

Laporan Keberlanjutan
Tahun 2023

PT. ASURANSI RELIANCE INDONESIA
Menara Batavia Lt. 27, Jl. K.H. Mas Mansyur Kav. 126
Jakarta Pusat - 10220

Jakarta, 30 April 2024



Armon Trifery
Direktur

**LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN KOMISARIS
PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA
LAPORAN KEBERLANJUTAN
TAHUN 2023**

Disetujui di Jakarta, 25 April 2024

PT Asuransi Reliance Indonesia



Mulyati
Komisaris Utama



Basuki Soedjarno
Komisaris



I Nyoman Sutedja
Komisaris Independen



Turino Agustriadi
Komisaris Independen

Profil Perusahaan

PT. Asuransi Reliance Indonesia (ARI) didirikan pada akhir tahun 2002, dengan fokus utama Perusahaan pada penjualan produk asuransi kendaraan bermotor (LI-Mo dan ReLI-Oto), asuransi perlindungan kecelakaan (PA ReLIku), asuransi pengangkutan, asuransi harta benda dan lain-lain.

Pada tahun 2007 ARI melengkapi produknya dengan menawarkan asuransi kesehatan kepada para pemegang polisnya. dan di tahun 2015 ARI mendirikan unit usaha syariah yang berfokus pada penjualan produk syariah seperti asuransi kendaraan bermotor, asuransi harta benda dan lain-lain.

Sebagai perusahaan asuransi yang sudah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) ARI telah berpengalaman dalam memberikan perlindungan asuransi dan kepercayaan dari para pemegang polis menjadikan ARI sebagai pilihan utama para nasabah asuransi di Indonesia.

ARI telah melayani lebih dari satu juta nasabah melalui dukungan dari 4 Kantor Cabang (Bandung, Surabaya, Medan dan Batam) dan 5 Kantor Perwakilan yang melayani pemasaran (Pekanbaru, Semarang, Makassar, Serpong dan Cikarang) serta dukungan lebih dari 1000 jaringan provider (Klinik, Rumah Sakit dan Bengkel) yang tersebar di seluruh Indonesia, dan bekerjasama baik dengan Broker, Agen, Reasuransi, *Loss Adjuster*, *Surveyor*, Klinik, Rumah Sakit dan Bengkel.

Melalui pengawasan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK), ARI memberikan perlindungan dengan fokus terhadap pelayanan yang terbaik untuk kepentingan para pemegang polis. ARI memahami kebutuhan dan harapan nasabah dalam meminimalkan kerugian dari kejadian yang disebabkan oleh kebakaran, kecelakaan, atau biaya pengobatan. ARI percaya bahwa dengan dukungan tim yang profesional dan berintegritas, ARI yakin dapat memberikan pelayanan asuransi yang terbaik bagi para pemegang polis.

Visi dan Misi

VISI

Pilihan utama untuk asuransi kendaraan dan kesehatan dengan pelayanan prima

MISI

- ✓ Selalu meningkatkan kemampuan perusahaan dalam memberikan pelayanan yang prima dan terpercaya.
- ✓ Selalu meningkatkan sistem informasi yang mudah diakses oleh pelanggan.
- ✓ Membangun budaya kerja dan pelayanan yang berkelanjutan.

Susunan Pengurus

| Pemegang Saham | Jumlah Saham | % |
|--------------------------------|--------------|-----|
| PT Reliance Capital Management | 475.000 | 95 |
| Anton Budidjaja | 25.000 | 5 |
| | 500.000 | 100 |

Dewan Direksi

| | |
|----------------|-------------------------|
| Direktur Utama | Mardiana* |
| Direktur | Wibisono Julianto Somad |
| Direktur | Armon Trifery |

Dewan Komisaris

| | |
|----------------------|-------------------|
| Komisaris Utama | Mulyati |
| Komisaris | Basuki Soedjarno |
| Komisaris Independen | I Nyoman Sutedja |
| Komisaris Independen | Turino Agustriadi |

Dewan Pengawas Syariah

| | |
|---------|---------------------|
| Ketua | Dr. Taufan Maulamin |
| Anggota | Abdul Ghoni |

*Direktur Utama Ibu Mardiana telah mengundurkan diri berdasarkan Akta Perusahaan No. 99 tanggal 27 Desember 2023

Kantor Pusat, Kantor Operasional, Kantor Cabang & Perwakilan

KANTOR PUSAT | Head Office

PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA

Menara Batavia 27th Floor

Jl. KH. Mas Mansyur Kav. 126

Jakarta 10220, Indonesia

T. 021 5793 0008

F. 021 5793 0010

KANTOR OPERASIONAL | Operational Office

PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA

Jl. Pluit Sakti Raya No. 27AB

Jakarta 104450, Indonesia

T. 021 661 7768

F. 021 666 75075

KANTOR CABANG | Branch Offices

BANDUNG

Jl. Veteran No. 46A

Bandung 40112

T. 022 4264533

SURABAYA

Jl. Mayjend Sungkono no. 54 A

Surabaya 60256

T. 031 99533065 , 031 99535730

MEDAN

Jl. Tengku Amir Hamzah No. 48 - O

Medan 20117

T. 061 6633065 / 6637567

F. 061 6617597

BATAM

Ruko Tanjung Trisakti Blok A No. 1

Jl. Laks. Bintan, Sei Panas.

Batam 29433

T. 0778 429890

KANTOR PERWAKILAN | Representative Offices

PEKANBARU

Jl. Soekarno Hatta No. 03

Pekanbaru

T. 0761 24634

F. 0761 24614

SEMARANG

Jl. Veteran No. 46

Semarang 50243

T. 024 76440762

MAKASSAR

Jl. Rusa No.31-D,

Maricaya Baru Makassar 90142

T. 0411 8916005

SERPONG

Ruko South Solvang Square No. 39

Gading Serpong Kelapa Dua

Tangerang 15811

T. 021 55686688

CIKARANG

Ruko Plaza Menteng B No. 16 Lippo Cikarang

Jl. M. H. Thamrin

Jawa Barat 17550

T. 021 89929352

PRODUK KAMI

Produk Asuransi Konvensional

1) ASURANSI KESEHATAN

Asuransi Kesehatan produk asuransi yang memberikan jaminan penggantian atas biaya pengobatan yang wajar bagi setiap peserta, baik karena ketidakmampuan secara fisik maupun cedera karena kecelakaan tanpa mengurangi mutu pelayanan yang diperlukan. Jaminan yang ditawarkan antara lain adalah Jaminan Utama Rawat Inap serta perluasan jaminan, antara lain Rawat Jalan, Perawatan Gigi, Melahirkan, dan Kacamata.

Keunggulan Manfaat dari Pertanggungans Asuransi Kesehatan antara lain :

- Manfaat asuransi dapat disesuaikan dengan fasilitas yang berlaku di Perusahaan (*tailor made*).
- Penggunaan manfaat dapat dilakukan setiap saat selama menjadi pemegang polis ARI.
- Memberikan kebebasan memilih Rumah Sakit, Dokter dan Apotik yang mempunyai izin dari instansi yang berwenang.
- Tersedia layanan *telemedicine* melalui aplikasi Reli Doc.
- Dapat menikmati layanan dokter umum dan USG melalui fasilitas *mobile clinic*.
- Melalui program Reli Priority, Nasabah dapat menikmati layanan perawatan premium atau prioritas di rumah sakit rekanan terbaik.

2) ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR

Asuransi Kendaraan Bermotor produk asuransi yang menjamin risiko- risiko atas berbagai jenis kendaraan bermotor sesuai dengan yang tercantum dalam polis (*Comprehensive dan Total Loss Only*).

Produk ini juga menyediakan perluasan jaminan antara lain Tanggung Jawab Hukum Terhadap Pihak Ketiga, Kecelakaan Diri bagi pengemudi dan penumpang, serta fasilitas Bengkel Authorized, termasuk risiko-risiko lainnya yang bersifat Force Majeure (Gempa Bumi, Banjir, Kerusakan, Huru-hara, Terorisme dan Sabotase).

Dalam Asuransi Kendaraan Bermotor ARI mempunyai dua produk andalan asuransi yaitu :

- Asuransi Reli-Oto

Asuransi Reli-Oto merupakan produk Asuransi Mobil yang memberikan jaminan kerugian atau kerusakan atas kendaraan bermotor yang dipertanggungkan sebagai akibat dari kecelakaan atau pencurian.

- Asuransi Li-Mo

Asuransi Li-Mo adalah produk Asuransi Sepeda Motor yang menjamin risiko kehilangan (*Total Loss Only*) dan kecelakaan (*Constructive Total Loss*) atas berbagai jenis sepeda motor sesuai dengan yang tercantum dalam polis.

Keunggulan Manfaat dari Pertanggungans Asuransi Kendaraan Bermotor antara lain:

- Layanan Claim Service Poin yang dapat memudahkan nasabah dalam pengajuan klaim asuransi.

- Layanan mobil derek yang siap menjemput dan mengantar kendaraan yang berada dalam situasi darurat seperti kecelakaan lalu lintas, mogok, kendaraan terbalik, dan keadaan darurat lainnya sehingga kendaraan sampai ke tempat tujuan dengan aman dan nyaman.

3) ASURANSI KECELAKAAN DIRI

Asuransi Kecelakaan Diri produk asuransi yang menjamin risiko kematian, cacat tetap, cacat sementara, biaya perawatan dan/atau pengobatan yang secara langsung disebabkan oleh suatu kecelakaan. Asuransi kecelakaan diri mencakup Polis Standar Asuransi Kecelakaan Diri Indonesia (PSAKDI).

4) ASURANSI HARTA BENDA

Asuransi Harta Benda produk asuransi yang menjamin kerusakan atau kerugian pada akibat kebakaran, bencana alam, kerusakan, atau kerusakan lainnya yang timbul dari suatu kejadian yang tiba-tiba.

Dalam Asuransi Harta Benda ARI mempunyai 3 macam produk andalan asuransi yaitu:

- Asuransi Kebakaran

Asuransi Kebakaran adalah produk asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian dan/atau kerusakan pada harta benda dan/atau kepentingan yang dipertanggungjawabkan yang ditimbulkan atau disebabkan akibat kebakaran, Petir, Peledakan, Kejatuhan Pesawat dan Asap serta perluasan jaminan yang tercantum dalam polis.

- Asuransi Gempa Bumi

Asuransi Gempa Bumi adalah produk asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian dan/atau kerusakan pada harta benda dan/atau kepentingan yang dipertanggungjawabkan yang ditimbulkan atau disebabkan kebakaran dan ledakan yang terjadi akibat gempa bumi, letusan gunung berapi atau tsunami.

- Asuransi Property All Risk

Asuransi Property All Risk Insurance adalah Produk yang memberikan perlindungan dan jaminan yang lebih luas dari Asuransi Kebakaran, yakni menjamin segala kerugian atau kerusakan fisik pada harta benda yang dipertanggungjawabkan, yang sifatnya tiba-tiba, tidak terduga dan tidak disengaja sepanjang tidak dikecualikan oleh Polis. Selain itu, polis ini juga dapat memberikan perlindungan gangguan usaha yang diakibatkan oleh kerugian atau kerusakan fisik yang dijamin polis.

5) ASURANSI REKAYASA

Asuransi Rekayasa merupakan produk asuransi yang yang menjamin kerugian atau kerusakan harta benda yang dipertanggungjawabkan yang disebabkan oleh kecelakaan yang datangnya secara tiba-tiba yang tidak dapat diperkirakan sebelumnya.

Dalam Asuransi Rekayasa ARI memiliki produk **Contractor's Plant & Machinery Insurance (CPMI)**.

Contractor Plant & Machinery Insurance merupakan produk asuransi yang menjamin semua risiko kerusakan atau kerugian fisik yang terjadi secara tiba-tiba dan tak terduga terhadap obyek pertanggungjawaban kecuali risiko yang dikecualikan pada polis. Asuransi ini juga menjamin kerusakan atau kerugian pada saat sedang beroperasi, tidak beroperasi, ataupun sedang dibongkar dalam proses perawatan.

6) ASURANSI ANEKA

Asuransi Aneka merupakan produk asuransi yang memberikan perlindungan kepada produk selain produk yang sudah dijamin oleh asuransi harta benda.

Dalam asuransi aneka ARI mempunyai 3 macam produk andalan asuransi yaitu :

- ASURANSI PENGANGKUTAN BARANG

Asuransi pengangkutan barang adalah asuransi yang bertujuan untuk memberikan proteksi keamanan barang-barang selama berada di perjalanan dari kemungkinan terjadinya kehilangan hingga kerusakan terhadap barang yang diangkut baik melalui darat, laut maupun udara. Nilai pertanggungan meliputi nilai barang itu sendiri, ongkos pengiriman, serta keuntungan yang diharapkan.

Asuransi ini memiliki beberapa pilihan jaminan di antaranya :

- a. Jaminan I/ ICC A
- b. Jaminan II/ ICC B
- c. Jaminan III/ ICC C
- d. Land & Air Transit Cover B
- e. Land & Air Transit Cover A
- f. ICC Air Cargo

- ASURANSI KREDIT MULTIGUNA

Asuransi Kredit multiguna adalah program asuransi yang memberikan proteksi kepada bank/Lembaga Keuangan Non-Bank atas risiko kegagalan debitur di dalam melunasi fasilitas kredit.

- MOVEABLE ALL RISK INSURANCE

Moveable All Risk Insurance adalah produk asuransi yang memproteksi atau melindungi atas benda bergerak atau benda yang dapat dipindahkan yang dipertanggungjawabkan terhadap suatu segala risiko kecuali yang dikecualikan pada polis.

- ASURANSI PENGIRIMAN UANG

Asuransi Pengiriman Uang adalah produk asuransi yang menjamin kerugian atas hilangnya dan/atau rusaknya uang tunai atau yang dapat disamakan dengan uang yang peristiwanya terjadi di perjalanan pada saat pengiriman atau pengambilan dari tempat asal ke tujuan yang telah ditentukan.

- ASURANSI PENYIMPANAN UANG

Asuransi Penyimpanan Uang adalah produk asuransi yang memberikan jaminan kerugian kepada tertanggung atas penyimpanan uang dalam lemari besi yang timbul akibat kehilangan, pencurian, perampokan, pembongkaran, penggelapan dan tindakan sejenis lainnya yang dilakukan oleh bukan tertanggung atau orang yang dikuasakan mengelola uang tersebut.

- ASURANSI TANGGUNG GUGAT PUBLIK

Asuransi Tanggung Gugat Publik adalah produk asuransi yang menjamin tanggung jawab hukum terhadap kerugian yang dialami pihak ketiga baik berupa kerugian materiil harta benda maupun cedera badan yang disebabkan oleh suatu peristiwa atau kejadian sehubungan dengan kegiatan usaha atau aktivitas Tertanggung.

- **ASURANSI KEBONGKARAN**

Asuransi Kebongkaran merupakan produk asuransi yang menjamin kehilangan atas obyek pertanggungans sebagai akibat pencurian yang harus disertai dengan pengrusakan atau pemaksaan terhadap bangunan dimana obyek pertanggungans berada atau disimpan, yang dilakukan oleh pencuri Ketika memasuki atau keluar dari bangunan.

Produk Asuransi Syariah

1) ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR SYARIAH

Asuransi Kendaraan Bermotor Syariah merupakan produk Asuransi Reliance Indonesia Unit Usaha Syariah yang memberikan jaminan risiko- risiko atas berbagai jenis kendaraan bermotor sesuai dengan yang tercantum dalam polis (Comprehensive dan Total Loss Only).

Produk ini juga menyediakan perluasan jaminan antara lain Tanggung Jawab Hukum Terhadap Pihak Ketiga, Kecelakaan Diri bagi pengemudi dan penumpang, serta fasilitas Bengkel Authorized, termasuk risiko-risiko lainnya yang bersifat Force Majeure (Gempa Bumi, Banjir, Kerusakan, Huru-hara, Terorisme dan Sabotase).

2) ASURANSI KESEHATAN SYARIAH

Asuransi Kesehatan Syariah merupakan produk Asuransi Reliance Indonesia Unit Usaha Syariah yang memberikan jaminan penggantian atas biaya pengobatan yang wajar bagi setiap peserta, baik karena ketidakmampuan secara fisik maupun cedera karena kecelakaan tanpa mengurangi mutu pelayanan yang diperlukan. Jaminan yang ditawarkan antara lain adalah Jaminan Utama Rawat Inap serta perluasan jaminan, antara lain Rawat Jalan, Perawatan Gigi, Melahirkan, dan Kacamata.

3) ASURANSI HARTA BENDA SYARIAH

Asuransi Harta Benda merupakan produk asuransi yang memberikan jaminan atas kerusakan atau kerugian pada harta benda akibat kebakaran, bencana alam, kerusakan, atau kerusakan lainnya yang timbul dari suatu kejadian yang tiba-tiba.

Dalam Asuransi Harta Benda Asuransi Reliance Indonesia Unit Usaha Syariah mempunyai 2 (dua) macam produk andalan asuransi yaitu :

- **Asuransi Kebakaran Syariah**

Asuransi Kebakaran Syariah merupakan produk Asuransi Reliance Indonesia Unit Usaha Syariah yang memberikan jaminan atas kerugian dan/atau kerusakan pada harta benda dan/atau kepentingan yang dipertanggungans yang ditimbulkan atau disebabkan akibat kebakaran, Petir, Peledakan, Kejatuhan Pesawat dan Asap serta perluasan jaminan yang tercantum dalam polis.

- **Asuransi Gempa Bumi Syariah**

Asuransi Gempa Bumi Syariah merupakan produk Asuransi Reliance Unit Usaha Syariah yang memberikan jaminan atas kerugian dan/atau kerusakan pada harta benda dan/atau kepentingan yang dipertanggungans yang ditimbulkan atau disebabkan kebakaran dan ledakan yang terjadi akibat gempa bumi, letusan gunung berapi atau tsunami.

4) ASURANSI KECELAKAAN DIRI SYARIAH

Asuransi Kecelakaan Diri menjamin risiko Kematian, Cacat Tetap, Biaya Perawatan dan atau Pengobatan yang secara langsung disebabkan oleh suatu kecelakaan yaitu suatu kejadian atau peristiwa yang mengandung unsur kekerasan baik yang bersifat fisik maupun kimia, yang datangnya secara tiba-tiba, tidak dikehendaki atau direncanakan, dari luar, terlihat, langsung terhadap Tertanggung yang seketika itu mengakibatkan luka badani yang sifat dan tempatnya dapat ditentukan oleh Ilmu Kedokteran.

Dalam Asuransi Kecelakaan Diri Asuransi Reliance Indonesia Unit Usaha Syariah mempunyai 3 (tiga) macam produk andalan asuransi yaitu :

- **Asuransi Kecelakaan Diri Syariah**

Asuransi Kecelakaan Diri Syariah merupakan produk Asuransi Reliance Indonesia unit usaha Syariah yang memberikan jaminan risiko Kematian, Cacat Tetap, Biaya Perawatan dan atau Pengobatan secara langsung yang disebabkan oleh suatu kecelakaan.

- **Asuransi Kecelakaan Diri Perjalanan Umrah**

Asuransi Kecelakaan Diri Perjalanan Umrah merupakan produk Asuransi Reliance Indonesia unit usaha Syariah yang memberikan jaminan untuk melindungi peserta dalam perjalanan ibadah umrah, apabila dalam menjalankan ibadah umroh meninggal dunia akibat sakit atau kecelakaan, maka akan diberikan santunan manfaat asuransi.

- **Asuransi Kecelakaan Diri Plus PHK**

Asuransi Kecelakaan Diri Plus PHK merupakan produk Asuransi Reliance Indonesia unit usaha Syariah yang memberikan jaminan untuk melindungi Peserta apabila Peserta meninggal dunia baik karena sakit ataupun kecelakaan dan pemutusan hubungan kerja maka akan dibayarkan Santunan Asuransi saat Peserta meninggal dunia.

5) ASURANSI ANEKA

Asuransi Aneka merupakan produk asuransi yang memberikan perlindungan kepada produk selain produk yang sudah di-cover oleh asuransi harta benda.

Dalam Asuransi Aneka Asuransi Reliance Indonesia Unit Usaha Syariah memiliki produk Asuransi Pembiayaan Multiguna Syariah.

Asuransi Pembiayaan Multiguna Syariah merupakan produk asuransi pembiayaan untuk nasabah-nasabah pembiayaan rekanan Asuransi Reliance Indonesia. Manfaat yang didapatkan berupa pengembalian pembiayaan peserta kepada pemegang polis apabila peserta meninggal dunia dalam masa asuransi.

Pelayanan Kami 2023

Kunci pertumbuhan Asuransi Reliance Indonesia adalah kepercayaan dan kesetiaan para Nasabah. Oleh karena itu, sepanjang tahun 2023 PT Asuransi Reliance Indonesia terus meningkatkan layanan guna memastikan agar setiap Nasabah memperoleh pelayanan yang prima.

Reliance Customer Care

Reliance Customer Care telah lama hadir untuk memfasilitasi Nasabah ARI guna memperoleh seluruh informasi yang berkaitan dengan pelaksanaan layanan asuransi maupun informasi terkait lainnya. Dengan kehadiran personel yang terampil, Reliance Customer Care siap melayani para Nasabah melalui *e-mail* resmi kami di customer.care@reliance-insurance.com untuk asuransi kesehatan dan cust.gen@reliance-insurance.com untuk asuransi kendaraan bermotor dan asuransi lainnya.

Reliance Customer Relation

Sejalan dengan meningkatnya kebutuhan Nasabah untuk mendapatkan layanan yang optimal, ARI melalui Personel Reliance Customer Relation bekerja secara profesional untuk membantu para Nasabah guna mendapatkan solusi terbaik bagi kendala layanan yang dialami serta secara rutin melakukan evaluasi sehingga mutu layanan yang diberikan dapat terjaga secara konsisten.

Pusat Bantuan

Untuk memudahkan komunikasi & koordinasi bagi Pemegang polis/Peserta/Provider, asuransi Reliance menyediakan layanan hotline Center 24 jam bebas pulsa di 0800 1000 327, saluran telepon 021 80823177, WhatsApp Group (0812-9328-2492)

Melalui layanan ini para pemegang polis dapat bertanya atau berkonsultasi seputar :

a) Asuransi Kesehatan

- ✓ Informasi Produk.
- ✓ Layanan Unggulan
- ✓ Penjaminan Rawat Inap
- ✓ Daftar Rumah Sakit/Klinik/apotik/Optik Rekanan
- ✓ Pendapat medis Reliance Medical Advisor

b) Asuransi Kendaraan Bermotor dan Asuransi Lainnya

- ✓ Layanan derek
- ✓ Pelaporan klaim
- ✓ Informasi produk
- ✓ Informasi daftar bengkel rekanan

WhatsApp Group

Asuransi Reliance Indonesia menyediakan fasilitas Whatsapp Group untuk memudahkan komunikasi dan koordinasi jalur cepat bagi HRD/PIC selaku penanggung jawab program asuransi kesehatan karyawan di perusahaan.

WhatsApp group ini dilengkapi dengan :

- PIC (Person In Charge) Perusahaan
- Tim Asuransi Reliance :
- ✓ 24 hours Hotline Center
- ✓ Customer Relation Officer
- ✓ Marketing & Bisnis Relation Officer

RIM (Reliance In-Patient Monitoring)

Adalah layanan pantauan harian selama peserta menjalani rawat inap di rumah sakit.

Dengan layanan ini peserta akan mendapatkan pendampingan pengawasan oleh tenaga medis Reliance setiap hari mulai dari peserta masuk Rumah sakit, selama perawatan berlangsung yang meliputi perkembangan kesehatan peserta, estimasi biaya perawatan, juga memberikan saran tindakan dan terapi yang efektif dan efisien hingga peserta sembuh dan diperbolehkan pulang dari Rumah sakit.

Selain melakukan monitoring, tim RIM juga akan memberikan penjaminan awal dan penjaminan akhir untuk setiap peserta yang menjalani rawat inap dan kemudian juga mengirimkan informasi perawatan peserta ke alamat email PIC perusahaan terkait.

Kata Sambutan Direktur Utama

Yang Terhormat,

Pemegang Polis, Pemegang Saham, Regulator, Mitra Usaha, dan Pemangku Kepentingan lainnya.

Selamat datang dalam Laporan Keberlanjutan Tahun 2023 PT Asuransi Reliance Indonesia.

Laporan keberlanjutan perusahaan tahun 2023 disusun berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

Laporan keberlanjutan ini merupakan komitmen perusahaan dalam mendukung pembangunan berkelanjutan sejalan dengan Peraturan Presiden dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan diikuti dengan aksi penerapan keuangan berkelanjutan yang akan terus ditingkatkan pada masa mendatang.

Kami atas nama Direksi dan seluruh jajaran PT Asuransi Reliance Indonesia (ARI) menyadari untuk mewujudkan dan menggerakkan pembangunan berkelanjutan yang mampu menjadi stabilitas ekonomi serta bersifat inklusi, Perusahaan perlu mengedepankan keselarasan antara aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup.

ARI ikut berpartisipasi melakukan kegiatan yang berhubungan dengan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Hidup untuk meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan yang bermanfaat bagi Perseroan maupun masyarakat di lingkungan sekitar.

ARI juga ikut terlibat dalam proses atau kegiatan untuk meningkatkan literasi keuangan dalam rangka pengelolaan keuangan untuk mencapai kesejahteraan masyarakat.

Perusahaan memegang komitmen untuk menjalankan Keuangan Berkelanjutan sesuai dengan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang sudah disusun sehingga diharapkan Perusahaan akan berkembang lebih baik, sinergis dan harmonis dengan lingkungan sekitar.

Strategi Laporan Keberlanjutan

PT. Asuransi Reliance Indonesia (ARI) sebagai salah satu perusahaan asuransi di Indonesia akan selalu berupaya semaksimal mungkin untuk menerapkan keuangan berkelanjutan seiring dengan dukungan Perusahaan terhadap Pemerintah dalam mewujudkan komitmen dan kontribusinya terhadap pembangunan berkelanjutan dari segi ekonomi, sosial dan lingkungan hidup.

Perusahaan mengawali upaya penerapan keuangan berkelanjutan dengan membangun ekosistem dalam hal ini diantara pemangku kepentingan untuk selaras dengan maksud dan tujuan pembangunan keuangan berkelanjutan, dengan cara :

1. Mengoptimalkan kinerja jaringan kantor dan jalur distribusi yang telah dimiliki dengan terus melakukan pengembangan produk dan memberikan layanan yang terbaik kepada nasabah.
2. Meningkatkan kapabilitas sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan dengan, melakukan rekrutment yang kompetitif, pengembangan dan pelatihan yang meningkatkan pemahaman karyawan mengenai keuangan berkelanjutan.
3. Memperbanyak program literasi dan edukasi untuk nasabah dan masyarakat umum.

Pentingnya bagi Perusahaan dalam menyusun Strategi Keberlanjutan ini untuk mencapai tujuan bisnis dan meningkatkan nilai jangka panjang sehingga Perusahaan tetap bisa konsisten dan stabil meningkatkan performa bisnis sambil mengimplementasikan nilai ekonomi, sosial dan lingkungan sebagai strategi bisnis.

Dengan menjalankan Strategi Keberlanjutan, diharapkan kinerja Perusahaan akan meningkat karena dapat mengurangi pemakaian Sumber Daya Alam dengan efektif sehingga akan mempermudah perencanaan strategi bisnis jangka panjang.

Dilihat dari sisi bisnis, Strategi Keberlanjutan yang dijalankan Perusahaan adalah harus bisa mengurangi biaya yang terjadi saat ini maupun biaya yang akan timbul di masa mendatang sehingga memperbesar profit Perusahaan, bisa meningkatkan daya saing pasar dan memperpanjang umur dari bisnis tersebut.

Tata Kelola Keberlanjutan

Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Secara keseluruhan Aksi Keuangan Berkelanjutan dikelola oleh Business Development dengan didukung oleh Compliance, Finance, General Affair, HRM. Adapun rincian unit kerja berikut dengan pejabat yang berkaitan dengan penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan adalah sebagai berikut :

| Pejabat | Tugas & Wewenang |
|----------------------|---|
| Direksi | Bertanggung jawab terhadap semua pengelolaan Program Aksi Keuangan Berkelanjutan di PT. Asuransi Reliance Indonesia |
| Business Development | <ul style="list-style-type: none">- Mengelola Program Aksi Keuangan Berkelanjutan di PT. Asuransi Reliance Indonesia- Menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan di PT. Asuransi Reliance Indonesia- Membentuk Satuan Kerja Aksi Keuangan Berkelanjutan- Menyusun Pedoman Perusahaan Aksi Keuangan Berkelanjutan di PT. Asuransi Reliance Indonesia- Memonitor Pelaksanaan Aksi Keuangan Berkelanjutan di PT. Asuransi Reliance Indonesia- Menyusun Laporan Keuangan Berkelanjutan PT. Asuransi Reliance Indonesia |
| Compliance | <ul style="list-style-type: none">- Menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan PT. Asuransi Reliance Indonesia- Menyusun pedoman Aksi Keuangan Berkelanjutan PT. Asuransi Reliance Indonesia- Melakukan review dan rekomendasi terkait aspek kepatuhan terhadap Program Aksi Keuangan Berkelanjutan |
| Finance | Pelaporan Bulanan Realisasi Penyaluran kegiatan berkelanjutan |
| General Affair | Pelaporan Bulanan Realisasi Penyaluran kegiatan berkelanjutan |
| HRM | <ul style="list-style-type: none">- Melakukan rekrutmen karyawan untuk mengisi unit khusus pengelola keuangan berkelanjutan- Melakukan pelatihan peningkatan kompetensi terkait program keuangan berkelanjutan |

Tata Kelola Keberlanjutan

Sebagai korporasi yang mematuhi ketentuan perundang – undangan yang berlaku, ARI menyadari pentingnya penerapan tata kelola perusahaan yang baik sesuai dengan Pedoman Good Corporate Governance Asuransi dan Perusahaan Reasuransi yang dikeluarkan oleh Komite Nasional Kebijakan Governance (KNKG) tahun 2009 dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.73/POJK.05/2016 mengenai Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Perusahaan Perasuransian.

Penerapan prinsip-prinsip Good Corporate Governance diyakini akan membantu Perusahaan dalam mencapai pertumbuhan usaha yang berkelanjutan di masa mendatang. Kelima prinsip GCG yang dilaksanakan dalam pengelolaan PT Asuransi Reliance Indonesia, terdiri dari :

- **Transparansi**, adalah keterbukaan dengan penyediaan informasi yang memadai dan mudah diakses sehingga pengambilan keputusan dengan baik dari pemegang saham, pemegang polis dan juga pemangku kepentingan lainnya bisa segera dilakukan.
- **Akuntabilitas**, adalah kejelasan fungsi dalam organisasi dan cara mempertanggungjawabkan kinerja dari pengelolaan perusahaan secara transparan dan wajar.
- **Responsibilitas**, adalah adanya kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku serta adanya tanggung jawab kepada masyarakat dan lingkungan secara berkesinambungan usaha dalam jangka panjang.
- **Independensi**, adalah pengelolaan perusahaan dilakukan secara independen sehingga masing-masing organ perusahaan beserta jajarannya bekerja secara profesional dan tidak saling mendominasi, tidak dapat diintervensi oleh pihak manapun dan bebas dari benturan kepentingan.
- **Kewajaran**, adalah adanya asas kesamaan perlakuan dan kesempatan bagi pemegang saham dan semua pemangku kepentingan sesuai manfaat dan kontribusi yang diberikan Perusahaan.

Direksi menjalin komunikasi yang baik dengan Dewan Komisaris dan semua elemen Perusahaan dalam menjalankan visi, misi dan nilai-nilai perusahaan oleh seluruh insan Perusahaan untuk mencapai tujuan Perusahaan secara bersama-sama.

Kinerja Keberlanjutan

Sesuai dengan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang disampaikan sebagai bagian yang tidak terpisah dari Rencana Bisnis Perusahaan tahun 2023, perusahaan telah menjalankan aksi keberlanjutan sebagai berikut :

Reli Monic CSR with RS EMC Cikarang & Living Plaza Jababeka Event

Bentuk Cinta Asuransi Reliance kepada masyarakat, pada setiap bulannya Reliance mengadakan acara Bakti Sosial USG Gratis bagi para Ibu Hamil secara Umum yang bekerjasama dengan Rumah Sakit EMC Cikarang. Acara ini dilaksanakan di Living Plaza Jababeka Cikarang selama tahun 2023 serta GRATIS Pemeriksaan Gigi.



Reliance Donor Darah

Tanggal 24 Oktober 2023, Asuransi Reliance bersama dengan PMI Kota Tangerang menyelenggarakan Bakti Sosial Donor Darah bagi seluruh karyawan yang ingin mendonorkan darahnya untuk membantu sesama. “Setetes darahmu, selamatkan jiwa. Sehatkan raga untuk bangsa dan negara.”



Aspek Lingkungan Hidup

PT Asuransi Reliance Indonesia (ARI), dalam menjalankan kegiatan usahanya selalu memperhatikan aspek lingkungan hidup dan memiliki komitmen untuk membangun keberlanjutan di bidang lingkungan.

Perusahaan menyadari bahwa eksistensi suatu Perusahaan tidak bisa dipisahkan dari masyarakat yang bisa membawa dampak positif dan negatif

Dampak positifnya adalah bisa menambah nilai (value) bagi Perusahaan seperti menciptakan lapangan kerja serta mendukung pendapatan ekonomi. Sedangkan dampak negatifnya adalah bisa menimbulkan pencemaran udara, tanah dan air dari Sumber Daya Alam yang digunakan Perusahaan.

Meski dalam menjalankan kegiatan operasional sehari-hari Perusahaan tidak langsung berdampak pada lingkungan hidup, tetapi Perusahaan tetap memiliki rasa peduli yang besar terhadap pelestarian lingkungan hidup.

Pada tahun 2023 ARI telah melakukan pemusnahan dokumen melalui vendor yang hasilnya akan digunakan untuk daur ulang kertas, dimana daur ulang tersebut setara dengan berkontribusi dalam program peduli lingkungan.



Partisipasi Asuransi Reliance dalam Program BAF Eco Move 2023

Sebagai bentuk untuk meningkatkan penghijauan lingkungan, Asuransi Reliance kembali berpartisipasi dalam program BAF Eco Move periode bulan Mei 2023. Penyerahan donasi berupa bibit pohon Mangrove dilakukan secara langsung di beberapa titik pesisir pantai kota Semarang, Indramayu, Kumai – Kalimantan Tengah, Jakarta, Surabaya, dan Bali. Gerakan ini berhasil mendonasikan 115.500 bibit pohon produksi/pelindung/tanaman hias, bekerja sama dengan Dinas Lingkungan Hidup/Dinas Taman Kota di kota setempat. PT Bussan Auto Finance (BAF) juga memberikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada PT Asuransi Reliance Indonesia atas partisipasinya pada 10 Juli 2023.

