commitment to continue to be a reliable partner for all business partners, we present several excellent programs, including:

### ReliDoc

ReliDoc is a Reliance One Stop Solution Mobile Application that makes information easy at hand. This application is specifically designed to make it easier for participants to Chat Doctor (Telemedicine), ReliMonic Registration, ReliPriority Registration, get Claim Information, Submit Claims (Claim Photo), Hospital Network/Provider closest partners, Health Articles & Videos and can communicate directly quickly to Toll Free 24 Hour Reliance Hotline Team.

### Reli Priority

Reliance Priority (Reli Priority) is a program for Customers to provide premium services in hospital, including:

- + Special hospital counter to serve Reliance Customers.
- + Assistance by Reliance Priority Officer to patients during hospitalization.
- + Free room class upgrade (1 level).

This service can be enjoyed by customers through dozens of the best hospitals in Jabodetabek.

### Reli Monic

Reli Monic is the first Mobile Clinic in the Indonesian insurance industry equipped with a 2D/3D/4D ultrasound machine supported by experienced medical personnel who are specially certified to serve Pregnancy Ultrasound. Through this program, customers can enjoy health services in the form of pregnancy consultations and 2D/3D/4D pregnancy ultrasound examinations. Registration can be accessed via the ReliDoc application which can be downloaded from the Playstore or Appstore.



### **Chat Dokter (Telemedicine)**

Chat Dokter (*Telemedicine*) merupakan kerja sama antara Asuransi Reliance dengan Viva Medika untuk dapat menghadirkan layanan *telemedicine* yang beroperasi 24/7 dengan jaringan layanan seluruh Indonesia. Layanan ini tersedia pada aplikasi ReliDoc yang dapat di download melalui Playstore maupun Appstore.

### **Reli Info**

Reli Info adalah layanan informatif bagi Nasabah. Melalui *e-mail* yang dikelola oleh Reliance *Customer Care*, Reli Info memungkinkan para Nasabah untuk mendapatkan informasi tentang formulir klaim, daftar rekanan, info kesehatan, dan informasi terkait lainnya.

### **Claim Service Point**

*Claim Service Point* adalah solusi praktis dan inovatif bagi Nasabah dalam mengajukan klaim asuransi kendaraan tanpa melalui proses yang panjang sehingga mampu memangkas waktu pengerjaan, bahkan hingga estimasi satu hari kerja saja (kerusakan ringan). Dalam menyesuaikan Keputusan Gubernur DKI Jakarta di Tahun 2022 beserta perubahannya tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat atas Instruksi Menteri Dalam Negeri di Tahun 2022 dan perubahannya tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat pada kondisi Covid-19 maka *Claim Service Point* sudah tidak lagi berjalan di akhir tahun 2022.

### **Doctor Chat (Telemedicine)**

Doctor Chat (*Telemedicine*) is a collaboration between Reliance Insurance and Viva Medika to be able to provide telemedicine services that operate 24/7 with a service network throughout Indonesia. This service is available in the ReliDoc application which can be downloaded via the Playstore or Appstore.

### **Reli Info**

Reli Info is an informative service for customers. Through e-mail managed by Reliance Customer Care, Reli Info allows customers to obtain information about claim forms, list of partners, health information and other related information.

### **Claim Service Point**

Claim Service Point is a practical and innovative solution for customers in submitting vehicle insurance claims without going through a lengthy process, thereby reducing processing time, even up to an estimated one working day (minor damage). In adjusting the Decree of the Governor of DKI Jakarta in 2022 and its amendments regarding the Imposition of Restrictions on Community Activities on the Instructions of the Minister of Home Affairs in 2022 and the changes regarding the Imposition of Restrictions on Community Activities in Covid-19 conditions, the Claim Service Point will no longer be operational at the end of.





# Pelayanan Kami 2022

## Our Services 2022

Kunci pertumbuhan Asuransi Reliance Indonesia adalah kepercayaan dan kesetiaan para nasabah. Oleh karena itu, sepanjang tahun 2022 PT Asuransi Reliance Indonesia terus meningkatkan layanan guna memastikan agar setiap nasabah memperoleh pelayanan yang prima.

### Reliance Customer Care

Reliance *Customer Care* telah lama hadir untuk memfasilitasi nasabah ARI guna memperoleh seluruh informasi yang berkaitan dengan pelaksanaan layanan asuransi maupun informasi terkait lainnya. Dengan kehadiran personel yang terampil, Reliance *Customer Care* siap melayani para nasabah melalui *e-mail* resmi kami di [customer.care@reliance-insurance.com](mailto:customer.care@reliance-insurance.com) untuk asuransi kesehatan dan [cust.gen@reliance-insurance.com](mailto:cust.gen@reliance-insurance.com) untuk asuransi kendaraan bermotor dan asuransi lainnya.

### Reliance Customer Relation

Sejalan dengan meningkatnya kebutuhan nasabah untuk mendapatkan layanan yang optimal, ARI melalui Personel Reliance *Customer Relation* bekerja secara profesional untuk membantu para nasabah guna mendapatkan solusi terbaik bagi kendala layanan yang dialami serta secara rutin melakukan evaluasi sehingga mutu layanan yang diberikan dapat terjaga secara konsisten.

The keys to the growth of Asuransi Reliance Indonesia are the trust and loyalty of its customers. Therefore, throughout 2022 PT Asuransi Reliance Indonesia will continue to improve services to ensure that every customer receives excellent services.

### Reliance Customer Care

Reliance *Customer Care* has been here for a long time to facilitate ARI Customers to obtain all information related to the implementation of insurance services and other related information. With skilled personnels, Reliance *Customer Care* is ready to serve its customers via our official e-mail at [customer.care@reliance-insurance.com](mailto:customer.care@reliance-insurance.com) for health insurance and [cust.gen@reliance-insurance.com](mailto:cust.gen@reliance-insurance.com) for motor vehicle insurance and other insurances.

### Reliance Customer Relation

In line with the increasing needs of customers to get optimal service, ARI through Reliance *Customer Relations* Personnel works professionally to assist customers in getting the best solutions for service problems they experience and regularly evaluates so that the quality of services provided can be consistently maintained.





**021-8082-3177**

24 HOUR HOTLINE SERVICE CENTER

**0800-1000-327**

TOLL FREE HOTLINE SERVICE CENTER



## Pusat Bantuan

Untuk memudahkan komunikasi & koordinasi bagi Pemegang polis/Peserta/Provider, asuransi Reliance menyediakan layanan *Hotline Center* 24 jam bebas pulsa di 0800 1000 327, saluran telepon 021 80823177, WhatsApp Group (0812-9328-2492).

Melalui layanan ini para pemegang polis dapat bertanya atau berkonsultasi seputar :

### a. Asuransi Kesehatan

- ✓ Informasi Produk.
- ✓ Layanan Unggulan.
- ✓ Penjaminan Rawat Inap.
- ✓ Daftar Rumah Sakit/Klinik/Apotek/Optik Rekanan.
- ✓ Pendapat medis Reliance *Medical Advisor*.

### b. Asuransi Kendaraan Bermotor dan Asuransi Lainnya

- ✓ Layanan derek.
- ✓ Pelaporan klaim.
- ✓ Informasi produk.
- ✓ Informasi daftar bengkel rekanan.

## WhatsApp Group

Asuransi Reliance Indonesia menyediakan fasilitas WhatsApp Group untuk memudahkan komunikasi dan koordinasi jalur cepat bagi HRD/PIC selaku penanggung jawab program asuransi kesehatan karyawan di perusahaan.

WhatsApp group ini dilengkapi dengan :

- PIC ( *Person In Charge*) Perusahaan
- Tim Asuransi Reliance :
  - ✓ *24 hours Hotline Center*
  - ✓ *Customer Relation Officer*
  - ✓ *Marketing & Business Relation Officer*

## Reliance Hotline

To facilitate communication & coordination for Policyholders/Participants/Providers, Reliance insurance provides a 24-hour toll-free Hotline Center service at 0800 1000 327, telephone line 021 80823177, WhatsApp Group (0812-9328-2492).

Through this service, policyholders can ask or consult about:

### a. Health Insurance

- ✓ Product Information.
- ✓ Excellent Service.
- ✓ Hospitalization Guarantee.
- ✓ List of Partner Hospitals/Clinics/Pharmacies/Optics.
- ✓ Reliance Medical Advisor medical opinion.

### b. Motor Vehicle Insurance and Other Insurance

- ✓ Towing service.
- ✓ Claim reporting.
- ✓ Product information.
- ✓ Car repair shop list.

## WhatsApp Group

Asuransi Reliance Indonesia provides a WhatsApp Group facility to facilitate fast-track communication and coordination for HRD/PIC as the person in charge of the employee health insurance program at the company.

WhatsApp group is equipped with:

- Company's PIC (Person In Charge).
- Reliance Insurance Team :
  - ✓ *24 hours Hotline Center*
  - ✓ *Customer Relations Officer*
  - ✓ *Marketing & Business Relations Officer*

### **RIM (Reliance In-Patient Monitoring)**

Adalah layanan pantauan harian selama peserta menjalani rawat inap di rumah sakit.

Dengan layanan ini peserta akan mendapatkan pendampingan pengawasan oleh tenaga medis Reliance setiap hari mulai dari peserta masuk Rumah sakit, selama perawatan berlangsung yang meliputi perkembangan kesehatan peserta, estimasi biaya perawatan, juga memberikan saran tindakan dan terapi yang efektif dan efisien hingga peserta sembuh dan diperbolehkan pulang dari Rumah sakit.

Selain melakukan monitoring, tim RIM juga akan memberikan penjaminan awal dan penjaminan akhir untuk setiap peserta yang menjalani rawat inap dan kemudian juga mengirimkan informasi perawatan peserta ke alamat email PIC perusahaan terkait.

### **RIM (Reliance In-Patient Monitoring)**

Is a daily monitoring service while participants are inpatient at the hospital.

With this service, participants will receive supervisory assistance by Reliance medical personnel every day starting from the time the participant enters the hospital, during the treatment which includes the participant's health development, estimated treatment costs, as well as providing advice on effective and efficient actions and therapy until the participant recovers and is allowed to go home from the hospital.

In addition to monitoring, the RIM team will also provide initial and final guarantees for each participant who is hospitalized and then also send participant care information to the related company's PIC email address.



# Penghargaan

## Awards



### **The Economics - Indonesia Syariah Awards 2022**

PT Asuransi Reliance Indonesia berhasil meraih penghargaan dengan kategori *"Best Sharia Unit General Insurance"* di bidang keuangan syariah dari The Economics pada *2<sup>nd</sup> Anniversary - Indonesia Sharia Awards 2022* yang diselenggarakan pada tanggal 31 Maret 2022.

### **The Economics - Indonesia Syariah Awards 2022**

PT Asuransi Reliance Indonesia won an award in the *"Best Sharia Unit General Insurance"* category in the field of sharia finance from The Economics at the *2<sup>nd</sup> Anniversary - Indonesia Syariah Awards 2022* which was held on March 31, 2022.



### **Warta Ekonomi - Indonesia Sharia Finance Awards 2022**

PT Asuransi Reliance Indonesia meraih penghargaan *"Indonesia Best Sharia Insurance 2022 with Outstanding Innovative of Development Sharia Insurance Product, Category: Sharia Business Unit of General Insurance"* yang diselenggarakan oleh Warta Ekonomi pada tanggal 21 April 2022.

### **Warta Ekonomi - Indonesia Sharia Finance Awards 2022**

PT Asuransi Reliance Indonesia won the *"Indonesia Best Sharia Insurance 2022 with Outstanding Innovative Development of Sharia Insurance Product, Category: Sharia Business Unit of General Insurance"* award held by Warta Ekonomi on April 21, 2022.



### **Infobank - 23<sup>rd</sup> Insurance Awards 2022**

PT Asuransi Reliance Indonesia meraih 2 (dua) penghargaan dalam acara *23<sup>rd</sup> Infobank Insurance Awards 2022* pada tanggal 28 Juli 2022. Pertama-tama ARI mendapatkan *"Golden Trophy"* untuk predikat *"Sangat Bagus"* selama 5 Tahun berturut-turut dan Penghargaan *23<sup>rd</sup> Infobank Insurance Awards 2022* dengan predikat *"Sangat Bagus"* untuk Asuransi Umum dengan kinerja keuangan di tahun 2021.

### **Infobank - 23<sup>rd</sup> Insurance Awards 2022**

PT Asuransi Reliance Indonesia won 2 (two) awards at the *23<sup>rd</sup> Infobank Insurance Awards 2022* event on 28 July 2022. First of all ARI received the *"Golden Trophy"* for the title *"Very Good"* for 5 consecutive years and the *23<sup>rd</sup> Infobank Insurance Award 2022* with the title *"Very Good"* for General Insurance with financial performance in 2021.



### Investor - Best Insurance Awards 2022

PT Asuransi Reliance Indonesia meraih penghargaan sebagai Asuransi Umum Terbaik Kategori Aset di atas Rp. 500 Miliar – Rp. 1 Triliun dalam *Best Insurance Awards* yang diselenggarakan oleh Investor pada tanggal 18 Agustus 2022.

### Investor – Best Insurance Awards 2022

PT Asuransi Reliance Indonesia won an award as the Best General Insurance for the Category of Assets above IDR 500 Billion – IDR 1 Trillion in the Best Insurance Awards organized by Investor on 18 August 2022.



### Infobank - 11<sup>th</sup> Indonesia Sharia Finance Awards 2022

PT Asuransi Reliance Indonesia mendapatkan penghargaan dalam acara *11<sup>th</sup> Infobank Sharia Awards 2022*, pada hari Kamis 22 September 2022 di The Stones Hotel Legian Bali, dengan mendapatkan predikat “*Excellent*” atau “*Sangat Bagus*” untuk *Financial Performance* di tahun 2021 sebagai salah satu Institusi Syariah.

### Infobank – 11<sup>th</sup> Indonesia Sharia Finance Awards 2022

PT Asuransi Reliance Indonesia received an award at the *11<sup>th</sup> Infobank Sharia Awards 2022*, on Thursday 22 September 2022 at The Stones Hotel Legian Bali, by obtaining the title “*Excellent*” for *Financial Performance* in 2021 as one of the Sharia Institutions.



### Warta Ekonomi - Indonesia Best Insurance Awards 2022

PT Asuransi Reliance Indonesia meraih penghargaan “*Best Insurance 2022 with Top Financial Performance and Innovation in Providing Ease of Insurance Service*” dengan kategori *General Insurance Total Asset Below 1 Trillion* yang diselenggarakan oleh Warta Ekonomi pada tanggal 27 Oktober 2022.

### Warta Ekonomi – Indonesia Best Insurance Awards 2022

PT Asuransi Reliance Indonesia won an award “*Best Insurance 2022 with Top Financial Performance and Innovation in Providing Ease of Insurance Service*” in the category of *General Insurance Total Assets Below 1 Trillion* which was held by Warta Ekonomi on October 27, 2022.



# Portofolio Produk

## Product Portfolio

dalam jutaan Rupiah  
in million Rupiah

Nama Produk Product Name	2022 2022	2021 2021	2020 2020
Asuransi Kesehatan Health Insurance	681.423	548.964	442.017
Asuransi Kendaraan Bermotor Motor Vehicle Insurance	214.629	210.283	214.652
Asuransi Kecelakaan Diri Personal Accident Insurance	53.823	39.009	29.938
Asuransi Property Property Insurance	22.822	20.852	21.589
Asuransi Pengangkutan Marine Cargo Insurance	9.680	8.338	7.537
Asuransi Rekayasa Engineering Insurance	966	945	239
Asuransi Rangka Kapal Hull Marine Insurance	664	342	171
Asuransi Tanggung Gugat Legal Liability Insurance	87	64	-
<b>Jumlah Total</b>	<b>984.095</b>	<b>828.801</b>	<b>716.144</b>

# Jenis Produk

Types of Products

## Produk Asuransi Konvensional

Conventional Insurance Product



### Reliance Healthcare

Jaminan Rawat Inap dan Perluasan Jaminan

#### 1 ASURANSI KESEHATAN

Asuransi Kesehatan (Reliance *HealthCare*) merupakan produk asuransi yang memberikan penggantian karena kerugian, kerusakan, kehilangan keuntungan yang diharapkan yang mungkin diderita oleh tertanggung, timbul dari suatu peristiwa yang tidak pasti sehingga menyebabkan tertanggung menderita ketidakmampuan secara fisik atau sakit disebabkan oleh suatu penyakit maupun kecelakaan. Jaminan yang ditawarkan antara lain adalah Jaminan Utama Rawat Inap serta perluasan jaminan, antara lain Rawat Jalan, Perawatan Gigi, Melahirkan, dan Kacamata.

Keunggulan Manfaat dari Pertanggung Asuransi Kesehatan antara lain :

- Manfaat asuransi dapat disesuaikan dengan fasilitas yang berlaku di Perusahaan (*tailor made*).
- Penggunaan manfaat dapat dilakukan setiap saat selama menjadi pemegang polis ARI.
- Memberikan kebebasan memilih Rumah Sakit, Dokter dan Apotek yang mempunyai izin dari instansi yang berwenang.
- Tersedia layanan *telemedicine* melalui aplikasi ReliDoc.
- Dapat menikmati layanan dokter umum dan USG melalui fasilitas *mobile clinic*.
- Melalui program Reli Priority, nasabah dapat menikmati layanan perawatan premium atau prioritas di rumah sakit rekanan terbaik.

#### 1 HEALTH INSURANCE

Health Insurance (Reliance *HealthCare*) is an insurance product that provides compensation for losses due to loss, loss of expected profits that may be suffered by the insured, arising from an uncertain event that causes the insured physical suffering or illness caused by an illness or accident. The guarantees offered include the Main Inpatient Guarantee as well as extending the coverage, including Outpatient, Dental Care, Maternity, and Glasses.

The benefits of health insurance coverage include:

- Insurance benefits can be adjusted to the facilities applicable in the Company (*tailor made*).
- Benefits can be used at any time as long as you are an ARI policy holder.
- Provide freedom to choose hospitals, doctors and pharmacies that have permission from the competent authority.
- Telemedicine services are available through the ReliDoc application.
- Can enjoy general practitioner and ultrasound services through mobile clinic facilities.
- Through the Reli Priority program, customers can enjoy premium or priority care services at the best partner hospitals.



# Asuransi ReLi-OTO

Jaminan Comprehensive dan TLO

## 2 ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR

Asuransi Kendaraan Bermotor produk asuransi Reliance Indonesia yang memberikan perlindungan menyeluruh terhadap kerugian atau kerusakan yang terjadi pada kendaraan bermotor sesuai dengan yang tercantum dalam polis (*Comprehensive dan Total Loss Only*).

Produk ini juga menyediakan perluasan jaminan antara lain Tanggung Jawab Hukum Terhadap Pihak Ketiga, Kecelakaan Diri bagi pengemudi dan penumpang, serta fasilitas bengkel *authorized*, termasuk risiko-risiko lainnya yang bersifat *force majeure* (gempa bumi, banjir, kerusakan, huru-hara, terorisme, dan sabotase). Dalam Asuransi Kendaraan Bermotor ARI mempunyai dua produk asuransi andalan yaitu :

### Asuransi Reli-Oto

Asuransi Reli-Oto merupakan produk Asuransi Kendaraan Bermotor (Mobil) yang memberikan jaminan kerugian atau kerusakan atas kendaraan bermotor yang dipertanggungjawabkan sebagai akibat dari kecelakaan (*material damage*) atau pencurian (sebagian dan seluruhnya).

### Asuransi Li-Mo

Asuransi Li-Mo adalah produk Asuransi Kendaraan Bermotor (Sepeda Motor) yang menjamin risiko kehilangan (*Total Loss Only*) dan kecelakaan (*Constructive Total Loss*) atas berbagai jenis sepeda motor sesuai dengan yang tercantum dalam polis.

Keunggulan manfaat dari Pertanggungjawaban Asuransi Kendaraan Bermotor antara lain:

- Layanan *Claim Service Point* yang dapat memudahkan nasabah dalam pengajuan klaim asuransi.

## 2 MOTOR VEHICLE INSURANCE

Motor Vehicle Insurance is Reliance Indonesia's insurance product which provides comprehensive protection against loss or damage that occurs to motorized vehicles as stated in the policy (*Comprehensive and Total Loss Only*).

This product also provides extended guarantees including Legal Liability to Third Parties, Personal Accidents for drivers and passengers, as well as authorized workshop facilities, including other risks of a Force Majeure nature (Earthquake, Flood, Riot, Riot, Terrorism and Sabotage). In Motor Vehicle Insurance, ARI has two mainstay insurance products, include:

### Reli-Oto Insurance

Reli-Oto Insurance is a car insurance product that provides coverage for loss or damage to the insured motor vehicle as a result of an accident or theft.

### Li-Mo Insurance

Li-Mo Insurance is a Motorcycle Insurance product that covers the risk of loss (*Total Loss Only*) and accidents (*Constructive Total Loss*) on various types of motorcycles as stated in the policy.

Advantages Benefits of Motor Vehicle Insurance Coverage include:

- Claim Service Point services that can make it easier for customers to submit insurance claims.



- Layanan mobil derek yang siap menjemput dan mengantar kendaraan yang berada dalam situasi darurat seperti kecelakaan lalu lintas, mogok, kendaraan terbalik, dan keadaan darurat lainnya sehingga kendaraan sampai ke tempat tujuan dengan aman dan nyaman.
- Tow Truck services that is ready to pick up and drop off vehicles in emergency situations such as traffic accidents, breakdowns, overturned vehicles, and other emergencies so that vehicles arrive at their destinations safely.

### 3 ASURANSI KECELAKAAN DIRI

Asuransi Kecelakaan Diri merupakan produk asuransi yang menjamin risiko kematian, cacat tetap (Cacat tetap keseluruhan dan cacat tetap Sebagian), biaya perawatan dan/atau pengobatan secara langsung disebabkan oleh suatu kecelakaan. Produk ini juga menyediakan perluasan jaminan antara lain kerusakan, pemogokan dan huru-hara. Selain itu memiliki jaminan tambahan berupa santunan biaya pemakaman, santunan biaya *ambulance*, santunan biaya pengurusan sertifikat kematian dan santunan jaminan transport. Asuransi kecelakaan diri mencakup di dalam Polis Standar Asuransi Kecelakaan Diri Indonesia (PSAKDI).

### 4 ASURANSI HARTA BENDA

Asuransi Harta Benda merupakan produk asuransi yang memberikan jaminan atas harta benda atau properti terhadap berbagai risiko seperti kerusakan atau kerugian yang tercantum di dalam Polis. Produk ini juga menyediakan perluasan jaminan antara lain kerusakan, pemogokan, kerugian akibat perbuatan jahat, huru-hara, tertabrak kendaraan, banjir, angin topan, badai dan kerusakan karena air, biaya pembersihan puing, tanah longsor, gempa bumi, letusan gunung berapi. PT Asuransi Reliance Indonesia memiliki 3 (tiga) jenis produk Asuransi Harta benda di antaranya :

#### Asuransi Kebakaran

Asuransi Kebakaran merupakan produk asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian dan/atau kerusakan pada harta benda dan/atau kepentingan yang dipertanggungjawabkan yang ditimbulkan atau disebabkan akibat kebakaran, petir, ledakan, kejatuhan pesawat dan asap serta perluasan jaminan yang tercantum dalam polis.

### 3 PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

Personal Accident Insurance is an insurance product that guarantees the risk of death, permanent disability (complete permanent disability and partial permanent disability), maintenance and/or medical expenses directly caused by an accident. This product also provides extended coverage including riots, strikes and riots. In addition, it has additional guarantees in the form of compensation for funeral costs, compensation for ambulance costs, compensation for the cost of processing death certificates and compensation for transportation guarantees. Personal accident insurance includes the Indonesian Personal Accident Insurance Standard Policy (PSAKDI).

### 4 PROPERTY INSURANCE

Property Insurance is an insurance product that guarantees property or property against various risks such as damage or loss listed in the Policy. This product also provides extended coverage including riots, strikes, losses due to evil deeds, riots, hit by vehicles, floods, hurricanes, hurricanes and water damage, debris cleaning costs, landslides, earthquakes, volcanic eruptions. PT Asuransi Reliance Indonesia has 3 (three) types of Property Insurance products including:

#### Fire Insurance

Fire Insurance is an insurance product that provides coverage for loss and/or damage to the insured property and/or interest caused or caused by fire, lightning, explosion, aircraft falling and smoke as well as the expansion of the coverage stated in the policy.



### **Asuransi Gempa Bumi**

Asuransi Gempa Bumi merupakan produk asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian dan/atau kerusakan pada harta benda dan/atau kepentingan yang dipertanggungjawabkan yang ditimbulkan atau disebabkan kebakaran dan ledakan yang terjadi akibat gempa bumi, letusan gunung berapi atau tsunami.

### **Asuransi Property All Risk**

Asuransi *Property All Risk* merupakan produk yang memberikan perlindungan dan jaminan yang lebih luas dari Asuransi Kebakaran, yakni menjamin segala kerugian atau kerusakan fisik pada harta benda yang dipertanggungjawabkan, yang sifatnya tiba-tiba, tidak terduga dan tidak disengaja sepanjang tidak dikecualikan oleh Polis. Selain itu, polis ini juga dapat memberikan perlindungan gangguan usaha yang diakibatkan oleh kerugian atau kerusakan fisik yang dijamin polis.

## **5 ASURANSI REKAYASA**

Asuransi Rekeyasa merupakan produk asuransi yang menjamin kerugian atau kerusakan harta benda yang dipertanggungjawabkan yang disebabkan oleh kecelakaan yang datangnya secara tiba-tiba yang tidak dapat diperkirakan sebelumnya. Dalam Asuransi Rekeyasa ARI memiliki produk *Contractor's Plant & Machinery Insurance* (CPMI).

*Contractor Plant & Machinery Insurance* merupakan produk asuransi yang menjamin semua risiko kerusakan atau kerugian fisik yang terjadi secara tiba-tiba dan tak terduga terhadap obyek pertanggungjawaban kecuali risiko yang dikecualikan pada polis. Asuransi ini juga menjamin kerusakan atau kerugian pada saat sedang beroperasi (*at work*), tidak beroperasi (*at rest*), ataupun sedang dibongkar dalam proses perawatan.

### **Earthquake Insurance**

Earthquake Insurance is an insurance product that provides coverage for loss and/or damage to the insured property and/or interests from fires and explosions which caused by earthquakes, volcanic eruptions or tsunamis.

### **Property All Risk Insurance**

Property All Risk Insurance is a product that provides protection and coverage that is broader than Fire Insurance, which guarantees any loss or physical damage to the insured property, which is sudden, unexpected and unintentional as long as it is not excluded by the Policy. In addition, this policy can also provide protection for business interruptions caused by loss or physical damage guaranteed by the policy.

## **5 ENGINEERING INSURANCE**

Engineering Insurance is an insurance product that guarantees loss or damage to the insured property caused by a sudden, unpredictable accident. In Engineering Insurance, ARI has Contractor's Plant & Machinery Insurance (CPMI) products.

Contractor Plant & Machinery Insurance is an insurance product that covers all risks of physical damage or loss that occur suddenly and unexpectedly to the object of coverage, except for risks that are excluded from the policy. This insurance also covers damage or loss while operating (*at work*), not operating (*at rest*), or being dismantled in the process of maintenance.

### **Asuransi Pengangkutan Barang**

Asuransi Pengangkutan Barang adalah asuransi yang bertujuan untuk memberikan proteksi keamanan barang-barang selama berada di perjalanan dari kemungkinan terjadinya kehilangan hingga kerusakan terhadap barang yang diangkut baik melalui darat, laut maupun udara. Nilai pertanggungan meliputi nilai barang itu sendiri, ongkos pengiriman, serta keuntungan yang diharapkan.

Asuransi ini memiliki beberapa pilihan jaminan di antaranya :

- a. Jaminan I/ ICC A
- b. Jaminan II/ ICC B
- c. Jaminan III/ ICC C
- d. *Land & Air Transit Cover B*
- e. *Land & Air Transit Cover A*
- f. *ICC Air Cargo*

### **Asuransi Kredit Multiguna**

Asuransi Kredit Multiguna adalah program asuransi yang memberikan proteksi kepada bank/Lembaga Keuangan Non-Bank atas risiko kegagalan debitur di dalam melunasi fasilitas kredit.

### **Asuransi Moveable All Risk**

Asuransi *Moveable All Risk* merupakan produk asuransi yang memproteksi atau melindungi atas benda bergerak atau benda yang dapat dipindahkan yang dipertanggungjawabkan terhadap suatu segala risiko kecuali yang dikecualikan pada polis.

### **Asuransi Pengiriman Uang**

Asuransi Pengiriman Uang merupakan produk asuransi yang menjamin kerugian atas hilangnya dan/atau rusaknya uang tunai atau yang dapat disamakan dengan uang yang peristiwanya terjadi di perjalanan pada saat pengiriman atau pengambilan dari tempat asal ke tujuan yang telah ditentukan.

### **Asuransi Penyimpanan Uang**

Asuransi Penyimpanan Uang merupakan produk asuransi yang memberikan jaminan kerugian kepada tertanggung atas penyimpanan uang dalam lemari besi yang timbul akibat kehilangan, pencurian, perampokan, pembongkaran, penggelapan dan tindakan sejenis lainnya yang dilakukan oleh bukan tertanggung atau orang yang dikuasakan mengelola uang tersebut.

### **Cargo Marine Insurance**

Insurance product that aims to provide protection for the safety of goods while in transit from possible loss to damage to goods transported by land, sea or air. The sum insured includes the value of the goods themselves, shipping costs, and the expected profit.

This insurance has several guarantee options including:

- a. Guarantee I/ ICC A
- b. Guarantee II/ ICC B
- c. Guarantee III/ ICC C
- d. *Land & Air Transit Cover B*
- e. *Land & Air Transit Cover A*
- f. *ICC Air Cargo*

### **Multipurpose Credit Insurance**

Multipurpose Credit Insurance is an insurance program that provides protection to banks/Non-Bank Financial Institutions against the risk of debtor failure in paying off credit facilities.

### **Moveable All Risk Insurance**

Moveable All Risk Insurance is an insurance product that protects or covers movable or movable objects that are insured against all risks except those excluded in the policy.

### **Cash In Transit Insurance**

Cash In Transit Insurance guarantees loss for the loss and/or damage of cash or cash equivalents that occur during transit during delivery or collection from the place of origin to a predetermined destination.

### **Cash In Safe Insurance**

Cash In Safe Insurance provides loss coverage to the insured for storing money in a safe that arises as a result of loss, theft, robbery, demolition, embezzlement and other similar actions carried out by non-insured or persons authorized to manage the money.



### Asuransi Tanggung Gugat Publik

Asuransi Tanggung Gugat Publik merupakan produk asuransi yang menjamin tanggung jawab hukum terhadap kerugian yang dialami pihak ketiga baik berupa kerugian materiil harta benda (*property damage*) maupun cedera badan (*bodily injury*) yang disebabkan oleh suatu peristiwa atau kejadian sehubungan dengan kegiatan usaha atau aktivitas Tertanggung.

### Asuransi Kebongkaran

Asuransi Kebongkaran merupakan produk asuransi yang menjamin kehilangan atas obyek pertanggungan sebagai akibat pencurian yang harus disertai dengan pengrusakan atau pemaksaan terhadap bangunan di mana obyek pertanggungan berada atau disimpan, yang dilakukan oleh pencuri ketika memasuki atau keluar dari bangunan.

### Public Liability Insurance

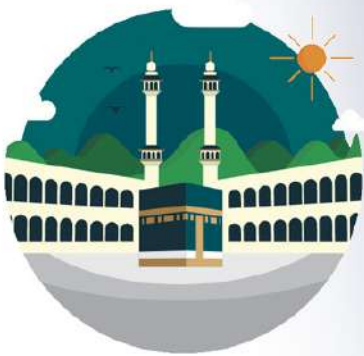
Public Liability Insurance is an insurance product that guarantees legal responsibility for losses suffered by third parties, either in the form of material loss of property or bodily injury caused by an event or events related to the business activities or activities of the Insured.

### Burglary Insurance

Burglary Insurance is an insurance product that guarantees loss of the insured object as a result of theft which must be accompanied by damage or coercion to the building where the insured object is located or stored, which is carried out by thieves when entering or leaving the building.

## Produk Asuransi Syariah

Sharia Insurance Product



your reliable partner  
**Reliance**  
Insurance *Syariah*

## Produk Asuransi Syariah

Asuransi Perjalanan Umrah

### 1 ASURANSI KENDARAAN SYARIAH

Asuransi Kendaraan Bermotor Syariah merupakan produk Asuransi Reliance Indonesia Unit Usaha Syariah yang memberikan perlindungan menyeluruh terhadap kerugian atau kerusakan yang terjadi pada kendaraan sesuai dengan yang tercantum dalam polis (*Comprehensive dan Total Loss Only*).

### 1 MOTOR VEHICLE INSURANCE

Sharia Motor Vehicle Insurance is a product of Reliance Indonesia Sharia Business Unit which provides comprehensive protection against loss or damage to the vehicle as stated in the policy (*Comprehensive and Total Loss Only*).

Produk ini juga menyediakan perluasan jaminan antara lain tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga, kecelakaan diri bagi pengemudi dan penumpang, serta fasilitas bengkel *authorized*, termasuk risiko-risiko lainnya yang bersifat *force majeure* (gempa bumi, banjir, kerusakan, huru-hara, terorisme, dan sabotase).

Keunggulan Manfaat dari Pertanggungjawaban Asuransi Kendaraan Bermotor antara lain:

- Layanan *Claim Service Point* yang dapat memudahkan nasabah dalam pengajuan klaim asuransi.
- Layanan mobil derek yang siap menjemput dan mengantarkan kendaraan yang berada dalam situasi darurat seperti kecelakaan lalu lintas, mogok, kendaraan terbalik, dan keadaan darurat lainnya sehingga kendaraan sampai ke tempat tujuan dengan aman dan nyaman.

## 2 ASURANSI KESEHATAN SYARIAH

Asuransi Kesehatan Syariah (Reliance *HealthCare*) merupakan produk Asuransi Reliance Indonesia Unit Usaha Syariah yang memberikan penggantian kepada tertanggung karena kerugian, kerusakan, kehilangan keuntungan yang diharapkan yang mungkin diderita oleh tertanggung, timbul dari suatu peristiwa yang tidak pasti sehingga menyebabkan tertanggung menderita ketidakmampuan secara fisik atau sakit disebabkan oleh suatu penyakit maupun kecelakaan. Jaminan yang ditawarkan antara lain adalah Jaminan Utama Rawat Inap serta perluasan jaminan, antara lain Rawat Jalan, Perawatan Gigi, Melahirkan, dan Kacamata.

Keunggulan Manfaat dari Pertanggungjawaban Asuransi Kesehatan Syariah antara lain :

- Manfaat asuransi dapat disesuaikan dengan fasilitas yang berlaku di Perusahaan (*tailor made*).
- Penggunaan manfaat dapat dilakukan setiap saat selama menjadi pemegang polis ARI.
- Memberikan kebebasan memilih Rumah Sakit, Dokter dan Apotik yang mempunyai izin dari instansi yang berwenang.
- Tersedia layanan *telemedicine* melalui aplikasi ReliDoc.
- Dapat menikmati layanan dokter umum dan USG melalui fasilitas *mobile clinic*.
- Melalui program Reli Priority, nasabah dapat menikmati layanan perawatan premium atau prioritas di rumah sakit rekanan terbaik.

This product also provides extended guarantees including legal liability to third parties, personal accidents for drivers and passengers, as well as authorized workshop facilities, including other risks of a force majeure nature (earthquake, flood, riot, terrorism and sabotage).

Advantages benefits of Motor Vehicle Insurance coverage include:

- Claim Service Point services can make it easier for customers to submit insurance claims.
- A tow truck service that is ready to pick up and drop off vehicles in emergency situations such as traffic accidents, breakdowns, overturned vehicles, and other emergencies so that vehicles arrive at their destinations safely.

## 2 SHARIA HEALTH INSURANCE

Sharia Health Insurance (Reliance *HealthCare*) is a product of Reliance Indonesia Sharia Business Unit which provides compensation to the insured due to loss, damage, loss of expected profits that may be suffered by the insured, arising from an uncertain event that causes the insured to suffer physical or mental disability. illness is caused by an illness or accident. The guarantees offered include the Main Inpatient Guarantee and extended coverage, including Outpatient, Dental Care, Maternity, and Glasses.

The advantages of the benefits of Sharia Health Insurance Coverage include:

- Insurance benefits can be adjusted to the facilities applicable in the Company (*tailor made*).
- Benefits can be used at any time as long as you are an ARI policy holder.
- Provide freedom to choose hospitals, doctors and pharmacies that have permission from the competent authority.
- Telemedicine services are available through the ReliDoc application.
- Can enjoy general practitioner and ultrasound services through mobile clinic facilities.
- Through the Reli Priority program, customers can enjoy premium or priority care services at the best partner hospitals.



### 3 ASURANSI HARTA BENDA SYARIAH

Asuransi Harta Benda Syariah merupakan produk asuransi yang memberikan jaminan atas harta benda atau properti terhadap berbagai risiko seperti kerusakan atau kerugian yang tercantum di dalam Polis. Produk ini juga menyediakan perluasan jaminan antara lain kerusakan, pemogokan, kerugian akibat perbuatan jahat, huru hara, tertabrak kendaraan, banjir, angin topan, badai, dan kerusakan karena air, biaya pembersihan puing, tanah longsor, gempa bumi, letusan gunung berapi. Dalam Asuransi Harta Benda Asuransi Reliance Indonesia Unit Usaha Syariah mempunyai 2 (dua) macam produk asuransi andalan yaitu :

#### Asuransi Kebakaran Syariah

Asuransi Kebakaran Syariah merupakan produk Asuransi Reliance Indonesia Unit Usaha Syariah yang memberikan jaminan atas kerugian dan/atau kerusakan pada harta benda dan/atau kepentingan yang dipertanggungjawabkan yang ditimbulkan atau disebabkan akibat kebakaran, petir, peledakan, kejatuhan pesawat, dan asap serta perluasan jaminan yang tercantum dalam polis.

#### Asuransi Gempa Bumi Syariah

Asuransi Gempa Bumi Syariah merupakan produk Asuransi Reliance Unit Usaha Syariah yang memberikan jaminan atas kerugian dan/atau kerusakan pada harta benda dan/atau kepentingan yang dipertanggungjawabkan yang ditimbulkan atau disebabkan kebakaran dan ledakan yang terjadi akibat gempa bumi, letusan gunung berapi, atau tsunami.

### 4 ASURANSI KECELAKAAN DIRI SYARIAH

Asuransi Kecelakaan Diri Syariah merupakan produk asuransi yang menjamin risiko kematian, cacat tetap (cacat tetap keseluruhan dan cacat tetap sebagian), biaya perawatan dan/atau pengobatan secara langsung disebabkan oleh suatu kecelakaan. Produk ini juga menyediakan perluasan jaminan antara lain kerusakan, pemogokan dan huru-hara. Selain itu memiliki jaminan tambahan berupa santunan biaya pemakaman, santunan biaya ambulance, santunan biaya pengurusan sertifikat kematian dan santunan jaminan transportasi. Dalam Asuransi Kecelakaan Diri Asuransi Reliance Indonesia Unit Usaha Syariah mempunyai 3 (tiga) macam produk andalan asuransi yaitu :

### 3 SHARIA PROPERTY INSURANCE

Sharia Property Insurance is an insurance product that provides guarantees for property or property against various risks such as damage or loss listed in the Policy. This product also provides extended coverage including riots, strikes, losses due to evil deeds, riots, hit by vehicles, floods, hurricanes, hurricanes and water damage, debris cleaning costs, landslides, earthquakes, volcanic eruptions. In Property Insurance, Reliance Indonesia Insurance Sharia Business Unit has 2 (two) mainstay insurance products, include:

#### Sharia Fire Insurance

Sharia Fire Insurance is a product of Reliance Indonesia Sharia Business Unit that provides coverage for loss and/or damage to the insured property and/or interests caused or caused by fire, lightning, explosion, plane crash and smoke as well as the expansion of the coverage stated in policy.

#### Sharia Earthquake Insurance

Sharia Earthquake Insurance is a Sharia Business Unit Reliance Insurance product that provides coverage for loss and/or damage to the insured property and/or interests caused or caused by fires and explosions caused by earthquakes, volcanic eruptions or tsunami.

### 4 SHARIA PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

Sharia Personal Accident Insurance is an insurance product that covers the risk of death, permanent disability (complete permanent disability and partial permanent disability), maintenance and/or medical expenses directly caused by an accident. This product also provides extended coverage including riots, strikes and riots. In addition, it has additional guarantees in the form of compensation for funeral costs, compensation for ambulance costs, compensation for the cost of processing death certificates and compensation for transportation guarantees. In Personal Accident Insurance, Reliance Indonesia Insurance Sharia Business Unit has 3 (three) mainstay insurance products, include:

### **Asuransi Kecelakaan Diri Syariah**

Asuransi Kecelakaan Diri Syariah merupakan produk Asuransi Reliance Indonesia unit usaha Syariah yang memberikan jaminan risiko Kematian, Cacat Tetap, Biaya Perawatan dan atau Pengobatan secara langsung yang disebabkan oleh suatu kecelakaan.

### **Asuransi Kecelakaan Diri Perjalanan Umrah**

Asuransi Kecelakaan Diri Perjalanan Umrah merupakan produk Asuransi Reliance Indonesia Unit Usaha Syariah yang memberikan jaminan untuk melindungi peserta dalam perjalanan ibadah umrah, apabila dalam menjalankan ibadah umrah meninggal dunia akibat sakit atau kecelakaan, maka akan diberikan santunan manfaat asuransi.

### **Asuransi Kecelakaan Diri Plus PHK**

Asuransi Kecelakaan Diri Plus PHK merupakan produk Asuransi Reliance Indonesia unit usaha Syariah yang memberikan jaminan untuk melindungi Peserta apabila Peserta meninggal dunia baik karena sakit ataupun kecelakaan dan pemutusan hubungan kerja maka santunan asuransi akan dibayarkan.

## **5 ASURANSI ANEKA SYARIAH**

Asuransi Aneka terdiri dari berbagai macam jenis. Asuransi ini dapat dimiliki oleh individu maupun pelaku bisnis. Dalam Asuransi Aneka Asuransi Reliance Indonesia Unit Usaha Syariah memiliki produk Asuransi Pembiayaan Multiguna Syariah.

Asuransi Pembiayaan Multiguna Syariah merupakan produk asuransi PT Asuransi Reliance Indonesia Unit Usaha Syariah yang memberikan perlindungan atas risiko ketidakmampuan peserta dalam pembayaran cicilan pinjaman yang jatuh tempo atau dalam kolektibilitas macet (kolektibilitas 4) kepada pemberi pembiayaan sesuai dengan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan.

### **Sharia Personal Accident Insurance**

Sharia Personal Accident Insurance is a product of Reliance Indonesia's Sharia business unit which provides coverage for the risk of Death, Permanent Disability, Treatment and/or Medical expenses directly caused by an accident.

### **Umrah Travel Personal Accident Insurance**

Umrah Travel Personal Accident Insurance is a product of Reliance Indonesia's Sharia business unit which provides guarantees to protect participants during the Umrah pilgrimage, if during the Umrah pilgrimage they die due to illness or accident, insurance benefits will be provided.

### **Personal Accident & Laid off Insurance**

Personal Accident & Laid off Insurance is a product of Reliance Indonesia Sharia business unit which provides guarantees to protect Participants if the Participant dies either due to illness or accident or if an employment agreement terminated then the insurance compensation will be paid.

## **5 SHARIA MISCELLANEOUS INSURANCE**

Assorted Insurance consists of various types. This insurance can be owned by individuals or businesses. In Reliance Indonesia Assorted Insurance, the Sharia Business Unit has Sharia Multipurpose Financing Insurance products.

Sharia Multipurpose Financing Insurance is an insurance product of PT Asuransi Reliance Indonesia Sharia Business Unit which provides protection against the risk of participants' inability to pay loan installments that are due or in bad collectibility (collectibility 4) to financiers in accordance with the provisions of the Financial Services Authority.



# Jalur Distribusi dan Pemasaran

## Marketing and Distribution Channel

### 1 BROKER

Salah satu jalur pemasaran yang berkontribusi signifikan terhadap pendapatan premi ARI dari tahun ke tahun adalah broker asuransi. Di tahun 2022, jalur ini tetap menunjukkan potensi dengan pertumbuhan yang signifikan.

Per akhir 2022, Perusahaan bermitra dengan lebih dari 50 broker, dengan 10 broker terbesar berkontribusi 90% terhadap total pendapatan dari jalur ini. Perusahaan berupaya mempertahankan kemitraan dengan broker tersebut, sambil terus mendorong mitra untuk menjadikan ARI pilihan utama dalam menjawab kebutuhan produk asuransi. Dengan strategi yang dilandaskan yakni memelihara hubungan baik dan produktivitas broker, serta meningkatkan pangsa pasar melalui penetrasi dan diversifikasi ke segmen-segmen tertentu ARI berharap dapat terus mendorong pertumbuhan bisnis dari jalur broker di tahun 2022 dan kedepannya.

### 2 PERUSAHAAN PEMBIAYAAN

Untuk meningkatkan penetrasi dengan mitra distribusi di segmen perusahaan pembiayaan, pada tahun 2022 ARI terus mengembangkan strategi penjualan produk pada perusahaan pembiayaan, dan tetap mampu membukukan pertumbuhan tinggi dalam penjualan produk asuransi kendaraan bermotor mencapai 189.804 polis aktif per akhir tahun 2022. Pada akhir tahun 2022, Perusahaan telah membangun kemitraan dengan 12 perusahaan *multifinance* dan 73 mitra *dealer* otomotif.

Kontribusi jalur *multifinance* terhadap total pendapatan premi di tahun 2022 terus bertumbuh. Untuk tahun 2022, Perusahaan akan terus menambah mitra baru pada segmen ini, termasuk perusahaan yang bergerak di industri selain otomotif, yakni alat berat, mesin, dan *material handling*. Selain itu, strategi penjualan *renewal*, *cross-selling*, dan *upselling* juga akan terus ditingkatkan dan diselaraskan dengan model bisnis masing-masing mitra.

### 1 BROKER

One of the marketing channels that contributes significantly to ARI's premium income from year to year is insurance brokerage. In 2022, this pathway still shows potential with significant growth.

As of the end of 2022, the Company partnered with more than 50 brokers, with the 10 largest brokers contributing 90% to the total revenue from this channel. The company seeks to maintain partnerships with these brokers, while continuing to encourage partners to make ARI the first choice in responding to the needs of insurance products. With a strategy based on maintaining good relations and broker productivity, as well as increasing market share through penetration and diversification into certain segments, ARI hopes to continue to drive business growth from the brokerage channel in 2022 and beyond.

### 2 LEASING COMPANY

To increase penetration with distribution partners in the financing company segment, in 2022 ARI will continue to develop a product sales strategy for finance companies, and still be able to increase growth in motor vehicle insurance product sales to reach 189,804 active policies by the end of 2022. At the end of 2022, the Company has built partnerships with 12 multi-finance companies and 73 automotive dealer partners.

The contribution of the multi-line to total premium income in 2022 continues to grow. For 2022, the Company will continue to add new partners in this segment, including companies engaged in industries other than automotive, namely heavy equipment, machinery, and material handling. In addition, the *renewal*, *cross-selling*, and *upselling* sales strategies will also be continuously improved and aligned with the business model of each partner.



### 3 AGEN

Kemitraan Perusahaan dengan para agen yang memasarkan produk-produk Perusahaan berhasil tumbuh secara signifikan terhadap pendapatan premi ARI di tahun 2022. Hal tersebut berhasil terjadi berkat upaya yang kuat untuk merekrut agen-agen baru dan mengembangkan upaya pemasaran yang efektif dan produktif melalui seluruh agen. Sepanjang tahun 2022, ARI merekrut sekitar 25 agen baru, sehingga di akhir tahun total lebih dari 117 agen yang bekerja sama dengan Perusahaan. Upaya peningkatan produktivitas dan pencatatan pendapatan premi melalui jalur ini akan terus dilakukan di tahun 2022. Ini akan ditempuh antara lain dengan memperkaya kapabilitas agen serta merancang program-program *reward* yang menarik, sehingga para agen akan memberikan kinerja terbaik untuk menghasilkan bisnis baru bagi Perusahaan.

### 4 BANCASSURANCE

ARI terus mempertahankan kemitraannya dengan bank-bank di Indonesia untuk memasarkan produknya di sepanjang tahun 2022.

Strategi utama Perusahaan untuk pemasaran melalui jalur *Bancassurance* di tahun 2022 mencakup peningkatan kerja sama dengan beberapa Bank. Perusahaan telah menjalin kerja sama dengan 5 mitra bank di seluruh Indonesia. Di tahun 2022, Perusahaan akan semakin meningkatkan dan mengembangkan deretan produk yang ditawarkan melalui mitra-mitra perbankan. Dengan demikian, Perusahaan dapat meningkatkan pangsa pasar secara berkelanjutan.

### 5 PENJUALAN LANGSUNG

Selain melalui Broker, Perusahaan Pembiayaan, Agen, dan *Bancassurance*, ARI juga melakukan penjualan secara langsung kepada nasabah dengan menawarkan produk-produk asuransi yang sudah mendapatkan ijin pemasaran dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Di tahun 2022, Perusahaan akan terus meningkatkan penjualan langsung dan mengembangkan produk yang ditawarkan kepada nasabah.

### 3 MARKETING AGENT

The Company's partnership with agents who market the Company's products has succeeded in growing significantly to ARI's premium income in 2022. This has been successful thanks to strong efforts to recruit new agents and develop effective and productive marketing efforts through all agents. Throughout 2022, ARI recruited around 25 new agents, bringing the total to more than 117 agents working with the Company by the end of the year. Efforts to increase productivity and record premium income through this channel will continue to be carried out in 2022. This will be pursued, among others, by enriching agent capabilities and designing attractive reward programs, so that agents will provide the best performance to generate new business for the Company.

### 4 BANCASSURANCE

ARI continues to maintain its partnerships with banks in Indonesia to market its products throughout 2022.

The Company's main strategy for marketing through the *Bancassurance* channel in 2022 includes increasing cooperation with several banks. The company has collaborated with 5 partner banks throughout Indonesia. In 2022, the Company will further enhance and develop the range of products offered through banking partners. Thus, the Company can increase its market share in a sustainable manner.

### 5 DIRECT SELLING

Apart from brokers, financing companies, agents, and *bancassurance*, ARI also sells directly to customers by offering insurance products that have obtained marketing permits from the Financial Services Authority (OJK). In 2022, the Company will continue to increase direct sales and develop products offered to customers.



# Profil Manajemen

*Management Profile*

**41 Profil Dewan Komisaris**  
*Board of Commissioners Profile*

**46 Profil Dewan Komisaris**  
*Sharia Supervisory Board Profile*

**49 Profil Direksi**  
*Board of Directors Profile*

# Profil Dewan Komisaris

## Board of Commissioners Profile



**MULYATI**  
**Komisaris Utama**  
**President Commissioner**

Mulyati lahir di Medan 18 Oktober 1970. Saat ini menjabat sebagai Komisaris Utama PT Asuransi Reliance Indonesia sejak akhir 2019 atas dasar Surat Keputusan dari Otoritas Jasa Keuangan nomor KEP-650/NB.11/2019 tanggal 5 November 2019. Setelah menyelesaikan pendidikannya di Institusi Fresno-California USA, Mulyati memulai karirnya sebagai *Telemarketing Manager* Wordpass pada tahun 1991-1992. Karirnya terus berkembang dan berlanjut di beberapa perusahaan, antara lain sebagai Senior Marketing Manager di Skytel (tahun 1992 - 1997), sebagai *Senior Merchandising Manager* di PT Mitra Adi Perkasa (tahun 1999 - 2001), hingga kemudian bergabung di PT Asuransi Reliance Indonesia pada tahun 2006 - 2009 sebagai *Marketing Director*, dan pada tahun 2009-2018 dipercayakan sebagai Direktur Utama PT Asuransi Reliance Indonesia dan Beliau juga menjabat sebagai Direktur di PT Reliance Capital Management sejak tahun 2018 sampai saat ini.

Mulyati was born in Medan October 18, 1970. Currently serving as President Commissioner of PT Asuransi Reliance Indonesia since end of 2019 based on a Decree from the Financial Services Authority number KEP-650/NB.11/2019 dated November 5, 2019. After completing her education at the Fresno Institute -California USA, Mulyati started her career as Telemarketing Manager Wordpass in 1991-1992. Her career continued to grow and continued in several companies, including as Senior Marketing Manager at Skytel (1992 - 1997), as Senior Merchandising Manager at PT Mitra Adi Perkasa (1999 - 2001), until later joining PT Asuransi Reliance Indonesia in 2006 - 2009 as Marketing Director, and in 2009-2018 entrusted as President Director of PT Asuransi Reliance Indonesia and she also serves as Director of PT Reliance Capital Management since 2018 until now.



Selama masa kepemimpinannya, PT Asuransi Reliance Indonesia berhasil memperoleh beberapa penghargaan, yaitu pada tahun 2009 mendapatkan penghargaan "*Best General Insurance of The Year*" dari *International Business & Company Award* dan penghargaan "Kinerja Keuangan Sangat Bagus" dari Infobank, kemudian pada tahun 2010 mendapatkan penghargaan "*Best General Insurance Company*" dari Media Asuransi Award dan pada tahun 2011 mendapatkan penghargaan "Kinerja Keuangan Sangat Bagus" dari Infobank Insurance Award. Hingga kemudian beliau dipercayakan sebagai Komisaris Utama PT Asuransi Reliance Indonesia.

During her leadership period, PT. Asuransi Reliance Indonesia has won several awards, namely in 2009 it received the "Best General Insurance of The Year" award from the International Business & Company Award and the "Excellent Financial Performance" award from Infobank, then in 2010 received the "Best General Insurance" award from the Media Asuransi Award and in 2011 received the "Excellent Financial Performance" award from Infobank Insurance Award. Until then she was entrusted as the President Commissioner of PT Asuransi Reliance Indonesia.



**BASUKI SOEDJARNO**  
**Komisaris**  
**Commissioner**

Basuki Soedjarno atau yang dapat dipanggil 'Basuki' lahir di Wonogiri 5 Januari 1955. Saat ini menjabat sebagai Komisaris di PT Asuransi Reliance Indonesia sejak 2018 atas dasar Surat Keputusan dari Otoritas Jasa Keuangan nomor S-4869/NB.111/2018 tanggal 24 September 2018.

Sebelum bergabung dengan Reliance Group, yang bersangkutan mengawali pekerjaan di industri asuransi sejak 1979, mulai belajar dan bekerja di salah satu grup perusahaan Sun Alliance Worldwide di Jakarta berpusat di London selama 11 tahun, waktu itu bernama PT Samarang Sea & Fire Insurance, ditempatkan di berbagai bidang awalnya menganalisis premi (bidang statistik), Reasuransi, *Risk Surveyor* dan terakhir *Marketing Representative*. Perusahaan tersebut kemudian bergabung dengan Royal Indrapura dan sekarang berubah nama menjadi PT FPG. Basuki Soedjarno mengakhiri pekerjaannya di perusahaan tersebut tahun 1990.

Setelah itu, untuk melengkapi pengalaman di industri asuransi, bekerja di berbagai perusahaan nasional perusahaan asuransi dan perusahaan broker nasional lainnya untuk jenjang Pimpinan (1991-2007), Tenaga Ahli (2008-2014) dan Komisaris Independen perusahaan asuransi (2015-2017).

Basuki Soedjarno or who can be called 'Basuki' was born in Wonogiri January 5, 1955. He currently serves as a Commissioner at PT. Asuransi Reliance Indonesia since 2018 based on a Decree from the Financial Services Authority number S-4869/NB.111/2018 dated 24 September 2018.

Prior to joining the Reliance Group, he started working in the insurance industry since 1979, began studying and working in a group of companies Sun Alliance Worldwide in Jakarta based in London for 11 years, at that time named PT. Samarang Sea & Fire Insurance, placed in various fields initially analyzing premiums (statistics field), Reinsurance, Risks surveyor and finally Marketing Representative. The company later merged with Royal Indrapura and has now changed its name to PT. FPG. Basuki Soedjarno ended his job at the company in 1990.

After that, to complete his experience in the insurance industry, he worked in various national insurance companies and other national brokerage companies for the levels of Leadership (1991-2007), Expert Staff (2008-2014) and Independent Commissioner of insurance companies (2015-2017).



**I NYOMAN SUTEDJA**  
**Komisaris Independen**  
**Independent Commissioner**

I Nyoman Sutedja atau yang dapat dipanggil 'Nyoman', lahir di Bali pada tanggal 7 Juli 1947. Saat ini menjabat sebagai Komisaris di PT Asuransi Reliance Indonesia sejak tahun 2006 atas dasar Surat Keputusan dari Otoritas Jasa Keuangan nomor KEP-125/BL/2006.

Perjalanan karirnya dimulai dari tahun 1973 – 1988 sebagai Third Officer sampai menjadi Nahkoda diatas kapal Ocean Going. Kemudian pada tahun 1988, Beliau bergabung dengan PT Sucofindo Surabaya Branch sebagai *Expert Staff for General Manager*. Kemudian, Beliau dipromosikan menjadi *Operational Manager* pada tahun 1991.

Karirnya selama 17 tahun di PT Sucofindo terus meningkat hingga akhirnya Beliau berhasil menduduki jabatan penting seperti *Vice General Manager, General Manager, Vice President* dan pada tahun 2002, Beliau diangkat sebagai *Commissioner* di PT Sucofindo Engineering Services Indonesia. Beliau pernah mendapatkan penghargaan sebagai *Indonesian Best Entrepreneur & Executive of the Year 2003 - 2004* dari Yayasan Nirwana Indonesia.

I Nyoman Sutedja or who can be called 'Nyoman', was born in Bali on July 7, 1947. He currently serves as Commissioner at PT Asuransi Reliance Indonesia since 2006 based on the Decree of the Financial Services Authority number KEP-125/BL/2006.

His career started from 1973 – 1988 as a Third Officer to become the captain of the boat, Ocean Going. Then in 1988, he joined PT Sucofindo Surabaya Branch as Expert Staff for General Manager. Then, he was promoted to Operational Manager in 1991.

His career that has spanned for 17 years at PT Sucofindo continued to improve until finally he managed to occupy important positions such as Vice General Manager, General Manager, Vice President and in 2002, he was appointed as Commissioner at PT Sucofindo Engineering Services Indonesia. He was awarded the Indonesian Best Entrepreneur & Executive of the Year 2003 - 2004 from the Nirwana Indonesia Foundation.



**TURINO AGUSTRIADI**  
**Komisaris Independen**  
**Independent Commissioner**

Turino Agustriadi atau yang dapat dipanggil 'Turino', lahir di Jakarta pada tanggal 9 Agustus 1972. Saat ini menjabat sebagai Komisaris Independen di PT Asuransi Reliance Indonesia sejak pertengahan tahun 2021 atas dasar Surat Keputusan dari Otoritas Jasa Keuangan No. KEP-527/NB.11/2021 tanggal 9 Agustus 2021. Setelah menyelesaikan pendidikannya di Institut Teknologi Indonesia (ITI) pada tahun 1997, Turino memulai karirnya sebagai Marine Average Adjuster di PT Bahtera Arung Persada (tahun 1998 – 2000).

Karirnya terus berkembang dan berlanjut di beberapa perusahaan antara lain sebagai *Section Head Underwriting* dan *Klaim* di PT Asuransi Prima Perkasa Internasional (tahun 2001 – 2004), sebagai *Broking Manager* di PT Mandirire International Reinsurance Broker (tahun 2004 – 2010), sebagai *Broking Director* di PT Cipta Colemon Asia Reinsurance Broker (tahun 2010 – 2014), sebagai *General Manager* di PT Adipratama Asia Reinsurance Broker (tahun 2014 – 2015), sebagai *Broking Director* di PT AtlasRe Global Internasional Broker (tahun 2015 – sekarang), dan pernah menjabat sebagai *Komisaris* di PT Anugrah Medal Broker (tahun 2017 – 2021), selain berkarir dibidang Asuransi dan Reasuransi Turino saat ini juga menjabat sebagai *Dosen* di Sekolah Tinggi Manajemen Asuransi Trisakti (tahun 2017 – sekarang).

Turino Agustriadi or who can be called 'Turino', was born in Jakarta on August 9, 1972. He currently serves as an Independent Commissioner at PT Asuransi Reliance Indonesia since mid-2021 based on the Decree of the Financial Services Authority No. KEP-527/NB.11/2021 dated August 9, 2021. After completing his education at the Indonesian Institute of Technology (ITI) in 1997, Turino started his career as a Marine Average Adjuster at PT Persada Whitewater Ark (1998 – 2000).

His career continues to grow and continues in several companies, including as *Section Head of Underwriting and Claims* at PT. Asuransi Prima Perkasa Internasional (2001 – 2004), as *Broking Manager* at PT. Mandirire International Reinsurance Broker (2004 – 2010), as *Broking Director* at PT. Cipta Colemon Asia Reinsurance Broker (2010 – 2014), as *General Manager* at PT. Adipratama Asia Reinsurance Broker (2014 – 2015), as *Broking Director* at PT. AtlasRe Global Internasional Broker (2015 – present), and has served as *Commissioner* at PT. Anugrah Medal Broker (2017 – 2021), apart from a career in Insurance and Reinsurance, Turino currently also serves as a *Lecturer* at the Trisakti Insurance Management College (2017 – present).



# Profil Dewan Pengawas Syariah

## Sharia Supervisory Board Profile



**TAUFAN MAULAMIN**  
**Ketua Dewan Pengawas Syariah**  
**The Chairman of Sharia Supervisory Board**

Taufan Maulamin yang dapat dipanggil “Taufan”, lahir di Baturaja pada tanggal 22 Juli 1964. Saat ini menjabat sebagai anggota Dewan Pengawas Syariah (DPS) di PT Asuransi Reliance Indonesia sejak akhir tahun 2015 atas dasar Surat Keputusan Otoritas Jasa Keuangan No. KEP-32/NB.22/2015 tanggal 3 November 2015 dan diangkat menjadi Ketua Dewan Pengawas Syariah pada tahun 2021 atas dasar Akta Perusahaan No. 02 tanggal 17 Maret 2021.

Taufan menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Akuntansi di Universitas Sebelas Maret di Surakarta (1983-1990), dan S2 Keuangan Islam di Universitas Islam Jakarta (2004), dan S3 Ekonomi dan Keuangan Syariah di Universitas Trisakti (2015) dan memulai

Taufan Maulamin who can be called “Taufan”, was born in Baturaja on July 22, 1964. He currently serves as a member of the Sharia Supervisory Board (SSB) at PT. Asuransi Reliance Indonesia since the end of 2015 based on the Decree of the Financial Services Authority No. KEP-32/NB.22/2015 dated November 3, 2015 and was appointed as Chairman of the Sharia Supervisory Board in 2021 based on the Company Deed No. 02 March 17, 2021.

Taufan completed his Bachelor’s Degree in Accounting at Sebelas Maret University in Surakarta (1983-1990), and Master’s Degree in Islamic Finance at the Islamic University of Jakarta (2004), and Doctoral Degree in Economics and Sharia Finance



karirnya pada tahun 1991-2004 sebagai anggota pengurus Ikatan Akuntansi Indonesia (IAI).

Karirnya terus berkembang antara lain sebagai Tim Perumus Ahli Bidang Pendidikan JIC (Jakarta Islamic Center) pada tahun 2005, sebagai Direktur Pascasarjana Magister Ekonomi Islam di Universitas Azzahra pada tahun 2007-2010, sebagai Sekretaris Pengurus Yayasan STIA Banten Organisasi pada tahun 2007- 2015, sebagai tim Penyusun Pedoman Good Governance Bisnis Syariah KNKG-BI pada tahun 2008-2010, sebagai Direktur Pengembangan Bisnis LP3i ( Lembaga Pendidikan Pengembangan Profesi Indonesia ) pada tahun 2009-2010, sebagai Wakil Rektor I di Universitas Azzahra Jakarta pada tahun 2009-2014, sebagai DPS di SMS Multifinance pada tahun 2010, sebagai Chief Sharia Compliance Board Celebes Artha Venture Finance pada tahun 2014-saat ini, sebagai Direktur Pascasarjana di STIAMI pada tahun 2014-saat ini, sebagai Ketua Komite Audit di Masyarakat Ekonomi Syariah (MES) pada tahun 2015 - saat ini.

at Trisakti University (2015) and started his career in 1991-2004 as a member of the Indonesian Accounting Association (IAI).

His career continued to develop, among others as the Expert Formulation Team for JIC (Jakarta Islamic Center) Education in 2005, as Director of the Postgraduate Masters in Islamic Economics at Azzahra University in 2007-2010, as Secretary of the Management of the STIA Banten Foundation Organization in 2007-2015, as the team for preparing the KNKG-BI Sharia Business Good Governance Guidelines in 2008-2010, as Director of Business Development LP3i (Indonesian Professional Development Education Institute) in 2009-2010, as Vice Chancellor I at Azzahra University Jakarta in 2009-2014, as SSB at SMS Multifinance in 2010, as Chief Sharia Compliance Board of Celebes Artha Venture Finance in 2014-present, as Postgraduate Director at STIAMI in 2014-present, as Chairman of the Audit Committee at the Islamic Economic Community (MES) in 2015 - at the moment.



**ABDUL GHONI**  
**Anggota Dewan Pengawas Syariah**  
**Member of Sharia Supervisory Board**

Abdul Ghoni yang dapat dipanggil “Ghoni” lahir di Tanjung Karang pada tanggal 2 Juni 1977. Saat ini menjabat sebagai Anggota Dewan Pengawas Syariah di PT Asuransi Reliance Indonesia atas dasar Surat Keputusan Otoritas Jasa Keuangan No. KEP-37/NB.21/2020 tanggal 21 Desember 2020.

Ghoni menyelesaikan pendidikan S1 jurusan Akuntansi di STIE Bhakti Pembangunan, setelah itu melanjutkan S2 Manajemen di Universitas Mercubuana dan mengambil S3 Pengkajian Islam di Pascasarjana UIN Syarif Hidayatullah Jakarta dan mengawali karirnya sebagai Staf Akunting di PT Sarana Jaringan Mas pada tahun 1997.

Karirnya terus berkembang dan berlanjut di beberapa perusahaan, antara lain sebagai Staf Akunting di PT Geobis Woodward-Clyde pada tahun 1997-1999, sebagai Staf Akunting di PT Asuransi Takaful Umum pada tahun 2000-2001, sebagai Project Consultant di KBC & SEBI Cons., IMZ pada tahun 2001-2003, sebagai Akunting Divisi Syariah di PT Asuransi Adira Dinamika pada tahun 2003-2004, sebagai Akunting Divisi Syariah di PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia pada tahun 2004-2007, sebagai *Corporate Secretary* di PT Insko Multi Pratama pada tahun 2007-2010, sebagai Direktur di PT Buana Lintas Persada pada tahun 2011-2014, sebagai *General Manager* Keuangan & Administrasi di PT Amanah Ventura Syariah pada tahun 2014-2015, sebagai Advisor di PT Insko Multi Pratama pada tahun 2015-2018, sebagai Dosen Akuntansi di Universitas Thamrin pada tahun 2015-saat ini, sebagai Dosen Akuntansi di Politeknik Keuangan Negara STAN-Kemenkeu RI pada tahun 2015-saat ini, sebagai Komisariss di PT Insko Multi Pratama pada tahun 2018-2020, sebagai Dosen Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Jakarta pada tahun 2019-saat ini, dan sebagai DPS di PT Asuransi Parolamas pada tahun 2019-saat ini.

Abdul Ghoni who can be called “Ghoni” was born in Tanjung Karang on June 2, 1977. He currently serves as a Member of the Sharia Supervisory Board at PT Asuransi Reliance Indonesia based on the Decree of the Financial Services Authority No. KEP-37/NB.21/2020 dated December 21, 2020.

Ghoni completed his Bachelor of Accounting at STIE Bhakti Pembangunan, after that he continued his Masters degree in Management at Mercubuana University and took his Doctoral Degree in Islamic Studies at the Graduate School of UIN Syarif Hidayatullah Jakarta and started his career as an Accounting Staff at PT Sarana Jaringan Mas in 1997.

His career continued to grow in several companies, including as Accounting Staff at PT Geobis Woodward-Clyde in 1997-1999, as Accounting Staff at PT Asuransi Takaful Umum in 2000-2001, as Project Consultant at KBC & SEBI Cons., IMZ in 2001-2003, as Accounting for the Sharia Division at PT Asuransi Adira Dinamika in 2003-2004, as Accounting for the Sharia Division at PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia in 2004-2007, as Corporate Secretary at PT Insko Multi Pratama in 2007- 2010, as Director at PT Buana Lintas Persada in 2011-2014, as General Manager of Finance & Administration at PT Amanah Ventura Syariah in 2014-2015, as Advisor at PT Insko Multi Pratama in 2015-2018, as Accounting Lecturer at the University Thamrin in 2015-present, as a Lecturer in Accounting at the State Finance Polytechnic STAN-Kemenkeu RI in 2015-present, as a Commissioner at PT Insko Multi Pratama in 2018-2020, as an Accounting Lecturer at the University of Muhammadiyah Jakarta in 2019-currently, and as a SSB at PT Asuransi Parolamas in 2019-current.

# Profil Direksi

## Board of Directors Profile



### **MARDIANA** Direktur Utama President Director

Mardiana lahir di Sungai Pakning pada tanggal 20 Oktober 1974. Saat ini menjabat sebagai Presiden Direktur di PT Asuransi Reliance Indonesia sejak pertengahan tahun 2019 atas dasar Surat Keputusan dari Otoritas Jasa Keuangan No. KEP-331/NB.11/2019 tanggal 21 Juni 2019.

Mardiana sudah memulai karirnya sejak duduk di bangku kuliah pada tahun 1993 sebagai *Estimator* dan *Assistant Manager* di Bengkel kota Medan. Wanita kelahiran Riau ini memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Katolik Santo Thomas Medan pada tahun 1997. Setelah menyelesaikan pendidikannya, Beliau meneruskan karirnya sebagai Kepala Perwakilan di Asuransi Danamon Pekanbaru selama 2 tahun.

Pada tahun 1999, Mardiana menjabat sebagai *Assistant Branch Manager* di PT China Insurance, Medan. Karirnya terus meningkat, hingga pada tahun 2004 Beliau menduduki posisi sebagai *Branch Manager* di Asuransi Buana Independen, Medan. Pada tahun 2009, Mardiana bergabung dengan PT Asuransi Reliance Indonesia sebagai *Branch Manager* di Cabang Medan. Berkat pengetahuan dan pengalaman kerjanya Mardiana dipromosikan sebagai Direktur di PT Asuransi Reliance Indonesia pada tahun 2015-2019. Selama kepemimpinannya, PT Asuransi Reliance Indonesia berhasil memperluas usaha dengan menambah beberapa kantor cabang dan kantor perwakilan serta membuka unit usaha syariah.

Mardiana was born in Sungai Pakning on October 20, 1974. Currently, she is the President Director of PT. Asuransi Reliance Indonesia since mid-2019 based on the Decree of the Financial Services Authority No. KEP-331/NB.11/2019 dated June 21, 2019.

Mardiana has started her career since she was in college in 1993 as an Estimator and Assistant Manager at the Medan City Workshop. She earned her bachelor's degree in Economics at the Catholic University of Santo Thomas Medan in 1997. After completing her education, she continued her career as Head of Representative at Asuransi Danamon Pekanbaru for 2 years.

In 1999, Mardiana served as Assistant Branch Manager at PT China Insurance, Medan. Her career continued to improve, until in 2004 she assumed the position of Branch Manager at Asuransi Buana Independent, Medan. In 2009, Mardiana joined PT Asuransi Reliance Indonesia as Branch Manager at Medan Branch. Thanks to her knowledge and work experience, Mardiana was promoted to Director at PT Asuransi Reliance Indonesia in 2015-2019. During her leadership, PT Asuransi Reliance Indonesia succeeded in expanding its business by adding several branch offices and representative offices as well as opening a sharia business unit.



**WIBISONO JULIANTO SOMAD**  
**Direktur**  
**Director**

Wibisono Julianto Somad atau yang dapat dipanggil “Yanto”, lahir di Jambi pada tanggal 30 Juli 1972. Saat ini menjabat sebagai Direktur PT Asuransi Reliance Indonesia sejak akhir tahun 2014 atas dasar Surat Keputusan dari Otoritas Jasa Keuangan No. KEP-2828/NB.1/2014 tanggal 27 Oktober 2014.

Yanto menyelesaikan pendidikan sarjana Teknik Informatika di STMIK Bina Nusantara dan memulai karirnya pada tahun 1993 sebagai *Risk Surveyor* di PT Asuransi Buana Independent.

Berbekal kerja keras serta berbagai pendidikan & seminar baik dalam maupun luar negeri, beliau terus memantapkan karirnya sebagai *Branch Manager* di PT Asuransi Buana Independent (1996 – 2008) dan di PT Asuransi Sarijaya (2008 – 2009).

Pada tahun 2009 beliau mulai bergabung di PT Asuransi Reliance Indonesia sebagai *Branch Manager*. Berkat pengalamannya selama bertahun-tahun di industri asuransi serta keberhasilannya sebagai seorang *Leader*, beliau dipromosikan sebagai Direktur di PT Asuransi Reliance Indonesia sejak akhir 2014 hingga saat ini.

Wibisono Julianto Somad or who can be called “Yanto”, was born in Jambi on July 30, 1972. He currently serves as Director of PT Asuransi Reliance Indonesia since the end of 2014 based on the Decree of the Financial Services Authority No. KEP-2828/NB.1/2014 dated 27 October 2014.

Yanto completed his undergraduate education in Informatics Engineering at STMIK Bina Nusantara and started his career in 1993 as a Risk Surveyor at PT Independent Buana Insurance.

With hard work and various education & seminars both at home and abroad, he continues to solidify his career as a Branch Manager at PT Buana Independent Insurance (1996 – 2008) and at PT Sarijaya Insurance (2008 – 2009). In 2009 he joined PT Asuransi Reliance Indonesia as a Branch Manager. Thanks to his years of experience in the insurance industry as well as his success as a Leader, he was promoted to Director at PT Asuransi Reliance Indonesia since the end of 2014 until now.



**ARMON TRIFERY**  
**Direktur**  
**Director**

Armon Trifery atau yang dapat dipanggil “Armon”, lahir di Jambi pada tanggal 21 Februari 1972. Saat ini menjabat sebagai Direktur PT Asuransi Reliance Indonesia sejak pertengahan tahun 2020 atas dasar Surat Keputusan dari Otoritas Jasa Keuangan nomor KEP-91/NB.1/2020 tanggal 29 Juni 2020.

Armon menyelesaikan pendidikan sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Indonesia dan memulai karirnya pada tahun 1996 sebagai *Branch Unit Head* di Bank Ciputra.

Karirnya terus berkembang dan berlanjut di beberapa perusahaan, antara lain sebagai *Manager – Marketing Support & Research Department* di PT Asuransi Jiwa Principal Indonesia (1998-2000), *Manager – Sales Support & Research Department* di PT Asuransi Manulife Indonesia (2000-2003), sebagai Kepala Divisi Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) di PT Asuransi Jiwa Tugu Mandiri (2003-2006), sebagai *Business Development & Support Manager* di PT AIG Life (2006-2008), sebagai *Technical Advisor* di PT Timur Indah Gerbang Artha (2008-2012), sebagai *Vice President* di PT AON Indonesia (2012-2020).

Armon Trifery or who can be called “Armon”, was born in Jambi on February 21, 1972. He currently serves as Director of PT Asuransi Reliance Indonesia since mid-2020 based on a Decree from the Financial Services Authority number KEP-91/NB.1/2020 dated June 29, 2020.

Armon completed his undergraduate education in Social and Political Sciences at the University of Indonesia and started his career in 1996 as Branch Unit Head at Bank Ciputra.

His career continues to grow in several companies, including as *Manager – Marketing Support & Research Department* at PT Life Insurance Principal Indonesia (1998-2000), *Manager – Sales Support & Research Department* at PT Asuransi Manulife Indonesia (2000-2003), as Head of the Division of Financial Institution Pension Funds (DPLK) at PT Tugu Mandiri Life Insurance (2003-2006), as *Business Development & Support Manager* at PT AIG Life (2006-2008), as *Technical Advisor* at PT Timur Indah Gerbang Artha (2008-2012), as *Vice President* at PT AON Indonesia (2012-2020).

# Dukungan Usaha

*Business Support*

**53 Sumber Daya Manusia**  
*Human Resources*

**55 Informasi Teknologi**  
*Technology Information*

# Sumber Daya Manusia

## Human Resources

Sumber daya manusia (SDM) berperan besar dalam meningkatkan mutu Perusahaan, sehingga perlu dikembangkan untuk menunjang dan mewujudkan visi dan misi serta tujuan bisnis Perusahaan. Pengembangan dilakukan dengan menyentuh sisi keterampilan, motivasi, dan manajemen organisasi agar siap menghadapi kompetisi dalam industri keuangan. Hal ini menjadi dasar departemen HRD menyusun dan menerapkan berbagai kebijakan serta strategi yang mencakup semua aspek SDM.

Perusahaan melakukan pemenuhan kebutuhan SDM di tahun 2022 dengan dua strategi, yaitu *internal sourcing* dan *external sourcing*.

- a. *Internal sourcing* sebagai program retensi dengan cara mengisi posisi yang kosong melalui pemberian kesempatan kepada *internal talent* melalui promosi dan/atau mutasi. Penerapan strategi ini menghemat waktu dan biaya, meningkatkan loyalitas serta dedikasi karyawan melalui promosi, dan tidak membutuhkan waktu yang lama bagi karyawan untuk beradaptasi karena sudah terbiasa dengan budaya dan suasana Perusahaan.
- b. *External sourcing* dilakukan dengan merekrut tenaga kerja dari luar melalui karir.com, LinkedIn, posting iklan lowongan kerja di media sosial dan website Perusahaan, serta melalui referensi internal.

Sedangkan, upaya pengembangan SDM dilakukan melalui *training* yang dikategorikan menjadi dua, yaitu *external* maupun *internal*.

### a. **Training external**

*Training external* merupakan pelatihan yang dilakukan di luar Perusahaan. Beberapa *training external* yang sudah diikuti antara lain *Service in New Normal* dan Pelatihan Keahlian Khusus Asuransi Syariah. Departemen HRD juga melakukan Pelatihan UUCK PP 34 35 36 37 Tahun 2021 sebagai pedoman dalam menetapkan kebijakan Perusahaan, dan Pelatihan Skala Upah.

Human resources (HR) play a major role in improving the quality of the Company, so it needs to be developed to support and realize the vision and mission and business objectives of the Company. Development is carried out by touching on the skills, motivation, and management of the organization so that it is ready to face competition in the financial industry. This is the basis for the HRD department to formulate and implement various policies and strategies that cover all aspects of HR.

The company fulfills HR needs in 2022 with two strategies, namely internal sourcing and external sourcing.

- a. Internal sourcing as a retention program by filling vacant positions through providing opportunities for internal talent through promotions and/or transfers. The implementation of this strategy saves time and costs, increases employee loyalty and dedication through promotions, and does not take a long time for employees to adapt because they are used to the culture and atmosphere of the Company.
- b. External sourcing is carried out by recruiting workers from outside through Karir.com, LinkedIn, posting job advertisements on social media and the Company's website, as well as through internal references.

Meanwhile, HR development efforts are carried out through training which is categorized into two, namely external and internal.

### a. **External training**

External training is training conducted outside the Company. Several external trainings that have been attended include Service in New Normal and Sharia Insurance Special Skills Training. The HRD Department also conducts UUCK PP Training 34 35 36 37 of 2021 as a guide in establishing company policies, and Wage Scale Training.



Selain *training*, sertifikasi juga diperlukan untuk memperkuat kompetensi tenaga ahli di dalam Perusahaan. Hal tersebut menjadi alasan bagi Perusahaan dalam menunjang program sertifikasi sesuai dengan aturan yang dikeluarkan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) seperti *Risk Management Online*, *CRMO Risk Management Certification*, *CIAL Internal Audit Certification*, Ujian Sertifikasi Aktuaris, Ujian AAMAI dan bidang keahlian lainnya dalam industri asuransi umum. Tidak hanya itu, departemen HRD pun ikut serta dalam sertifikasi *CHRM Certified Human Resource Management* yang terdaftar di BNSP dan direncanakan untuk diikuti secara berkala.

#### **b. Training internal**

*Training internal* dan program sertifikasi dapat memberikan nilai tambah dengan dilakukannya sesi *sharing knowledge* dari karyawan yang sudah mengikuti *training* dan/atau pemegang sertifikasi kepada karyawan lain di Perusahaan, hal ini dapat disebut dengan *training internal*. Beberapa *training internal* yang telah dilakukan, di antaranya Teknik-teknik Presentasi, Alur Pelayanan, *Refreshment* Polis & TC, *Service in New Normal* dan lain-lain. Departemen HRD juga melakukan *training* secara internal seperti Pelatihan Perhitungan Beban Kerja yang akan digunakan sebagai salah satu bahan pertimbangan dalam perencanaan SDM.

Kami percaya dengan upaya yang telah dilakukan, Perusahaan mampu membangun kualitas SDM sesuai dengan kultur kerja yang profesional, kreatif, dan mandiri sehingga siap menghadapi segala tantangan di masa sekarang maupun di masa yang akan datang.

Apart from training, certification is also required to strengthen the competence of experts within the Company. This is the reason for the Company to support the certification program in accordance with the rules issued by the Financial Services Authority (OJK) such as Online Risk Management, CRMO Risk Management Certification, CIAL Internal Audit Certification, Actuary Certification Examination, AAMAI Examination and other areas of expertise in the insurance industry general. Not only that, the HRD department also participates in the CHRM Certified Human Resource Management certification which is registered with BNSP and is planned to be followed periodically.

#### **b. Internal training**

Internal training and certification programs can provide added value by conducting knowledge sharing sessions from employees who have attended training and/or certificate holders to other employees in the Company, this can be called internal training. Several internal trainings have been conducted, including Presentation Techniques, Service Flow, Policy & TC Refreshment, Service in New Normal and others. The HRD Department also conducts internal training such as the Workload Calculation Training which will be used as one of the considerations in HR planning.

We believe that with the efforts that have been made, the Company is able to build quality human resources in accordance with a professional, creative and independent work culture so that they are ready to face all challenges in the present and in the future.



# Teknologi Informasi

## Information Technology

Memasuki era digitalisasi, perkembangan teknologi informasi untuk mendukung operasional bisnis perusahaan menjadi sangat vital. Perusahaan telah melakukan berbagai upaya terkait pengembangan bidang Teknologi Informasi dan pengelolaan Kebijakan Keamanan Data, yakni di antaranya adalah sebagai berikut:

### Pengelolaan Pusat Data dan *Disaster Recovery*

Sesuai Peraturan Pemerintah No. 82 tahun 2012 yang mewajibkan perusahaan finansial untuk menempatkan pusat datanya (*Data Center*), terutama terkait data nasabah, di dalam negeri, maka Perusahaan telah melakukan pemindahan pusat data ke dalam negeri. Program pemindahan pusat data ini telah rampung di tahun 2017, sehingga saat ini pusat data nasabah Perusahaan telah berada di dalam negeri. Kemudian dalam rangka menjaga keamanan data nasabah sekaligus untuk menjaga kesinambungan bisnis perusahaan, Perusahaan juga mengembangkan pusat pencegahan bencana (*Disaster Recovery Center*), sehingga Perusahaan memiliki lokasi kerja sementara apabila terjadi bencana atau keterbatasan akses ke lokasi kerja (DRC Site).

### Pengelolaan Keamanan Data

Dengan semakin berkembangnya teknologi informasi, Perusahaan sangat mengerti pentingnya keamanan data nasabah dari ancaman pihak-pihak luar. Oleh karena itu, Perusahaan melakukan upaya-upaya untuk melindungi keamanan data nasabah dengan cara berikut:

- ✓ Melakukan perencanaan terhadap penilaian risiko
- ✓ Adanya *awareness*
- ✓ Melakukan pemantauan, pengukuran analisis dan evaluasi terhadap kerjaan
- ✓ Melakukan pengecekan terhadap ketidaksesuaian dan melakukan tindakan korektif
- ✓ Membuat kebijakan terkait *mobile device* dan

Entering the digitalization era, the development of information technology to support the company's business operations is very vital. The company has made various efforts related to the development of Information Technology and management of Data Security Policies, which include the following:

### Data Center Management and Disaster Recovery

In accordance with Government Regulation No. 82 of 2012 which requires financial companies to place their data center (*Data Center*), especially related to customer data, domestically, the Company has moved its data center domestically. The data center transfer program was completed in 2017, so that currently the Company's customer data centers are located in the country. Then in order to maintain the security of customer data as well as to maintain the continuity of the company's business, the Company has also developed a disaster recovery center, so that the Company has a temporary work location in the event of a disaster or limited access to work locations (DRC Site).

### Data Security Management

With the development of information technology, the Company really understands the importance of securing customer data from threats from outside parties. Therefore, the Company makes efforts to protect customer data security in the following ways:

- ✓ Planning the risk assessment
- ✓ There is awareness
- ✓ Monitor, measure, analyze and evaluate work
- ✓ Checking for discrepancies and taking corrective action
- ✓ Make policies related to mobile devices and teleworking
- ✓ Manage assets
- ✓ Perform handling of information storage media



- ✓ *teleworking*
- ✓ Melakukan pengelolaan asset
- ✓ Melakukan penanganan terhadap media penyimpanan informasi
- ✓ Membuat kebijakan pengendalian hak akses
- ✓ Membuat keamanan dengan kriptografi
- ✓ Membatasi keamanan fisik dan lingkungan
- ✓ Melakukan perlindungan terhadap perangkat
- ✓ Melakukan tanggung jawab dan prosedur operasional yang terukur
- ✓ Melakukan *backup* data / informasi
- ✓ Logging dan pemantauan
- ✓ Update perangkat untuk menutupi *vulnerability* secara berkala
- ✓ Melakukan kontrol terhadap keamanan komunikasi
- ✓ Melakukan pengujian terhadap keamanan sistem
- ✓ Melakukan evaluasi dengan *supplier*
- ✓ Pembuatan laporan terkait insiden keamanan informasi
- ✓ Pembuatan *Business Continuity Plan*
- ✓ Menerapkan Kepatuhan terhadap standar keamanan informasi

Sebagai perusahaan asuransi, ARI senantiasa mengembangkan solusi-solusi digital untuk memudahkan setiap Pelanggan dalam memanfaatkan produk-produk asuransi yang mereka miliki dari Perusahaan.

Hingga saat ini, sebagian produk asuransi Perusahaan yang dilengkapi dengan aplikasi yang memudahkan Pelanggan untuk menikmati manfaat dan mengajukan proses klaim yang dibutuhkan. Oleh karena itu, pengembangan aspek teknologi informasi (TI) senantiasa menjadi prioritas Perusahaan, terlebih dengan meningkatnya penggunaan teknologi di era digital.

Di tahun 2022, inisiatif TI di Perusahaan berfokus pada pengembangan aplikasi ReliDoc.

Aplikasi ReliDoc adalah Reliance One Stop Solution Mobile Application yang memberikan kemudahan informasi dalam genggaman. Aplikasi ini dirancang khusus untuk memudahkan peserta melakukan Chat Dokter (*Telemedicine*), Registrasi Reli Monic, Registrasi Reli Priority, mendapatkan Informasi *Claim*, Pengajuan Klaim (*Claim Photo*), Jaringan Rumah Sakit/Provider rekanan terdekat, Artikel & Video Kesehatan serta dapat berkomunikasi

- ✓ Create access rights control policies
- ✓ Creating security with cryptography
- ✓ Limiting physical and environmental security
- ✓ Protect the device
- ✓ Carry out responsibilities and measurable operational procedures
- ✓ Backing up data / information
- ✓ Logging and monitoring
- ✓ Update devices to cover vulnerabilities regularly
- ✓ Control over the security of communications
- ✓ Testing the security of the system
- ✓ Conducting evaluation with suppliers
- ✓ Preparation of reports related to information security incidents
- ✓ Making Business Continuity Plan
- ✓ Implement compliance with information security standards

As an insurance company, ARI always develops digital solutions to make it easier for each customer to take advantage of the insurance products they have from the Company.

Until now, some of the Company's insurance products are equipped with applications that make it easier for Customers to enjoy benefits and submit the required claims process. Therefore, the development of information technology (IT) aspects is always a priority for the Company, especially with the increasing use of technology in the digital era.

In 2022, IT initiatives in the Company are focused on developing ReliDoc applications.

The ReliDoc application is a Reliance One Stop Solution Mobile Application that provides easy information at hand. This application is specifically designed to make it easier for participants to chat doctors (*Telemedicine*), ReliMonic Registration, ReliPriority Registration, get Claim Information, Submit Claims (*Claim Photo*), Hospital Network/ Provider closest partners, Health Articles & Videos and can communicate directly quickly to Toll Free 24

langsung dengan cepat ke Tim Hotline 24 Jam Reliance Bebas Pulsa.


Hour Reliance Hotline Team.

Untuk dapat melindungi dan memelihara kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan informasi dan untuk mengelola, serta mengendalikan risiko keamanan informasi di Perusahaan pada tahun 2022 ARI telah berhasil mendapatkan sertifikasi ISO 27001:2013 terkait Sistem Manajemen Keamanan Informasi (SMKI).

To be able to protect and maintain the confidentiality, integrity and availability of information and to manage and control information security risks in the Company in 2022 ARI has succeeded in obtaining ISO 27001:2013 certification regarding the Information Security Management System (ISMS).

*Berobat lebih mudah dengan*

# RELIDOC



Download Aplikasi ReliDoc

GET IT ON  
Google Play

Available on the  
App Store

# Kegiatan Usaha

*Business Activity*

## 59 **Kilas Kegiatan 2022**

*Overview of 2022 Activity*

# Kilas Kegiatan 2022

## Overview of 2022 Activity

### ReliDoc Giveaway

Kegiatan Tahun 2022 diawali dengan RELIDOC GIVEAWAY pada tanggal 18 Februari 2022, untuk para peserta Asuransi Reliance yang berhasil *download* dan *register* aplikasi ReliDoc tersebut. Sebagai bentuk terimakasih dan apresiasi kepada peserta, Asuransi Reliance mengadakan *giveaway* berbagi hadiah dengan peserta.

### ReliDoc Giveaway

The 2022 activity begins with the RELIDOC GIVEAWAY on February 18, 2022, for Reliance Insurance participants who have successfully downloaded and registered the ReliDoc application. As a form of gratitude and appreciation to the participants, Reliance Insurance held a prize sharing giveaway with the participants.



### Reliance Health Talk Event

Dalam 1 tahun terakhir, Asuransi Reliance *men-support* Reliance Health Talk untuk para ibu hamil yang masih minim ilmu tentang kehamilan dan juga *parenting*. Pada acara ini, peserta dapat melakukan USG Kehamilan GRATIS dengan RELIMONIC, serta GRATIS Mini MCU. Kegiatan ini dilakukan di tiga rumah sakit yaitu Primaya Hospital Bekasi Utara pada tanggal 9 Maret 2022, Rumah Sakit Hermina Depok pada tanggal 21 April 2022, dan Rumah Sakit EMC Pekayon pada tanggal 20 Oktober 2022.

### Reliance Health Talk Event

In the last 1 year, Reliance Insurance has supported Reliance Health Talks for pregnant women who still lack knowledge about pregnancy and parenting. At this event, participants can do a FREE Pregnancy Ultrasound with RELIMONIC, as well as a FREE Mini MCU. This activity was carried out in three hospitals, namely Primaya Hospital North Bekasi on March 9, 2022, Hermina Depok Hospital on April 21, 2022, and EMC Pekayon Hospital on October 20, 2022.





## AMPHURI

Dengan telah dibukanya kembali ibadah umrah, sejak Januari lalu telah diberangkatkan ribuan jamaah ke tanah suci untuk melaksanakan ibadah umrah. PT Asuransi Reliance Indonesia bersama Asosiasi Muslim Penyelenggara Haji dan Umrah Republik Indonesia (AMPHURI) dalam acara ini menandatangani perjanjian kerja sama dalam penyediaan Asuransi Perjalanan Umrah yang berprinsip syariah untuk memberikan perlindungan kepada jamaah yang diberangkatkan oleh agen perjalanan umrah yang bernaung di bawah AMPHURI, saat melakukan perjalanan dan aktivitas ibadah umrah. Kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 28 April 2022.

## AMPHURI

With the reopening of the Umrah service, since last January thousands of pilgrims have departed to the holy land to carry out the Umrah service. PT Asuransi Reliance Indonesia together with the Muslim Association of Hajj and Umrah Organizers of the Republic of Indonesia (AMPHURI) in this event signed a cooperation agreement in providing Umrah Travel Insurance with sharia principles to provide protection to pilgrims departed by Umrah travel agents under AMPHURI, when traveling pilgrimage and pilgrimage activities. This activity was carried out on April 28, 2022.



### Client Gathering

Acara *Client Gathering* Asuransi Reliance Indonesia diadakan untuk menjalin hubungan baik dengan *client* yang diisi oleh Edukasi Kesehatan oleh dokter, tanya jawab mengenai testimonial layanan Asuransi dan pembagian *doorprize* untuk peserta yang hadir. Pada acara ini Reliance bekerja sama dengan RS Grha MM 2100 pada tanggal 24 Mei 2022 dan RS EMC Pekayon pada tanggal 4 Agustus 2022.



### Client Gathering

The Reliance Indonesia Insurance Client Gathering event was held to establish good relations with clients filled with Health Education by doctors, questions and answers regarding insurance service testimonials and dorprize distribution for participants who attended. At this event Reliance collaborated with Grha MM 2100 Hospital on May 24, 2022 and EMC Pekayon Hospital on August 4, 2022.





## Reliance Donor Darah

Dalam rangka hari kemerdekaan, Asuransi Reliance mengadakan donor darah seluruh karyawan yang ingin mendonorkan darahnya untuk membantu sesama. Donor darah ini dilakukan pada tanggal 18 Agustus 2022.



## Blood Donor Reliance

In commemoration of Independence Day, Reliance Insurance held a blood drive for all employees who wish to donate their blood to help others. This blood donation was carried out on August 18, 2022.



## Free Refraksi Mata & USG Kehamilan RS Jakarta

Asuransi Reliance memberikan layanan Refraksi Mata dan USG Kehamilan secara GRATIS untuk peserta Asuransi Reliance Indonesia yang bekerja sama dengan Rumah Sakit Jakarta pada tanggal 11 Agustus 2022.



## Free Eye Refraction & Pregnancy Ultrasound at Jakarta Hospital

Reliance Insurance provides FREE Eye Refraction and Pregnancy Ultrasound services for Reliance Indonesia Insurance participants in collaboration with the Jakarta Hospital on August 11, 2022.





### Bakti Sosial USG Gratis at Living Plaza “Untuk UMUM”

Bentuk Cinta Asuransi Reliance kepada masyarakat, pada setiap bulannya Reliance mengadakan acara Bakti Sosial USG Gratis bagi para Ibu Hamil secara Umum yang bekerja sama dengan Rumah Sakit EMC Cikarang. Acara ini dilaksanakan di Living Plaza Jababeka Cikarang. Acara ini baru berjalan pada bulan Juli 2022 sampai Desember 2022. Selain USG Gratis, para peserta juga mendapatkan *FREE* Mini MCU.



### Free USG Social Service at Living Plaza “For PUBLIC”

A form of Reliance’s love for the community, every month Reliance holds a Free USG Social Service event for Pregnant Women in general in collaboration with EMC Cikarang Hospital. This event was held at Living Plaza Jababeka Cikarang. This event will only run from July 2022 to December 2022. In addition to the Free USG, participants will also receive a *FREE* Mini MCU.



# Tata Kelola Perusahaan

## *Corporate Governance*

- 65 Tata Kelola Perusahaan yang Baik**  
*Good Corporate Governance*
- 68 Rapat Umum Pemegang Saham**  
*General Meeting of Shareholders*
- 73 Dewan Komisaris**  
*Board of Commissioners*
- 78 Komite-Komite di Bawah Dewan Komisaris**  
*Committees Under The Board of Commissioners*
- 81 Direksi**  
*Board of Directors*
- 85 Komite-Komite di Bawah Direksi**  
*Committees Under The Board of Directors*
- 88 Dewan Pengawas Syariah**  
*Sharia Supervisory Board*

# Tata Kelola Perusahaan yang Baik

## Corporate Governance

Bagi Perusahaan, penerapan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik atau *Good Corporate Governance* (GCG) yang terdiri dari Transparansi, Akuntabilitas, Tanggung Jawab, Independensi, dan Kewajaran sejalan dengan budaya yang dikembangkan oleh Perusahaan, yakni Kejujuran, Kedisiplinan, Rasa Hormat, dan Antusiasme. Perusahaan menyadari bahwa dengan ditanamkannya budaya Perusahaan tersebut, maka Perusahaan juga telah melaksanakan prinsip-prinsip GCG.

### Dasar Pelaksanaan Kebijakan Tata Kelola Perusahaan yang Baik

Landasan hukum bagi penerapan GCG meliputi peraturan perundang-undangan antara lain sebagai berikut:

- UU No. 40/2007 tentang Perseroan Terbatas;
- UU No. 40/2014 tentang Perasuransian;
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 27/POJK.03/2016 tentang Penilaian Kemampuan dan Kepatutan Bagi Pihak Utama Lembaga Jasa Keuangan;
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 73/POJK.05/2016 tentang Penerapan Tata Kelola Perusahaan Perasuransian;
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 55/POJK.05/2016 tentang Laporan Berkala Perusahaan Asuransi
- Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 31/SEOJK.05/2016 tentang Penilaian Kemampuan dan Kepatutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan Non Bank;
- Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 1/SEOJK.05/2018 tentang Bentuk dan Susunan Laporan Berkala Perusahaan Asuransi dan Perusahaan Reasuransi;
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 44/POJK.05/2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko Lembaga Jasa Keuangan Non Bank;
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 28/POJK.05/2020 tentang Penilaian Tingkat Kesehatan Lembaga Jasa Keuangan Non Bank.

For the Company, the application of the principles of Good Corporate Governance (GCG) consisting of Transparency, Accountability, Responsibility, Independence, and Fairness is in line with the culture developed by the Company, namely Honesty, Discipline, Respect, and Enthusiasm. The Company realizes that by inculcating the corporate culture, the Company has also implemented GCG principles.

### The Cornerstone for the Good Corporate Governance Policy Implementation

The ground legislation for the implementation of GCG include:

- Law No. 40 of 2007 regarding Limited Liability Companies
- Law No. 40 of 2014 regarding Insurance
- Financial Services Authority Regulation No. 27/POJK.03/2016 regarding Capability and Compliance Overview for Primary Party of the Financial Services Institution.
- Financial Services Authority Regulation No. 73/POJK.05/2016 regarding Implementation of Insurance Corporate Governance
- Financial Services Authority Regulation No. 55/POJK.05/2016 regarding Insurance Company Periodic Report
- Financial Services Authority Regulation No. 44/POJK.05/2016 regarding Risk Management Implementation on Non Bank Financial Institution
- Financial Services Authority Regulation No. 28/POJK.05/2020 Soundness Rating Assessment of Non-Bank Financial Services Institution
- Financial Services Authority Circular Letter No. 31/SEOJK.05/2016 regarding Capability and Compliance Overview for Non-Bank Financial Services Institution.
- Financial Services Authority Circular Letter No. 1/SEOJK.05/2018 regarding Periodic Report Form and Structure of Insurance and Re-Insurance Company



Penerapan GCG Perusahaan juga didukung dan berpedoman pada beberapa kebijakan internal antara lain:

- *Compliance Manual*
- Pedoman Kode Etik dan Perilaku
- Anggaran Dasar Perusahaan

## Komitmen dan Tujuan Penerapan Tata Kelola Perusahaan

Perusahaan senantiasa berupaya untuk terus meningkatkan kualitas penerapan prinsip-prinsip GCG pada setiap aspek di dalam Perusahaan untuk melindungi kepentingan seluruh pemangku kepentingan dan meningkatkan nilai bagi para pemegang saham. Perusahaan berkomitmen untuk menjunjung tinggi pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik sebagai landasan yang penting bagi Perusahaan untuk menjaga kepercayaan nasabah yang akan mendukung pencapaian visi dan misi Perusahaan serta memastikan pemeriksaan dan pengendalian yang baik pada tempatnya guna memastikan kegiatan operasional dan pengawasan bisnis yang efisien.

## Kebijakan dan Organ Tata Kelola Perusahaan

Penerapan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* diyakini akan membantu Perusahaan dalam mencapai pertumbuhan usaha yang berkelanjutan di masa mendatang. Kelima prinsip GCG yang dilaksanakan dalam pengelolaan PT Asuransi Reliance Indonesia, terdiri dari :

- **Transparansi**, adalah keterbukaan dengan penyediaan informasi yang memadai dan mudah diakses sehingga pengambilan keputusan dengan baik dari pemegang saham, pemegang polis dan juga pemangku kepentingan lainnya bisa segera dilakukan.
- **Akuntabilitas**, adalah kejelasan fungsi dalam organisasi dan cara mempertanggungjawabkan kinerja dari pengelolaan perusahaan secara transparan dan wajar.
- **Responsibilitas**, adalah adanya kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku serta adanya tanggung jawab kepada masyarakat dan lingkungan secara berkesinambungan usaha dalam jangka panjang.
- **Independensi**, adalah pengelolaan perusahaan dilakukan secara independen sehingga masing-

GCG implementation also supported and guided on some company policy include:

- Compliance Manual
- Code of Conduct
- Article of Association

## Goals and Commitment from the Implementation of the Good Corporate Governance

The Company always strives to continuously improve the quality of the implementation of GCG principles in every Company aspect to protect the interests of all stakeholders and increase value for shareholders. The Company is committed to upholding the implementation of good corporate governance as an important foundation for the Company to maintain customer trust which will support the achievement of the Company's vision and mission as well as ensuring good audits and controls are in place to ensure efficient business operations and supervision.

## Corporate Policy and Governance Organ

It is believed that the application of the principles of Good Corporate Governance will assist the Company in achieving sustainable business growth in the future. The five GCG principles implemented in the management of PT Asuransi Reliance Indonesia include:

- **Transparency**, is openness by providing adequate and easily accessible information so that good decision making from shareholders, policy holders and also other stakeholders can be carried out immediately.
- **Accountability**, is the clarity of functions within the organization and how to account for the performance of the company's management in a transparent and fair manner.
- **Responsibility**, is the existence of compliance with applicable laws and regulations and the existence of responsibility to the community and the environment in a sustainable business in the long term.
- **Independence**, is the management of the company is carried out independently so that each organ of the company and its staff works professionally and does not dominate each

masing organ perusahaan beserta jajarannya bekerja secara profesional dan tidak saling mendominasi, tidak dapat diintervensi oleh pihak manapun dan bebas dari benturan kepentingan.

- **Kewajaran**, adalah adanya asas kesamaan perlakuan dan kesempatan bagi pemegang saham dan semua pemangku kepentingan sesuai manfaat dan kontribusi yang diberikan Perusahaan.

### Organ dan Mekanisme Tata Kelola Perusahaan

Sesuai dengan Undang-Undang Perseroan Terbatas dan sebagaimana tercantum dalam Anggaran Dasar Perusahaan, Perusahaan memiliki empat organ utama, yang saling berdiri sendiri yaitu Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, Dewan Pengawas Syariah dan Direksi, dimana Dewan Komisaris, Dewan Pengawas Syariah dan Direksi bertanggung jawab kepada RUPS.

Pengaturan ini memastikan adanya pemisahan yang jelas antara fungsi pengawasan dan pengambilan keputusan dalam Perseroan. Ketiga organ tersebut bertanggung jawab membangun kerangka kerja tata kelola perusahaan yang baik dalam Perseroan, dan memimpin pelaksanaan dan pengawasan tata kelola perusahaan dengan bantuan Sekretaris Perusahaan dan Komite di bawah Dewan Komisaris.

Mendukung kerangka kerja tata kelola merupakan rangkaian mekanisme yang saling terkait untuk memastikan penerapan tata kelola yang konsisten dan efektif di seluruh organisasi dan dilakukan oleh seluruh karyawan yang ada di dalamnya. Mekanisme ini meliputi antara lain sistem pengendalian internal, sistem manajemen risiko, audit internal dan eksternal, Anggaran Dasar, Pedoman Etika/Perilaku (*Code of Conduct*), Pedoman Direksi dan Dewan Komisaris, dan kebijakan-kebijakan Perusahaan lainnya.

other, cannot be intervened by any party and is free from conflicts of interest.

- **Fairness**, is the principle of equal treatment and opportunity for shareholders and all stakeholders according to the benefits and contributions made by the Company.

### Mechanism and Organ of Corporate Governance

In accordance with the Limited Liability Company Law and as stated in the Company's Articles of Association, the Company has four main organs, which are independent of each other, namely the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Commissioners, the Sharia Supervisory Board and the Board of Directors, where the Board of Commissioners, Sharia Supervisory Board and The Board of Directors is responsible to the GMS.

This arrangement ensures a clear separation between the supervisory and decision-making functions within the Company. These three organs are responsible for establishing a good corporate governance framework within the Company, and leading the implementation and supervision of corporate governance with the assistance of the Corporate Secretary and the Committees under the Board of Commissioners.

Supporting the governance framework is a series of interrelated mechanisms to ensure consistent and effective implementation of governance throughout the organization and is carried out by all employees within it. These mechanisms include, among others, internal control systems, risk management systems, internal and external audits, Articles of Association, Code of Conduct, Guidelines for the Board of Directors and Board of Commissioners, and other Company policies.



# Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)

## General Meeting of Shareholders (GMS)

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) merupakan Organ Tata Kelola tertinggi yang memiliki kewenangan yang tidak diberikan kepada Dewan Komisaris dan Direksi dalam batas yang ditentukan oleh anggaran dasar dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. RUPS mempunyai peranan yang sangat penting karena merupakan wadah bagi pemegang saham dalam memutuskan arah tujuan Perusahaan serta mengangkat dan/atau memberhentikan anggota Dewan Komisaris dan Direksi. Disamping itu, RUPS juga menentukan hal-hal penting terkait dengan Perusahaan.

### Wewenang RUPS

Dengan mengacu kepada Anggaran Dasar dan sesuai Pedoman Tata Kelola Perusahaan (*Code of Corporate Governance* atau COCG) Perseroan, RUPS memiliki wewenang sebagai berikut:

- a. Memutuskan perubahan Anggaran Dasar Perseroan;
- b. Memutuskan perubahan modal Perseroan dan/atau pengeluaran saham-saham yang masih disimpan untuk keperluan modal Perseroan;
- c. Memberikan persetujuan atau menolak pemindahan hak atas saham Perseroan;
- d. Memutuskan penggabungan, peleburan, dan pengambilalihan serta pembubaran Perseroan;
- e. Memutuskan untuk mengalihkan, menjadikan jaminan hutang, melepaskan hak atas seluruh atau sebagian besar harta kekayaan Perseroan dalam satu tahun buku;
- f. Menyetujui atau menolak Rencana Kerja dan Anggaran Perseroan (RKAP);
- g. Mengangkat dan memberhentikan Direksi dan Dewan Komisaris;
- h. Menilai kinerja Dewan Komisaris dan Direksi;
- i. Mendelegasikan kepada Dewan Komisaris tentang pembagian tugas dan wewenang setiap anggota Direksi;
- j. Mengesahkan laporan tahunan dan perhitungan

The General Meeting of Shareholders (GMS) is the highest governance organ that has the authority not given to the Board of Commissioners and the Board of Directors within the limits determined by the articles of association and the prevailing laws and regulations. The GMS has a very important role because it is a forum for shareholders to decide the direction of the Company's goals and appoint and / or dismiss members of the Board of Commissioners and Board of Directors. In addition, the GMS also determines important matters related to the Company.

### The authority of the GMS

With reference to the Articles of Association and in accordance with the Company's Code of Corporate Governance (COCG), the GMS has the following powers:

- a. Decide on changes to the Company's Articles of Association;
- b. Decide on changes in the Company's capital and / or the issuance of shares that are still being kept for the purposes of the Company's capital;
- c. Give approval or reject the transfer of rights over the Company's shares;
- d. Decide on the merger, consolidation and takeover, and dissolution of the Company;
- e. Decided to transfer, make collateral for debt, release the rights to all or most of the assets of the Company within one financial year;
- f. Approve or reject the Company's Work Plan and Budget (RKAP);
- g. Appoint and dismiss the Board of Directors and the Board of Commissioners;
- h. Assessing the performance of the Board of Commissioners and Board of Directors;
- i. Delegating to the Board of Commissioners regarding the division of duties and authorities of each member of the Board of Directors;
- j. Ratify the annual report and annual calculation

- tahunan yang diajukan Direksi;
- k. Memutuskan penggunaan laba bersih Perseroan termasuk penentuan jumlah penyisihan untuk cadangan;
  - l. Menetapkan auditor eksternal berdasarkan usulan yang diterima dari Dewan Komisaris;
  - m. Menetapkan remunerasi (gaji dan/atau tunjangan) Dewan Komisaris dan Direksi;
  - n. Wewenang lainnya sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan.

### Jenis RUPS

Sesuai ketentuan Undang-Undang PT No.40/2007 dan Anggaran Dasar Perseroan (Akta No.68/17 April 2009 Notaris Eliwaty Tjitra, SH)

#### a. RUPS Tahunan

RUPS tahunan, yang wajib diselenggarakan dalam jangka waktu paling lambat 6 (enam) bulan setelah tahun buku berakhir dengan mata acara antara lain sebagai berikut:

1. Pengesahan dan persetujuan Laporan Tahunan dan Laporan Keuangan;
2. Penetapan penggunaan laba Perseroan jika Perseroan mempunyai saldo laba yang positif;
3. Penunjukan/penetapan kantor Akuntan Publik untuk mengaudit buku Perseroan berdasarkan usulan dari Dewan Komisaris atau memberikan kuasa kepada Dewan Komisaris untuk menetapkan Kantor Akuntan Publik yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK);
4. Memutuskan hal-hal lain yang telah diajukan secara sebagaimana mestinya dalam rapat dengan tidak bertentangan dengan ketentuan dalam anggaran dasar.

#### b. RUPS Luar Biasa

RUPS Luar Biasa yang diselenggarakan pada setiap waktu berdasarkan kebutuhan untuk kepentingan Perusahaan apabila diperlukan oleh Pemegang Saham atau atas usulan Dewan Komisaris dan/atau Direksi.

- submitted by the Board of Directors;
- k. Decide on the use of the Company's net profit including the determination of the allowance for reserves;
  - l. To appoint an external auditor based on the recommendation received from the Board of Commissioners;
  - m. Determine the remuneration (salary and / or allowances) of the Board of Commissioners and the Board of Directors;
  - n. Other powers as stipulated in statutory regulations.

### Type of GMS

In accordance with the provisions of PT Law No.40/2007 & the Company's Articles of Association (Deed No. 68/17 April 2009 Notary Eliwaty Tjitra, SH)

#### a. Annual GMS

Annual GMS, which must be held within a period of no later than 6 (six) months after the financial year ends with the following items:

1. Ratification and approval of the Annual Report and Financial Report;
2. Determination of the use of the Company's profits if the Company has a positive retained earnings;
3. Appointment / appointment of a Public Accountant office to audit the Company's books based on a recommendation from the Board of Commissioners or to authorize the Board of Commissioners to establish a Public Accounting Firm registered with the Financial Services Authority (OJK);
4. Decide other matters that have been properly submitted in a meeting that do not conflict with the provisions in the articles of association.

#### b. Extraordinary GMS

Extraordinary GMS are held at any time based on the need for the interests of the Company if required by the Shareholders or on the recommendation of the Board of Commissioners and / or Board of Directors.



## Tata Cara Penyelenggaraan RUPS

- a. Penyelenggaraan RUPS dapat dilakukan atas permintaan 1 (satu) orang atau lebih pemegang saham yang bersama-sama mewakili 1/10 (satu persepuluh) atau lebih dari jumlah seluruh saham dengan hak suara, kecuali Anggaran Dasar menentukan suatu jumlah lebih kecil; atau atas permintaan Dewan Komisaris.
- b. RUPS diselenggarakan dengan melakukan pemanggilan terlebih dahulu kepada pemegang saham dengan surat tercatat, dilakukan paling lambat 14 (empat belas) hari sebelum tanggal RUPS diadakan dengan tidak memperhitungkan tanggal panggilan dan tanggal RUPS diadakan.
- c. Direksi melakukan pemanggilan kepada Pemegang Saham sebelum menyelenggarakan RUPS.
- d. Dalam panggilan RUPS dicantumkan tanggal, waktu, tempat dan mata acara rapat.
- e. RUPS diadakan di tempat kedudukan Perseroan

## Pelaksanaan RUPS

- a. Daftar Hadir disiapkan untuk Pemegang Saham, Direktur, Dewan Komisaris dan undangan lainnya. Khusus untuk daftar hadir Pemegang Saham, Direktur dan Dewan Komisaris dibuat 2 (dua) rangkap, untuk Notaris dan Dokumen Perseroan.
- b. Materi RUPST yang akan dibacakan pada saat RUPS telah dibagikan beberapa hari sebelum penyelenggaraan RUPST.
- c. RUPS dapat dilangsungkan jika dalam RUPS lebih dari 2/3 bagian dari jumlah seluruh saham dengan hak suara hadir atau diwakili; Jika tidak tercapai dapat diadakan pemanggilan RUPS kedua;
- d. RUPS dipimpin oleh Presiden Komisaris sebagai Ketua Rapat.
- e. Seluruh agenda Rapat (RUPST 2022) telah diketahui seluruhnya oleh para Pemegang Saham, maka Ketua Rapat menyampaikan bahwa Rapat akan membahas langsung Acara Rapat Pertama, Kedua, Ketiga, Keempat, Kelima dan Keenam, dan mempersilahkan Pemegang Saham untuk mengajukan jika terdapat pertanyaan atau pendapat yang ingin disampaikan. Setelah menyetujui keputusan Acara Rapat Pertama, Kedua, Ketiga, Keempat, Kelima dan Keenam, Ketua Rapat mengetuk palu 1 (satu) kali. Kemudian memasuki Acara

## GMS Procedures

- a. Organizing GMS may be held at the request of 1 (one) person or more shareholders who jointly represent 1/10 (one tenth) or more of the total shares with voting rights, unless the Articles of Association determine a smaller number; or at the request of the Board of Commissioners.
- b. The GMS is held by calling the shareholders by registered mail, no later than 14 (fourteen) days before the date the GMS is held, excluding the date of the summons and the date the GMS was held.
- c. The Board of Directors summons the Shareholders before holding the GMS.
- d. The summons for the GMS shall state the date, time, place and agenda of the meeting.
- e. GMS is held at the domicile of the Company.

## Implementation of GMS

- a. Attendance list is prepared for Shareholders, Directors, Board of Commissioners and other invitees. Especially for the attendance list of Shareholders, Directors and Board of Commissioners are made in 2 (two) copies, for Notary and Company Documents.
- b. The AGMS materials which will be read out at the AGM have been distributed several days before the AGMS is held.
- c. GMS can be held if at the GMS more than 2/3 of the total shares with voting rights are present or represented; If this is not achieved, a summons for a second GMS can be held;
- d. The GMS is chaired by the President Commissioner as Chairman of the Meeting.
- e. The entire agenda of the Meeting (AGMS 2022) is fully known by the Shareholders, so the Chairperson of the Meeting said that the Meeting will discuss directly the First, Second, Third, Fourth, Fifth and Sixth Meeting Agenda, and invite Shareholders to ask if there are any questions or opinions. want to be conveyed. After approving the decisions of the First, Second, Third, Fourth, Fifth and Sixth Meeting Agenda, the Chairperson of the Meeting taps the hammer 1 (one) time. Then entered the Seventh Agenda, and after the decision of the Seventh Meeting Program, the Chairperson of the Meeting tapped the hammer



Ketujuh, dan setelah keputusan Acara Rapat Ketujuh, Ketua Rapat mengetuk palu 1 kali. Begitu pula dengan Acara Kedelapan, sampai dengan keputusannya.

- f. Selanjutnya, Pemegang Saham menyetujui untuk memberikan wewenang dan kuasa dengan hak substitusi kepada Direksi Perseroan untuk melakukan segala tindakan sehubungan dengan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan Perseroan termasuk tidak terbatas pada membuat atau meminta untuk dibuatkan serta menandatangani akta sehubungan dengan keputusan RUPST Perseroan.
- g. Sebelum Rapat berakhir, Ketua Rapat meminta Notaris membacakan hasil Keputusan RUPST.
- h. Rapat ditutup oleh Ketua Rapat dengan mengetuk palu 3 (tiga) kali.

#### **RUPST Tahun 2022**

Rapat telah dihadiri oleh para Pemegang Saham Perseroan mewakili Perseroan Terbatas PT Reliance Capital Management sebanyak 475.000 saham atau 95% dari seluruh saham dengan hak suara yang sah, dan Tuan Anton Budidjaja sebanyak 25.000 saham atau 5% dari seluruh saham dengan hak suara yang sah. Sehingga dengan demikian ketentuan mengenai kourum kehadiran yang disyaratkan dalam Anggaran Dasar Perseroan telah dipenuhi.

#### **Hasil RUPST 31 Mei 2022**

- a. Menyetujui Laporan Tahunan Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2021.
- b. Mengesahkan Laporan Keuangan Tahunan Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2021 yang telah diaudit oleh kantor Akuntan Publik.
- c. Mengesahkan dan menerima baik Laporan Tugas Pengurusan Direksi dan Pengawasan Dewan Komisaris untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2021.
- d. Memberikan pembebasan dan pelunasan tanggung jawab sepenuhnya kepada Anggota Direksi dan Dewan Komisaris Perseroan atas pengurusan dan pengawasan yang dilakukan dalam Tahun Buku 2021, sepanjang tindakan kepengurusan dan pengawasan tersebut tercermin dalam catatan dan buku Perseroan dan rekening yang sudah diaudit untuk tahun

1 time. Likewise with the Eighth Program, until its decision.

- f. Furthermore, the Shareholders agree to give the authority and power with substitution rights to the Board of Directors of the Company to take all actions in connection with the resolutions of the Company's Annual General Meeting of Shareholders, including not limited to making or requesting to be made and signing deeds in connection with the resolutions of the Company's AGMS.
- g. Before the Meeting ended, the Chairperson of the Meeting asked the Notary to read the resolutions of the AGMS.
- h. The meeting is closed by the Chairman of the Meeting by tapping the hammer 3 (three) times.

#### **General Meeting of Shareholders 2022**

The meeting was attended by the Shareholders of the Company representing the Limited Liability Company PT Reliance Capital Management as many as 475,000 shares or 95% of all shares with valid voting rights, and Mr. Anton Budidjaja as many as 25,000 shares or 5% of all shares with valid voting rights. Thus, the provisions regarding the quorum of attendance required in the Company's Articles of Association have been fulfilled.

#### **May 31, 2022 General Meeting of Shareholders Result**

- a. Approved the Company's Annual Report for the financial year ending December 31, 2021.
- b. Ratify the Company's Annual Financial Statements for the financial year ending December 31, 2021 which have been audited by a Public Accountant office.
- c. Approve and accept both the Board of Directors Management and Board of Commissioners Supervisory Reports for the financial year ending December 31, 2021.
- d. Grant full release and discharge of responsibility to the Members of the Board of Directors and the Board of Commissioners of the Company for the management and supervision carried out in the 2021 Fiscal Year, as long as these management and supervisory actions are reflected in the Company's records and books and accounts that have been audited for the financial year ending on 31 December 2021.



- buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2021.
- e. Menyetujui penetapan laba bersih Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2021 sebesar Rp47.159.715.307 miliar.
- f. Menyetujui untuk mendelegasikan wewenang kepada Dewan Komisaris Perseroan untuk menunjuk dan menentukan Kantor Akuntan Publik yang Terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (termasuk dengan Akuntan Publik yang tergabung dalam Kantor Akuntan Publik Terdaftar tersebut) yang akan mengaudit Laporan Keuangan Perseroan tahun buku 2022 dengan kriteria sebagai berikut :
- Merupakan Kantor Akuntan Publik yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan.
  - Berpengalaman dan memiliki reputasi yang baik.
  - Jasa audit (audit fee) yang kompetitif.
- g. Memberikan wewenang kepada Dewan Komisaris untuk menetapkan honorarium serta persyaratan lain berkenaan dengan penunjukan Kantor Akuntan Publik Terdaftar tersebut.
- h. Menyetujui pemberian kuasa kepada Pemegang Saham Mayoritas Perseroan untuk menyetujui penetapan besarnya gaji, tunjangan, tantiem dan/atau bonus bagi anggota Direksi dan penetapan besarnya honorarium, tunjangan, tantiem dan/atau bonus bagi anggota Dewan Komisaris Perseroan.
- e. Approved the determination of the Company's net profit for the financial year ending December 31, 2021 amounting to Rp.47,159,715,307 billion.
- f. Approved to delegate authority to the Company's Board of Commissioners to appoint and determine a Public Accountant Firm Registered at the Financial Services Authority (including Public Accountants who are members of the Registered Public Accountant Office) which will audit the Company's financial statements for the 2022 financial year with the following criteria:
- Is a Public Accounting Firm registered with the Financial Services Authority.
  - Experienced and have a good reputation.
  - Competitive audit services (audit fee).
- g. Granting authority to the Board of Commissioners to determine the honorarium and other requirements regarding the appointment of the Registered Public Accounting Firm.
- h. Approved the granting of power of attorney to the Company's Majority Shareholders to approve the determination of the amount of salaries, allowances, tantiem and/or bonuses for members of the Board of Directors and the determination of the amount of honorarium, allowances, tantiem and/or bonuses for members of the Company's Board of Commissioners.

# Dewan Komisaris

## Board of Commissioners

Dewan Komisaris adalah organ Perusahaan yang mempunyai tugas utama melakukan pengawasan dan memberikan nasihat kepada Direksi terkait dengan kegiatan dan pengelolaan Perusahaan yang dijalankan Direksi. Hubungan kerja Dewan Komisaris dan Direksi adalah hubungan *checks and balances* dengan prinsip bahwa kedua organ mempunyai kedudukan yang setara dan diperlukan untuk mencapai tujuan Perusahaan. Anggota Dewan Komisaris diangkat dan diberhentikan oleh RUPS. Pengangkatan anggota Dewan Komisaris dianggap efektif setelah lulus Uji Kemampuan dan Kepatutan dari OJK. Informasi mengenai tugas dan tanggung jawab, wewenang, kriteria dan etika kerja Dewan Komisaris antara lain:

The Board of Commissioners is an organ of the Company which has the main task of supervising and providing advice to the Board of Directors related to the activities and management of the Company carried out by the Board of Directors. The working relationship between the Board of Commissioners and the Board of Directors is a checks and balances relationship with the principle that both organs have an equal position and are needed to achieve the Company's goals. Members of the Board of Commissioners are appointed and dismissed by the GMS. The appointment of members of the Board of Commissioners is considered effective after passing the Fit and Proper Test from the OJK. Information regarding the duties and responsibilities, authorities, criteria and work ethics of the Board of Commissioners, include:

### A. Susunan Dewan Komisaris

Pada 31 Desember 2022, komposisi Dewan Komisaris adalah sebagai berikut:

### A. Composition of the Board of Commissioners

In 31 December 2022, composition of Board of Commissioner is following:

Nama Name	Jabatan Position	Tanggal Pengangkatan Oleh RUPS Designation by GMS	Masa Jabatan Term of Office	Kewarganegaraan Nationality	Domisili Domicile
<b>Mulyati</b>	Komisaris Utama President Commissioner	16 Desember 2019 December 16, 2019	6 Tahun 6 Years	Indonesia Indonesia	Indonesia Indonesia
<b>Basuki Soedjarno</b>	Komisaris Commissioner	16 December 2019 December 16, 2019	6 Tahun 6 Years	Indonesia Indonesia	Indonesia Indonesia
<b>I Nyoman Sutedja</b>	Komisaris Independen Independent Commissioner	16 Februari 2006 February 16, 2006	6 Tahun 6 Years	Indonesia Indonesia	Indonesia Indonesia
<b>Turino Agustriadi</b>	Komisaris Independen Independent Commissioner	14 September 2021 September 14, 2021	6 Tahun 6 Years	Indonesia Indonesia	Indonesia Indonesia

Profil dari masing-masing anggota Dewan Komisaris disajikan pada bagian Data Perusahaan dalam Laporan Tahunan ini.

The profile of each member of the Board of Commissioners is presented in the Company Data section of this Annual Report.



## B. Tugas dan Tanggung Jawab Dewan Komisaris

Tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris sesuai Anggaran Dasar Perusahaan dan peraturan perundangan yang berlaku, antara lain mencakup:

- melakukan pengawasan atas kebijakan pengurusan dan jalannya pengurusan pada umumnya baik mengenai Perusahaan maupun usaha Perusahaan dan memberikan nasihat kepada Direksi;
- memberikan persetujuan atas rencana kerja tahunan Perusahaan, selambat-lambatnya sebelum dimulainya tahun buku yang akan datang;
- meneliti dan menelaah laporan tahunan yang dipersiapkan oleh Direksi serta menandatangani laporan tahunan tersebut;
- mematuhi Anggaran Dasar dan peraturan perundang-undangan, serta wajib melaksanakan prinsip-prinsip profesionalisme, efisiensi, transparansi, kemandirian, akuntabilitas, pertanggungjawaban, serta kewajaran;
- melaksanakan fungsi nominasi dan remunerasi sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- Komisaris Independen mempunyai tugas pokok melakukan fungsi pengawasan untuk menyuarakan kepentingan pemegang polis, tertanggung, peserta, dan/atau pihak yang berhak memperoleh manfaat.

## C. Independensi Dewan Komisaris

Semua anggota Dewan Komisaris yang sedang menjabat saat ini tidak memiliki hubungan keluarga sampai dengan derajat kedua dan hubungan keuangan dengan sesama anggota Dewan Komisaris, Dewan Pengawas Syariah, Direksi maupun pemegang saham pengendali. Informasi hubungan keuangan tersebut dapat dilihat dalam tabel di bawah ini:

## B. Duties and Responsibilities of the Board of Commissioners

Duties and responsibilities of the Board of Commissioners in accordance with the Company's Articles of Association and applicable laws and regulations, include:

- supervising management policies and the general course of management both regarding the Company and the Company's business and providing advice to the Board of Directors;
- give approval to the Company's annual work plan, at the latest before the start of the next financial year;
- examine and review the annual report prepared by the Board of Directors and sign the annual report;
- comply with the Articles of Association and laws and regulations, and must implement the principles of professionalism, efficiency, transparency, independence, accountability, responsibility, and fairness;
- carry out the nomination and remuneration functions in accordance with the prevailing laws and regulations;
- The Independent Commissioner has the main task of carrying out a supervisory function to voice the interests of policyholders, the insured, participants, and/or parties entitled to benefits.

## C. Independence of The Board of Commissioners

All members of the Board of Commissioners currently have no family relationship with the second degree and financial relationship with fellow members of the Board of Commissioners, Board of Directors or controlling holders. Information on these financial relationships can be seen in the table below:

Nama Name	Hubungan Keuangan Dengan Financial Relationship With							
	Dewan Komisaris Lainya Others Board of Commissioners		Direksi Board of Directors		Dewan Pengawas Syariah Sharia Supervisory Board		Pemegang Saham Shareholders	
	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No
Mulyati		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No
Basuki Sudjarno		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No
I Nyoman Sutedja		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No
Turino Agustriadi		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No

Berikut merupakan informasi hubungan kekeluargaan Dewan Komisaris:

The following is information on the family relationship of the Board of Commissioners:

Nama Name	Hubungan Kekeluargaan Dengan Family Relationship With							
	Dewan Komisaris Lainya Others Board of Commissioners		Direksi Board of Directors		Dewan Pengawas Syariah Sharia Supervisory Board		Pemegang Saham Shareholders	
	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No
Mulyati		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No
Basuki Sudjarno		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No
I Nyoman Sutedja		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No
Turino Agustriadi		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No



Sesuai ketentuan POJK 73/POJK.05/2016, anggota Dewan Komisaris dilarang merangkap jabatan sebagai anggota dewan komisaris, anggota direksi, atau anggota DPS pada perusahaan asuransi umum lainnya. Sementara untuk Komisaris Independen, dilarang merangkap jabatan sebagai anggota komisaris independen pada perusahaan asuransi umum maupun perusahaan asuransi umum berbasis syariah lainnya.

Berikut informasi rangkap jabatan Dewan Komisaris per 31 Desember 2022:

In accordance with the provisions of POJK 73/POJK.05/2016, members of the Board of Commissioners are prohibited from holding concurrent positions as members of the Board of Commissioners, members of the board of directors, or members of the Sharia Supervisory Board in other general insurance companies. Meanwhile for Independent Commissioners, it is prohibited to hold concurrent positions as members of independent commissioners in general insurance companies and other sharia-based general insurance companies.

The following is information on the concurrent positions of the Board of Commissioners as of December 31, 2022:

Nama Name	Rangkap Jabatan Concurrent Positions		
	Jabatan Position	Perusahaan Company	Periode Period
Mulyati	Direktur Utama President Director	PT Reliance Capital Management	5 tahun 5 years
Basuki Sudjarno	N/A	N/A	N/A
I Nyoman Sutedja	Komisaris Independen Independent Commissioner	PT Asuransi Jiwa Reliance	5 tahun 5 years
Turino Agustriadi	N/A	N/A	N/A

#### D. Rapat Dewan Komisaris dan Frekuensi Rapat

Sebagai bagian dari pelaksanaan tugas dan tanggung jawab pengawasan, Dewan Komisaris mengadakan rapat secara berkala dengan ketentuan:

1. Rapat dilaksanakan sekurang-kurangnya 1 kali dalam 1 bulan.
2. Dari keseluruhan rapat, paling sedikit 6 kali rapat diantaranya mengundang Direksi.
3. Dari keseluruhan rapat, paling sedikit 1 kali rapat diantaranya dilakukan dengan mengundang auditor eksternal.
4. Anggota Dewan Komisaris Perusahaan wajib menghadiri rapat Dewan Komisaris paling sedikit 80% dalam periode 1 tahun.
5. Rapat Dewan Komisaris wajib dihadiri oleh seluruh anggota Dewan Komisaris secara fisik paling sedikit 4 kali dalam periode 1 tahun.

#### D. Meeting of Board of Commissioners and the Meeting Frequency

As part of the implementation of supervisory duties and responsibilities, the Board of Commissioners holds regular meetings with the following provisions:

1. Meetings are held at least once a month.
2. From the total of meetings, at least 6 meetings were invited to invite the Board of Directors.
3. From all meetings, at least 1 meeting was held by inviting an external auditor.
4. Members of the Company's Board of Commissioners are required to attend at least 80% of the Board of Commissioners' meetings in a period of 1 year.
5. Meetings of the Board of Commissioners must be physically attended by all members of the Board of Commissioners at least 4 times in a period of 1 year.

Pada tahun 2022 Dewan Komisaris menyelenggarakan Rapat Dewan Komisaris sebanyak 11 kali dengan rincian sebagai berikut :

In 2022 the Board of Commissioners will hold 11 times the Board of Commissioners Meeting with the following details:

Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Kehadiran Attendance in Total	Jumlah Rapat Total Meeting	Kehadiran dalam % Attendance in %
Mulyati	Komisaris Utama President Commissioner	11	11	100%
Basuki Soedjarno	Komisaris Commissioner	11	11	100%
I Nyoman Sutedja	Komisaris Independen Independent Commissioner	11	11	100%
Turino Agustriadi	Komisaris Independen Independent Commissioner	2	11	18%

#### E. Pelaksanaan Tugas dan Rekomendasi Dewan Komisaris

Dewan Komisaris dalam menjalankan tugasnya menyampaikan nasihat dan rekomendasi kepada Direksi dalam mengurus Perusahaan untuk mewujudkan perluasan pangsa pasar dengan fokus kepada nasabah dan keberlanjutan usaha (*sustainability*), antara lain:

1. agar Perusahaan terus fokus dalam membangun inti yang menguntungkan (*profitable core*);
2. agar Perusahaan terus melakukan inovasi produk dan layanan yang berfokus kepada kebutuhan nasabah;
3. agar Perusahaan terus fokus dalam mengembangkan jalur distribusi digital dan tradisional (*bancassurance & multifinance, agen, broker, direct, partnership, dan syariah*);
4. agar Perusahaan memanfaatkan manajemen data secara efektif dan etis untuk mendapatkan nasabah dan meningkatkan penjualan; dan
5. agar Perusahaan terus meningkatkan kesadaran sosial tentang asuransi dan literasi keuangan dengan tujuan meningkatkan penetrasi asuransi secara keseluruhan.

#### E. Implementation of the Duties and Recommendations of the Board of Commissioners

The Board of Commissioners in carrying out their duties provides advice and recommendations to the Board of Directors in managing the Company to realize market share expansion with a focus on customers and business sustainability, including:

1. So that the Company continues to focus on building a profitable core.
2. So that the Company continues to innovate products and services that focus on customer needs.
3. So that the Company continues to focus on developing digital and traditional distribution channels (*bancassurance & multi finance, agency, broker, direct, partnership, and sharia*).
4. For the Company to use data management effectively and ethically to acquire customers and increase sales. and
5. So that the Company continues to increase social awareness about insurance and financial literacy with the aim of increasing overall insurance penetration.



## F. Komite-Komite di bawah Dewan Komisaris

Dewan Komisaris adalah organ Perusahaan yang mempunyai tugas utama melakukan pengawasan dan memberikan nasihat kepada Direksi terkait dengan kegiatan dan pengelolaan Perusahaan yang dijalankan Direksi. Hubungan kerja Dewan Komisaris dan Direksi adalah hubungan checks and balances dengan prinsip bahwa kedua organ mempunyai kedudukan yang setara dan diperlukan untuk mencapai tujuan Perusahaan. Anggota Dewan Komisaris diangkat dan diberhentikan oleh RUPS. Pengangkatan anggota Dewan Komisaris dianggap efektif setelah lulus Uji Kemampuan dan Kepatutan dari OJK. Informasi mengenai tugas dan tanggung jawab, wewenang, kriteria dan etika kerja Dewan Komisaris antara lain:

### 1. Komite Pemantau Risiko

Untuk mendukung fungsi pengawasan Dewan Komisaris, Perusahaan membentuk Komite Pemantau Risiko dengan tanggung jawab untuk memantau dan mengawasi kerangka kerja dan kebijakan untuk mengelola risiko yang konsisten dengan *risk appetite statement* Perusahaan dan penerapan kerangka kerja dan kebijakan risiko untuk mencegah dan menanggulangi sesuai dengan *risk appetite*. Komite Pemantau Risiko memiliki Piagam yang mengatur tata kerja Komite Pemantau Risiko termasuk di dalamnya pelaksanaan tugas dan tanggung jawab dan kewenangan, organisasi, keanggotaan, independensi, jangka waktu penugasan dan pelaksanaan rapat. Keanggotaan Komite Pemantau Risiko per 31 Desember 2022 adalah sebagai berikut:

Jabatan Position	Nama Name
Ketua Head	Turino Agustriadi
Anggota Member	Martono Jusuf Siti Masitoh Bill Samuel Nainggolan

Dan terdapat perubahan pada Keanggotaan Komite Pemantau Risiko per 1 Desember 2022 dengan susunan anggota menjadi sebagai

## F. Committees under the Board of Commissioners

The Board of Commissioners is an organ of the Company which has the main task of supervising and providing advice to the Board of Directors related to the activities and management of the Company carried out by the Board of Directors. The working relationship between the Board of Commissioners and the Board of Directors is a checks and balances relationship with the principle that both organs have an equal position and are needed to achieve the Company's goals. Members of the Board of Commissioners are appointed and dismissed by the GMS. The appointment of members of the Board of Commissioners is considered effective after passing the Fit and Proper Test from the OJK. Information regarding the duties and responsibilities, authorities, criteria and work ethics of the Board of Commissioners, include:

### 1. Risk Monitoring Committee

To support the supervisory function of the Board of Commissioners, the Company established a Risk Oversight Committee with responsibility for monitoring and supervising the framework and policies for managing risks that are consistent with the Company's risk appetite statement and the implementation of risk frameworks and policies to prevent and mitigate in accordance with the risk appetite. The Risk Monitoring Committee has a Charter that regulates the work procedures of the Risk Monitoring Committee including the implementation of duties and responsibilities and authorities, organization, membership, independence, period of assignment and meeting. The membership of the Risk Monitoring Committee as of December 31, 2022 is as follows:

And there is a change in the Membership of the Risk Monitoring Committee as of December 1, 2022 with the composition of the members



berikut:

being as follows:

Jabatan Position	Nama Name
Ketua Head	Turino Agustriadi
Anggota Member	Martono Jusuf Edi Budiyanto Phang Min Na

Berdasarkan ketentuan SEOJK 14/SEOJK.05/2019, rapat Komite Pemantau Risiko dilakukan sekurang-kurangnya 1 kali setiap 3 bulan. Pada tahun 2022 rapat Komite Pemantau Risiko telah dilaksanakan sebanyak 11 kali dengan persentase kehadiran sebagai berikut: (baik dalam bentuk tatap muka secara langsung atau melalui konferensi video dan sarana elektronik lainnya).

Based on the provisions of SEOJK 14/SEOJK.05/2019, the Risk Monitoring Committee meeting is held at least once every 3 months. In 2022, 11 Risk Monitoring Committee meetings have been held with the following percentage of attendance: (either in the form of face-to-face meetings or through video conferences and other electronic means).

Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Kehadiran Attendance in Total	Jumlah Rapat Total Meeting	Kehadiran dalam % Attendance in %
<b>Turino Agustriadi</b>	Komisaris Independen/Ketua Independent Commissioner/Head	2	11	18%
<b>Martono Jusuf</b>	Anggota Member	11	11	100%
<b>Siti Masitoh</b>	Anggota Member	11	11	100%
<b>Bill Samuel Nainggolan</b>	Anggota Member	11	11	100%
<b>Romaito Situmeang</b>	Anggota Member	2	11	18%
<b>Steven Petrus</b>	Anggota Member	2	11	18%

Beberapa hal penting yang dibahas oleh Komite Pemantau Risiko sepanjang tahun 2022, antara lain:

- a. Pemantauan terhadap 9 Jenis Risiko yaitu :
  - Risiko Strategis
  - Risiko Operasional
  - Risiko Asuransi
  - Risiko Kredit
  - Risiko Pasar
  - Risiko Likuiditas
  - Risiko Hukum
  - Risiko Reputasi
  - Risiko Kepatuhan
- b. Pedoman Manajemen Risiko
- c. Implementasi Manajemen Risiko Perusahaan

Several important issues were discussed by the Risk Monitoring Committee throughout 2022, including:

- a. Monitoring of 9 Types of Risks, namely:
  - Strategic Risk
  - Operational Risk
  - Insurance Risk
  - Credit Risk
  - Market Risk
  - Liquidity Risk
  - Legal Risk
  - Reputational Risk
  - Compliance Risk
- b. Risk Management Guidelines
- c. Implementation of Corporate Risk Management



## 2. Komite Audit

Perusahaan membentuk Komite Audit dengan tanggungjawab utama mengawasi pengendalian internal Perusahaan dan penerapannya serta implementasi audit internal dan audit eksternal. Keanggotaan Komite Audit per 31 Desember 2022 adalah sebagai berikut:

Jabatan Position	Nama Name
Ketua Head	I Nyoman Sutedja
Anggota Member	Torang Sitanggang Ferdinansyah

Berdasarkan ketentuan SEOJK 14/SEOJK.05/2019, rapat Komite Audit dilakukan sekurang-kurangnya 1 kali setiap 3 bulan. Pada tahun 2022 rapat Komite telah dilaksanakan sebanyak 11 kali (baik dalam bentuk tatap muka secara langsung atau melalui konferensi video dan sarana elektronik lainnya), dengan persentase kehadiran sebagai berikut:

Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Kehadiran Attendance in Total	Jumlah Rapat Total Meeting	Kehadiran dalam % Attendance in %
I Nyoman Sutedja	Komisaris Independen/Ketua Independent Commissioner/Head	11	11	100%
Torang Sitanggang	Anggota Member	9	11	82%
Ferdinansyah	Anggota Member	11	11	100%

Beberapa hal penting yang dibahas oleh Komite Audit sepanjang tahun 2022, antara lain:

- Pelaksanaan audit internal;
- Pelaksanaan audit dari pihak eksternal;
- Rencana Audit;
- Audit Laporan Keuangan, dan
- Isu lain yang signifikan.

## 2. Audit Committee

The Company established an Audit Committee with the main responsibility of overseeing the Company's internal control and its implementation as well as the implementation of internal audit and external audit. The membership of the Audit Committee as of December 31, 2022, is as follows:

Based on the provisions of SEOJK 14/SEOJK.05/2019, the Audit Committee meeting is held at least once every 3 months. In 2022, 11 Committee meetings have been held (either in the form of face-to-face meetings or via video conference and other electronic means), with the following percentage of attendance:

Several important matters were discussed by the Audit Committee throughout 2022, including:

- Implementation of internal audit.
- Implementation of audits from external parties.
- Audit Plan.
- Audit of Financial Statements, and
- Other significant issues.

# Direksi

## Board of Directors

Direksi merupakan organ Perusahaan yang memimpin dan mengelola jalannya Perusahaan. Direksi merumuskan dan menetapkan berbagai kebijakan Perusahaan, mengawasi pelaksanaan kebijakan-kebijakan tersebut, serta senantiasa memastikan Perusahaan beraktivitas dalam koridor hukum dan peraturan yang berlaku.

Anggota Direksi diangkat dan diberhentikan oleh RUPS. Pengangkatan anggota Direksi dianggap efektif setelah lulus Uji Kemampuan dan Kepatutan dari OJK. Informasi mengenai tugas dan tanggung jawab, wewenang, kriteria dan etika kerja Direksi antara lain:

### A. Susunan Direksi

Pada 31 Desember 2022, komposisi Direksi adalah sebagai berikut:

Nama Name	Jabatan Position	Tanggal Pengangkatan oleh RUPS Designation by GMS	Masa Jabatan Term of Office	Kewarganegaraan Nationality	Domisili Domicile
<b>Mardiana</b>	Direktur Utama President Director	10 September 2019 September 10, 2019	5 Tahun 5 Years	Indonesia Indonesia	Indonesia Indonesia
<b>Wibisono Julianto Somad</b>	Direktur Director	10 September 2019 September 10, 2019	5 Tahun 5 Years	Indonesia Indonesia	Indonesia Indonesia
<b>Armon Trifery</b>	Direktur Director	20 Juli 2020 July 20, 2020	5 Tahun 5 Years	Indonesia Indonesia	Indonesia Indonesia

Profil dari masing-masing anggota Dewan Direksi disajikan pada bagian Data Perusahaan dalam Laporan Tahunan ini.

### B. Tugas dan Tanggung Jawab Direksi

Tugas dan tanggung jawab Direksi sesuai Anggaran Dasar Perusahaan dan peraturan perundangan yang berlaku, antara lain mencakup :

1. Mengurus Perusahaan untuk kepentingan Perusahaan dan sesuai dengan maksud dan tujuan Perusahaan;

The Board of Directors is a corporate organ that leads and manages the running of the Company. The Board of Directors formulates and determines various Company policies, oversees the implementation of these policies, and always ensures that the Company operates within the corridors of applicable laws and regulations.

Members of the Board of Directors are appointed and dismissed by the GMS. Appointment of members of the Board of Directors is considered effective after passing the Fit and Proper Test from the OJK. Information regarding the duties and responsibilities, authorities, criteria and work ethics of the Board of Directors include:

### A. Composition of the Board of Directors

As of December 31, 2022, the composition of the Board of Directors is as follows:

The profile of each member of the Board of Directors is presented in the Corporate Data section of this Annual Report.

### B. Duties and Responsibilities of the Board of Directors

The duties and responsibilities of the Board of Directors are in accordance with the Company's Articles of Association and applicable laws and regulations, including:

1. Manage the Company for the benefit of the Company and in accordance with the purposes and objectives of the Company.



2. Mewakili Perusahaan di dalam dan di luar pengadilan, dengan memperhatikan batasan-batasan sesuai Anggaran Dasar dan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
3. Memastikan pelaksanaan dan penerapan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik, dan
4. Memastikan agar Perusahaan memperhatikan kepentingan semua pihak, khususnya kepentingan pemegang polis, tertanggung, peserta, dan/atau pihak yang berhak memperoleh manfaat.

Untuk mendukung kelancaran pelaksanaan tugas Direksi sehari-hari, secara internal dilakukan pembagian tugas dan tanggung jawab di antara para Direktur, di mana mereka mempunyai wewenang penuh atas Divisi/Satuan/Unit yang dipimpinnya, sepanjang tidak menyimpang dari Keputusan RUPS, Anggaran Dasar Perusahaan, atau perundang-undangan yang berlaku.

### C. Keterbukaan Direksi

Direksi melakukan keterbukaan dalam rangka pelaksanaan tata kelola perusahaan, antara lain:

1. Kepemilikan saham baik pada Perusahaan maupun pada perusahaan lain yang berkedudukan di dalam dan di luar negeri.
2. Hubungan keuangan dan kekeluargaan dengan anggota Dewan Komisaris, Dewan Pengawas Syariah, maupun anggota Direksi lainnya.
3. Jabatan di perusahaan lain.

Berikut informasi kepemilikan saham anggota Direksi:

2. Representing the Company inside and outside the court, taking into account the limitations in accordance with the Articles of Association and the prevailing laws and regulations.
3. Ensuring the implementation and implementation of Good Corporate Governance, and
4. Ensure that the Company pays attention to the interests of all parties, especially the interests of policyholders, the insured, participants, and/or parties entitled to benefit.

To support the smooth implementation of the daily duties of the Board of Directors, internally the division of tasks and responsibilities is carried out among the Directors, where they have full authority over the Division/Unit/Unit they lead, as long as it does not deviate from the GMS Resolutions, the Company's Articles of Association, or current regulation.

### C. Disclosure of the Board of Directors

The Board of Directors conducts disclosure in the context of implementing corporate governance, including:

1. Share ownership both in the Company and in other companies domiciled at home and abroad.
2. Financial and family relationships with members of the Board of Commissioners, Sharia Supervisory Board, and other members of the Board of Directors.
3. Position in another company.

The following is information on share ownership of members of the Board of Directors:

Nama Name	Jabatan Position	Kepemilikan saham Direksi yang mencapai 5% atau lebih Share Ownership by Directors which reach 5% or more		
		Jumlah Nominasi Saham (Rp) Nomination Share in Total (Rp)	Persentase Kepemilikan Ownership in Percentage	Keterangan Description
Mardiana	Direktur Utama President Director	N/A	N/A	N/A
Wibisono Julianto Somad	Direktur Director	N/A	N/A	N/A
Armon Trifery	Direktur Director	N/A	N/A	N/A

Berikut merupakan informasi hubungan keuangan anggota Direksi:

The following is information on the financial relationship of members of the Board of Directors:

Nama Name	Hubungan Keuangan Dengan Financial Relationship With							
	Direksi Lainnya Others Board of Directors		Dewan Komisaris Board of Commissioners		Dewan Pengawas Syariah Sharia Supervisory Board		Pemegang Saham Shareholders	
	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No
Mardiana		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No
Wibisono Julianto Somad		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No
Armon Trifery		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No

Berikut merupakan informasi hubungan kekeluargaan Direksi:

The following is information on the family relations of the Board of Directors:

Nama Name	Hubungan Kekeluargaan Dengan Family Relationship With							
	Direksi Lainnya Others Board of Directors		Dewan Komisaris Board of Commissioners		Dewan Pengawas Syariah Sharia Supervisory Board		Pemegang Saham Shareholders	
	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No
Mardiana		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No
Wibisono Julianto Somad		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No
Armon Trifery		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No

Sesuai ketentuan POJK 73/POJK.05/2016, anggota Direksi dilarang merangkap jabatan pada perusahaan lain kecuali sebagai anggota Dewan Komisaris pada 1 (satu) Perusahaan Perasuransian lain yang memiliki bidang usaha yang berbeda, dan Direktur utama dilarang merangkap jabatan sebagai anggota Dewan Komisaris pada anak Perusahaan.

In accordance with the provisions of POJK 73/POJK.05/2016, members of the Board of Directors are prohibited from holding concurrent positions in other companies except as members of the Board of Commissioners in 1 (one) other Insurance Company having a different line of business, and the President Director is prohibited from holding concurrent positions as a member of the Board of Commissioners at the Company's subsidiary.



Berikut informasi rangkap jabatan anggota Direksi per 31 Desember 2022:

The following is information on the concurrent positions of members of the Board of Directors as of December 31, 2022:

Nama Name	Rangkap Jabatan Concurrent Positions		
	Jabatan Position	Perusahaan Company	Periode Period
Mardiana	N/A	N/A	N/A
Wibisono Julianto Somad	N/A	N/A	N/A
Armon Trifery	N/A	N/A	N/A

#### D. Rapat Direksi dan Frekuensi Rapat

Direksi wajib menyampaikan laporan kepada Dewan Komisaris yang antara lain berisi perkembangan kinerja, strategi, kebijakan dan hal lain yang membutuhkan nasihat atau arahan Dewan Komisaris. Sebagai bagian dari pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya, Direksi mengadakan rapat secara berkala dengan ketentuan rapat dilaksanakan sekurang-kurangnya 1 kali dalam 1 bulan.

Sepanjang tahun 2022 Direksi telah melakukan rapat sebanyak 11 (sebelas kali) dengan persentase kehadiran sebagai berikut: (baik dalam bentuk tatap muka secara langsung atau melalui konferensi video dan sarana elektronik lainnya).

#### D. Meeting of Board of Directors and the Meeting Frequency

The Board of Directors is required to submit a report to the Board of Commissioners which includes, among others, performance developments, strategies, policies and other matters that require advice or direction from the Board of Commissioners. As part of the implementation of its duties and responsibilities, the Board of Directors holds regular meetings provided that the meeting is held at least once a month.

Throughout 2022 the Board of Directors has held 11 (eleven) meetings with the following percentage of attendance: (either in the form of face-to-face or via video conference and other electronic means).

Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Kehadiran Attendance in Total	Jumlah Rapat Total Meeting	Kehadiran dalam % Attendance in %
Mardiana	Direktur Utama President Director	11	11	100%
Wibisono Julianto Somad	Direktur Director	11	11	100%
Armon Trifery	Direktur Director	11	11	100%

## E. Komite-Komite di bawah Direksi

Direksi membentuk berbagai komite untuk membantu kelancaran pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya di dalam Perusahaan. Komite-komite di bawah Direksi secara umum bertanggung jawab untuk memastikan pelaksanaan strategi serta melakukan pemantauan terhadap pencapaian sasaran, anggaran, dan kebijakan Perusahaan. Masing-masing Komite di bawah Direksi telah memiliki piagam Komite yang menjadi pedoman dan tata tertib kerja bagi setiap Komite yang di dalamnya telah secara jelas peran dan tanggung jawab Komite berikut ruang lingkup kerja Komite.

### 1. Komite Pengembangan Produk

Komite Pengembangan Produk mempunyai tugas membantu Direksi untuk melakukan pengawasan terhadap produk baru, serta kinerja dan perubahan pada produk yang ada. Susunan keanggotaan Komite Pengembangan Produk terdiri dari:

Jabatan Position	Nama Name
Ketua Head	<b>Kalvin Sumandar Rajagukguk</b>
Anggota Member	Armon Trifery Asri Fauziah

Selama tahun 2022, Komite Pengembangan Produk telah mengadakan 4 kali rapat secara triwulanan, baik dalam bentuk tatap muka secara langsung atau melalui konferensi video dan sarana elektronik lainnya, dengan pembahasan-pembahasan penting antara lain meliputi:

- Pembaharuan Anggota Komite.
- Evaluasi kinerja produk.
- Update mengenai produk yang sedang dalam pengembangan atau *pipeline* pengembangan produk.

### 2. Komite Investasi

Komite Investasi bertugas untuk membantu Direksi dalam mempersiapkan dan mengambil keputusan terkait dalam ruang lingkup manajemen investasi Perusahaan.

## E. Committees under the Board of Directors

The Board of Directors forms various committees to assist the smooth implementation of their duties and responsibilities within the Company. The committees under the Board of Directors are generally responsible for ensuring the implementation of strategies and monitoring the achievement of the Company's targets, budgets and policies. Each Committee under the Board of Directors has a committee charter which serves as a guideline and work order for each Committee, in which the roles and responsibilities of the Committees and the Committee's scope of work are clearly defined.

### 1. Product Development Committee

The Product Development Committee has the task of assisting the Board of Directors in supervising new products, as well as performance and changes to existing products. The membership composition of the Product Development Committee consists of:

During 2022, the Product Development Committee held 4 meetings on a quarterly basis, either face-to-face or via video conference and other electronic means, with important discussions including:

- Renewal of Committee Members.
- Product performance evaluation.
- Updates on products under development or product development pipeline.

### 2. Investment Committee

Investment Committee to assist the Board of Directors in preparing and making related decisions within the scope of the Company's investment management.



Susunan keanggotaan Komite Manajemen Investasi terdiri dari:

The membership composition of the Investment Management Committee consists of:

Jabatan Position	Nama Name
Ketua Head	<b>Mardiana</b>
Anggota Member	Martono Jusuf Wandri Sugianto Sherly Sri Rachmayani

Rapat Komite Investasi diselenggarakan setiap semester atau sewaktu-waktu sesuai kebutuhan Perusahaan atau permintaan anggota Komite. Sepanjang tahun 2022, Komite Manajemen Investasi telah menyelenggarakan rapat sebanyak 2 (dua) kali, baik dalam bentuk tatap muka secara langsung atau melalui konferensi video dan sarana elektronik lainnya, dengan pembahasan-pembahasan penting antara lain meliputi:

- Pembaharuan Anggota Komite
- Update kinerja investasi Perusahaan
- Rencana dan strategi Komite

### 3. Komite Manajemen Risiko

Komite Manajemen Risiko (Risk Committee) memiliki tugas dan tanggung jawab di antaranya, yaitu:

- Menyusun kebijakan dan strategi Manajemen Risiko secara tertulis dan komprehensif termasuk tingkat risiko yang diambil (*risk appetite*) dan toleransi risiko (*risk tolerance*), kerangka Manajemen Risiko serta rencana kontijensi untuk mengantisipasi terjadinya kondisi tidak normal;
- Melakukan penyesuaian pelaksanaan Manajemen Risiko berdasarkan hasil evaluasi pelaksanaan Manajemen Risiko;
- Menetapkan hal-hal yang terkait dengan keputusan bisnis dan menyimpang dari prosedur normal, seperti pelampauan jumlah penempatan investasi yang signifikan dibandingkan dengan rencana bisnis Perusahaan yang telah ditetapkan sebelumnya atau pengambilan posisi atau eksposur Risiko yang melampaui limit yang

Investment Committee meetings are held every semester or at any time according to the needs of the Company or at the request of the Committee members. Throughout 2022, the Investment Management Committee has held 2 (two) meetings, either face-to-face or via video conference and other electronic means, with important discussions including:

- Renewal of Committee Members
- Update the Company's investment performance
- Committee plans and strategies

### 3. Risk Management Committee

The Risk Management Committee has the following duties and responsibilities, namely:

- Develop written and comprehensive Risk Management policies and strategies including risk appetite and risk tolerance, Risk Management framework and contingency plans to anticipate abnormal conditions.
- Adjusting the implementation of Risk Management based on the results of the evaluation of the implementation of Risk Management.
- Determine matters related to business decisions and deviate from normal procedures, such as exceeding the number of significant investment placements compared to the Company's previously determined business plan or taking positions or risk exposures that exceed the predetermined limits.
- Develop a Risk Management culture at all



- telah ditetapkan;
- d. Mengembangkan budaya Manajemen Risiko pada seluruh jenjang organisasi;
- e. Memastikan peningkatan kompetensi sumber daya manusia yang terkait dengan Manajemen Risiko;
- f. Memastikan bahwa fungsi Manajemen Risiko telah beroperasi secara independen;
- g. Melakukan pengawasan dan memberikan arahan strategis terhadap inisiatif bisnis dan proyek bisnis utama dan memastikan adanya dukungan dari seluruh lini organisasi;
- h. Melaksanakan tanggung jawab lainnya yang didelegasikan oleh Dewan Komisaris maupun Komite Pemantau Risiko.

Susunan keanggotaan Komite Manajemen Risiko terdiri dari:

- levels of the organization.
- e. Ensuring the improvement of human resource competencies related to Risk Management.
- f. Ensure that the Risk Management function operates independently.
- g. Supervise and provide strategic direction on key business initiatives and business projects and ensure support from all lines of the organization.
- h. Carry out other responsibilities delegated by the Board of Commissioners and the Risk Monitoring Committee.

The composition of the Risk Management Committee membership consists of:

Jabatan Position	Nama Name
Ketua Head	<b>Armon Trifery</b>
Anggota Member	Wibisono Julianto Somad Albert Herry Priyono Kalvin Sumandar Rajagukguk Asky Angga Risky Meyliza

Rapat Komite Manajemen Risiko dilakukan setiap semester atau sewaktu-waktu sesuai kebutuhan Perusahaan. Sepanjang tahun 2022, Risk Committee telah menyelenggarakan rapat sebanyak 2 (dua) kali, baik dalam bentuk tatap muka secara langsung atau melalui konferensi video dan sarana elektronik lainnya, dengan pembahasan-pembahasan penting antara lain meliputi:

- a. Finalisasi Laporan Implementasi Manajemen Risiko & Laporan Tingkat Kesehatan Perusahaan.
- b. Update Risk Register.
- c. Update tahunan Pedoman Manajemen Risiko.

Risk Management Committee meetings are held every semester or at any time according to the needs of the Company. Throughout 2022, the Risk Committee has held 2 (two) meetings, either face-to-face or via video conference and other electronic means, with important discussions including:

- a. Finalization of Risk Management Implementation Report & Company Health Level Report.
- b. Update Risk Register.
- c. Annual update of Risk Management Guidelines.



# Dewan Pengawas Syariah

## Sharia Supervisory Board

Dewan Pengawas Syariah (DPS) bertugas melakukan pengawasan terhadap aktivitas operasional Perusahaan, khususnya yang terkait dengan implementasi sistem dan produk syariah, serta kegiatan lain yang berbasis Syariah. Hal ini sesuai ketentuan yang diberlakukan oleh Dewan Syariah Nasional (DSN).

### A. Susunan DPS

Pada 31 Desember 2022, komposisi Dewan Pengawas Syariah adalah sebagai berikut:

Nama Name	Jabatan Position	Tanggal Pengang- katan oleh RUPS Designation by GMS	Masa Jabatan Term of Office	Kewarganegaraan Nationality	Domisili Domicile
Taufan Maulamin	Ketua DPS SSB Chairman	17 Maret 2021 March 17, 2021	5 Tahun 5 Years	Indonesia Indonesia	Indonesia Indonesia
Abdul Ghoni	Anggota DPS SSB Member	17 Maret 2021 March 17, 2021	5 Tahun 5 Years	Indonesia Indonesia	Indonesia Indonesia

Profil dari masing-masing anggota Dewan Pengawas Syariah disajikan pada bagian Data Perusahaan dalam Laporan Tahunan ini.

### B. Tugas dan Tanggung Jawab DPS

1. Mengawasi operasional Unit Syariah agar selalu sesuai ketentuan Syariah Islam.
2. Memberikan masukan dan persetujuan terkait dengan operasional dan produk yang dikeluarkan oleh Unit Syariah.
3. Menjembatani Unit Syariah dengan lembaga Islam terkait dengan operasional Unit Syariah misalnya Majelis Ulama Indonesia dan DSN.
4. Memberikan informasi yang relevan yang terkait dengan operasional Unit Syariah dan mendiskusikannya untuk kepentingan perkembangan Unit Syariah.

Sharia Supervisory Board (SSB) supervises the Company's operational activities, particularly those related to the implementation of sharia systems and products, as well as other Sharia-based activities. This is in accordance with the provisions imposed by the National Sharia Council (NSC).

### A. The Composition of SSB

As of December 31, 2022, the composition of the Sharia Supervisory Board is as follows:

The profile of each member of the Sharia Supervisory Board is presented in the Corporate Data section of this Annual Report.

### B. Duties and Responsibilities of SSB

1. Supervise the operation of the Sharia Unit so that it always complies with the provisions of Islamic Sharia.
2. Provide input and approval related to operations and products issued by the Sharia Unit.
3. Bridging the Sharia Unit with Islamic institutions related to Sharia Unit operations, such as the Indonesian Ulema Council and NSC.
4. Provide relevant information related to the operation of the Sharia Unit and discuss it for the benefit of the development of the Sharia Unit.

### C. Keterbukaan DPS

DPS melakukan pengungkapan dalam rangka pelaksanaan tata kelola perusahaan, antara lain:

1. Kepemilikan saham baik pada Perusahaan maupun pada perusahaan lain yang berkedudukan di dalam dan di luar negeri.
2. Hubungan keuangan dan kekeluargaan dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Dewan Pengawas Syariah lainnya, maupun anggota Direksi.
3. Jabatan di perusahaan lain.

Berikut informasi kepemilikan saham Dewan Pengawas Syariah:

### C. Disclosure of SSB

SSB makes disclosures in the context of implementing corporate governance, including:

1. Share ownership both in the Company and in other companies domiciled at home and abroad.
2. Financial and familial relationships with members of the Board of Commissioners, other members of the Sharia Supervisory Board, and members of the Board of Directors.
3. Position in another company.

The following is information on share ownership of the Sharia Supervisory Board:

Nama Name	Jabatan Position	Kepemilikan saham DPS yang mencapai 5% atau lebih Share Ownership by SSB which reach 5% or more		
		Jumlah Nominasi Saham (Rp) Nomination Share in Total (Rp)	Persentase Kepemilikan Ownership in Percentage	Keterangan Description
Taufan Maulamin	Ketua DPS SSB Chairman	N/A	N/A	N/A
Abdul Ghoni	Anggota DPS SSB Member	N/A	N/A	N/A

Berikut merupakan informasi hubungan keuangan Dewan Pengawas Syariah:

The following is information on the financial relationship of the Sharia Supervisor Board:

Nama Name	Hubungan Keuangan Dengan Financial Relationship With							
	Direksi Lainnya Others Board of Directors		Dewan Komisaris Board of Commissioners		Dewan Pengawas Syariah lainnya Other Sharia Supervisory Board		Pemegang Saham Shareholders	
	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No
Taufan Maulamin		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No
Abdul Ghoni		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No



Berikut merupakan informasi hubungan kekeluargaan Dewan Pengawas Syariah:

The following is information on the family relationship of the Sharia Supervisory Board:

Nama Name	Hubungan Kekeluargaan Dengan Family Relationship With							
	Direksi Lainnya Others Board of Directors		Dewan Komisaris Board of Commissioners		Dewan Pengawas Syariah lainnya Other Sharia Supervisory Board		Pemegang Saham Shareholders	
	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No
Taufan Maulamin		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No
Abdul Ghoni		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No

POJK 73/POJK.05/2016 mengatur mengenai rangkap jabatan pada posisi anggota DPS. Ketentuan tersebut sebagai berikut:

1. Anggota DPS dilarang merangkap jabatan sebagai anggota Direksi atau anggota Dewan Komisaris pada Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi Syariah, dan Perusahaan Asuransi atau Perusahaan Reasuransi yang menyelenggarakan sebagian usahanya berdasarkan Prinsip Syariah yang sama, dan;
2. Anggota DPS hanya dapat merangkap jabatan sebagai anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, atau anggota DPS paling banyak pada 4 lembaga jasa keuangan lainnya.

Financial Services Authority Regulation No. 73/POJK.05/2016 regulates concurrent positions in the position of SSB members. These provisions are as follows:

1. Members of SSB are prohibited from holding concurrent positions as members of the Board of Directors or members of the Board of Commissioners at a Sharia Insurance Company, Sharia Reinsurance Company, and an Insurance Company or Reinsurance Company that operates part of its business based on the same Sharia Principles, and;
2. Members of the SSB can only hold concurrent positions as members of the Board of Directors, members of the Board of Commissioners, or members of the SSB in a maximum of 4 other financial service institutions.

Berikut informasi rangkap jabatan Dewan Pengawas Syariah per 31 Desember 2022:

The following is information on the concurrent positions of the Sharia Supervisory Board as of December 31, 2022:

Nama Name	Rangkap Jabatan Concurrent Positions		
	Jabatan Position	Perusahaan Company	Periode Period
Taufan Maulamin	N/A	N/A	N/A
Abdul Ghoni	N/A	N/A	N/A

#### D. Rapat DPS dan Frekuensi Rapat

DPS wajib menyelenggarakan rapat DPS secara berkala paling sedikit 6 kali dalam 1 tahun. Sepanjang tahun 2022 DPS mengadakan 7 kali rapat, baik dalam bentuk tatap muka secara langsung atau melalui konferensi video dan sarana elektronik lainnya, dengan persentase kehadiran sebagai berikut:

Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Kehadiran Attendance in Total	Jumlah Rapat Total Meeting	Kehadiran dalam % Attendance in %
<b>Taufan Maulamin</b>	Ketua DPS SSB Chairman	7	7	100%
<b>Abdul Ghoni</b>	Anggota DPS SSB Member	7	7	100%

Beberapa pembahasan penting yang dihasilkan oleh DPS antara lain:

1. Pembaruan kinerja unit syariah.
2. Persetujuan pengajuan perizinan produk asuransi syariah kepada OJK.
3. Pembaruan rencana kerja dan proses pemisahan unit syariah.
4. Diskusi, opini, dan persetujuan DPS terhadap isu/ kendala dalam operasional bisnis terkait kesesuaian dengan prinsip Syariah.

#### D. SSB Meetings and Meeting Frequency

SSB must hold regular SSB meetings at least 6 times in 1 year. Throughout 2022, SSB held 7 meetings, either face-to-face or through video conferencing and other electronic means, with the following percentage of attendance:

Some of the important discussions generated by the DPS include:

1. Sharia unit performance update.
2. Approval for licensing application for sharia insurance products to Financial Services Authority.
3. Update the work plan and process for the separation of sharia units.
4. Discussion, opinion, and approval of DPS on issues/constraints in business operations. related to compliance with Sharia principles.

# Laporan Keuangan Konsolidasi

*Consolidated  
Financial Statements*

*The original report included herein is in the Indonesian language.*

## Laporan Auditor Independen

Laporan No. 01263/2.1032/AU.1/08/0240-2/1/IV/2023

Pemegang Saham, Dewan Komisaris dan Direksi  
PT Asuransi Reliance Indonesia

## Opini

Kami telah mengaudit laporan keuangan PT Asuransi Reliance Indonesia ("Perusahaan") terlampir, yang terdiri dari laporan posisi keuangan tanggal 31 Desember 2022, serta laporan laba rugi dan penghasilan komprehensif lain, laporan perubahan ekuitas, dan laporan arus kas untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut, serta catatan atas laporan keuangan, termasuk ikhtisar kebijakan akuntansi signifikan.

Menurut opini kami, laporan keuangan terlampir menyajikan secara wajar, dalam semua hal yang material, posisi keuangan Perusahaan tanggal 31 Desember 2022, serta kinerja keuangan dan arus kasnya untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut, sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan di Indonesia.

## Basis opini

Kami melaksanakan audit kami berdasarkan Standar Audit yang ditetapkan oleh Institut Akuntan Publik Indonesia ("IAPI"). Tanggung jawab kami menurut standar tersebut diuraikan lebih lanjut dalam paragraf Tanggung Jawab Auditor terhadap Audit atas Laporan Keuangan pada laporan kami. Kami independen terhadap Perusahaan berdasarkan ketentuan etika yang relevan dalam audit kami atas laporan keuangan di Indonesia, dan kami telah memenuhi tanggung jawab etika lainnya berdasarkan ketentuan tersebut. Kami yakin bahwa bukti audit yang telah kami peroleh adalah cukup dan tepat untuk menyediakan suatu basis bagi opini kami.

## Independent Auditor's Report

Report No. 01263/2.1032/AU.1/08/0240-2/1/IV/2023

*The Shareholders, the Board of Commissioners and the Board of Directors  
PT Asuransi Reliance Indonesia*

## Opinion

*We have audited the accompanying financial statements of PT Asuransi Reliance Indonesia (the "Company"), which comprise the statement of financial position as of December 31, 2022, and the statement of profit or loss and other comprehensive income, statement of changes in equity, and statement of cash flows for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.*

*In our opinion, the accompanying financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of the Company as of December 31, 2022, and its financial performance and cash flows for the year then ended, in accordance with Indonesian Financial Accounting Standards.*

## Basis for opinion

*We conducted our audit in accordance with Standards on Auditing established by the Indonesian Institute of Certified Public Accountants ("IICPA"). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements paragraph of our report. We are independent of the Company in accordance with the ethical requirements relevant to our audit of the financial statements in Indonesia, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with such requirements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.*

Laporan Auditor Independen (lanjutan)

*Independent Auditor's Report (continued)*

Laporan No. 01263/2.1032/AU.1/08/0240-2/1/IV/2023 (lanjutan)

*Report No. 01263/2.1032/AU.1/08/0240-2/1/IV/2023 (continued)*

Tanggung jawab manajemen dan pihak yang bertanggung jawab atas tata kelola terhadap laporan keuangan

*Responsibilities of management and those charged with governance for the financial statements*

Manajemen bertanggung jawab atas penyusunan dan penyajian wajar laporan keuangan tersebut sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan di Indonesia, dan atas pengendalian internal yang dianggap perlu oleh manajemen untuk memungkinkan penyusunan laporan keuangan yang bebas dari kesalahan penyajian material, baik yang disebabkan oleh kecurangan maupun kesalahan.

*Management is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with Indonesian Financial Accounting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.*

Dalam penyusunan laporan keuangan, manajemen bertanggung jawab untuk menilai kemampuan Perusahaan dalam mempertahankan kelangsungan usahanya, mengungkapkan, sesuai dengan kondisinya, hal-hal yang berkaitan dengan kelangsungan usaha, dan menggunakan basis akuntansi kelangsungan usaha, kecuali manajemen memiliki intensi untuk melikuidasi Perusahaan atau menghentikan operasi, atau tidak memiliki alternatif yang realistis selain melaksanakannya.

*In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern, and using the going concern basis of accounting, unless management either intends to liquidate the Company or to cease its operations, or has no realistic alternative but to do so.*

Pihak yang bertanggung jawab atas tata kelola bertanggung jawab untuk mengawasi proses pelaporan keuangan Perusahaan.

*Those charged with governance are responsible for overseeing the Company's financial reporting process.*



Laporan Auditor Independen (lanjutan)

Laporan No. 01263/2.1032/AU.1/08/0240-2/1/IV/2023 (lanjutan)

Tanggung jawab auditor terhadap audit atas laporan keuangan

Tujuan kami adalah untuk memperoleh keyakinan memadai tentang apakah laporan keuangan secara keseluruhan bebas dari kesalahan penyajian material, baik yang disebabkan oleh kecurangan maupun kesalahan, dan untuk menerbitkan laporan auditor independen yang mencakup opini kami. Keyakinan memadai merupakan suatu tingkat keyakinan tinggi, namun bukan merupakan suatu jaminan bahwa audit yang dilaksanakan berdasarkan Standar Audit yang ditetapkan oleh IAPI akan selalu mendeteksi kesalahan penyajian material ketika hal tersebut ada. Kesalahan penyajian dapat disebabkan oleh kecurangan maupun kesalahan dan dianggap material jika, baik secara individual maupun agregat, dapat diekspektasikan secara wajar akan memengaruhi keputusan ekonomi yang diambil oleh pengguna berdasarkan laporan keuangan tersebut.

Sebagai bagian dari suatu audit berdasarkan Standar Audit yang ditetapkan oleh IAPI, kami menerapkan pertimbangan profesional dan mempertahankan skeptisisme profesional selama audit. Kami juga:

- Mengidentifikasi dan menilai risiko kesalahan penyajian material dalam laporan keuangan, baik yang disebabkan oleh kecurangan maupun kesalahan, mendesain dan melaksanakan prosedur audit yang responsif terhadap risiko tersebut, serta memperoleh bukti audit yang cukup dan tepat untuk menyediakan basis bagi opini kami. Risiko tidak terdeteksinya suatu kesalahan penyajian material yang disebabkan oleh kecurangan lebih tinggi dari yang disebabkan oleh kesalahan, karena kecurangan dapat melibatkan kolusi, pemalsuan, penghilangan secara sengaja, pernyataan salah, atau pengabaian atas pengendalian internal.

*Independent Auditor's Report (continued)*

*Report No. 01263/2.1032/AU.1/08/0240-2/1/IV/2023 (continued)*

*Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements*

*Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements taken as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an independent auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with Standards on Auditing established by the IICPA will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.*

*As part of an audit in accordance with Standards on Auditing established by the IICPA, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:*

- *Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to such risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or override of internal control.*

Laporan Auditor Independen (lanjutan)

*Independent Auditor's Report (continued)*

Laporan No. 01263/2.1032/AU.1/08/0240-2/1/IV/2023 (lanjutan)

*Report No. 01263/2.1032/AU.1/08/0240-2/1/IV/2023 (continued)*

Tanggung jawab auditor terhadap audit atas laporan keuangan (lanjutan)

*Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements (continued)*

Sebagai bagian dari suatu audit berdasarkan Standar Audit yang ditetapkan oleh IAPI, kami menerapkan pertimbangan profesional dan mempertahankan skeptisisme profesional selama audit. Kami juga: (lanjutan)

*As part of an audit in accordance with Standards on Auditing established by the IICPA, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also: (continued)*

- Memeroleh suatu pemahaman tentang pengendalian internal yang relevan dengan audit untuk mendesain prosedur audit yang tepat sesuai dengan kondisinya, tetapi bukan untuk tujuan menyatakan opini atas keefektifitasan pengendalian internal Perusahaan.
- Mengevaluasi ketepatan kebijakan akuntansi yang digunakan serta kewajaran estimasi akuntansi dan pengungkapan terkait yang dibuat oleh manajemen.
- Menyimpulkan ketepatan penggunaan basis akuntansi kelangsungan usaha oleh manajemen dan, berdasarkan bukti audit yang diperoleh, apakah terdapat suatu ketidakpastian material yang terkait dengan peristiwa atau kondisi yang dapat menyebabkan keraguan signifikan atas kemampuan Perusahaan untuk mempertahankan kelangsungan usahanya. Ketika kami menyimpulkan bahwa terdapat suatu ketidakpastian material, kami diharuskan untuk menarik perhatian dalam laporan auditor independen kami ke pengungkapan terkait dalam laporan keuangan atau, jika pengungkapan tersebut tidak memadai, memodifikasi opini kami. Kesimpulan kami didasarkan pada bukti audit yang diperoleh hingga tanggal laporan auditor independen kami. Namun, peristiwa atau kondisi masa depan dapat menyebabkan Perusahaan tidak dapat mempertahankan kelangsungan usaha.

- *Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.*
- *Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.*
- *Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our independent auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusion is based on the audit evidence obtained up to the date of our independent auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.*

Laporan Auditor Independen (lanjutan)

*Independent Auditor's Report (continued)*

Laporan No. 01263/2.1032/AU.1/08/0240-2/1/IV/2023 (lanjutan)

*Report No. 01263/2.1032/AU.1/08/0240-2/1/IV/2023 (continued)*

Tanggung jawab auditor terhadap audit atas laporan keuangan (lanjutan)

*Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements (continued)*

Sebagai bagian dari suatu audit berdasarkan Standar Audit yang ditetapkan oleh IAPI, kami menerapkan pertimbangan profesional dan mempertahankan skeptisisme profesional selama audit. Kami juga: (lanjutan)

*As part of an audit in accordance with Standards on Auditing established by the IICPA, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also: (continued)*

- Mengevaluasi penyajian, struktur, dan isi laporan keuangan secara keseluruhan, termasuk pengungkapannya, dan apakah laporan keuangan mencerminkan transaksi dan peristiwa yang mendasarinya dengan suatu cara yang mencapai penyajian wajar.

- *Evaluate the overall presentation, structure, and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.*

Kami mengomunikasikan kepada pihak yang bertanggung jawab atas tata kelola mengenai, antara lain, ruang lingkup dan saat yang direncanakan atas audit serta temuan audit signifikan, termasuk setiap defisiensi signifikan dalam pengendalian internal yang teridentifikasi oleh kami selama audit.

*We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.*

KAP Purwantono, Sungkoro & Surja



Muhammad Kurniawan  
Registrasi Akuntan Publik No. AP.0240/Public Accountant Registration No. AP.0240

28 April 2023/April 28, 2023



**PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA**  
**LAPORAN POSISI KEUANGAN**  
**Tanggal 31 Desember 2022**  
**(Disajikan dalam Rupiah, kecuali Dinyatakan Lain)**

**PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA**  
**STATEMENT OF FINANCIAL POSITION**  
**As of December 31, 2022**  
**(Expressed in Rupiah, unless Otherwise Stated)**

		<b>31 Desember/ December 31</b>				
		<b>2022</b>	<b>Catatan/ Notes</b>	<b>2021</b>		
<b>ASET</b>					<b>ASSETS</b>	
Kas dan kas di bank		13.506.942.548	4	33.858.983.486	Cash on hand and in banks	
Piutang premi, neto		285.201.363.171	5	237.708.646.092	Premium receivables, net	
Piutang dan aset reasuransi		47.598.090.746	6	32.812.966.420	Reinsurance receivables and assets	
Piutang hasil investasi		784.813.337		1.485.583.471	Investment income receivables	
Piutang koasuransi		-		33.303.437	Coinsurance receivable	
Piutang lain-lain		4.401.411.539	7	6.694.418.866	Other receivables	
Uang muka dan biaya dibayar di muka Investasi		23.429.917.475	8	17.694.500.481	Advances and prepayments	
Dana Jaminan		42.576.129.673	9a	27.362.637.560	Statutory fund	
Deposito berjangka		80.100.000.000	9b	131.600.000.000	Time deposits	
Efek-efek		77.511.381.909	9c,9d	184.430.076.205	Marketable securities	
Penyertaan saham		32.357.091.718	9e	32.357.091.718	Investments in shares	
Total investasi		232.544.603.300		375.749.805.483	Total investments	
Aset tetap, neto		50.292.955.152	10	47.611.613.425	Fixed assets, net	
Aset hak-guna, neto		1.128.124.198	11a	1.328.390.540	Right-of use assets, net	
Estimasi tagihan pajak		6.855.459.335	16b	1.516.115.785	Estimated claim for tax refund	
Aset lain-lain		110.103.932.398	33d	40.188.148.323	Other assets	
<b>TOTAL ASET</b>		<b>775.847.613.199</b>		<b>796.682.475.809</b>	<b>TOTAL ASSETS</b>	
<b>LIABILITAS, DANA PESERTA DAN EKUITAS</b>					<b>LIABILITIES, PARTICIPANT'S FUND AND EQUITY</b>	
<b>LIABILITAS</b>					<b>LIABILITIES</b>	
Utang klaim		4.981.522.379	12	10.263.228.874	Claims payable	
Utang reasuransi		9.670.994.053	13	9.772.563.098	Reinsurance payable	
Utang koasuransi		51.774.818		164.459.226	Coinsurance payable	
Utang komisi		22.009.024.755	14	28.505.235.458	Commissions payable	
Beban masih harus dibayar		6.234.911.590	15	13.791.967.486	Accruals	
Liabilitas pajak tangguhan, neto		22.975.956.134	16d	20.022.577.679	Deferred tax liabilities, net	
Liabilitas sewa		91.569.626	11b	248.273.151	Lease liabilities	
Utang pajak		1.533.791.937	16a	8.274.146.159	Taxes payable	
Utang lain-lain		21.719.372.752	19	31.253.361.459	Others payable	
Ujrah diterima di muka		6.953.577.393		4.363.124.414	Unearned ujrah	
Liabilitas asuransi					Insurance liabilities	
Estimasi klaim		70.024.050.138	17a	42.868.595.807	Estimated claims	
Premi yang belum merupakan pendapatan		125.521.783.200	17b	127.345.460.357	Unearned premium reserves	
Liabilitas manfaat polis masa depan		76.361.717.722	17c	104.139.008.278	Liability for future policy benefits	
Total liabilitas asuransi		271.907.551.060		274.353.064.442	Total insurance liabilities	
Liabilitas imbalan paska kerja		11.095.398.217	18	7.723.265.397	Post-employment benefits liability	
<b>TOTAL LIABILITAS</b>		<b>379.225.444.714</b>		<b>408.735.266.843</b>	<b>TOTAL LIABILITIES</b>	

Catatan atas laporan keuangan terlampir merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan.

The accompanying notes to the financial statements form an integral part of these financial statements taken as a whole.

The original financial statements included herein are in the Indonesian language.

**PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA**  
**LAPORAN POSISI KEUANGAN**  
 (lanjutan)  
 Tanggal 31 Desember 2022  
 (Disajikan dalam Rupiah, kecuali Dinyatakan Lain)

**PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA**  
**STATEMENT OF FINANCIAL POSITION**  
 (continued)  
 As of December 31, 2022  
 (Expressed in Rupiah, unless Otherwise Stated)

	31 Desember/ December 31			
	2022	Catatan/ Notes	2021	
<b>LIABILITAS, DANA PESERTA DAN EKUITAS (lanjutan)</b>				<b>LIABILITIES, PARTICIPANT'S FUND AND EQUITY (continued)</b>
<b>DANA PESERTA</b>				<b>PARTICIPANT'S FUND</b>
Dana <i>tabarru'</i>	10.296.764.033	29	6.885.131.834	<i>Tabarru' fund</i>
<b>EKUITAS</b>				<b>EQUITY</b>
Modal saham - nilai nominal Rp100.000 per saham				Capital stock - Rp100,000 par value per share
Modal dasar - 750.000 saham				Authorized - 750,000 shares
Modal ditempatkan dan disetor penuh - 500.000 saham	50.000.000.000	20	50.000.000.000	Issued and fully paid - 500,000 shares
Tambahan modal disetor (Kerugian)/keuntungan yang belum direalisasi atas perubahan nilai wajar aset keuangan yang tersedia untuk dijual, neto	2.266.676.356		2.266.676.356	Additional paid-in capital Unrealized (loss)/gain on changes in fair value available-for-sale financial assets, net
Saldo laba	(2.744.694.001)		1.941.366.251	Retained earnings
	336.803.422.097		326.854.034.525	
<b>TOTAL EKUITAS</b>	<b>386.325.404.452</b>		<b>381.062.077.132</b>	<b>TOTAL EQUITY</b>
<b>TOTAL LIABILITAS, DANA PESERTA DAN EKUITAS</b>	<b>775.847.613.199</b>		<b>796.682.475.809</b>	<b>TOTAL LIABILITIES, PARTICIPANT'S FUND AND EQUITY</b>

Catatan atas laporan keuangan terlampir merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan.

The accompanying notes to the financial statements form an integral part of these financial statements taken as a whole.

**PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA**  
**LAPORAN LABA RUGI**  
**DAN PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAIN**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal**  
**31 Desember 2022**  
**(Disajikan dalam Rupiah, kecuali Dinyatakan Lain)**

**PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA**  
**STATEMENT OF PROFIT OR LOSS**  
**AND OTHER COMPREHENSIVE INCOME**  
**For the Year Ended**  
**December 31, 2022**  
**(Expressed in Rupiah, unless Otherwise Stated)**

Tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember/  
Year ended December 31

	2022	Catatan/ Notes	2021	
<b>PENDAPATAN</b>				<b>REVENUES</b>
Pendapatan premi				Premium income
Premi bruto setelah potongan premi	984.094.562.397	21	828.801.192.019	Gross premiums net of discounts
Perubahan premi yang belum merupakan pendapatan	2.478.565.676	17b	(15.243.184.211)	Changes in unearned premium reserves
Total pendapatan premi	986.573.128.073		813.558.007.808	Total premium income
<i>Ujrah</i> pengelola	18.990.392.715		13.796.234.612	<i>Ujrah</i> operator
Perubahan <i>ujrah</i> yang belum menjadi pendapatan	(2.590.452.979)		379.087.202	Changes in unearned <i>ujrah</i>
Premi reasuransi	(32.602.959.908)	21	(31.079.542.680)	Reinsurance premium
Perubahan aset reasuransi dari premi yang belum merupakan pendapatan	(531.269.815)	6	(2.263.968.710)	Changes in reinsurance assets for unearned premium reserves
Total pendapatan premi, neto	969.838.838.086		794.389.818.232	Total premiums income, net
Hasil investasi, neto	17.134.831.260	22	13.782.922.377	Investment income, net
Pendapatan komisi	9.021.890.742	23	8.991.797.955	Commission income
Penghasilan usaha lainnya, neto	4.191.461.049	24	3.405.416.644	Other operating income, net
<b>Total pendapatan</b>	<b>1.000.187.021.137</b>		<b>820.569.955.208</b>	<b>Total revenues</b>
<b>BEBAN</b>				<b>EXPENSES</b>
Klaim bruto	678.887.953.104	25	434.338.274.760	Gross claims
Pemulihan klaim dari reasuransi	(10.045.967.979)	25	(4.329.244.905)	Reinsurance claim recoveries
Perubahan estimasi klaim	19.434.294.040	17a	8.462.108.937	Changes in estimated claim
Perubahan aset reasuransi dari estimasi klaim	(4.322.336.881)	6	7.018.495.009	Changes in reinsurance assets for estimated claim
Perubahan liabilitas manfaat polis masa depan	(28.921.384.701)	17c	4.365.410.445	Changes in liability for future policy benefits
Perubahan aset reasuransi dari manfaat polis masa depan	1.245.638.299	6	(4.205.578.915)	Changes in reinsurance assets for future policy benefit
<i>Ujrah</i> reasuransi dibayar	1.004.796.799		667.704.481	<i>Ujrah</i> reinsurance paid
Beban akuisisi	168.351.507.350	26	174.150.705.856	Acquisition expenses
Beban usaha	120.945.078.476	27	115.343.727.608	Operating expenses
Beban lainnya	36.469.890.557		22.132.930.211	Other expenses
<b>Total beban</b>	<b>983.049.469.064</b>		<b>757.944.533.487</b>	<b>Total expenses</b>
<b>LABA SEBELUM BEBAN PAJAK FINAL DAN PAJAK PENGHASILAN</b>	<b>17.137.552.073</b>		<b>62.625.421.721</b>	<b>INCOME BEFORE FINAL TAX AND INCOME TAX</b>
Pajak final	(1.285.646.060)		(1.862.072.374)	Final tax
<b>LABA SEBELUM BEBAN PAJAK PENGHASILAN</b>	<b>15.851.906.013</b>		<b>60.763.349.347</b>	<b>INCOME BEFORE INCOME TAX EXPENSE</b>
<b>BEBAN PAJAK PENGHASILAN, NETO</b>	<b>(3.971.777.075)</b>	16c	<b>(13.603.634.040)</b>	<b>INCOME TAX EXPENSE, NET</b>
<b>LABA TAHUN BERJALAN</b>	<b>11.880.128.938</b>		<b>47.159.715.307</b>	<b>INCOME FOR THE YEAR</b>

Catatan atas laporan keuangan terlampir merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan.

The accompanying notes to the financial statements form an integral part of these financial statements taken as a whole.

The original financial statements included herein are in the Indonesian language.

**PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA**  
**LAPORAN LABA RUGI**  
**DAN PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAIN**  
**(lanjutan)**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal**  
**31 Desember 2022**  
**(Disajikan dalam Rupiah, kecuali Dinyatakan Lain)**

**PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA**  
**STATEMENT OF PROFIT OR LOSS**  
**AND OTHER COMPREHENSIVE INCOME**  
**(continued)**  
**For the Year Ended**  
**December 31, 2022**  
**(Expressed in Rupiah, unless Otherwise Stated)**

	Tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember/ Year ended December 31			
	2022	Catatan/ Notes	2021	
<b>PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAIN:</b>				<b>OTHER COMPREHENSIVE INCOME:</b>
Pos yang akan direklasifikasi ke laba rugi:				<i>Items that will be reclassified to profit or loss</i>
Kerugian yang belum direalisasi atas perubahan nilai wajar aset keuangan yang tersedia untuk dijual	(4.947.518.194)	9d	(646.779.760)	<i>Unrealized loss on changes in fair value of available-for-sale financial assets</i>
Pajak penghasilan terkait pos yang akan direklasifikasi ke laba rugi	261.457.942	16d	288.415.263	<i>Income tax related to items that will be reclassified to profit or loss</i>
Pos yang tidak akan direklasifikasi ke laba rugi:				<i>Items that will not be reclassified to profit or loss:</i>
Pengukuran kembali atas liabilitas imbalan paska kerja	(2.475.309.444)	18c	436.906.829	<i>Remeasurement of post-employment benefits liability</i>
Pajak penghasilan terkait pos yang tidak akan direklasifikasi ke laba rugi	544.568.078	16d	(96.119.502)	<i>Income tax related to items that will not be reclassified to profit or loss</i>
<b>TOTAL PENGHASILAN KOMPREHENSIF TAHUN BERJALAN</b>	<b>5.263.327.320</b>		<b>47.142.138.137</b>	<b>TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE YEAR</b>

Catatan atas laporan keuangan terlampir merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan.

The accompanying notes to the financial statements form an integral part of these financial statements taken as a whole.

**PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA**

Menara Batavia 27th Floor  
Jl. KH. Mas Mansyur Kav. 126  
Jakarta 10220, Indonesia

Reliance Building  
Jl. Pluit Sakti Raya No. 27 AB, Penjaringan, Pluit  
Jakarta Utara, 14450, Indonesia  
P. 021 6617 768  
F. 021 6667 5075

**Laporan Tahunan**  
Annual Report  
**2022**