

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN  
PERIODE: JANUARI S.D. DESEMBER TAHUN 2023  
PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA**

| No.          | Jenis Transaksi Keuangan    | Selesai |            | Dalam Proses |            | Tidak Selesai |            | Jumlah Pengaduan |
|--------------|-----------------------------|---------|------------|--------------|------------|---------------|------------|------------------|
|              |                             | Jumlah  | Persentase | Jumlah       | Persentase | Jumlah        | Persentase |                  |
| 1            | Asuransi Kendaraan Bermotor | 21      | 100%       | 0            | 0%         | 0             | 0%         | 21               |
| <b>TOTAL</b> |                             | 21      | 100%       | 0            | 0%         | 0             | 0%         | 21               |