



# VALUES AS A LEADER

Nilai-nilai sebagai Pemimpin

Laporan Tahunan  
Annual Report

**2021**

PT Asuransi Reliance Indonesia

your *reliable* partner

**Laporan Tahunan**  
**Annual Report**

**2021**

**PT Asuransi Reliance Indonesia**

# VALUES AS A LEADER

Penerapan nilai kepemimpinan Asuransi Reliance Indonesia (ARI) berdasarkan pada ambisi untuk terus bertumbuh dan berkembang dari *status quo*. ARI percaya bahwa keteguhan hati kepada *continuous improvement* serta *life-long learning* akan melahirkan esensi suatu perjuangan yakni kesuksesan.

Ekstraksi nilai tersebut ARI wujudkan dalam bentuk taraf kinerja tinggi serta komunikasi yang terjalin positif sehingga mampu menciptakan hubungan kerja dan bisnis yang erat. Melalui pengambilan keputusan yang cepat dan tepat, serta kedisiplinan seluruh karyawan terhadap adaptasi kebiasaan baru mampu membawa ARI bertahan dan berkembang sehingga menghasilkan percepatan pencapaian kinerja yang optimal, meskipun di tengah pandemi *Covid-19* yang masih melanda dunia.

Ke depannya ARI akan tetap berkomitmen untuk meningkatkan kualitas layanan melalui pengembangan digital secara berkesinambungan agar mampu mewujudkan kualitas layanan yang prima melalui kemudahan, kenyamanan dan keamanan layanan bagi seluruh nasabah.

The application of the leadership values of Asuransi Reliance Indonesia (ARI) is based on the ambition to continue to grow and develop from the status quo. ARI believes that persistence for continuous improvement and lifelong learning will give birth to the essence of a struggle, namely success.

This value extraction is realized by ARI in the form of a high level of performance and positive communication such that we can create close working and business relationships. Through taking quick and precise decision, as well as the discipline of all employees to adapt to new normal living concept, ARI is able to survive and develop so as to accelerate the achievement of optimal performance, even in the midst of the Covid-19 pandemic that is still sweeping the world.

In the future, ARI will remain committed to improving service quality through continuous digital development in order to be able to realize excellent service quality through convenience, comfort and service security for all customers.

# Daftar Isi

## Table of Contents

- 01** Values as a Leader  
Values as a Leader
- 02** Daftar Isi  
Table of Contents

## Profil Perusahaan Company Profile

- 05** Visi dan Misi  
Vision and Mission
- 06** Tentang Kami  
About Us
- 07** Pemegang Saham  
Shareholders
- 08** Komitmen Asuransi Reliance  
Commitment of Reliance Insurance
- 10** Tonggak Sejarah  
Milestones
- 12** Pelayanan Kami 2021  
Our Services 2021
- 14** Struktur Organisasi  
Organization Structure
- 15** Penghargaan  
Awards
- 20** Kantor Pusat & Operasional  
Operational & Head Office
- 21** Kantor Cabang & Perwakilan  
Representative & Branch Office

## Profil Manajemen Management Profile

- 23** Profil Dewan Komisaris  
Board of Commissioners Profile
- 28** Profil Dewan Pengawas Syariah  
Sharia Supervisory Board Profile
- 31** Profil Direksi  
Board of Directors Profile

## Laporan Manajemen Management Report

- 35** Laporan Dewan Komisaris  
Board of Commissioners Report
- 37** Laporan Direksi  
Board of Directors Report

## Dukungan Usaha Business Support

- 41** Sumber Daya Manusia  
Human Resources
- 42** Teknologi Informasi  
Information Technology

## Kegiatan Usaha

### Business Activities

- 45** Produk  
Product
- 54** Portofolio Produk  
Product Portfolio
- 55** Jalur Distribusi dan Pemasaran  
Marketing and Distribution
- 57** Kilas Kegiatan 2021  
2021 Events Highlights

## Tinjauan Keuangan

### Financial Review

- 63** Ikhtisar Keuangan  
Financial Highlights
- 64** Rasio Keuangan  
Financial Ratio
- 65** Analisa Keuangan  
Financial Analysis

## Tata Kelola Perusahaan

### Corporate Governance

- 67** Tata Kelola Perusahaan yang Baik  
Good Corporate Governance
- 70** Rapat Umum Pemegang Saham  
General Meeting of Shareholders
- 75** Dewan Komisaris  
Board of Commissioners
- 83** Direksi  
Board of Directors

- 90** Dewan Pengawas Syariah  
Sharia Supervisory Board

## Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

### Corporate's Social Responsibility

- 95** Program Pencegahan *Covid-19*  
Covid-19 Prevention Program
- 96** Program Peduli Lingkungan  
Conservation Program

## Laporan Keuangan Konsolidasi

### Consolidated Financial Statements

- 99** Laporan Keuangan Konsolidasi  
Consolidated Financial Statements

# Profil Perusahaan

## Company Profile

- 05** Visidan Misi  
Vision and Mission
- 06** Tentang Kami  
About Us
- 07** Pemegang Saham  
Shareholder
- 08** Komitmen Asuransi Reliance  
Commitment of Reliance Insurance
- 10** Tonggak Sejarah  
Milestones
- 12** Pelayanan Kami 2021  
Our Services 2021
- 14** Struktur Organisasi  
Organization Structure
- 15** Penghargaan  
Awards
- 20** Kantor Pusat & Operasional  
Operational & Head Office
- 21** Kantor Cabang & Perwakilan  
Representative & Branch Office



# Visi dan Misi

Vision and Mission

## VISI

Vision

**Pilihan utama untuk asuransi kendaraan dan kesehatan dengan pelayanan prima.**

The main choice in MV and Health insurance with service excellence.

## MISI

Mission

- ✓ **Selalu meningkatkan kemampuan perusahaan dalam memberikan pelayanan yang prima dan terpercaya.**
- ✓ **Selalu meningkatkan sistem informasi yang mudah diakses oleh pelanggan.**
- ✓ **Membangun budaya kerja dan pelayanan yang berkelanjutan.**
- ✓ Provide continuous improvement on the company's ability in providing an excellent & trusted service.
- ✓ Provide continuous improvement on information system that accessible by customers.
- ✓ Build a sustainable work and service culture.

# Tentang Kami

## About Us

### PT Asuransi Reliance Indonesia

PT Asuransi Reliance Indonesia (ARI) merupakan bagian dari Reliance Capital Management Group (RCM), yaitu sebuah induk perusahaan jasa keuangan terintegrasi yang menyediakan solusi keuangan satu pintu untuk para nasabah, dengan cakupan portofolio diantaranya adalah investasi, proteksi hingga pembiayaan.

Didirikan pada akhir tahun 2002, ARI telah menawarkan berbagai produk asuransi, diantaranya produk asuransi kendaraan bermotor (LI-Mo dan ReLI-Oto), asuransi kesehatan, asuransi perlindungan kecelakaan (PA ReLIku), asuransi pengangkutan, asuransi harta benda dan lain-lain.

Pada tahun 2007 ARI melengkapi produknya dengan menawarkan Asuransi Kesehatan Kumpulan dan di akhir tahun 2015 ARI telah mendirikan Unit Usaha Asuransi Syariah yang berfokus pada penjualan produk asuransi syariah seperti Asuransi Kendaraan Bermotor Syariah, Asuransi Kebakaran Syariah, Asuransi Kecelakaan Diri Plus Pemutusan Hubungan Kerja, Asuransi Kecelakaan Diri Perjalanan Umrah, Asuransi Kesehatan Syariah, Asuransi Pembiayaan Multiguna Syariah, dan Asuransi Gempa Bumi Syariah.

Selama hampir dua dekade, ARI telah melayani lebih dari satu juta nasabah di seluruh Indonesia. Hal tersebut tidak lepas dari semangat kami untuk terus berinovasi dalam mengembangkan produk serta meningkatkan kualitas layanan. Oleh karena itu, ARI mendapatkan banyak penghargaan dari berbagai kategori seperti Indonesia Insurance Customer Choice Award dari Warta Ekonomi, Best Insurance Awards 2021 dari Majalah Investor dan masih banyak lagi.

Melalui pengawasan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan dengan dukungan 4 kantor cabang (Bandung, Surabaya, Medan dan Batam), 7 kantor perwakilan (Pekanbaru, Palembang, Serpong, Bali, Makassar, Bekasi dan Semarang), 1 kantor layanan (Cikarang)

### PT Asuransi Reliance Indonesia

PT Asuransi Reliance Indonesia (ARI) is part of the Reliance Capital Management Group (RCM), which is an integrated financial service holding company that provides one-stop financial solutions for customers, with portfolio coverage including investment and protection to financing.

Established at the end of 2002, ARI has offered various insurance products, including motor vehicle insurance products (LI-Mo and ReLI-Oto), health insurance, accident protection insurance (PA ReLIku), transportation insurance, property insurance and others.

In 2007 ARI complemented its products by offering Group Health Insurance and at the end of 2015 ARI has established a Sharia Insurance Business Unit which focuses on selling sharia insurance products such as Sharia Motor Vehicle Insurance, Sharia Fire Insurance, Personal Accident Insurance Plus Termination of Employment, Accident Insurance Umrah Travel Self, Sharia Health Insurance, Sharia Multipurpose Financing Insurance, and Sharia Earthquake Insurance.

For almost two decades, ARI has served more than one million customers throughout Indonesia. This is inseparable from our passion to continue to innovate in developing products and improving service quality. As a result, ARI has received many awards from various categories such as the Indonesia Insurance Customer Choice Award from Warta Ekonomi, Best Insurance Awards 2021 from Investor Magazine and many more.

Through the supervision of the Financial Services Authority (OJK) and with the support of 4 branch offices (Bandung, Surabaya, Medan and Batam), 7 representative offices (Pekanbaru, Palembang, Serpong, Bali, Makassar, Bekasi and Semarang), 1



serta lebih dari 3000 jaringan provider (Klinik, Rumah Sakit dan Bengkel) yang tersebar diseluruh Indonesia merupakan bentuk upaya kami untuk dapat terus memahami kebutuhan serta harapan seluruh nasabah.

Hingga akhir tahun 2021, ARI memiliki aset sebesar Rp. 796.682 miliar dengan modal sendiri Rp. 50 miliar dan total pelanggan untuk asuransi kesehatan sebanyak 283.284 peserta sedangkan untuk asuransi kendaraan bermotor dan asuransi lainnya sebanyak 554.842 pemegang polis

service office (Cikarang) as well as more than 3000 network providers (clinics, hospitals and workshops) spread throughout Indonesia, we have shown our efforts to continue to understand the needs and expectations of all customers.

Until the end of 2021, ARI has assets of Rp. 796,682 billion with own capital Rp. 50 billion and total customers for health insurance are 283,284 participants while for motor vehicle insurance and other insurance are 554,842 policyholders.



## Pemegang Saham

### Shareholders

Pemegang Saham Shareholders	Jumlah Saham Total Shares	%
PT . Reliance Capital Management	475.000	95
Anton Budidjaja	25.000	5
<b>Total</b>	<b>500.000</b>	<b>100</b>

# Komitmen Asuransi Reliance

## Commitment of Reliance Insurance

Sebagai bentuk komitmen kami untuk tetap terus menjadi *reliable partner* bagi seluruh rekan bisnis, maka kami mempersembahkan beberapa program unggulan, di antaranya:

### ReliHIT

Reliance Health Information Technology (ReliHIT) adalah komitmen ARI untuk dapat menyediakan layanan asuransi kesehatan dalam genggaman. Melalui aplikasi yang informatif, para nasabah mendapatkan kemudahan layanan dalam pengajuan klaim, daftar rekanan (rumah sakit dan klinik), informasi benefit, artikel kesehatan, layanan *telemedicine* hingga pemesanan layanan Reli Monic.

### Reli Priority

Reliance Priority (Reli Priority) merupakan program yang disediakan bagi nasabah untuk dapat menikmati layanan perawatan rumah sakit premium, di antaranya :

- + Loket khusus rumah sakit untuk melayani nasabah Reliance.
- + Pendampingan oleh Reliance Priority Officer kepada pasien selama menjalani perawatan di rumah sakit.
- + Free upgrade kelas kamar (1 tingkat).

Layanan ini dapat dinikmati oleh nasabah melalui belasan rumah sakit terbaik di Jabodetabek.

### Reli Monic

ReliMonic adalah inovasi layanan berupa *mobile medical unit* yang diciptakan guna menjawab kebutuhan pelanggan. Melalui program ini, pelanggan dapat menikmati layanan kesehatan berupa *mini medical check up*, pemeriksaan USG kehamilan 2D/3D/4D dan pengobatan dokter umum. Layanan ini dapat dinikmati nasabah melalui aplikasi Reli ID atau Reli Hit yang dapat di *download* pada Playstore maupun Appstore.

### ReliDoc

ReliDoc adalah buah hasil kerjasama antara ARI dengan Viva Medika untuk dapat menghadirkan

As a form of our commitment to continue to be a reliable partner for all business partners, we present several excellent programs, including:

### ReliHIT

Reliance Health Information Technology (ReliHIT) is our commitment to be able to provide health insurance services at hand. Through an informative application, customers get easy services in filing claims, list of partners (hospitals and clinics), benefit information, health articles, telemedicine services to ordering Reli Monic services.

### Reli Priority

Reliance Priority (Reli Priority) is a program for Customers to provide premium services in hospital, including:

- + Special hospital counter to serve Reliance Customers.
- + Assistance by Reliance Priority Officer to patients during hospitalization.
- + Free room class upgrade (1 level).

This service can be enjoyed by customers through dozens of the best hospitals in Jabodetabek.

### Reli Monic

ReliMonic is a service innovation in the form of a mobile medical unit that was created to answer customer needs. Through this program, customers can enjoy health services such as mini medical check up, 2D/3D/4D pregnancy ultrasound examinations and general practitioner treatment. This service can be enjoyed by customers through the ReliID or ReliHit application which can be downloaded on the Playstore or Appstore.

### ReliDoc

ReliDoc is a result of a collaboration between ARI and Viva Medika to provide telemedicine services that are

layanan *telemedicine* yang mampu beroperasi selama 24 Jam, mulai dari hari Senin hingga Sabtu. Dengan jaringan layanan yang luas, ReliDoc mampu menjangkau nasabah baik di Pulau Jawa, Batam, Bali, Nusa Tenggara Timur, Bangka Belitung dan Jambi. Layanan ini tersedia pada aplikasi Reli ID atau ReliHIT yang dapat di download melalui Playstore maupun Appstore.

### Reli Info

Reli Info adalah layanan informatif bagi nasabah. Melalui *e-mail* yang dikelola oleh Reliance Customer Care, Reli Info memungkinkan para nasabah untuk mendapatkan informasi tentang formulir klaim, daftar rekanan, info kesehatan dan informasi terkait lainnya.

### Claim Service Point

Claim Service Point adalah solusi praktis dan inovatif bagi nasabah dalam mengajukan klaim asuransi kendaraan tanpa melalui proses yang panjang sehingga mampu memangkas waktu pengerjaan, bahkan hingga estimasi satu hari kerja saja (kerusakan ringan).

able to operate 24 hours, from Monday to Saturday. With an extensive service network, ReliDoc is able to reach customers in Java, Batam, Bali, East Nusa Tenggara, Bangka Belitung and Jambi. This service is available on the Reli ID or ReliHIT application which can be downloaded via Playstore or Appstore.

### Reli Info

Reli Info is an informative service for customers. Through e-mail managed by Reliance Customer Care, Reli Info allows customers to obtain information about claim forms, list of partners, health information and other related information.

### Claim Service Point

Claim Service Point is a practical and innovative solution for submitting vehicle insurance claims without taking a long time and a long process for completion, even up to an estimated one working day (light damage).



# Tonggak Sejarah

## Milestones



ARI memperluas pelayanannya dengan membuka kantor perwakilan Bekasi.  
ARI expanded its services by opening a representative office in Bekasi.

ARI meluncurkan layanan telemedicine melalui Aplikasi ReliDoc.  
ARI meresmikan Reli Priority sebagai program layanan perawatan rumah sakit premium.  
ARI launched ReliDoc Application to provided telemedicine services.  
ARI launched Reli Priority as a premium hospital care service program.

Peluncuran Produk Syariah Asuransi Kesehatan Hybrid 4 In 1 dan meraih sertifikasi ISO 9001:2015 dari SAI Global.  
Launched 4 In 1 Hybrid Sharia Health Insurance Product and achieved ISO 9001:2015 certification from SAI Global.

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

ARI melayani Asuransi Syariah dengan mendirikan Unit Usaha Syariah.  
ARI established Sharia Business Unit in order to serves Sharia Insurance.

ARI meningkatkan mutu pelayanan Asuransi kesehatannya dengan menyediakan pelayanan "Monic" (Mobile Clinic).  
ARI improves the quality of its services by providing "Monic" (Mobile Clinic) for health insurance services.

ARI meningkatkan mutu pelayanannya dengan menyediakan pelayanan Hotline 24/7 untuk produk Asuransi Umum.  
ARI improves the quality of its services by providing Hotline 24/7 for General Insurance products.

ARI berhasil meraih re-sertifikasi ISO 9001:2015 dari SAI Global. ARI meluncurkan aplikasi ReliHIT versi 2.0. ARI meluncurkan program Reli Monic Goes to Reli Priority Hospital. ARI meluncurkan program ReliLove.  
ARI has been successfully to re-certify for ISO 9001:2015 from SAI Global. ARI launched the ReliHIT application version 2.0. ARI launched Reli Monic Goes to Reli Priority Hospital program. ARI launched ReliLove program.

# Pelayanan Kami 2021

## Our Services 2021

Kunci pertumbuhan Asuransi Reliance Indonesia adalah kepercayaan dan kesetiaan para nasabah. Oleh karena itu, sepanjang tahun 2021 PT Asuransi Reliance Indonesia terus meningkatkan layanan guna memastikan agar setiap nasabah memperoleh pelayanan yang prima.

### Reliance Customer Care

Reliance Customer Care telah lama hadir untuk memfasilitasi nasabah ARI guna memperoleh seluruh informasi yang berkaitan dengan pelaksanaan layanan asuransi maupun informasi terkait lainnya. Dengan kehadiran personel yang terampil, Reliance Customer Care siap melayani para nasabah melalui *e-mail* resmi kami di [customer.care@reliance-insurance.com](mailto:customer.care@reliance-insurance.com) untuk asuransi kesehatan dan [cust.gen@reliance-insurance.com](mailto:cust.gen@reliance-insurance.com) untuk asuransi kendaraan bermotor dan asuransi lainnya.

### Reliance Customer Relation

Sejalan dengan meningkatnya kebutuhan nasabah untuk mendapatkan layanan yang optimal, ARI melalui Personel Reliance Customer Relation bekerja secara profesional untuk membantu para nasabah guna mendapatkan solusi terbaik bagi kendala layanan yang di alami serta secara rutin melakukan evaluasi sehingga mutu layanan yang diberikan dapat terjaga secara konsisten.

The keys to the growth of Asuransi Reliance Indonesia are the trust and loyalty of its customers. Therefore, throughout 2021 PT Asuransi Reliance Indonesia will continue to improve services to ensure that every customer receives excellent services.

### Reliance Customer Care

Reliance Customer Care has been here for a long time to facilitate ARI Customers to obtain all information related to the implementation of insurance services and other related information. With skilled personnels, Reliance Customer Care is ready to serve its customers via our official e-mail at [customer.care@reliance-insurance.com](mailto:customer.care@reliance-insurance.com) for health insurance and [cust.gen@reliance-insurance.com](mailto:cust.gen@reliance-insurance.com) for motor vehicle insurance and other insurances.

### Reliance Customer Relation

In line with the increasing needs of customers to get optimal service, ARI through Reliance Customer Relations Personnel works professionally to assist customers in getting the best solutions for service problems they experience and regularly evaluates so that the quality of services provided can be consistently maintained.



**021-8082-3177**

24 HOUR HOTLINE SERVICE CENTER

**0800-1000-327**

TOLL FREE HOTLINE SERVICE CENTER



## Pusat Bantuan

Reliance Hotline Services adalah layanan yang memungkinkan nasabah untuk dapat berkomunikasi secara langsung dengan Personel selama 24/7. Melalui layanan ini para pemegang polis dapat bertanya atau berkonsultasi seputar produk dan layanan dari ARI, seperti :

### a. Kesehatan

- ✓ Layanan penjaminan kesehatan ke rumah sakit.
- ✓ Informasi produk.
- ✓ Pendapat medis Reliance Medical Advisor.

### b. Umum

- ✓ Layanan derek.
- ✓ Pelaporan klaim.
- ✓ Informasi produk.
- ✓ Informasi daftar bengkel rekanan.

## Informasi Pelayanan Penjaminan

ARI memiliki fasilitas penting dalam mendukung pelayanan rawat inap yang dinamakan Reliance In-Patient Monitoring (RIM). Fasilitas ini memungkinkan pemegang polis mendapatkan update informasi mengenai kondisi kesehatan dan memantau perkembangan perawatan peserta di rumah sakit.

## Reliance Hotline

Reliance Hotline Services is a service that allows Customers to communicate directly with Personnel 24/7. Through this service, policyholders can ask questions or consult about products and services from ARI, such as:

### a. Health

- ✓ Hospital health insurance services.
- ✓ Product information.
- ✓ Medical advice from Reliance Medical Advisor

### b. General

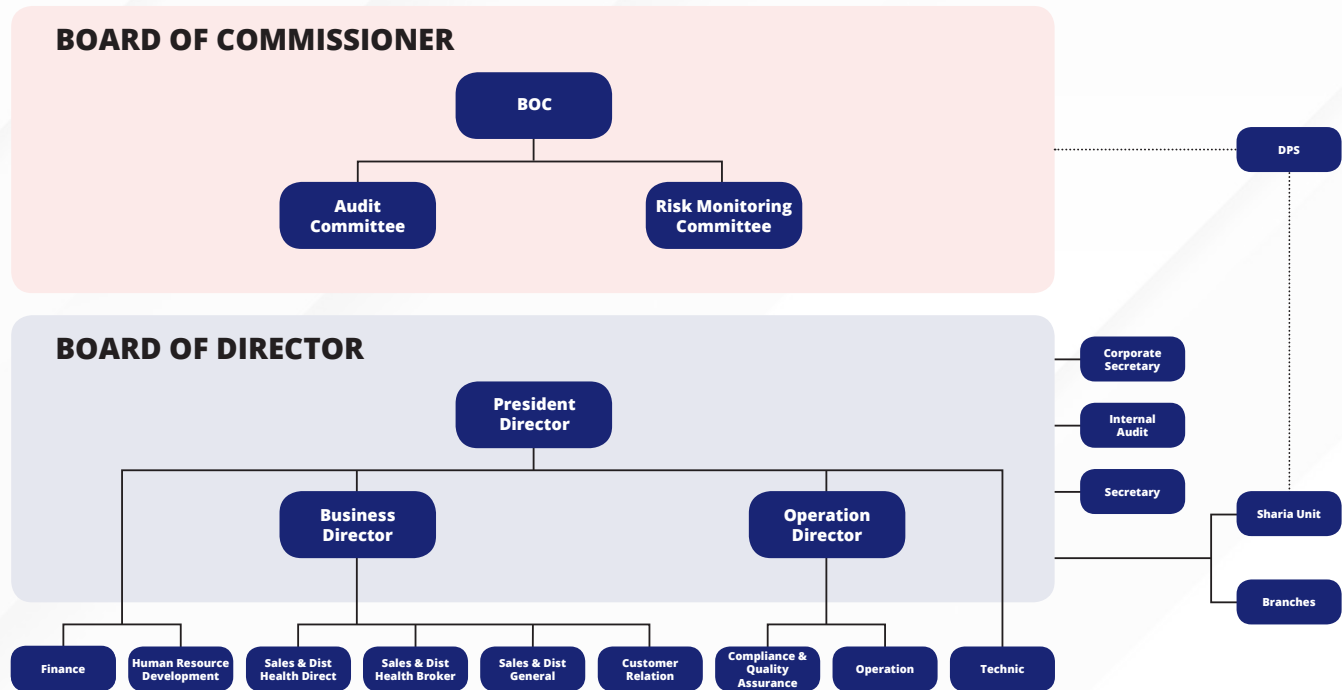
- ✓ Towing service.
- ✓ Claim reporting.
- ✓ Product information.
- ✓ Car repair shop list.

## Reliance Inpatient Monitoring (RIM)

ARI has an important facility to support inpatient services called Reliance In-Patient Monitoring (RIM). This facility allows policyholders to get updated information on health conditions and monitor the progress of participant care at the hospital.

# Struktur Organisasi

## Organization Structure





# Penghargaan

## Awards



### Warta Ekonomi – Indonesia Best Insurance Awards 2021

Penghargaan dari Majalah Warta Ekonomi kepada Asuransi Reliance Indonesia, sebagai Best Insurance 2021 with Outstanding Financial Performance and Digital Service Innovation. Untuk Kategori Asuransi Umum Total Aset Di Bawah 1 Triliun.

### Warta Ekonomi – Indonesia Best Insurance Awards 2021

Award from Warta Ekonomi magazine to Asuransi Reliance Indonesia, as Best Insurance 2021 with Outstanding Financial Performance and Digital Service Innovation. For General Insurance Category with Total Assets Below IDR 1 Trillion.



### Investor – Best Insurance Awards 2021

Penghargaan dari Majalah Investor kepada Asuransi Reliance Indonesia, sebagai Asuransi Terbaik 2021. Untuk Kategori Asuransi Umum Aset di atas Rp. 500 Miliar – Rp. 1 Triliun.

### Investor – Best Insurance Awards 2021

Award from Investor Magazine to Asuransi Reliance Indonesia, as the Best Insurance 2021 for General Insurance Category with assets above IDR 500 Billion – IDR 1 Trillion.



### Infobank – 22<sup>nd</sup> Insurance Awards 2021

Penghargaan dari Infobank kepada Asuransi Reliance Indonesia, sebagai asuransi berpredikat “SANGAT BAGUS” untuk kinerja keuangan tahun 2020.

### Infobank – 22<sup>nd</sup> Insurance Awards 2021

Award from Infobank to Asuransi Reliance Indonesia, as an insurance with the “EXCELLENT” predicate for its financial performance in 2020.



### Iconomics – 2<sup>nd</sup> Indonesia Most Innovative Insurance Companies Awards 2021

Penghargaan dari Iconomics kepada Asuransi Reliance Indonesia, sebagai “Most Innovative Insurance Company” untuk kategori Asuransi Umum.

### Iconomics – 2<sup>nd</sup> Indonesia Most Innovative Insurance Companies Awards 2021

Award from Iconomics to Asuransi Reliance Indonesia, as the “Most Innovative Insurance Company” for the General Insurance category.



### Warta Ekonomi – Indonesia Sharia Finance Awards 2021

Penghargaan dari Warta Ekonomi kepada Asuransi Reliance Indonesia, sebagai “The Outstanding Islamic and Umrah Financing Products” untuk kategori Asuransi Umum Unit Syariah.

### Warta Ekonomi – Indonesia Sharia Finance Awards 2021

Award from Warta Ekonomi to Asuransi Reliance Indonesia, as “The Outstanding Islamic and Umrah Financing Products” for the category of General Insurance for Sharia Units.



### Iconomics – Syariah Award 2021

Penghargaan dari Iconomics kepada Asuransi Reliance Indonesia, sebagai Asuransi Umum Unit Syariah Terbaik 2021 atas kinerja selama tahun 2019 dan 2020.

### Iconomics – Syariah Award 2021

Award from Iconomics to Asuransi Reliance Indonesia, as the Best Sharia General Insurance Unit 2021 for its performance during 2019 and 2020.



### Warta Ekonomi – Indonesia Best Insurance Award 2020

Penghargaan dari Majalah Warta Ekonomi kepada Asuransi Reliance Indonesia, sebagai Top 5 Kinerja Keuangan dengan Aset 500 Miliar - 1 Triliun untuk Asuransi Umum dan Top 5 Kinerja Keuangan dengan Aset di bawah 100 Miliar untuk Asuransi Umum Syariah.

### Warta Ekonomi – Indonesia Best Insurance Award 2020

Award from Warta Ekonomi Magazine to Asuransi Reliance Indonesia, as Top 5 Financial Performance with assets 500 Billion – 1 Trillion for General Insurance and as Top 5 Financial Performance with assets below 100 Billion for Sharia General Insurance.



### Infobank – 9th Sharia Awards 2020

Penghargaan dari Majalah Infobank kepada Asuransi Reliance Indonesia, sebagai Asuransi Berpredikat “Sangat Bagus” untuk Unit Syariah Perusahaan Asuransi Umum.

### Infobank – 9th Sharia Awards 2020

Award from Infobank Magazine to Asuransi Reliance Indonesia, as “EXCELLENT” Predicate Insurance year 2020 for Sharia General Insurance Company.



### Investor – Best Syariah Awards 2020

Penghargaan dari Majalah Investor kepada Asuransi Reliance Indonesia, sebagai Asuransi Syariah Terbaik 2020 untuk Asuransi Umum Syariah Aset Kurang Dari Rp. 100 Miliar.

### Investor – Best Syariah Awards 2020

Award from Investor Magazine to Asuransi Reliance Indonesia, as Best Sharia Insurance 2020 for Sharia General Insurance with Assets less than IDR 100 Billion.



### Investor – Best Insurance Awards 2020

Penghargaan dari Majalah Investor kepada Asuransi Reliance Indonesia, sebagai Asuransi Terbaik 2020 untuk Asuransi Umum Aset di Atas Rp. 500 Miliar - Rp. 1 Triliun.

### Investor – Best Insurance Awards 2020

Award from Investor magazine to Asuransi Reliance Indonesia, as Best Insurance 2020 for General Insurance with Assets IDR 500 Billion – IDR 1 Trillion.



### Infobank – 21<sup>th</sup> Insurance Awards 2020

Penghargaan dari Majalah Infobank kepada Asuransi Reliance Indonesia, sebagai Asuransi berpredikat "SANGAT BAGUS" untuk Asuransi Umum Berpremi Bruto Rp. 500 Miliar s.d. < Rp. 1 Triliun.

### Infobank – 21<sup>th</sup> Insurance Awards 2020

Award from Infobank magazine to Asuransi Reliance Indonesia, as "EXCELLENT" Predicate Insurance for General Insurance with Gross Premium IDR 500 Billion to < IDR 1 Trillion.



### Infobank – 20<sup>th</sup> Insurance Awards 2019

Penghargaan dari Majalah Infobank kepada Asuransi Reliance Indonesia, sebagai Asuransi Berpredikat "SANGAT BAGUS" atas kinerja selama tahun 2018.

### Infobank – 20<sup>th</sup> Insurance Awards 2019

Award from Infobank Magazine to Asuransi Reliance Indonesia, as an Insurance with the "EXCELLENT" predicate for its performance during 2018.



### Media Asuransi – 2019 Insurance Award

Penghargaan dari Majalah Media Asuransi kepada Asuransi Reliance Indonesia, sebagai Best General Insurance 2019 untuk Kategori Ekuitas Rp. 200 Miliar – Rp. 300 Miliar.

### Media Asuransi – 2019 Insurance Award

Award from Media Asuransi Magazine to Asuransi Reliance Indonesia, as the Best General Insurance in 2019 for Equity IDR 200 Billion – IDR 300 Billion category.



### Investor – Best Insurance Awards 2019

Penghargaan dari Majalah Investor kepada Asuransi Reliance Indonesia, sebagai Asuransi Terbaik 2019 untuk Kategori Asuransi Umum Aset di atas Rp. 500 Miliar – Rp. 1 Triliun.

### Investor – Best Insurance Awards 2019

Award from Investor Magazine to Asuransi Reliance Indonesia, as the Best Insurance 2019 for General Insurance Category with assets above IDR 500 Billion – IDR 1 Trillion.



# Kantor Pusat & Operasional

Operational & Head Office

## KANTOR PUSAT

Head Office  
PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA  
Menara Batavia 27<sup>th</sup> Floor  
Jl. KH. Mas Mansyur Kav. 126  
Jakarta 10220, Indonesia  
T. 021 5793 0008  
F. 021 5793 0010

## KANTOR OPERASIONAL

Operational Office  
PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA  
Jl. Pluit Sakti Raya No. 27AB  
Jakarta 104450, Indonesia  
T. 021 661 7768  
F. 021 666 75075



# Kantor Cabang & Perwakilan

## Representative & Branch Office

### KANTOR CABANG

Branch Office

#### BANDUNG

Jl. Veteran No. 46A  
Bandung 40112  
T. 022 4264533

#### SURABAYA

Jl. Mayjend Sungkono no. 54 A  
Surabaya 60256  
T. 031 99533065 , 031 99535730

#### MEDAN

Jl. Tengku Amir Hamzah No. 48 - O  
Medan 20117  
T. 061 6633065 / 6637567  
F. 061 6617597

#### BATAM

Ruko Tanjung Trisakti Blok A No. 1  
Jl. Laks. Bintan, Sei Panas.  
Batam 29433  
T. 0778 429890

### KANTOR PERWAKILAN

Representative Office

#### PEKANBARU

Jl. Soekarno Hatta No. 03  
Pekanbaru  
T. 0761 24634  
F. 0761 24614

#### BALI

Pertokoan Dewata Square Blok A.3  
Jl. Letda Tantular, Renon  
Bali 802361  
T. 0361 255481

#### SEMARANG

Jl. Veteran No. 46  
Semarang 50243  
T. 024 7644 0762

#### PALEMBANG

Komp. Ruko Taman Mandiri  
Jl. Kapt. A. Rivai Blok B.2 No. 15  
Palembang 30134  
T. 0711 375202, 0711 379001

#### MAKASSAR

Jl. Rusa No.31-D,  
Maricaya Baru Makassar 90142  
T. 0411 8916005

#### SERPONG

Ruko Solvang Square No. 39  
Gading Serpong Kelapa Dua  
Tangerang  
T. 021 5568 6688

#### BEKASI

Graha Persada 2  
Jl. KH. Noer Ali  
Raya Kalimalang No. 89A lt. 2  
Bekasi Selatan - Bekasi  
T. 021 8945 1376

### KANTOR LAYANAN

Services Office

#### CIKARANG

Ruko Plaza Menteng B No. 16 Lippo Cikarang  
Jl. MH. Thamrin, Cikarang Selatan Bekasi  
Jawa Barat 17550  
T. 021 8992 9352

# Profil Manajemen

Management Profile

- 23** Profil Dewan Komisaris  
Board of Commissioners Profile
- 28** Profil Dewan Pengawas Syariah  
Sharia Supervisory Board Profile
- 31** Profil Direksi  
Board of Directors Profile





# Profil Dewan Komisaris

## Board of Commissioners Profile



**MULYATI**  
**Komisaris Utama**  
**President Commissioner**

Mulyati lahir di Medan 18 Oktober 1970. Saat ini menjabat sebagai Komisaris Utama PT Asuransi Reliance Indonesia sejak akhir 2019 atas dasar Surat Keputusan dari Otoritas Jasa Keuangan nomor KEP-650/NB.11/2019 tanggal 5 November 2019. Setelah menyelesaikan pendidikannya di Institusi Fresno-California USA, Mulyati memulai karirnya sebagai Telemarketing Manager Wordpass pada tahun 1991-1992. Karirnya terus berkembang dan berlanjut di beberapa perusahaan, antara lain sebagai Senior Marketing Manager di Skytel (tahun 1992 - 1997), sebagai Senior Merchandising Manager di PT Mitra Adi Perkasa (tahun 1999 - 2001), hingga kemudian bergabung di PT Asuransi Reliance Indonesia pada tahun 2006 - 2009 sebagai Marketing Director, dan pada tahun 2009-2018 dipercayakan sebagai Direktur Utama PT Asuransi Reliance Indonesia dan Beliau juga menjabat sebagai Direktur di PT Reliance Capital Management sejak tahun 2018 sampai saat ini.

Mulyati was born in Medan October 18, 1970. Currently serving as President Commissioner of PT Asuransi Reliance Indonesia since end of 2019 based on a Decree from the Financial Services Authority number KEP-650/NB.11/2019 dated November 5, 2019. After completing her education at the Fresno Institute -California USA, Mulyati started her career as Telemarketing Manager Wordpass in 1991-1992. Her career continued to grow and continued in several companies, including as Senior Marketing Manager at Skytel (1992 - 1997), as Senior Merchandising Manager at PT Mitra Adi Perkasa (1999 - 2001), until later joining PT Asuransi Reliance Indonesia in 2006 - 2009 as Marketing Director, and in 2009-2018 entrusted as President Director of PT Asuransi Reliance Indonesia and she also serves as Director of PT Reliance Capital Management since 2018 until now.

Selama masa kepemimpinannya, PT Asuransi Reliance Indonesia berhasil memperoleh beberapa penghargaan, yaitu pada tahun 2009 mendapatkan penghargaan “Best General Insurance of The Year” dari International Business & Company Award dan penghargaan “Kinerja Keuangan Sangat Bagus” dari Infobank, kemudian pada tahun 2010 mendapatkan penghargaan “Best General Insurance Company” dari Media Asuransi Award dan pada tahun 2011 mendapatkan penghargaan “Kinerja Keuangan Sangat Bagus” dari Infobank Insurance Award. Hingga kemudian beliau dipercayakan sebagai Komisaris Utama PT Asuransi Reliance Indonesia.

During her leadership period, PT. Asuransi Reliance Indonesia has won several awards, namely in 2009 it received the “Best General Insurance of The Year” award from the International Business & Company Award and the “Excellent Financial Performance” award from Infobank, then in 2010 received the “Best General Insurance” award from the Media Asuransi Award and in 2011 received the “Excellent Financial Performance” award from Infobank Insurance Award. Until then she was entrusted as the President Commissioner of PT Asuransi Reliance Indonesia.



**BASUKI SOEDJARNO**  
**Komisaris**  
**Commissioner**

Basuki Soedjarno atau yang dapat dipanggil 'Basuki' lahir di Wonogiri 5 Januari 1955. Saat ini menjabat sebagai Komisaris di PT Asuransi Reliance Indonesia sejak 2018 atas dasar Surat Keputusan dari Otoritas Jasa Keuangan nomor S-4869/NB.111/2018 tanggal 24 September 2018.

Sebelum bergabung dengan Reliance Group, yang bersangkutan mengawali pekerjaan di industri asuransi sejak 1979, mulai belajar dan bekerja di salah satu grup perusahaan Sun Alliance Worldwide di Jakarta berpusat di London selama 11 tahun, waktu itu bernama PT Samarang Sea & Fire Insurance, ditempatkan di berbagai bidang awalnya menganalisis premi (bidang statistik), Reasuransi, Risk Surveyor dan terakhir Marketing Representative. Perusahaan tersebut kemudian bergabung dengan Royal Indrapura dan sekarang berubah nama menjadi PT FPG. Basuki Soedjarno mengakhiri pekerjaannya di perusahaan tersebut tahun 1990.

Setelah itu, untuk melengkapi pengalaman di industri asuransi, bekerja di berbagai perusahaan nasional perusahaan asuransi dan perusahaan broker nasional lainnya untuk jenjang Pimpinan (1991-2007), Tenaga Ahli (2008-2014) dan Komisaris Independen perusahaan asuransi (2015-2017).

Basuki Soedjarno or who can be called 'Basuki' was born in Wonogiri January 5, 1955. He currently serves as a Commissioner at PT. Asuransi Reliance Indonesia since 2018 based on a Decree from the Financial Services Authority number S-4869/NB.111/2018 dated 24 September 2018.

Prior to joining the Reliance Group, he started working in the insurance industry since 1979, began studying and working in a group of companies Sun Alliance Worldwide in Jakarta based in London for 11 years, at that time named PT. Samarang Sea & Fire Insurance, placed in various fields initially analyzing premiums (statistics field), Reinsurance, Risks surveyor and finally Marketing Representative. The company later merged with Royal Indrapura and has now changed its name to PT. FPG. Basuki Soedjarno ended his job at the company in 1990.

After that, to complete his experience in the insurance industry, he worked in various national insurance companies and other national brokerage companies for the levels of Leadership (1991-2007), Expert Staff (2008-2014) and Independent Commissioner of insurance companies (2015-2017).



### **I NYOMAN SUTEDJA** **Komisaris Independen** **Independent Commissioner**

I Nyoman Sutedja atau yang dapat dipanggil 'Nyoman', lahir di Bali pada tanggal 7 Juli 1947. Saat ini menjabat sebagai Komisaris di PT Asuransi Reliance Indonesia sejak tahun 2006 atas dasar Surat Keputusan dari Otoritas Jasa Keuangan nomor KEP-125/BL/2006.

Perjalanan karirnya dimulai dari tahun 1973 – 1988 sebagai Third Officer sampai menjadi Nahkoda diatas kapal Ocean Going. Kemudian pada tahun 1988, Beliau bergabung dengan PT Sucofindo Surabaya Branch sebagai Expert Staff for General Manager. Kemudian, Beliau dipromosikan menjadi Manager Operational pada tahun 1991.

Karirnya selama 17 tahun di PT Sucofindo terus meningkat hingga akhirnya Beliau berhasil menduduki jabatan penting seperti Vice General Manager, General Manager, Vice President dan pada tahun 2002, Beliau diangkat sebagai Commissioner di PT Sucofindo Engineering Services Indonesia. Beliau pernah mendapatkan penghargaan sebagai Indonesian Best Entrepreneur & Executive of the Year 2003 - 2004 dari Yayasan Nirwana Indonesia.

I Nyoman Sutedja or who can be called 'Nyoman', was born in Bali on July 7, 1947. He currently serves as Commissioner at PT Asuransi Reliance Indonesia since 2006 based on the Decree of the Financial Services Authority number KEP-125/BL/2006.

His career started from 1973 – 1988 as a Third Officer to become the captain of the boat, Ocean Going. Then in 1988, he joined PT Sucofindo Surabaya Branch as Expert Staff for General Manager. Then, he was promoted to Operational Manager in 1991.

His career that has spanned for 17 years at PT Sucofindo continued to improve until finally he managed to occupy important positions such as Vice General Manager, General Manager, Vice President and in 2002, he was appointed as Commissioner at PT Sucofindo Engineering Services Indonesia. He was awarded the Indonesian Best Entrepreneur & Executive of the Year 2003 - 2004 from the Nirwana Indonesia Foundation.



**TURINO AGUSTRIADI**  
**Komisaris Independen**  
**Independent Commissioner**

Turino Agustriadi atau yang dapat dipanggil 'Turino', lahir di Jakarta pada tanggal 9 Agustus 1972. Saat ini menjabat sebagai Komisaris Independen di PT Asuransi Reliance Indonesia sejak pertengahan tahun 2021 atas dasar Surat Keputusan dari Otoritas Jasa Keuangan No. KEP-527/NB.11/2021 tanggal 9 Agustus 2021. Setelah menyelesaikan pendidikannya di Institut Teknologi Indonesia (ITI) pada tahun 1997, Turino memulai karirnya sebagai Marine Average Adjuster di PT Bahtera Arung Persada (tahun 1998 - 2000).

Karirnya terus berkembang dan berlanjut di beberapa perusahaan antara lain sebagai Section Head Underwriting dan Klaim di PT Asuransi Prima Perkasa Internasional (tahun 2001 - 2004), sebagai Broking Manager di PT Mandirire International Reinsurance Broker (tahun 2004 - 2010), sebagai Broking Director di PT Cipta Colemon Asia Reinsurance Broker (tahun 2010 - 2014), sebagai General Manager di PT Adipratama Asia Reinsurance Broker (tahun 2014 - 2015), sebagai Broking Director di PT AtlasRe Global Internasional Broker (tahun 2015 - sekarang), dan pernah menjabat sebagai Komisaris di PT Anugrah Medal Broker (tahun 2017 - 2021), selain berkarir dibidang Asuransi dan Reasuransi Turino saat ini juga menjabat sebagai Dosen di Sekolah Tinggi Manajemen Asuransi Trisakti (tahun 2017 - sekarang).

Turino Agustriadi or who can be called 'Turino', was born in Jakarta on August 9, 1972. He currently serves as an Independent Commissioner at PT Asuransi Reliance Indonesia since mid-2021 based on the Decree of the Financial Services Authority No. KEP-527/NB.11/2021 dated August 9, 2021. After completing his education at the Indonesian Institute of Technology (ITI) in 1997, Turino started his career as a Marine Average Adjuster at PT Persada Whitewater Ark (1998 - 2000).

His career continues to grow and continues in several companies, including as Section Head of Underwriting and Claims at PT. Asuransi Prima Perkasa Internasional (2001 - 2004), as Broking Manager at PT. Mandirire International Reinsurance Broker (2004 - 2010), as Broking Director at PT. Cipta Colemon Asia Reinsurance Broker (2010 - 2014), as General Manager at PT. Adipratama Asia Reinsurance Broker (2014 - 2015), as Broking Director at PT. AtlasRe Global Internasional Broker (2015 - present), and has served as Commissioner at PT. Anugrah Medal Broker (2017 - 2021), apart from a career in Insurance and Reinsurance, Turino currently also serves as a Lecturer at the Trisakti Insurance Management College (2017 - present).

# Profil Dewan Pengawas Syariah

## Sharia Supervisory Board Profile



**TAUFAN MAULAMIN**  
**Ketua Dewan Pengawas Syariah**  
**The Chairman of Sharia Supervisory Board**

Taufan Maulamin yang dapat dipanggil “Taufan”, lahir di Baturaja pada tanggal 22 Juli 1964. Saat ini menjabat sebagai anggota Dewan Pengawas Syariah (DPS) di PT Asuransi Reliance Indonesia sejak akhir tahun 2015 atas dasar Surat Keputusan Otoritas Jasa Keuangan No. KEP-32/NB.22/2015 tanggal 3 November 2015 dan diangkat menjadi Ketua Dewan Pengawas Syariah pada tahun 2021 atas dasar Akta Perusahaan No. 02 tanggal 17 Maret 2021.

Taufan menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Akuntansi di Universitas Sebelas Maret di Surakarta (1983-1990), dan S2 Keuangan Islam di Universitas Islam Jakarta (2004), dan S3 Ekonomi dan Keuangan Syariah di Universitas Trisakti (2015) dan memulai

Taufan Maulamin who can be called “Taufan”, was born in Baturaja on July 22, 1964. He currently serves as a member of the Sharia Supervisory Board (SSB) at PT. Asuransi Reliance Indonesia since the end of 2015 based on the Decree of the Financial Services Authority No. KEP-32/NB.22/2015 dated November 3, 2015 and was appointed as Chairman of the Sharia Supervisory Board in 2021 based on the Company Deed No. 02 March 17, 2021.

Taufan completed his Bachelor’s Degree in Accounting at Sebelas Maret University in Surakarta (1983-1990), and Master’s Degree in Islamic Finance at the Islamic University of Jakarta (2004), and Doctoral Degree in Economics and Sharia Finance

karirnya pada tahun 1991-2004 sebagai anggota pengurus ikatan akuntansi indonesia (IAI).

Karirnya terus berkembang antara lain sebagai Tim Perumus Ahli Bidang Pendidikan JIC (Jakarta Islamic Center) pada tahun 2005, sebagai Direktur Pascasarjana Magister Ekonomi Islam di Universitas Azzahra pada tahun 2007-2010, sebagai Sekretaris Pengurus Yayasan STIA Banten Organisasi pada tahun 2007- 2015, sebagai tim Penyusun Pedoman Good Governance Bisnis Syariah KNKG-BI pada tahun 2008-2010, sebagai Direktur Pengembangan Bisnis LP3i ( Lembaga Pendidikan Pengembangan Profesi Indonesia ) pada tahun 2009-2010, sebagai Wakil Rektor I di Universitas Azzahra Jakarta pada tahun 2009-2014, sebagai DPS di SMS Multifinance pada tahun 2010, sebagai Chief Sharia Compliance Board Celebes Artha Venture Finance pada tahun 2014-saat ini, sebagai Direktur Pascasarjana di STIAM I pada tahun 2014-saat ini, sebagai Ketua Komite Audit di Masyarakat Ekonomi Syariah (MES) pada tahun 2015 - saat ini.

at Trisakti University (2015) and started his career in 1991-2004 as a member of the Indonesian Accounting Association (IAI).

His career continued to develop, among others as the Expert Formulation Team for JIC (Jakarta Islamic Center) Education in 2005, as Director of the Postgraduate Masters in Islamic Economics at Azzahra University in 2007-2010, as Secretary of the Management of the STIA Banten Foundation Organization in 2007-2015, as the team for preparing the KNKG-BI Sharia Business Good Governance Guidelines in 2008-2010, as Director of Business Development LP3i (Indonesian Professional Development Education Institute) in 2009-2010, as Vice Chancellor I at Azzahra University Jakarta in 2009-2014, as SSB at SMS Multifinance in 2010, as Chief Sharia Compliance Board of Celebes Artha Venture Finance in 2014-present, as Postgraduate Director at STIAM I in 2014-present, as Chairman of the Audit Committee at the Islamic Economic Community (MES) in 2015 - at the moment.



**ABDUL GHONI**  
**Anggota Dewan Pengawas Syariah**  
**Member of Sharia Supervisory Board**

Abdul Ghoni yang dapat dipanggil “Ghoni” lahir di Tanjung Karang pada tanggal 2 Juni 1977. Saat ini menjabat sebagai Anggota Dewan Pengawas Syariah di PT Asuransi Reliance Indonesia atas dasar Surat Keputusan Otoritas Jasa Keuangan No. KEP-37/NB.21/2020 tanggal 21 Desember 2020.

Ghoni menyelesaikan pendidikan S1 jurusan Akuntansi di STIE Bhakti Pembangunan, setelah itu melanjutkan S2 Manajemen di Universitas Mercubuana dan mengambil S3 Pengkajian Islam di Pasca Sarjana UIN Syarif Hidayatullah Jakarta dan mengawali karirnya sebagai Staf Akunting di PT Sarana Jaringan Mas pada tahun 1997.

Karirnya terus berkembang dan berlanjut di beberapa perusahaan, antara lain sebagai Staf Akunting di PT Geobis Woodward-Clyde pada tahun 1997-1999, sebagai Staf Akunting di PT Asuransi Takaful Umum pada tahun 2000-2001, sebagai Project Consultant di KBC & SEBI Cons., IMZ pada tahun 2001-2003, sebagai Akunting Divisi Syariah di PT Asuransi Adira Dinamika pada tahun 2003-2004, sebagai Akunting Divisi Syariah di PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia pada tahun 2004-2007, sebagai Corporate Secretary di PT Inscos Multi Pratama pada tahun 2007-2010, sebagai Direktur di PT Buana Lintas Persada pada tahun 2011-2014, sebagai General Manager Keuangan & Administrasi di PT Amanah Ventura Syariah pada tahun 2014-2015, sebagai Advisor di PT Inscos Multi Pratama pada tahun 2015-2018, sebagai Dosen Akuntansi di Universitas Thamrin pada tahun 2015-saat ini, sebagai Dosen Akuntansi di Politeknik Keuangan Negara STAN-Kemenkeu RI pada tahun 2015-saat ini, sebagai Komisaris di PT Inscos Multi Pratama pada tahun 2018-2020, sebagai Dosen Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Jakarta pada tahun 2019-saat ini, dan sebagai DPS di PT Asuransi Parolamas pada tahun 2019-saat ini.

Abdul Ghoni who can be called “Ghoni” was born in Tanjung Karang on June 2, 1977. He currently serves as a Member of the Sharia Supervisory Board at PT Asuransi Reliance Indonesia based on the Decree of the Financial Services Authority No. KEP-37/NB.21/2020 dated December 21, 2020.

Ghoni completed his Bachelor of Accounting at STIE Bhakti Pembangunan, after that he continued his Masters degree in Management at Mercubuana University and took his Doctoral Degree in Islamic Studies at the Graduate School of UIN Syarif Hidayatullah Jakarta and started his career as an Accounting Staff at PT Sarana Jaringan Mas in 1997.

His career continued to grow in several companies, including as Accounting Staff at PT Geobis Woodward-Clyde in 1997-1999, as Accounting Staff at PT Asuransi Takaful Umum in 2000-2001, as Project Consultant at KBC & SEBI Cons., IMZ in 2001-2003, as Accounting for the Sharia Division at PT Asuransi Adira Dinamika in 2003-2004, as Accounting for the Sharia Division at PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia in 2004-2007, as Corporate Secretary at PT Inscos Multi Pratama in 2007-2010, as Director at PT Buana Lintas Persada in 2011-2014, as General Manager of Finance & Administration at PT Amanah Ventura Syariah in 2014-2015, as Advisor at PT Inscos Multi Pratama in 2015-2018, as Accounting Lecturer at the University Thamrin in 2015-present, as a Lecturer in Accounting at the State Finance Polytechnic STAN-Kemenkeu RI in 2015-present, as a Commissioner at PT Inscos Multi Pratama in 2018-2020, as an Accounting Lecturer at the University of Muhammadiyah Jakarta in 2019-currently, and as a SSB at PT Asuransi Parolamas in 2019-current.



# Profil Direksi

## Board of Directors Profile



### **MARDIANA** Direktur Utama President Director

Mardiana lahir di Sungai Pakning pada tanggal 20 Oktober 1974. Saat ini menjabat sebagai Presiden Direktur di PT Asuransi Reliance Indonesia sejak pertengahan tahun 2019 atas dasar Surat Keputusan dari Otoritas Jasa Keuangan No. KEP-331/NB.11/2019 tanggal 21 Juni 2019.

Mardiana sudah memulai karirnya sejak duduk di bangku kuliah pada tahun 1993 sebagai Estimator dan Assistant Manager di Bengkel kota Medan. Wanita kelahiran Riau ini memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Katolik Santo Thomas Medan pada tahun 1997. Setelah menyelesaikan pendidikannya, Beliau meneruskan karirnya sebagai Kepala Perwakilan di Asuransi Danamon Pekanbaru selama 2 tahun.

Pada tahun 1999, Mardiana menjabat sebagai Assistant Branch Manager di PT China Insurance, Medan. Karirnya terus meningkat, hingga pada tahun 2004 Beliau menduduki posisi sebagai Branch Manager di Asuransi Buana Independen, Medan. Pada tahun 2009, Mardiana bergabung dengan PT Asuransi Reliance Indonesia sebagai Branch Manager di Cabang Medan. Berkat pengetahuan dan pengalaman kerjanya Mardiana dipromosikan sebagai Direktur di PT Asuransi Reliance Indonesia pada tahun 2015-2019. Selama kepemimpinannya, PT Asuransi Reliance Indonesia berhasil memperluas usaha dengan menambah beberapa kantor cabang dan kantor perwakilan serta membuka unit usaha syariah.

Mardiana was born in Sungai Pakning on October 20, 1974. Currently, she is the President Director of PT. Asuransi Reliance Indonesia since mid-2019 based on the Decree of the Financial Services Authority No. KEP-331/NB.11/2019 dated June 21, 2019.

Mardiana has started her career since she was in college in 1993 as an Estimator and Assistant Manager at the Medan City Workshop. She earned her bachelor's degree in Economics at the Catholic University of Santo Thomas Medan in 1997. After completing her education, she continued her career as Head of Representative at Asuransi Danamon Pekanbaru for 2 years.

In 1999, Mardiana served as Assistant Branch Manager at PT China Insurance, Medan. Her career continued to improve, until in 2004 she assumed the position of Branch Manager at Asuransi Buana Independent, Medan. In 2009, Mardiana joined PT Asuransi Reliance Indonesia as Branch Manager at Medan Branch. Thanks to her knowledge and work experience, Mardiana was promoted to Director at PT Asuransi Reliance Indonesia in 2015-2019. During her leadership, PT Asuransi Reliance Indonesia succeeded in expanding its business by adding several branch offices and representative offices as well as opening a sharia business unit.



## WIBISONO JULIANTO SOMAD

### Direktur Director

Wibisono Julianto Somad atau yang dapat dipanggil “Yanto”, lahir di Jambi pada tanggal 30 Juli 1972. Saat ini menjabat sebagai Direktur PT Asuransi Reliance Indonesia sejak akhir tahun 2014 atas dasar Surat Keputusan dari Otoritas Jasa Keuangan No. KEP-2828/NB.1/2014 tanggal 27 Oktober 2014.

Yanto menyelesaikan pendidikan sarjana Teknik Informatika di STMIK Bina Nusantara dan memulai karirnya pada tahun 1993 sebagai Risk Surveyor di PT Asuransi Buana Independent.

Berbekal kerja keras serta berbagai pendidikan & seminar baik dalam maupun luar negeri, beliau terus memantapkan karirnya sebagai Branch Manager di PT Asuransi Buana Independent (1996 – 2008) dan di PT Asuransi Sarijaya (2008 – 2009).

Pada tahun 2009 beliau mulai bergabung di PT Asuransi Reliance Indonesia sebagai Branch Manager. Berkat pengalamannya selama bertahun-tahun di industri asuransi serta keberhasilannya sebagai seorang Leader, beliau dipromosikan sebagai Direktur di PT Asuransi Reliance Indonesia sejak akhir 2014 hingga saat ini.

Wibisono Julianto Somad or who can be called “Yanto”, was born in Jambi on July 30, 1972. He currently serves as Director of PT Asuransi Reliance Indonesia since the end of 2014 based on the Decree of the Financial Services Authority No. KEP-2828/NB.1/2014 dated 27 October 2014.

Yanto completed his undergraduate education in Informatics Engineering at STMIK Bina Nusantara and started his career in 1993 as a Risk Surveyor at PT Independent Buana Insurance.

With hard work and various education & seminars both at home and abroad, he continues to solidify his career as a Branch Manager at PT Buana Independent Insurance (1996 – 2008) and at PT Sarijaya Insurance (2008 – 2009). In 2009 he joined PT Asuransi Reliance Indonesia as a Branch Manager. Thanks to his years of experience in the insurance industry as well as his success as a Leader, he was promoted to Director at PT Asuransi Reliance Indonesia since the end of 2014 until now.



**ARMON TRIFERY**  
**Direktur**  
**Director**

Armon Trifery atau yang dapat dipanggil “Armon”, lahir di Jambi pada tanggal 21 Febuari 1972. Saat ini menjabat sebagai Direktur PT Asuransi Reliance Indonesia sejak pertengahan tahun 2020 atas dasar Surat Keputusan dari Otoritas Jasa Keuangan nomor KEP-91/NB.1/2020 tanggal 29 Juni 2020.

Armon menyelesaikan pendidikan sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Indonesia dan memulai karirnya pada tahun 1996 sebagai Branch Unit Head di Bank Ciputra.

Karirnya terus berkembang dan berlanjut di beberapa perusahaan, antara lain sebagai Manager – Marketing Support & Research Department di PT Asuransi Jiwa Principal Indonesia (1998-2000), Manager – Sales Support & Research Department di PT Asuransi Manulife Indonesia (2000-2003), sebagai Kepala Divisi Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) di PT Asuransi Jiwa Tugu Mandiri (2003-2006), sebagai Business Development & Support Manager di PT AIG Life (2006-2008), sebagai Technical Advisor di PT Timur Indah Gerbang Artha (2008-2012), sebagai Vice President di PT AON Indonesia (2012-2020).

Armon Trifery or who can be called “Armon”, was born in Jambi on February 21, 1972. He currently serves as Director of PT Asuransi Reliance Indonesia since mid-2020 based on a Decree from the Financial Services Authority number KEP-91/NB.1/2020 dated June 29, 2020.

Armon completed his undergraduate education in Social and Political Sciences at the University of Indonesia and started his career in 1996 as Branch Unit Head at Bank Ciputra.

His career continues to grow in several companies, including as Manager – Marketing Support & Research Department at PT Life Insurance Principal Indonesia (1998-2000), Manager – Sales Support & Research Department at PT Asuransi Manulife Indonesia (2000-2003), as Head of the Division of Financial Institution Pension Funds (DPLK) at PT Tugu Mandiri Life Insurance (2003-2006), as Business Development & Support Manager at PT AIG Life (2006-2008), as Technical Advisor at PT Timur Indah Gerbang Artha (2008-2012), as Vice President at PT AON Indonesia (2012-2020).

# Laporan Manajemen

Management Report

- 35** Laporan Dewan Komisaris  
Report from Board of Commissioners
- 37** Laporan Direksi  
Report from Board of Directors



# Laporan Dewan Komisaris

## Report from Board of Commissioners



**MULYATI**  
**Komisaris Utama**  
**President Commissioner**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan anugerahnya yang telah diberikan kepada kami. Atas nama Dewan Komisaris PT Asuransi Reliance Indonesia dengan senang hati saya sampaikan laporan pengawasan Dewan Komisaris terhadap manajemen perusahaan sepanjang tahun 2021. Kami juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pemegang saham atas dukungan dan kepercayaannya kepada kami untuk mengawal keberlangsungan PT Asuransi Reliance Indonesia sepanjang tahun 2021. Kami melihat para pimpinan Asuransi Reliance Indonesia mampu menjalankan bisnisnya melalui eksekusi strategi yang dirumuskan dengan matang dan membuahkan hasil yang baik sesuai dengan amanat dan harapan para pemegang saham.

Pencapaian yang telah diraih ARI tentunya juga tidak lepas dari dukungan para nasabah, mitra usaha, regulator, dan segenap pemangku kepentingan. Tahun 2021 merupakan tahun yang penuh tantangan bagi ARI, berbagai peristiwa dunia telah mempengaruhi situasi perekonomian negara

Praise over the presence of God Almighty for the blessings and gifts that have been given to us. On behalf of the Board of Commissioners of PT Asuransi Reliance Indonesia, I am pleased to present a report on the supervision of the Board of Commissioners of the company's management throughout 2021. We also want to give many thanks to all shareholders for their support and trust in us to oversee the sustainability of PT Asuransi Reliance Indonesia throughout 2021. We see the leaders of Asuransi Reliance Indonesia are able to run their business through the execution with well prepared and careful strategy and see good results in accordance with the mandate and expectations of the shareholders.

ARI's achievements cannot be separated from the support of customers, business partners, regulators, and all stakeholders. 2021 is a year full of challenges for ARI, various world events have affected the economic situation of Indonesia. The Covid-19 pandemic, which began to spread in Indonesia at

Indonesia. Pandemi *Covid-19* yang mulai merebak di Indonesia pada awal tahun 2020 hingga saat ini, tentunya berdampak luar biasa bagi perekonomian negara dan dunia, khususnya terhadap berbagai sektor usaha jasa keuangan. Selama tahun 2021 kami belajar dan berupaya untuk beradaptasi dengan “kebiasaan baru” (*New Normal*) melalui perubahan cara dalam kegiatan operasional Perusahaan. Dari kebiasaan baru tersebut, satu yang paling menonjol adalah meningkatnya penggunaan teknologi digital dalam rutinitas ARI, mulai dalam berkomunikasi, training, hingga kegiatan *operational* teknis lainnya, semua itu ARI lakukan semata-mata demi terjaganya kelancaran layanan yang kami berikan.

Dalam kondisi pasar yang semakin kompetitif, merupakan keharusan bagi Perusahaan untuk dapat terus berinovasi sehingga mampu beradaptasi dalam mengantisipasi segala tantangan di industri asuransi. Oleh karena itu, Dewan Direksi dan Dewan Komisaris selalu berkoordinasi dengan erat dan harmonis melalui pertemuan secara berkala untuk membahas dinamika bisnis yang dihadapi serta menetapkan langkah – langkah strategis yang perlu agar kinerja Perusahaan terus meningkat.

Selain itu, Dewan Komisaris menilai bahwa penerapan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) mampu mengelola risiko-risiko perusahaan dengan baik sehingga membantu Perusahaan dalam mencapai pertumbuhan usaha yang berkelanjutan di masa mendatang.

Akhir kata, Dewan Komisaris menghaturkan rasa terima kasih dan memberikan apresiasi atas upaya Direksi Perseroan dan seluruh karyawan untuk terus menerus meningkatkan kompetensi yang dimiliki agar terus berkarya, beradaptasi dan berinovasi dalam usaha menghadapi tantangan di masa mendatang. Tak lupa rasa terima kasih juga kami ucapkan kepada seluruh nasabah setia, regulator, dan segenap pemangku kepentingan lainnya atas kepercayaan dan dukungan yang telah diberikan. Kami yakin di tahun 2022, perseroan dapat mencatatkan kinerja yang lebih baik lagi, sehingga dapat berkontribusi untuk kemajuan di industri asuransi nasional.

the beginning of 2020 until now, has certainly had a tremendous impact on the country's economy and the world, especially on various financial services business sectors. During 2021 we are learning and trying to adapt to “New Normal” through changes in the way the Company operates. Of these new habits, one that stands out the most is the increasing use of digital technology in ARI's routines, from communication, training, to other technical operational activities, all of which ARI does solely for the sake of maintaining the smooth running of the services we provide.

In an increasingly competitive market condition, being innovative is a must for the Company so that it is able to adapt in anticipating all challenges on the insurance industry. Therefore, the Board of Directors and the Board of Commissioners always coordinate closely and harmoniously through regular meetings to discuss the dynamics of the business faced and to determine the strategic steps necessary for the Company's performance to continue to improve.

In addition, the Board of Commissioners considers that the application of the principles of Good Corporate Governance (GCG) is able to manage the company's risks properly so as to assist the Company in achieving sustainable business growth in the future.

Finally, the Board of Commissioners expresses its gratitude and appreciation for the efforts of the Company's Directors and all employees for continuously improve their competencies so that they can adapt and innovate in an effort to face challenges for the future. We also extend our gratitude to all loyal customers, regulators, and all other stakeholders for the trust and support that has been given. We believe in 2022, the company can record even better performance, so that it can contribute for national insurance industry advancement.

# Laporan Direksi

## Report from Board of Directors



### **MARDIANA** Direktur Utama President Director

Yang Terhormat,

Pemegang Polis, Pemegang Saham, Regulator, Mitra Usaha, dan Pemangku Kepentingan lainnya,

Pertama-tama mari kita panjatkan Puji dan Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya sehingga kita dapat melalui Tahun 2021 dengan baik.

Merupakan kehormatan bagi kami, Direksi PT Asuransi Reliance Indonesia untuk menyampaikan berbagai pencapaian di tahun 2021. Sepanjang pandemi *Covid-19*, ARI tetap menjaga komitmen untuk terus memberikan kinerja yang maksimal. ARI juga mencermati dinamika kebutuhan nasabah dan terus berupaya untuk memenuhinya. Oleh karena itu, ARI terus berinovasi untuk menciptakan program serta produk yang mampu menjadi wadah untuk menampung kebutuhan nasabah.

Saya juga ingin menyampaikan apresiasi yang setinggi-tingginya atas kepercayaan dan kesetiaan para Pemegang Polis, dukungan dari Pemegang Saham, Regulator, Mitra Usaha dan Pemangku Kepentingan lainnya. Kepercayaan serta dukungan tersebut telah membawa Perusahaan terus

Dear,

Policyholder, Shareholder, Regulator, Business Partner and other Stakeholder

First of all, let's say Praise and Gratitude to the presence of God Almighty for His grace so that we can go through 2021 very well.

It is an honor for us, the Directors of PT Asuransi Reliance Indonesia to convey various achievements in 2021. Throughout the Covid-19 pandemic, ARI has maintained its commitment to continue to provide maximum performance. ARI also observes the dynamics of customer needs and continues to strive to meet them. Therefore, ARI continues to innovate to create programs and products that can serve as a forum to accommodate customer needs.

I also want to express my highest appreciation for the trust and loyalty of the Policyholders, the support from Shareholders, Regulators, Business Partners and other Stakeholders. The trust and the support has brought the Company to grow. Not forgetting to all employees, we also thank you for all

bertumbuh. Tidak lupa kepada seluruh karyawan, kami juga mengucapkan terima kasih atas segala prestasi dan kinerja selama tahun 2021 dalam membangun Perusahaan.

Pada kesempatan ini pula kami mengajak saudara-saudara sekalian menyongsong tahun 2022 dengan penuh optimis dan semangat serta bekerja keras agar kita dapat menghadapi dan mengatasi tantangan di tahun 2022 dengan harapan baru sehingga berkontribusi kepada kebaikan dan kemajuan kita bersama.

### KINERJA DAN PENCAPAIAN TAHUN 2021

Pada tahun 2021 kinerja perusahaan telah memperlihatkan hasil yang baik walaupun masih dalam kondisi pandemi Covid-19 namun pencapaian premi perusahaan tetap bertumbuh dan mencatatkan premi sebesar Rp. 828.801 miliar dengan total penghasilan komprehensif sebesar Rp. 47.142 miliar. Strategi utama yang dilakukan Perusahaan untuk terus bertumbuh adalah dengan melakukan pengelolaan risiko dan efisiensi biaya yang lebih bijak.

Pandemi yang mulai menghantam dunia di tahun 2020 dan terus berlangsung hingga sepanjang tahun 2021 sama sekali tidak mengurangi komitmen ataupun mengendurkan upaya Perusahaan untuk tetap terus meningkatkan kualitas kinerja. Melalui semangat kepemimpinan, ARI telah berhasil meningkatkan pertumbuhan jumlah premi dan jumlah pemegang polis. Hal ini tentu memberikan motivasi bagi seluruh karyawan untuk terus meningkatkan pelayanan kepada seluruh nasabah, termasuk dalam inovasi. Melalui upaya berinovasi di berbagai aspek termasuk aspek produk, program hingga fasilitas layanan semata-mata karena impian kami untuk dapat tetap hadir sebagai pilihan utama masyarakat.

Terakhir, sesuai arahan Dewan Komisaris, kami hanya berinvestasi pada produk investasi yang aman dan strategis, sehingga investasi dilakukan dengan kebijakan yang ketat. Di sisi pemasaran, kami terus melakukan penambahan jaringan distribusi dengan tetap menerapkan manajemen risiko yang layak sesuai dengan ketentuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

the achievements and performance during 2021 for building the Company advancement.

On this occasion, we also invite all of you to welcome 2022 with optimism and enthusiasm and to work hard in order to face and overcome the challenges of 2022 with new hope so that we can contribute to our common good and progress.

### 2021 PERFORMANCE AND ACHIEVEMENTS

In 2021 the company's performance has shown good results even though it is still in the Covid-19 pandemic, but the company's premium achievement continues to grow and recorded in Rp. 828,801 billion with total for comprehensive income in Rp. 47,142 billion. The main strategy taken by the Company in order to growing continuously is wisely to manage risk of the Company and intensify cost efficiency.

The pandemic that began to hit the world in 2020 and will continue throughout 2021 will not affect the Company's commitment or efforts to continuously improve its performance. Through the spirit of leadership, ARI has succeeded in increasing the growth in the number of premiums and the number of policyholders. This certainly provides motivation for all employees to continue to improve services to all customers, including innovation. Through efforts through various facilities including aspects of products to services, it is solely because of our dream to be able to remain present as the community's first choice.

Lastly, according to the direction of the Board of Commissioners, we only invest in safe and strategic investment products, so that investments are made under strict policies. On the marketing side, we continue to expand our distribution network while still implementing appropriate risk management in accordance with the provisions of the Financial Services Authority (OJK).



## PROSPEK USAHA DI TAHUN 2022

Pandemi Covid-19 telah memberikan banyak pelajaran berharga. Ketidakpastian yang luar biasa dalam hidup kita telah meningkatkan kesadaran di masyarakat akan pentingnya melindungi kesehatan dan keuangan mereka dengan memiliki asuransi. Kami percaya bahwa peningkatan kesadaran tentang pentingnya berasuransi akan membawa pertumbuhan yang berkelanjutan bagi industri asuransi.

Kesempatan tersebut ARI gunakan untuk memaksimalkan pencapaian target premi di tahun 2022. ARI akan fokus untuk mempertahankan pelanggan dan memperluas jangkauan pelanggan baru. Kestabilan kinerja keuangan, ketersediaan modal yang sesuai dengan analisis profil bisnis Perusahaan, dan manajemen reasuransi, prinsip kehati-hatian dan design pemasaran yang tepat sasaran merupakan inti dari strategi ARI agar dapat memaksimalkan saluran distribusinya untuk meraih peluang bisnis yang ada.

Sesuai dengan Visi dan Misi Perusahaan, pada tahun 2022 PT Asuransi Reliance Indonesia tetap berfokus terhadap 2 (dua) produk, yaitu asuransi kesehatan dan asuransi kendaraan bermotor, namun demikian Perusahaan juga menjajaki secara cermat untuk meningkatkan produktivitas di produk asuransi lainnya. Perusahaan juga tetap menjaga dan meningkatkan hubungan yang baik dengan seluruh *distribution channel* baik itu Agen, Perusahaan Pembiayaan, Broker, Bank, dan berbagai sumber bisnis lainnya.

Sebagai penutup, saya ingin menyampaikan apresiasi sebesar-besarnya kepada seluruh Pemegang Saham, Pemegang Polis, Regulator, Mitra Usaha, Karyawan dan Pemangku Kepentingan lainnya atas dukungannya kepada PT Asuransi Reliance Indonesia, untuk mewujudkan masa depan yang lebih baik bagi Indonesia dan kami yakin Perusahaan akan dapat mencapai hasil yang lebih baik lagi di tahun 2022 yang akan datang.

## 2022 BUSINESS PROSPECT

The Covid-19 pandemic has provided many valuable things. The tremendous uncertainty in our lives has increased the awareness in society of the importance of protecting their health and finances with insurance. We believe that increasing awareness about the importance of insurance will provide sustainable growth for the insurance industry.

ARI uses this opportunity to maximize the achievement of premium targets in 2022. ARI will focus on retaining customers and expanding the reach of new customers. Stable financial performance, availability of capital in accordance with the analysis of the Company's business profile, and reinsurance management, prudential principles and targeted marketing design are the core of ARI's strategy in order to maximize its distribution channels to seize existing business opportunities.

In accordance with the Company's Vision and Mission, in 2022 PT Asuransi Reliance Indonesia will continue to focus on 2 (two) products, namely health insurance and motor vehicle insurance, however, the Company is also exploring carefully to increase productivity in other insurance products. The company also maintains and improves good relationships with all distribution channels, be it agencies, financing companies, brokers, banks, and various other business sources.

In closing, I would like to express my deepest appreciation to all Shareholders, Policyholders, Regulators, Business Partners, Employees and other Stakeholders for their support to PT Asuransi Reliance Indonesia, to create a better future for Indonesia and we believe the Company will can achieve even better results in 2022.

# Dukungan Usaha

Business Support

- 41** Sumber Daya Manusia  
Human Resources
- 42** Informasi Teknologi  
Technology Information



# Sumber Daya Manusia

## Human Resources

Dalam mewujudkan Visi dan Misi, kami menyadari bahwa Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan aset yang sangat berharga yang dimiliki oleh Perusahaan, karena keberhasilan program dan mutu pelayanan berada di pundak mereka. Pengembangan SDM yang berkualitas dan profesional merupakan faktor penting dalam menghadapi kompetisi dalam industri keuangan sehingga membutuhkan pendekatan strategis terhadap keterampilan, motivasi, dan manajemen pengorganisasian.

Untuk menjawab hal tersebut, SDM ARI harus selalu melakukan peningkatan berkelanjutan, antara lain melalui analisa baku dan terdokumentasi terhadap kecukupan SDM yang dilakukan pada setiap perencanaan perekrutan karyawan. Kesesuaian antara spesifikasi kebutuhan jabatan baik syarat yang menyangkut recruitment serta ruang lingkup kerja yang ditetapkan dan terdokumentasi dengan baik, selalu dievaluasi berdasarkan tuntutan, tantangan, dan perkembangan dunia usaha.

Tantangan semakin besar ketika dunia, khususnya negara tercinta kita Indonesia dihadapkan dengan kondisi pandemi *Covid-19* sehingga ke depan, ARI dituntut lebih proaktif agar dapat terus berinovasi melalui program-program yang mampu membangun kualitas SDM sesuai dengan kultur kerja yang profesional, kreatif, dan mandiri sehingga siap menghadapi segala tantangan di masa sekarang maupun di masa yang akan datang.

In realizing the Vision and Mission, we realize that Human Resources (HR) is a very valuable asset owned by the Company, because the success of the program and quality of service rests on their shoulders. The development of qualified and professional human resources is an important factor in facing competition in the financial industry so that it requires a strategic approach to skills, motivation, and organizational management.

To answer this, ARI Human Resource must always carry out continuous improvement, including through standardized and documented analysis of the adequacy of human resources which is carried out in every employee recruitment plan. Conformity between job requirements specifications, both requirements regarding recruitment and job descriptions are well defined and documented, always evaluated based on demands, challenges and developments in the business world.

The challenge is getting bigger when the world, especially our beloved country Indonesia is faced with the Covid-19 pandemic so that going forward, ARI is required to be more proactive so that it can continue to innovate through programs that are able to build quality human resources in accordance with a professional, creative and independent work culture so that ready to face all challenges now and in the future.

# Teknologi Informasi

## Information Technology

ARI memahami bahwa perkembangan teknologi mampu menyediakan cara yang mudah serta nyaman untuk berasuransi. Oleh karena itu, selama hampir dua dekade, ARI senantiasa terus berinovasi guna menciptakan solusi-solusi digital sehingga mampu memudahkan nasabah dalam menikmati setiap layanan yang ARI tawarkan melalui produk-produknya.

Pada tahun 2018, ARI meluncurkan mobile application Reli-Hit yang menyediakan fitur-fitur bermanfaat dalam memudahkan nasabah ketika ingin mengajukan klaim, melihat daftar rekanan (rumah sakit dan klinik) dan informasi benefit, artikel kesehatan, layanan telemedicine hingga pemesanan layanan ReliMonic. Kemudian, pada tahun 2020 ARI juga berhasil menghadirkan layanan konsultasi kesehatan digital atau telemedicine melalui aplikasi ReliDoc yang mampu menjangkau nasabah baik di Pulau Jawa, Batam, Bali, Nusa Tenggara Timur, Bangka Belitung dan Jambi. Sebagaimana komitmen ARI di awal, bahwa inovasi merupakan cara ARI untuk dapat hadir sebagai partner terbaik. Untuk itu kedepan, ARI akan terus menempatkan inovasi sebagai sebuah prioritas.

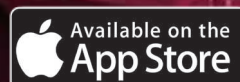
ARI understands that technological developments can provide an easy and convenient way. Therefore, for almost two decades, ARI has always continued to innovate in order to create digital solutions so as to make it easier for customers to enjoy every service that ARI offers through its products.

In 2018, ARI launched the Reli-Hit mobile application which provides useful features to make it easier for customers when they want to submit claims, view a list of partners (hospitals and clinics) and benefit information, health articles, telemedicine services to ordering ReliMonic services. Then, in 2020 ARI also succeeded in presenting digital health consulting services or telemedicine through the ReliDoc application which was able to reach customers both on the islands of Java, Batam, Bali, East Nusa Tenggara, Bangka Belitung and Jambi. As ARI's commitment at the beginning, that innovation is ARI's way to be present as the best partner. For that in the future, ARI will continue to put innovation as a priority.

*Berobat lebih mudah dengan*  
**RELI**DOC



Download Aplikasi ReliDoc



# Kegiatan Usaha

Business Activity

- 45** Produk  
Product
- 54** Portofolio Produk  
Product Portfolio
- 55** Jalur Distribusi & Pemasaran  
Marketing & Distribution Channel
- 57** Kilas Kegiatan 2021  
2021 Event Highlight



# Produk

Product

## Produk Asuransi Konvensional

Conventional Insurance Product



# Reliance Healthcare

Jaminan Rawat Inap dan Perluasan Jaminan

### 1 ASURANSI KESEHATAN

Asuransi Kesehatan (Reliance HealthCare) merupakan produk asuransi yang memberikan penggantian karena kerugian, kerusakan, kehilangan keuntungan yang diharapkan yang mungkin diderita oleh tertanggung, timbul dari suatu peristiwa yang tidak pasti sehingga menyebabkan tertanggung menderita ketidakmampuan secara fisik atau sakit disebabkan oleh suatu penyakit maupun kecelakaan. Jaminan yang ditawarkan antara lain adalah Jaminan Utama Rawat Inap serta perluasan jaminan, antara lain Rawat Jalan, Perawatan Gigi, Melahirkan, dan Kacamata.

Keunggulan Manfaat dari Pertanggung Asuransi Kesehatan antara lain :

- Manfaat asuransi dapat disesuaikan dengan fasilitas yang berlaku di Perusahaan (*tailor made*).
- Penggunaan manfaat dapat dilakukan setiap saat selama menjadi pemegang polis ARI.
- Memberikan kebebasan memilih Rumah Sakit, Dokter dan Apotik yang mempunyai izin dari instansi yang berwenang.
- Tersedia layanan *telemedicine* melalui aplikasi ReliDoc.
- Dapat menikmati layanan dokter umum dan USG melalui fasilitas *mobile clinic*.
- Melalui program Reli Priority, nasabah dapat menikmati layanan perawatan premium atau prioritas di rumah sakit rekanan terbaik.

### 1 HEALTH INSURANCE

Health Insurance (Reliance HealthCare) is an insurance product that provides compensation for losses due to loss, loss of expected profits that may be suffered by the insured, arising from an uncertain event that causes the insured physical suffering or illness caused by an illness or accident. The guarantees offered include the Main Inpatient Guarantee as well as extending the coverage, including Outpatient, Dental Care, Maternity, and Glasses.

The benefits of health insurance coverage include:

- Insurance benefits can be adjusted to the facilities applicable in the Company (*tailor made*).
- Benefits can be used at any time as long as you are an ARI policy holder.
- Provide freedom to choose hospitals, doctors and pharmacies that have permission from the competent authority.
- Telemedicine services are available through the ReliDoc application.
- Can enjoy general practitioner and ultrasound services through mobile clinic facilities.
- Through the Reli Priority program, customers can enjoy premium or priority care services at the best partner hospitals.



# Asuransi ReLi-OTO

Jaminan Comprehensive dan TLO

## 2 ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR

Asuransi Kendaraan Bermotor produk asuransi Reliance Indonesia yang memberikan perlindungan menyeluruh terhadap kerugian atau kerusakan yang terjadi pada kendaraan bermotor sesuai dengan yang tercantum dalam polis (Comprehensive dan Total Loss Only).

Produk ini juga menyediakan perluasan jaminan antara lain Tanggung Jawab Hukum Terhadap Pihak Ketiga, Kecelakaan Diri bagi pengemudi dan penumpang, serta fasilitas bengkel *authorized*, termasuk risiko-risiko lainnya yang bersifat *force majeure* (gempa bumi, banjir, kerusakan, huru-hara, terorisme, dan sabotase). Dalam Asuransi Kendaraan Bermotor ARI mempunyai dua produk asuransi andalan yaitu :

### Asuransi Reli-Oto

Asuransi Reli-Oto merupakan produk Asuransi Kendaraan Bermotor (Mobil) yang memberikan jaminan kerugian atau kerusakan atas kendaraan bermotor yang dipertanggungjawabkan sebagai akibat dari kecelakaan (material *damage*) atau pencurian (sebagian dan seluruhnya).

### Asuransi Li-Mo

Asuransi Li-Mo adalah produk Asuransi Kendaraan Bermotor (Sepeda Motor) yang menjamin risiko kehilangan (Total Loss Only) dan kecelakaan (Constructive Total Loss) atas berbagai jenis sepeda motor sesuai dengan yang tercantum dalam polis.

Keunggulan manfaat dari Pertanggungjawaban Asuransi Kendaraan Bermotor antara lain:

- Layanan Claim Service Point yang dapat memudahkan nasabah dalam pengajuan klaim asuransi.

## 2 MOTOR VEHICLE INSURANCE

Motor Vehicle Insurance is Reliance Indonesia's insurance product which provides comprehensive protection against loss or damage that occurs to motorized vehicles as stated in the policy (Comprehensive and Total Loss Only).

This product also provides extended guarantees including Legal Liability to Third Parties, Personal Accidents for drivers and passengers, as well as authorized workshop facilities, including other risks of a Force Majeure nature (Earthquake, Flood, Riot, Riot, Terrorism and Sabotage). In Motor Vehicle Insurance, ARI has two mainstay insurance products, include:

### Reli-Oto Insurance

Reli-Oto Insurance is a car insurance product that provides coverage for loss or damage to the insured motor vehicle as a result of an accident or theft.

### Li-Mo Insurance

Li-Mo Insurance is a Motorcycle Insurance product that covers the risk of loss (Total Loss Only) and accidents (Constructive Total Loss) on various types of motorcycles as stated in the policy.

Advantages Benefits of Motor Vehicle Insurance Coverage include:

- Claim Service Point services that can make it easier for customers to submit insurance claims.



- Layanan mobil derek yang siap menjemput dan mengantar kendaraan yang berada dalam situasi darurat seperti kecelakaan lalu lintas, mogok, kendaraan terbalik, dan keadaan darurat lainnya sehingga kendaraan sampai ke tempat tujuan dengan aman dan nyaman.

### 3 ASURANSI KECELAKAAN DIRI

Asuransi Kecelakaan Diri merupakan produk asuransi yang menjamin risiko kematian, cacat tetap (Cacat tetap keseluruhan dan cacat tetap Sebagian), biaya perawatan dan/atau pengobatan secara langsung disebabkan oleh suatu kecelakaan. Produk ini juga menyediakan perluasan jaminan antara lain kerusakan, pemogokan dan huru-hara. Selain itu memiliki jaminan tambahan berupa santunan biaya pemakaman, santunan biaya *ambulance*, santunan biaya pengurusan sertifikat kematian dan santunan jaminan transport. Asuransi kecelakaan diri mencakup di dalam Polis Standar Asuransi Kecelakaan Diri Indonesia (PSAKDI).

### 4 ASURANSI HARTA BENDA

Asuransi Harta Benda merupakan produk asuransi yang memberikan jaminan atas harta benda atau properti terhadap berbagai risiko seperti kerusakan atau kerugian yang tercantum di dalam Polis. Produk ini juga menyediakan perluasan jaminan antara lain kerusakan, pemogokan, kerugian akibat perbuatan jahat, huru-hara, tertabrak kendaraan, banjir, angin topan, badai dan kerusakan karena air, biaya pembersihan puing, tanah longsor, gempa bumi, letusan gunung berapi. PT Asuransi Reliance Indonesia memiliki 3 (tiga) jenis produk Asuransi Harta benda di antaranya :

#### Asuransi Kebakaran

Asuransi Kebakaran merupakan produk asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian dan/atau kerusakan pada harta benda dan/atau kepentingan yang dipertanggungjawabkan yang ditimbulkan atau disebabkan akibat kebakaran, petir, ledakan, kejatuhan pesawat dan asap serta perluasan jaminan yang tercantum dalam polis.

- Tow Truck services that is ready to pick up and drop off vehicles in emergency situations such as traffic accidents, breakdowns, overturned vehicles, and other emergencies so that vehicles arrive at their destinations safely.

### 3 PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

Personal Accident Insurance is an insurance product that guarantees the risk of death, permanent disability (complete permanent disability and partial permanent disability), maintenance and/or medical expenses directly caused by an accident. This product also provides extended coverage including riots, strikes and riots. In addition, it has additional guarantees in the form of compensation for funeral costs, compensation for ambulance costs, compensation for the cost of processing death certificates and compensation for transportation guarantees. Personal accident insurance includes the Indonesian Personal Accident Insurance Standard Policy (PSAKDI).

### 4 PROPERTY INSURANCE

Property Insurance is an insurance product that guarantees property or property against various risks such as damage or loss listed in the Policy. This product also provides extended coverage including riots, strikes, losses due to evil deeds, riots, hit by vehicles, floods, hurricanes, hurricanes and water damage, debris cleaning costs, landslides, earthquakes, volcanic eruptions. PT Asuransi Reliance Indonesia has 3 (three) types of Property Insurance products including:

#### Fire Insurance

Fire Insurance is an insurance product that provides coverage for loss and/or damage to the insured property and/or interest caused or caused by fire, lightning, explosion, aircraft falling and smoke as well as the expansion of the coverage stated in the policy.

### **Asuransi Gempa Bumi**

Asuransi Gempa Bumi merupakan produk asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian dan/atau kerusakan pada harta benda dan/atau kepentingan yang dipertanggungjawabkan yang ditimbulkan atau disebabkan kebakaran dan ledakan yang terjadi akibat gempa bumi, letusan gunung berapi atau tsunami.

### **Asuransi Property All Risk**

Asuransi Property All Risk Insurance merupakan Produk yang memberikan perlindungan dan jaminan yang lebih luas dari Asuransi Kebakaran, yakni menjamin segala kerugian atau kerusakan fisik pada harta benda yang dipertanggungjawabkan, yang sifatnya tiba-tiba, tidak terduga dan tidak disengaja sepanjang tidak dikecualikan oleh Polis. Selain itu, polis ini juga dapat memberikan perlindungan gangguan usaha yang diakibatkan oleh kerugian atau kerusakan fisik yang dijamin polis.

## **5 ASURANSI REKAYASA**

Asuransi Rekayasa merupakan produk asuransi yang menjamin kerugian atau kerusakan harta benda yang dipertanggungjawabkan yang disebabkan oleh kecelakaan yang datangnya secara tiba-tiba yang tidak dapat diperkirakan sebelumnya.

Dalam Asuransi Rekayasa ARI memiliki produk Contractor's Plant & Machinery Insurance (CPMI).

Contractor Plant & Machinery Insurance merupakan produk asuransi yang menjamin semua risiko kerusakan atau kerugian fisik yang terjadi secara tiba-tiba dan tak terduga terhadap obyek pertanggungjawaban kecuali risiko yang dikecualikan pada polis. Asuransi ini juga menjamin kerusakan atau kerugian pada saat sedang beroperasi (*at work*), tidak beroperasi (*at rest*), ataupun sedang dibongkar dalam proses perawatan.

## **6 ASURANSI ANEKA**

Asuransi Aneka terdiri dari berbagai macam jenis. Asuransi ini dapat dimiliki oleh individu maupun pelaku bisnis. PT Asuransi Reliance Indonesia memiliki 7 (Tujuh) jenis produk Asuransi Aneka di antaranya :

### **Earthquake Insurance**

Earthquake Insurance is an insurance product that provides coverage for loss and/or damage to the insured property and/or interests from fires and explosions which caused by earthquakes, volcanic eruptions or tsunamis.

### **Property All Risk Insurance**

Property All Risk Insurance is a product that provides protection and coverage that is broader than Fire Insurance, which guarantees any loss or physical damage to the insured property, which is sudden, unexpected and unintentional as long as it is not excluded by the Policy. In addition, this policy can also provide protection for business interruptions caused by loss or physical damage guaranteed by the policy.

## **5 ENGINEERING INSURANCE**

Engineering Insurance is an insurance product that guarantees loss or damage to the insured property caused by a sudden, unpredictable accident. In Engineering Insurance, ARI has Contractor's Plant & Machinery Insurance (CPMI) products.

Contractor Plant & Machinery Insurance is an insurance product that covers all risks of physical damage or loss that occur suddenly and unexpectedly to the object of coverage, except for risks that are excluded from the policy. This insurance also covers damage or loss while operating (*at work*), not operating (*at rest*), or being dismantled in the process of maintenance.

## **6 MISCELLANEOUS INSURANCE**

Miscellaneous Insurance is an insurance product that provides protection for products other than those already covered by property insurance. In various insurance, ARI has 6 types of insurance mainstay products, include:

### Asuransi Pengangkutan Barang

Asuransi Pengangkutan Barang adalah asuransi yang bertujuan untuk memberikan proteksi keamanan barang-barang selama berada di perjalanan dari kemungkinan terjadinya kehilangan hingga kerusakan terhadap barang yang diangkut baik melalui darat, laut maupun udara. Nilai pertanggungan meliputi nilai barang itu sendiri, ongkos pengiriman, serta keuntungan yang diharapkan.

Asuransi ini memiliki beberapa pilihan jaminan di antaranya :

- Jaminan I/ ICC A
- Jaminan II/ ICC B
- Jaminan III/ ICC C
- Land & Air Transit Cover B
- Land & Air Transit Cover A
- ICC Air Cargo

### Asuransi Kredit Multiguna

Asuransi Kredit Multiguna merupakan produk asuransi yang menjamin penggantian pinjaman pokok atau sisa pinjaman pokok yang diberikan oleh Penanggung kepada Pemegang Polis/Tertanggung, apabila Tertanggung mengalami suatu peristiwa yang dijamin oleh syarat dan kondisi polis, selama masa pertanggungan.

### Asuransi Moveable All Risk

Asuransi Moveable All Risk merupakan produk asuransi yang memproteksi atau melindungi atas benda bergerak atau benda yang dapat dipindahkan yang dipertanggungjawabkan terhadap suatu segala risiko kecuali yang dikecualikan pada polis.

### Asuransi Pengiriman Uang

Asuransi Pengiriman Uang merupakan produk asuransi yang menjamin kerugian atas hilangnya dan/atau rusaknya uang tunai atau yang dapat disamakan dengan uang yang peristiwanya terjadi di perjalanan pada saat pengiriman atau pengambilan dari tempat asal ke tujuan yang telah ditentukan.

### Asuransi Penyimpanan Uang

Asuransi Penyimpanan Uang merupakan produk asuransi yang memberikan jaminan kerugian kepada tertanggung atas penyimpanan uang dalam lemari besi yang timbul akibat kehilangan, pencurian, perampokan, pembongkaran, penggelapan dan tindakan sejenis lainnya yang dilakukan oleh bukan tertanggung atau orang yang dikuasakan mengelola uang tersebut.

### Cargo Marine Insurance

Insurance product that aims to provide protection for the safety of goods while in transit from possible loss to damage to goods transported by land, sea or air. The sum insured includes the value of the goods themselves, shipping costs, and the expected profit.

This insurance has several guarantee options including:

- Guarantee I/ ICC A
- Guarantee II/ ICC B
- Guarantee III/ ICC C
- Land & Air Transit Cover B
- Land & Air Transit Cover A
- ICC Air Cargo

### Miscellaneous Credit Insurance

Multipurpose Credit Insurance is an insurance product that guarantees the replacement of the principal loan or the remaining principal loan provided by the Insurer to the Policy Holder/Insured, if the Insured experiences an event guaranteed by the terms and conditions of the policy, during the coverage period.

### Moveable All Risk Insurance

Insurance product that protects or protects movable or movable objects that are insured against all risks except those excluded from the policy.

### Cash-In Transit Insurance

Insurance product that guarantees loss for the loss and/or damage of cash or cash equivalents that occur during transit during delivery or collection from the place of origin to a predetermined destination.

### Case-In Safe Insurance

Insurance product that provides loss coverage to the insured for storing money in a safe that arises as a result of loss, theft, robbery, demolition, embezzlement and other similar actions carried out by non-insured or persons authorized to manage the money.

### Asuransi Tanggung Gugat Publik

Asuransi Tanggung Gugat Publik merupakan produk asuransi yang menjamin tanggung jawab hukum terhadap kerugian yang dialami pihak ketiga baik berupa kerugian materiil harta benda (*property damage*) maupun cedera badan (*bodily injury*) yang disebabkan oleh suatu peristiwa atau kejadian sehubungan dengan kegiatan usaha atau aktivitas Tertanggung.

### Asuransi Kebongkaran

Asuransi Kebongkaran merupakan produk asuransi yang menjamin kehilangan atas obyek pertanggungan sebagai akibat pencurian yang harus disertai dengan pengrusakan atau pemaksaan terhadap bangunan dimana obyek pertanggungan berada atau disimpan, yang dilakukan oleh pencuri Ketika memasuki atau keluar dari bangunan.

### Public Liability Insurance

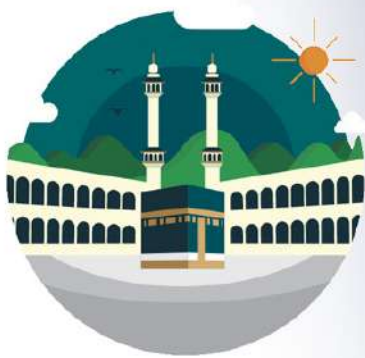
Insurance product that guarantees legal liability for losses suffered by third parties, either in the form of material loss of property or bodily injury caused by an event or incident in connection with the business activities or activities of the Insured.

### Public Liability Insurance

Insurance product that guarantees legal liability for losses suffered by third parties, either in the form of material loss of property or bodily injury caused by an event or incident in connection with the business activities or activities of the Insured.

## Produk Asuransi Syariah

Sharia Insurance Product



your reliable partner  
**Reliance**  
Insurance *Syariah*

## Produk Asuransi Syariah

Asuransi Perjalanan Umrah

### 1 ASURANSI KENDARAAN SYARIAH

Asuransi Kendaraan Bermotor Syariah merupakan produk Asuransi Reliance Indonesia Unit Usaha Syariah yang memberikan perlindungan menyeluruh terhadap kerugian atau kerusakan yang terjadi pada kendaraan sesuai dengan yang tercantum dalam polis (Comprehensive dan Total Loss Only).

### 1 MOTOR VEHICLE INSURANCE

Sharia Motor Vehicle Insurance is a product of Reliance Indonesia Sharia Business Unit which provides comprehensive protection against loss or damage to the vehicle as stated in the policy (Comprehensive and Total Loss Only).

Produk ini juga menyediakan perluasan jaminan antara lain tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga, kecelakaan diri bagi pengemudi dan penumpang, serta fasilitas bengkel *authorized*, termasuk risiko-risiko lainnya yang bersifat *force majeure* (gempa bumi, banjir, kerusakan, huru-hara, terorisme, dan sabotase).

Keunggulan Manfaat dari Pertanggung Jawaban Asuransi Kendaraan Bermotor antara lain:

- Layanan Claim Service Point yang dapat memudahkan nasabah dalam pengajuan klaim asuransi.
- Layanan mobil derek yang siap menjemput dan mengantar kendaraan yang berada dalam situasi darurat seperti kecelakaan lalu lintas, mogok, kendaraan terbalik, dan keadaan darurat lainnya sehingga kendaraan sampai ke tempat tujuan dengan aman dan nyaman.

## 2 ASURANSI KESEHATAN SYARIAH

Asuransi Kesehatan Syariah (Reliance HealthCare) merupakan produk Asuransi Reliance Indonesia Unit Usaha Syariah yang memberikan penggantian kepada tertanggung karena kerugian, kerusakan, kehilangan keuntungan yang diharapkan yang mungkin diderita oleh tertanggung, timbul dari suatu peristiwa yang tidak pasti sehingga menyebabkan tertanggung menderita ketidakmampuan secara fisik atau sakit disebabkan oleh suatu penyakit maupun kecelakaan. Jaminan yang ditawarkan antara lain adalah Jaminan Utama Rawat Inap serta perluasan jaminan, antara lain Rawat Jalan, Perawatan Gigi, Melahirkan, dan Kacamata.

Keunggulan Manfaat dari Pertanggung Jawaban Asuransi Kesehatan Syariah antara lain :

- Manfaat asuransi dapat disesuaikan dengan fasilitas yang berlaku di Perusahaan (*tailor made*).
- Penggunaan manfaat dapat dilakukan setiap saat selama menjadi pemegang polis ARI.
- Memberikan kebebasan memilih Rumah Sakit, Dokter dan Apotik yang mempunyai izin dari instansi yang berwenang.
- Tersedia layanan *telemedicine* melalui aplikasi ReliDoc.
- Dapat menikmati layanan dokter umum dan USG melalui fasilitas *mobile clinic*.
- Melalui program Reli Priority, nasabah dapat menikmati layanan perawatan premium atau prioritas di rumah sakit rekanan terbaik.

This product also provides extended guarantees including legal liability to third parties, personal accidents for drivers and passengers, as well as authorized workshop facilities, including other risks of a force majeure nature (earthquake, flood, riot, terrorism and sabotage).

Advantages benefits of Motor Vehicle Insurance coverage include:

- Claim Service Point services can make it easier for customers to submit insurance claims.
- A tow truck service that is ready to pick up and drop off vehicles in emergency situations such as traffic accidents, breakdowns, overturned vehicles, and other emergencies so that vehicles arrive at their destinations safely.

## 2 SHARIA HEALTH INSURANCE

Sharia Health Insurance (Reliance HealthCare) is a product of Reliance Indonesia Sharia Business Unit which provides compensation to the insured due to loss, damage, loss of expected profits that may be suffered by the insured, arising from an uncertain event that causes the insured to suffer physical or mental disability. illness is caused by an illness or accident. The guarantees offered include the Main Inpatient Guarantee and extended coverage, including Outpatient, Dental Care, Maternity, and Glasses.

The advantages of the benefits of Sharia Health Insurance Coverage include:

- Insurance benefits can be adjusted to the facilities applicable in the Company (*tailor made*).
- Benefits can be used at any time as long as you are an ARI policy holder.
- Provide freedom to choose hospitals, doctors and pharmacies that have permission from the competent authority.
- Telemedicine services are available through the ReliDoc application.
- Can enjoy general practitioner and ultrasound services through mobile clinic facilities.
- Through the Reli Priority program, customers can enjoy premium or priority care services at the best partner hospitals.

### 3 ASURANSI HARTA BENDA SYARIAH

Asuransi Harta Benda Syariah merupakan produk asuransi yang memberikan jaminan atas harta benda atau properti terhadap berbagai risiko seperti kerusakan atau kerugian yang tercantum di dalam Polis. Produk ini juga menyediakan perluasan jaminan antara lain kerusakan, pemogokan, kerugian akibat perbuatan jahat, huru hara, tertabrak kendaraan, banjir, angin topan, badai, dan kerusakan karena air, biaya pembersihan puing, tanah longsor, gempa bumi, letusan gunung berapi. Dalam Asuransi Harta Benda Asuransi Reliance Indonesia Unit Usaha Syariah mempunyai 2 (dua) macam produk asuransi andalan yaitu :

#### Asuransi Kebakaran Syariah

Asuransi Kebakaran Syariah merupakan produk Asuransi Reliance Indonesia Unit Usaha Syariah yang memberikan jaminan atas kerugian dan/atau kerusakan pada harta benda dan/atau kepentingan yang dipertanggungjawabkan yang ditimbulkan atau disebabkan akibat kebakaran, petir, peledakan, kejatuhan pesawat, dan asap serta perluasan jaminan yang tercantum dalam polis.

#### Asuransi Gempa Bumi Syariah

Asuransi Gempa Bumi Syariah merupakan produk Asuransi Reliance Unit Usaha Syariah yang memberikan jaminan atas kerugian dan/atau kerusakan pada harta benda dan/atau kepentingan yang dipertanggungjawabkan yang ditimbulkan atau disebabkan kebakaran dan ledakan yang terjadi akibat gempa bumi, letusan gunung berapi, atau tsunami.

### 4 ASURANSI KECELAKAAN DIRI SYARIAH

Asuransi Kecelakaan Diri Syariah merupakan produk asuransi yang menjamin risiko kematian, cacat tetap (cacat tetap keseluruhan dan cacat tetap sebagian), biaya perawatan dan/atau pengobatan secara langsung disebabkan oleh suatu kecelakaan. Produk ini juga menyediakan perluasan jaminan antara lain kerusakan, pemogokan dan huru-hara. Selain itu memiliki jaminan tambahan berupa santunan biaya pemakaman, santunan biaya ambulance, santunan biaya pengurusan sertifikat kematian dan santunan jaminan transportasi. Dalam Asuransi Kecelakaan Diri Asuransi Reliance Indonesia Unit Usaha Syariah mempunyai 3 (tiga) macam produk andalan asuransi yaitu :

### 3 SHARIA PROPERTY INSURANCE

Sharia Property Insurance is an insurance product that provides guarantees for property or property against various risks such as damage or loss listed in the Policy. This product also provides extended coverage including riots, strikes, losses due to evil deeds, riots, hit by vehicles, floods, hurricanes, hurricanes and water damage, debris cleaning costs, landslides, earthquakes, volcanic eruptions. In Property Insurance, Reliance Indonesia Insurance Sharia Business Unit has 2 (two) mainstay insurance products, include:

#### Sharia Fire Insurance

Sharia Fire Insurance is a product of Reliance Indonesia Sharia Business Unit that provides coverage for loss and/or damage to the insured property and/or interests caused or caused by fire, lightning, explosion, plane crash and smoke as well as the expansion of the coverage stated in policy.

#### Sharia Earthquake Insurance

Sharia Earthquake Insurance is a Sharia Business Unit Reliance Insurance product that provides coverage for loss and/or damage to the insured property and/or interests caused or caused by fires and explosions caused by earthquakes, volcanic eruptions or tsunami.

### 4 SHARIA PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

Sharia Personal Accident Insurance is an insurance product that covers the risk of death, permanent disability (complete permanent disability and partial permanent disability), maintenance and/or medical expenses directly caused by an accident. This product also provides extended coverage including riots, strikes and riots. In addition, it has additional guarantees in the form of compensation for funeral costs, compensation for ambulance costs, compensation for the cost of processing death certificates and compensation for transportation guarantees. In Personal Accident Insurance, Reliance Indonesia Insurance Sharia Business Unit has 3 (three) mainstay insurance products, include:

### **Asuransi Kecelakaan Diri Syariah**

Asuransi Kecelakaan Diri Syariah merupakan produk Asuransi Reliance Indonesia unit usaha Syariah yang memberikan jaminan risiko Kematian, Cacat Tetap, Biaya Perawatan dan atau Pengobatan secara langsung yang disebabkan oleh suatu kecelakaan.

### **Asuransi Kecelakaan Diri Perjalanan Umrah**

Asuransi Kecelakaan Diri Perjalanan Umrah merupakan produk Asuransi Reliance Indonesia Unit Usaha Syariah yang memberikan jaminan untuk melindungi peserta dalam perjalanan ibadah umrah, apabila dalam menjalankan ibadah umroh meninggal dunia akibat sakit atau kecelakaan, maka akan diberikan santunan manfaat asuransi.

### **Asuransi Kecelakaan Diri Plus PHK**

Asuransi Kecelakaan Diri Plus PHK merupakan produk Asuransi Reliance Indonesia unit usaha Syariah yang memberikan jaminan untuk melindungi Peserta apabila Peserta meninggal dunia baik karena sakit ataupun kecelakaan dan pemutusan hubungan kerja maka santunan asuransi akan dibayarkan.

## **5 ASURANSI ANEKA SYARIAH**

Asuransi Aneka terdiri dari berbagai macam jenis. Asuransi ini dapat dimiliki oleh individu maupun pelaku bisnis. Dalam Asuransi Aneka Asuransi Reliance Indonesia Unit Usaha Syariah memiliki produk Asuransi Pembiayaan Multiguna Syariah.

Asuransi Pembiayaan Multiguna Syariah merupakan produk asuransi PT Asuransi Reliance Indonesia Unit Usaha Syariah yang memberikan perlindungan atas risiko ketidakmampuan peserta dalam pembayaran cicilan pinjaman yang jatuh tempo atau dalam kolektibilitas macet (kolektibilitas 4) kepada pemberi pembiayaan sesuai dengan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan.

### **Sharia Personal Accident Insurance**

Sharia Personal Accident Insurance is a product of Reliance Indonesia's Sharia business unit which provides coverage for the risk of Death, Permanent Disability, Treatment and/or Medical expenses directly caused by an accident.

### **Umrah Travel Personal Accident Insurance**

Umrah Travel Personal Accident Insurance is a product of Reliance Indonesia's Sharia business unit which provides guarantees to protect participants during the Umrah pilgrimage, if during the Umrah pilgrimage they die due to illness or accident, insurance benefits will be provided.

### **Personal Accident & Laid off Insurance**

Personal Accident & Laid off Insurance is a product of Reliance Indonesia Sharia business unit which provides guarantees to protect Participants if the Participant dies either due to illness or accident or if an employment agreement terminated then the insurance compensation will be paid.

## **5 SHARIA MISCELLANEOUS INSURANCE**

Assorted Insurance consists of various types. This insurance can be owned by individuals or businesses. In Reliance Indonesia Assorted Insurance, the Sharia Business Unit has Sharia Multipurpose Financing Insurance products.

Sharia Multipurpose Financing Insurance is an insurance product of PT Asuransi Reliance Indonesia Sharia Business Unit which provides protection against the risk of participants' inability to pay loan installments that are due or in bad collectibility (collectibility 4) to financiers in accordance with the provisions of the Financial Services Authority.

# Portofolio Produk

## Product Portfolio

dalam jutaan Rupiah  
in million Rupiah

Nama Produk Product Name	2021 2021	2020 2020	2019 2019
Asuransi Kesehatan Health Insurance	548.964	442.017	446.030
Asuransi Kendaraan Bermotor Motor Vehicle Insurance	210.283	214.652	207.662
Asuransi Kecelakaan Diri Personal Accident Insurance	39.009	29.938	22.324
Asuransi Property Property Insurance	20.852	21.589	23.604
Asuransi Pengangkutan Marine Cargo Insurance	8.338	7.537	9.967
Asuransi Rekayasa Engineering Insurance	945	239	190
Asuransi Rangka Kapal Hull Marine Insurance	342	171	66
Asuransi Tanggung Gugat Legal Liability Insurance	64	-	68
<b>Jumlah Total</b>	<b>828.801</b>	<b>716.144</b>	<b>709.911</b>



# Jalur Distribusi dan Pemasaran

## Marketing and Distribution Channel

### 1 BROKER

Salah satu jalur pemasaran yang berkontribusi signifikan terhadap pendapatan premi ARI dari tahun ke tahun adalah broker asuransi. Di tahun 2021, jalur ini tetap menunjukkan potensi dengan pertumbuhan yang signifikan.

Per akhir 2021, Perusahaan bermitra dengan lebih dari 50 broker, dengan 10 broker terbesar berkontribusi 90% terhadap total pendapatan dari jalur ini. Perusahaan berupaya mempertahankan kemitraan dengan broker tersebut, sambil terus mendorong mitra untuk menjadikan ARI pilihan utama dalam menjawab kebutuhan produk asuransi. Dengan strategi yang dilandaskan yakni memelihara hubungan baik dan produktivitas broker, serta meningkatkan pangsa pasar melalui penetrasi dan diversifikasi ke segmen-segmen tertentu ARI berharap dapat terus mendorong pertumbuhan bisnis dari jalur broker di tahun 2022 dan kedepannya.

### 2 PERUSAHAAN PEMBIAYAAN

Untuk meningkatkan penetrasi dengan mitra distribusi di segmen perusahaan pembiayaan, pada tahun 2021 ARI terus mengembangkan strategi penjualan produk pada perusahaan pembiayaan, dan tetap mampu membukukan pertumbuhan tinggi dalam penjualan produk asuransi kendaraan bermotor mencapai 180.887 polis aktif per akhir tahun 2021. Pada akhir tahun 2021, Perusahaan telah membangun kemitraan dengan 12 perusahaan multifinance dan 73 mitra dealer otomotif.

Kontribusi jalur multifinance terhadap total pendapatan premi di tahun 2021 terus bertumbuh. Untuk tahun 2022, Perusahaan akan terus menambah mitra baru pada segmen ini, termasuk perusahaan yang bergerak di industri selain otomotif, yakni alat berat, mesin, dan material handling. Selain itu, strategi penjualan *renewal*, *cross-selling*, dan *upselling* juga akan terus ditingkatkan dan diselaraskan dengan model bisnis masing-masing mitra.

### 1 BROKER

One of the marketing channels that contributes significantly to ARI's premium income from year to year is insurance brokerage. In 2021, this pathway still shows potential with significant growth.

As of the end of 2021, the Company partnered with more than 50 brokers, with the 10 largest brokers contributing 90% to the total revenue from this channel. The company seeks to maintain partnerships with these brokers, while continuing to encourage partners to make ARI the first choice in responding to the needs of insurance products. With a strategy based on maintaining good relations and broker productivity, as well as increasing market share through penetration and diversification into certain segments, ARI hopes to continue to drive business growth from the brokerage channel in 2022 and beyond.

### 2 LEASING COMPANY

To increase penetration with distribution partners in the financing company segment, in 2021 ARI will continue to develop a product sales strategy for finance companies, and still be able to increase growth in motor vehicle insurance product sales to reach 180,887 active policies by the end of 2021. At the end of 2021, the Company has built partnerships with 12 multi-finance companies and 73 automotive dealer partners.

The contribution of the multi-line to total premium income in 2021 continues to grow. For 2022, the Company will continue to add new partners in this segment, including companies engaged in industries other than automotive, namely heavy equipment, machinery, and material handling. In addition, the *renewal*, *cross-selling*, and *upselling* sales strategies will also be continuously improved and aligned with the business model of each partner.

### 3 AGEN

Kemitraan Perusahaan dengan para agen yang memasarkan produk-produk Perusahaan berhasil tumbuh secara signifikan terhadap pendapatan premi ARI di tahun 2021. Hal tersebut berhasil terjadi berkat upaya yang kuat untuk merekrut agen-agen baru dan mengembangkan upaya pemasaran yang efektif dan produktif melalui seluruh agen. Sepanjang tahun 2021, ARI merekrut sekitar 25 agen baru, sehingga di akhir tahun total lebih dari 117 agen yang bekerja sama dengan Perusahaan. Upaya peningkatan produktivitas dan pencatatan pendapatan premi melalui jalur ini akan terus dilakukan di tahun 2022. Ini akan ditempuh antara lain dengan memperkaya kapabilitas agen serta merancang program-program *reward* yang menarik, sehingga para agen akan memberikan kinerja terbaik untuk menghasilkan bisnis baru bagi Perusahaan.

### 4 BANCASSURANCE

ARI terus mempertahankan kemitraannya dengan bank-bank di Indonesia untuk memasarkan produknya di sepanjang tahun 2021.

Strategi utama Perusahaan untuk pemasaran melalui jalur Bancassurance di tahun 2021 mencakup peningkatan kerja sama dengan beberapa Bank. Perusahaan telah menjalin kerja sama dengan 5 mitra bank di seluruh Indonesia. Di tahun 2022, Perusahaan akan semakin meningkatkan dan mengembangkan deretan produk yang ditawarkan melalui mitra-mitra perbankan. Dengan demikian, Perusahaan dapat meningkatkan pangsa pasar secara berkelanjutan.

### 5 PENJUALAN LANGSUNG

Selain melalui Broker, Perusahaan Pembiayaan, Agen, dan Bancassurance, ARI juga melakukan penjualan secara langsung kepada nasabah dengan menawarkan produk-produk asuransi yang sudah mendapatkan ijin pemasaran dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Di tahun 2022, Perusahaan akan terus meningkatkan penjualan langsung dan mengembangkan produk yang ditawarkan kepada nasabah.

### 3 MARKETING AGENT

The Company's partnership with agents who market the Company's products has succeeded in growing significantly to ARI's premium income in 2021. This has been successful thanks to strong efforts to recruit new agents and develop effective and productive marketing efforts through all agents. Throughout 2021, ARI recruited around 25 new agents, bringing the total to more than 117 agents working with the Company by the end of the year. Efforts to increase productivity and record premium income through this channel will continue to be carried out in 2022. This will be pursued, among others, by enriching agent capabilities and designing attractive reward programs, so that agents will provide the best performance to generate new business for the Company.

### 4 BANCASSURANCE

ARI continues to maintain its partnerships with banks in Indonesia to market its products throughout 2021.

The Company's main strategy for marketing through the Bancassurance channel in 2021 includes increasing cooperation with several banks. The company has collaborated with 5 partner banks throughout Indonesia. In 2022, the Company will further enhance and develop the range of products offered through banking partners. Thus, the Company can increase its market share in a sustainable manner.

### 5 DIRECT SELLING

Apart from brokers, financing companies, agents, and bancassurance, ARI also sells directly to customers by offering insurance products that have obtained marketing permits from the Financial Services Authority (OJK). In 2022, the Company will continue to increase direct sales and develop products offered to customers.

# Kilas Kegiatan 2021

## 2021 Event Highlights

### 31 Juli 2021 - Reli Love

Sebagai bentuk komitmen terhadap jalinan hubungan bisnis yang baik, ARI mempersembahkan program Reli Love yang dimeriahkan oleh kehadiran artis ternama Indonesia serta sejumlah hadiah menarik dengan hadiah utama berupa satu buah sepeda motor. Melalui Team Customer Relation, program yang mengambil konsep Giveaway tersebut telah sukses terselenggara secara *virtual* dengan total jumlah penonton mencapai lebih dari 1300 orang. Tak hanya itu, ARI juga turut aktif memperkenalkan manfaat dari aplikasi ReliDoc dan Reli.ID kepada para nasabah.

### 31 July 2021 - Reli Love

As a form of commitment to good relations, ARI Visits the Reli Love program which was enlivened by well-known Indonesian artists as well as attractive prizes with the main prize in the form of a motorbike. Through the Customer Relations Team, the program that adopted the Giveaway concept has been successfully held virtually with an audience of more than 1300 people. Not only that, ARI also actively introduces the benefits of the ReliDoc and Reli.ID applications to customers.



## Health Talk & Opening Reli Priority

Sepanjang tahun 2021, ARI telah bekerjasama dengan berbagai mitra rumah sakit guna melaksanakan program Health Talk bagi para nasabah. Total sebanyak 46 pelaksanaan acara seminar edukasi kesehatan ARI laksanakan untuk memberikan informasi seputar kesehatan, mulai dari pencegahan hingga penanganannya.

## Health Talk & Opening Reli Priority

Throughout 2021, ARI has collaborated with various hospital partners to carry out the Health Talk program for customers. A total of 46 ARI health education seminars were held to provide information about health, from prevention to treatment.

Reliance  
Insurance

emc  
SENTUL

# Apa itu Dermatitis Atopik ?

PT. Asuransi Reliance Indonesia  
terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

your *reliable* partner

Reliance  
Insurance

PRIMAYA  
HOSPITAL

# Sering salah arti mengenai Lambung?

PT. Asuransi Reliance Indonesia  
terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

your *reliable* partner

Kemudian, untuk meningkatkan layanan kesehatan bertaraf premium, ARI terus berupaya untuk memperluas jaringan Reli Priority di berbagai rumah sakit di seluruh Indonesia. Terhitung, sepanjang tahun 2021, Mayapada Hospitals Lebak Bulus, Omni Hospitals Pulomas, Omni Hospitals Pekayon, Omni Hospitals Alam Sutera, RSCM Kencana, Eka Hospital BSD telah menjadi partner baru ARI untuk dapat memberikan layanan Reli Priority kepada para nasabah ARI.

Thereafter, to improve the level of health insurance services, ARI continues to strive to expand the Reli Priority network in various hospitals throughout Indonesia. As of 2021, Mayapada Hospitals Lebak Bulus, Omni Hospitals Pulomas, Omni Hospitals Pekayon, Omni Hospitals Alam Sutera, RSCM Kencana, Eka Hospital BSD have become ARI's new partners to be able to provide Priority Rally services to ARI Customers.



## Reli Monic Goes to Reli Priority Hospital

Di tahun 2021, ARI telah sukses berkolaborasi dengan sejumlah rumah sakit untuk menyelenggarakan program Reli Monic Goes to Reli Priority Hospital. Hal itu terlihat dari antusiasme para nasabah untuk memanfaatkan layanan kesehatan Reli Monic diantaranya *mini medical check up*, pemeriksaan USG kehamilan 2D/3D/4D dan pengobatan dokter umum. Sejak perdana diluncurkan pada tanggal 29 November 2021 hingga akhir tahun 2021, rumah sakit Omni Hospital Cikarang, Eka Hospital Harapan Indah dan Primaya Hospital Bekasi Barat telah menjadi partner ARI dalam mensukseskan program ini.

## Reli Monic Goes to Reli Priority Hospital

In 2021, ARI has successfully collaborated with a number of hospitals to organize the Reli Monic Goes to Reli Priority Hospital program. This can be seen from the enthusiasm of customers to take advantage of Reli Monic's health services, including mini medical check-ups, 2D/3D/4D pregnancy ultrasound examinations and general practitioner treatment. Since its inaugural launch on November 29, 2021 until the end of 2021, Omni Hospital Cikarang, Eka Hospital Harapan Indah and Primaya Hospital Bekasi Barat have become ARI partners in the success of this program.



## Vaksinasi dan Medical Check Up

Pandemi *Covid-19* di tahun 2021 sama sekali tidak mengurangi komitmen ataupun mengendurkan upaya ARI untuk tetap memberikan layanan yang terbaik. Untuk itu, sepanjang tahun 2021, ARI telah melakukan aksi untuk membantu para nasabah di bidang kesehatan melalui program Vaksinasi dan Medical Check Up. Pada program Vaksinasi, ARI berhasil memvaksin lebih dari 1300 karyawan sedangkan pada program Medical Check Up, lebih dari 1000 karyawan telah menerima pengecekan kesehatan dan tes *Covid-19*. Di harapkan melalui program ini ARI dapat membantu meningkatkan kesehatan karyawan dan turut serta mencegah penyebaran virus *Covid-19* di lingkungan kerja.

## Medical Check Up and Vaccination

The *Covid-19* pandemic in 2021 didn't reduce or slow down ARI's commitment and efforts to continue to provide the best service for customers. For this reason, throughout 2021, ARI has taken actions to help customers in the health sector through the Vaccination and Medical Check Up program. In the Vaccination program, ARI managed to vaccinate more than 1300 employees while in the Medical Check Up program, more than 1000 employees have received health checks and *Covid-19* tests. ARI hope through this program can help improve employee health and participate in preventing the spread of the *Covid-19* virus in the workplace.



# Tinjauan Keuangan

Financial Review

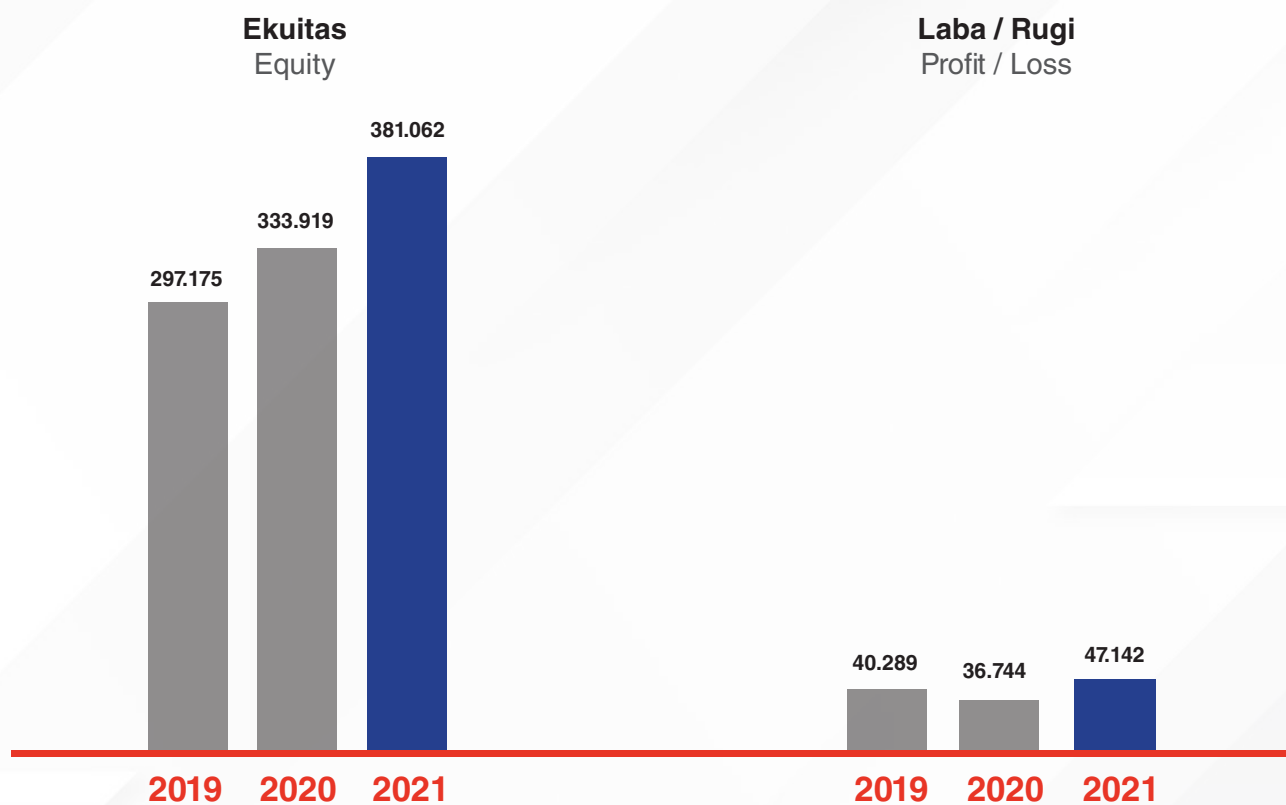
- 63** Ikhtisar Keuangan  
Financial Highlights
- 64** Rasio Keuangan  
Financial Ratio
- 65** Analisa Kinerja Keuangan  
Financial Analysis





# Ikhtisar Keuangan (dalam jutaan Rupiah)

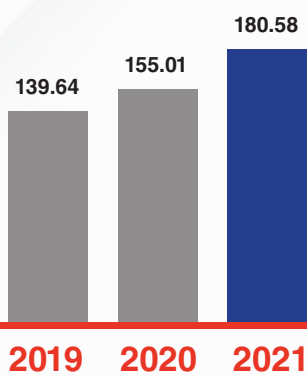
Financial Highlights (in million Rupiah)



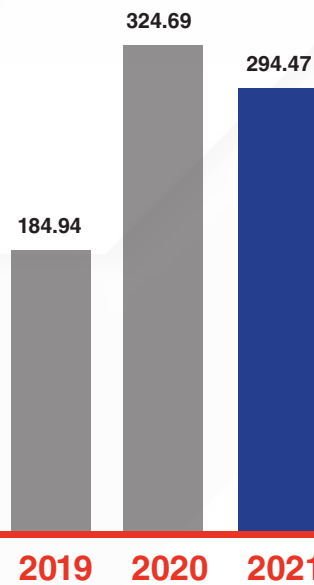
# Rasio Keuangan (dalam %)

Financial Highlights (in %)

**Rasio Likuiditas**  
Liquidity Ratio



**Rasio Kecukupan Modal**  
Risk Based Capital Ratio



# Analisa Kinerja Keuangan

## Financial Analysis

Analisa dan pembahasan berikut ini harus dibaca bersamaan dengan Laporan Keuangan Konsolidasi tahunan untuk tahun yang berakhir pada 31 Desember tahun 2021 dan 2020 termasuk dalam laporan tahunan ini.

Laporan keuangan disusun sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan (SAK) Indonesia. Untuk beberapa akun pada Laporan Posisi Keuangan dan Laporan Laba Rugi Perusahaan secara lebih rinci disampaikan seperti di bawah ini:

### Total Ekuitas

Total ekuitas mengalami kenaikan 14,12%. Total ekuitas tahun 2020 sebesar Rp. 333.919 miliar dan tahun 2021 menjadi Rp. 381.062 miliar.

### Laba Rugi

Terjadi peningkatan untuk akun laba dan rugi yaitu sebesar 28.30%. Dimana pada tahun 2020 profit sebesar Rp. 36.744 miliar, dan tahun 2021 meningkat menjadi sebesar Rp. 47.142 miliar.

### Pendapatan Premi

Pendapatan premi bruto mengalami kenaikan dari tahun sebelumnya sebesar 15,73%, dari Rp. 716.144 miliar pada tahun 2020 menjadi Rp. 828.801 miliar pada tahun 2021.

### Rasio Likuiditas

Rasio likuiditas mengalami kenaikan dari tahun sebelumnya pada tahun 2020 sebesar 155,01% naik menjadi 180,58% pada tahun 2021.

The following analysis and discussion should be read in conjunction with the Consolidated Financials Report which was ended on 31 December 2021 and 2020 are included.

The financial statements are prepared in accordance with Indonesian Financial Accounting Standards (FAS). For several accounts in the Statement of Financial Position and the Company's Profit and Loss Statement in more detail, they are presented as follows:

### Total Equity

Total of equity increased 14.12%. Total of equity in 2020 is Rp. 333,919 billion and in 2021 become Rp. 381,062 billion.

### Profit and Loss

There was 28.30% increase for the profit and loss account. Where in 2020 the profit is Rp. 36,744 billion, and in 2021 it will increase to Rp. 47,142 billion.

### Premium Income

Gross premium income increased from the previous year by 15.73%, from Rp. 716,144 billion in 2020 to Rp. 828,801 billion by 2021.

### Liquidity Ratio

The liquidity ratio has increased from the previous year in 2020 by 155.01%, increasing to 180.58% in 2021.

# Tata Kelola Perusahaan

Corporate Governance

- 67** Tata Kelola Perusahaan yang Baik  
Good Corporate Governance
- 55** Rapat Umum Pemegang Saham  
General Meeting of Shareholders
- 60** Dewan Komisaris  
Board of Commissioners
- 65** Direksi  
Board of Directors
- 69** Dewan Pengawas Syariah  
Sharia Supervisory Board



# Tata Kelola Perusahaan yang Baik

## Corporate Governance

Bagi Perusahaan, penerapan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik atau *Good Corporate Governance* (GCG) yang terdiri dari Transparansi, Akuntabilitas, Tanggung Jawab, Independensi, dan Kewajaran sejalan dengan budaya yang dikembangkan oleh Perusahaan, yakni Kejujuran, Kedisiplinan, Rasa Hormat, dan Antusiasme. Perusahaan menyadari bahwa dengan ditanamkannya budaya Perusahaan tersebut, maka Perusahaan juga telah melaksanakan prinsip-prinsip GCG.

### Dasar Pelaksanaan Kebijakan Tata Kelola Perusahaan yang Baik

Landasan hukum bagi penerapan GCG meliputi peraturan perundang-undangan antara lain sebagai berikut:

- UU No. 40/2007 tentang Perseroan Terbatas;
- UU No. 40/2014 tentang Perasuransian;
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 27/POJK.03/2016 tentang Penilaian Kemampuan dan Kepatutan Bagi Pihak Utama Lembaga Jasa Keuangan;
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 73/POJK.05/2016 tentang Penerapan Tata Kelola Perusahaan Perasuransian;
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 55/POJK.05/2016 tentang Laporan Berkala Perusahaan Asuransi
- Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 31/SEOJK.05/2016 tentang Penilaian Kemampuan dan Kepatutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan Non Bank;
- Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 1/SEOJK.05/2018 tentang Bentuk dan Susunan Laporan Berkala Perusahaan Asuransi dan Perusahaan Reasuransi;
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 44/POJK.05/2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko Lembaga Jasa Keuangan Non Bank;
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 28/POJK.05/2020 tentang Penilaian Tingkat Kesehatan Lembaga Jasa Keuangan Non Bank.

For the Company, the application of the principles of Good Corporate Governance (GCG) consisting of Transparency, Accountability, Responsibility, Independence, and Fairness is in line with the culture developed by the Company, namely Honesty, Discipline, Respect, and Enthusiasm. The Company realizes that by inculcating the corporate culture, the Company has also implemented GCG principles.

### The Cornerstone for the Good Corporate Governance Policy Implementation

The ground legislation for the implementation of GCG include:

- Law No. 40 of 2007 regarding Limited Liability Companies
- Law No. 40 of 2014 regarding Insurance
- Financial Services Authority Regulation No. 27/POJK.03/2016 regarding Capability and Compliance Overview for Primary Party of the Financial Services Institution.
- Financial Services Authority Regulation No. 73/POJK.05/2016 regarding Implementation of Insurance Corporate Governance
- Financial Services Authority Regulation No. 55/POJK.05/2016 regarding Insurance Company Periodic Report
- Financial Services Authority Regulation No. 44/POJK.05/2016 regarding Risk Management Implementation on Non Bank Financial Institution
- Financial Services Authority Regulation No. 28/POJK.05/2020 Soundness Rating Assessment of Non-Bank Financial Services Institution
- Financial Services Authority Circular Letter No. 31/SEOJK.05/2016 regarding Capability and Compliance Overview for Non-Bank Financial Services Institution.
- Financial Services Authority Circular Letter No. 1/SEOJK.05/2018 regarding Periodic Report Form and Structure of Insurance and Re-Insurance Company

Penerapan GCG Perusahaan juga didukung dan berpedoman pada beberapa kebijakan internal antara lain:

- Compliance Manual
- Pedoman Kode Etik dan Perilaku
- Anggaran Dasar Perusahaan

### **Komitmen dan Tujuan Penerapan Tata Kelola Perusahaan**

Perusahaan senantiasa berupaya untuk terus meningkatkan kualitas penerapan prinsip-prinsip GCG pada setiap aspek di dalam Perusahaan untuk melindungi kepentingan seluruh pemangku kepentingan dan meningkatkan nilai bagi para pemegang saham. Perusahaan berkomitmen untuk menjunjung tinggi pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik sebagai landasan yang penting bagi Perusahaan untuk menjaga kepercayaan nasabah yang akan mendukung pencapaian visi dan misi Perusahaan serta memastikan pemeriksaan dan pengendalian yang baik pada tempatnya guna memastikan kegiatan operasional dan pengawasan bisnis yang efisien.

### **Kebijakan dan Organ Tata Kelola Perusahaan**

Penerapan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* diyakini akan membantu Perusahaan dalam mencapai pertumbuhan usaha yang berkelanjutan di masa mendatang. Kelima prinsip GCG yang dilaksanakan dalam pengelolaan PT Asuransi Reliance Indonesia, terdiri dari :

- **Transparansi**, adalah keterbukaan dengan penyediaan informasi yang memadai dan mudah diakses sehingga pengambilan keputusan dengan baik dari pemegang saham, pemegang polis dan juga pemangku kepentingan lainnya bisa segera dilakukan.
- **Akuntabilitas**, adalah kejelasan fungsi dalam organisasi dan cara mempertanggungjawabkan kinerja dari pengelolaan perusahaan secara transparan dan wajar.
- **Responsibilitas**, adalah adanya kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku serta adanya tanggung jawab kepada masyarakat dan lingkungan secara berkesinambungan usaha dalam jangka panjang.
- **Independensi**, adalah pengelolaan perusahaan dilakukan secara independen sehingga masing-

GCG implementation also supported and guided on some company policy include:

- Compliance Manual
- Code of Conduct
- Article of Association

### **Goals and Commitment from the Implementation of the Good Corporate Governance**

The Company always strives to continuously improve the quality of the implementation of GCG principles in every Company aspect to protect the interests of all stakeholders and increase value for shareholders. The Company is committed to upholding the implementation of good corporate governance as an important foundation for the Company to maintain customer trust which will support the achievement of the Company's vision and mission as well as ensuring good audits and controls are in place to ensure efficient business operations and supervision.

### **Corporate Policy and Governance Organ**

It is believed that the application of the principles of Good Corporate Governance will assist the Company in achieving sustainable business growth in the future. The five GCG principles implemented in the management of PT Asuransi Reliance Indonesia include:

- **Transparency**, is openness by providing adequate and easily accessible information so that good decision making from shareholders, policy holders and also other stakeholders can be carried out immediately.
- **Accountability**, is the clarity of functions within the organization and how to account for the performance of the company's management in a transparent and fair manner.
- **Responsibility**, is the existence of compliance with applicable laws and regulations and the existence of responsibility to the community and the environment in a sustainable business in the long term.
- **Independence**, is the management of the company is carried out independently so that each organ of the company and its staff works professionally and does not dominate each

masing organ perusahaan beserta jajarannya bekerja secara profesional dan tidak saling mendominasi, tidak dapat diintervensi oleh pihak manapun dan bebas dari benturan kepentingan.

- Kewajaran, adalah adanya asas kesamaan perlakuan dan kesempatan bagi pemegang saham dan semua pemangku kepentingan sesuai manfaat dan kontribusi yang diberikan Perusahaan.

## Organ dan Mekanisme Tata Kelola Perusahaan

Sesuai dengan Undang-Undang Perseroan Terbatas dan sebagaimana tercantum dalam Anggaran Dasar Perusahaan, Perusahaan memiliki empat organ utama, yang saling berdiri sendiri yaitu Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, Dewan Pengawas Syariah dan Direksi, dimana Dewan Komisaris, Dewan Pengawas Syariah dan Direksi bertanggung jawab kepada RUPS.

Pengaturan ini memastikan adanya pemisahan yang jelas antara fungsi pengawasan dan pengambilan keputusan dalam Perseroan. Ketiga organ tersebut bertanggung jawab membangun kerangka kerja tata kelola perusahaan yang baik dalam Perseroan, dan memimpin pelaksanaan dan pengawasan tata kelola perusahaan dengan bantuan Sekretaris Perusahaan dan Komite di bawah Dewan Komisaris.

Mendukung kerangka kerja tata kelola merupakan rangkaian mekanisme yang saling terkait untuk memastikan penerapan tata kelola yang konsisten dan efektif di seluruh organisasi dan dilakukan oleh seluruh karyawan yang ada di dalamnya. Mekanisme ini meliputi antara lain sistem pengendalian internal, sistem manajemen risiko, audit internal dan eksternal, Anggaran Dasar, Pedoman Etika/Perilaku (*Code of Conduct*), Pedoman Direksi dan Dewan Komisaris, dan kebijakan-kebijakan Perusahaan lainnya.

other, cannot be intervened by any party and is free from conflicts of interest.

- Fairness, is the principle of equal treatment and opportunity for shareholders and all stakeholders according to the benefits and contributions made by the Company.

## Mechanism and Organ of Corporate Governance

In accordance with the Limited Liability Company Law and as stated in the Company's Articles of Association, the Company has four main organs, which are independent of each other, namely the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Commissioners, the Sharia Supervisory Board and the Board of Directors, where the Board of Commissioners, Sharia Supervisory Board and The Board of Directors is responsible to the GMS.

This arrangement ensures a clear separation between the supervisory and decision-making functions within the Company. These three organs are responsible for establishing a good corporate governance framework within the Company, and leading the implementation and supervision of corporate governance with the assistance of the Corporate Secretary and the Committees under the Board of Commissioners.

Supporting the governance framework is a series of interrelated mechanisms to ensure consistent and effective implementation of governance throughout the organization and is carried out by all employees within it. These mechanisms include, among others, internal control systems, risk management systems, internal and external audits, Articles of Association, Code of Conduct, Guidelines for the Board of Directors and Board of Commissioners, and other Company policies.

# Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)

## General Meeting of Shareholders (GMS)

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) merupakan Organ Tata Kelola tertinggi yang memiliki kewenangan yang tidak diberikan kepada Dewan Komisaris dan Direksi dalam batas yang ditentukan oleh anggaran dasar dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. RUPS mempunyai peranan yang sangat penting karena merupakan wadah bagi pemegang saham dalam memutuskan arah tujuan Perusahaan serta mengangkat dan/atau memberhentikan anggota Dewan Komisaris dan Direksi. Disamping itu, RUPS juga menentukan hal-hal penting terkait dengan Perusahaan.

### Wewenang RUPS

Dengan mengacu kepada Anggaran Dasar dan sesuai Pedoman Tata Kelola Perusahaan (*Code of Corporate Governance* atau COCG) Perseroan, RUPS memiliki wewenang sebagai berikut:

- a. Memutuskan perubahan Anggaran Dasar Perseroan;
- b. Memutuskan perubahan modal Perseroan dan/atau pengeluaran saham-saham yang masih disimpan untuk keperluan modal Perseroan;
- c. Memberikan persetujuan atau menolak pemindahan hak atas saham Perseroan;
- d. Memutuskan penggabungan, peleburan, dan pengambilalihan serta pembubaran Perseroan;
- e. Memutuskan untuk mengalihkan, menjadikan jaminan hutang, melepaskan hak atas seluruh atau sebagian besar harta kekayaan Perseroan dalam satu tahun buku;
- f. Menyetujui atau menolak Rencana Kerja dan Anggaran Perseroan (RKAP);
- g. Mengangkat dan memberhentikan Direksi dan Dewan Komisaris;
- h. Menilai kinerja Dewan Komisaris dan Direksi;
- i. Mendelegasikan kepada Dewan Komisaris tentang pembagian tugas dan wewenang setiap anggota Direksi;
- j. Mengesahkan laporan tahunan dan

The General Meeting of Shareholders (GMS) is the highest governance organ that has the authority not given to the Board of Commissioners and the Board of Directors within the limits determined by the articles of association and the prevailing laws and regulations. The GMS has a very important role because it is a forum for shareholders to decide the direction of the Company's goals and appoint and / or dismiss members of the Board of Commissioners and Board of Directors. In addition, the GMS also determines important matters related to the Company.

### The authority of the GMS

With reference to the Articles of Association and in accordance with the Company's Code of Corporate Governance (COCG), the GMS has the following powers:

- a. Decide on changes to the Company's Articles of Association;
- b. Decide on changes in the Company's capital and / or the issuance of shares that are still being kept for the purposes of the Company's capital;
- c. Give approval or reject the transfer of rights over the Company's shares;
- d. Decide on the merger, consolidation and takeover, and dissolution of the Company;
- e. Decided to transfer, make collateral for debt, release the rights to all or most of the assets of the Company within one financial year;
- f. Approve or reject the Company's Work Plan and Budget (RKAP);
- g. Appoint and dismiss the Board of Directors and the Board of Commissioners;
- h. Assessing the performance of the Board of Commissioners and Board of Directors;
- i. Delegating to the Board of Commissioners regarding the division of duties and authorities of each member of the Board of Directors;



- perhitungan tahunan yang diajukan Direksi;
- k. Memutuskan penggunaan laba bersih Perseroan termasuk penentuan jumlah penyisihan untuk cadangan;
  - l. Menetapkan auditor eksternal berdasarkan usulan yang diterima dari Dewan Komisaris;
  - m. Menetapkan remunerasi (gaji dan/atau tunjangan) Dewan Komisaris dan Direksi;
  - n. Wewenang lainnya sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan.

### Jenis RUPS

Sesuai ketentuan Undang-Undang PT No.40/2007 dan Anggaran Dasar Perseroan (Akta No.68/17 April 2009 Notaris Eliwaty Tjitra, SH)

#### a. RUPS Tahunan

RUPS tahunan, yang wajib diselenggarakan dalam jangka waktu paling lambat 6 (enam) bulan setelah tahun buku berakhir dengan mata acara antara lain sebagai berikut:

1. Pengesahan dan persetujuan Laporan Tahunan dan Laporan Keuangan;
2. Penetapan penggunaan laba Perseroan jika Perseroan mempunyai saldo laba yang positif;
3. Penunjukkan/penetapan kantor Akuntan Publik untuk mengaudit buku Perseroan berdasarkan usulan dari Dewan Komisaris atau memberikan kuasa kepada Dewan Komisaris untuk menetapkan Kantor Akuntan Publik yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK);
4. Memutuskan hal-hal lain yang telah diajukan secara sebagaimana mestinya dalam rapat dengan tidak bertentangan dengan ketentuan dalam anggaran dasar.

#### b. RUPS Luar Biasa

RUPS Luar Biasa yang diselenggarakan pada setiap waktu berdasarkan kebutuhan untuk kepentingan Perusahaan apabila diperlukan oleh Pemegang Saham atau atas usulan Dewan Komisaris dan/atau Direksi.

- j. Ratify the annual report and annual calculation submitted by the Board of Directors;
- k. Decide on the use of the Company's net profit including the determination of the allowance for reserves;
- l. To appoint an external auditor based on the recommendation received from the Board of Commissioners;
- m. Determine the remuneration (salary and / or allowances) of the Board of Commissioners and the Board of Directors;
- n. Other powers as stipulated in statutory regulations.

### Type of GMS

In accordance with the provisions of PT Law No.40/2007 & the Company's Articles of Association (Deed No. 68/17 April 2009 Notary Eliwaty Tjitra, SH)

#### a. Annual GMS

Annual GMS, which must be held within a period of no later than 6 (six) months after the financial year ends with the following items:

1. Ratification and approval of the Annual Report and Financial Report;
2. Determination of the use of the Company's profits if the Company has a positive retained earnings;
3. Appointment / appointment of a Public Accountant office to audit the Company's books based on a recommendation from the Board of Commissioners or to authorize the Board of Commissioners to establish a Public Accounting Firm registered with the Financial Services Authority (OJK);
4. Decide other matters that have been properly submitted in a meeting that do not conflict with the provisions in the articles of association.

#### b. Extraordinary GMS

Extraordinary GMS are held at any time based on the need for the interests of the Company if required by the Shareholders or on the recommendation of the Board of Commissioners and / or Board of Directors.

## Tata Cara Penyelenggaraan RUPS

- a. Penyelenggaraan RUPS dapat dilakukan atas permintaan 1 (satu) orang atau lebih pemegang saham yang bersama-sama mewakili 1/10 (satu persepuluh) atau lebih dari jumlah seluruh saham dengan hak suara, kecuali Anggaran Dasar menentukan suatu jumlah lebih kecil; atau atas permintaan Dewan Komisaris.
- b. RUPS diselenggarakan dengan melakukan pemanggilan terlebih dahulu kepada pemegang saham dengan surat tercatat, dilakukan paling lambat 14 (empat belas) hari sebelum tanggal RUPS diadakan dengan tidak memperhitungkan tanggal panggilan dan tanggal RUPS diadakan.
- c. Direksi melakukan pemanggilan kepada Pemegang Saham sebelum menyelenggarakan RUPS.
- d. Dalam panggilan RUPS dicantumkan tanggal, waktu, tempat dan mata acara rapat.
- e. RUPS diadakan di tempat kedudukan Perseroan

## Pelaksanaan RUPS

- a. Daftar Hadir disiapkan untuk Pemegang Saham, Direktur, Dewan Komisaris dan undangan lainnya. Khusus untuk daftar hadir Pemegang Saham, Direktur dan Dewan Komisaris dibuat 2 (dua) rangkap, untuk Notaris dan Dokumen Perseroan.
- b. Materi RUPST yang akan dibacakan pada saat RUPS telah dibagikan beberapa hari sebelum penyelenggaraan RUPST.
- c. RUPS dapat dilangsungkan jika dalam RUPS lebih dari 2/3 bagian dari jumlah seluruh saham dengan hak suara hadir atau diwakili; Jika tidak tercapai dapat diadakan pemanggilan RUPS kedua;
- d. RUPS dipimpin oleh Presiden Komisaris sebagai Ketua Rapat.
- e. Seluruh agenda Rapat (RUPST 2021) telah diketahui seluruhnya oleh para Pemegang Saham, maka Ketua Rapat menyampaikan bahwa Rapat akan membahas langsung Acara Rapat Pertama, Kedua, Ketiga, Keempat, Kelima dan Keenam, dan mempersilahkan Pemegang Saham untuk mengajukan jika terdapat pertanyaan atau pendapat yang ingin disampaikan. Setelah menyetujui keputusan Acara Rapat Pertama, Kedua, Ketiga, Keempat, Kelima dan Keenam, Ketua Rapat mengetuk

## GMS Procedures

- a. Organizing GMS may be held at the request of 1 (one) person or more shareholders who jointly represent 1/10 (one tenth) or more of the total shares with voting rights, unless the Articles of Association determine a smaller number; or at the request of the Board of Commissioners.
- b. The GMS is held by calling the shareholders by registered mail, no later than 14 (fourteen) days before the date the GMS is held, excluding the date of the summons and the date the GMS was held.
- c. The Board of Directors summons the Shareholders before holding the GMS.
- d. The summons for the GMS shall state the date, time, place and agenda of the meeting.
- e. GMS is held at the domicile of the Company.

## Implementation of GMS

- a. Attendance list is prepared for Shareholders, Directors, Board of Commissioners and other invitees. Especially for the attendance list of Shareholders, Directors and Board of Commissioners are made in 2 (two) copies, for Notary and Company Documents.
- b. The AGMS materials which will be read out at the AGM have been distributed several days before the AGMS is held.
- c. GMS can be held if at the GMS more than 2/3 of the total shares with voting rights are present or represented; If this is not achieved, a summons for a second GMS can be held;
- d. The GMS is chaired by the President Commissioner as Chairman of the Meeting.
- e. The entire agenda of the Meeting (AGMS 2021) is fully known by the Shareholders, so the Chairperson of the Meeting said that the Meeting will discuss directly the First, Second, Third, Fourth, Fifth and Sixth Meeting Agenda, and invite Shareholders to ask if there are any questions or opinions. want to be conveyed. After approving the decisions of the First, Second, Third, Fourth, Fifth and Sixth Meeting Agenda, the Chairperson of the Meeting taps the hammer 1 (one) time. Then entered the Seventh Agenda, and after the decision of the

palu 1 (satu) kali. Kemudian memasuki Acara Ketujuh, dan setelah keputusan Acara Rapat Ketujuh, Ketua Rapat mengetuk palu 1 kali. Begitu pula dengan Acara Kedelapan, sampai dengan keputusannya.

- f. Selanjutnya, Pemegang Saham menyetujui untuk memberikan wewenang dan kuasa dengan hak substitusi kepada Direksi Perseroan untuk melakukan segala tindakan sehubungan dengan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan Perseroan termasuk tidak terbatas pada membuat atau meminta untuk dibuatkan serta menandatangani akta sehubungan dengan keputusan RUPST Perseroan.
- g. Sebelum Rapat berakhir, Ketua Rapat meminta Notaris membacakan hasil Keputusan RUPST.
- h. Rapat ditutup oleh Ketua Rapat dengan mengetuk palu 3 (tiga) kali.

### RUPST Tahun 2021

Rapat telah dihadiri oleh para Pemegang Saham Perseroan mewakili Perseroan Terbatas PT Reliance Capital Management sebanyak 475.000 saham atau 95% dari seluruh saham dengan hak suara yang sah, dan Tuan Anton Budidjaja sebanyak 25.000 saham atau 5% dari seluruh saham dengan hak suara yang sah. Sehingga dengan demikian ketentuan mengenai kourum kehadiran yang disyaratkan dalam Anggaran Dasar Perseroan telah dipenuhi.

### Hasil RUPST 30 April 2021

- a. Menerima dengan baik dan menyetujui Laporan Pertanggungjawaban Direksi dan Laporan Tugas Pengawasan Dewan Komisaris Perseroan mengenai keadaan dan jalannya Perseroan untuk Tahun Buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2020 sesuai dengan revisi yang diberikan oleh para Pemegang Saham.
- b. Menyetujui dan mengesahkan Laporan Keuangan Audit Perseroan untuk Tahun Buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2020 yang telah diaudit oleh Akuntan Publik.
- c. Memberikan pelunasan dan pembebasan tanggung jawab kepada Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan atas tindakan pengawasan dan pengurusan yang mereka lakukan dalam Tahun Buku yang berakhir pada tanggal

Seventh Meeting Program, the Chairperson of the Meeting tapped the hammer 1 time. Likewise with the Eighth Program, until its decision.

- f. Furthermore, the Shareholders agree to give the authority and power with substitution rights to the Board of Directors of the Company to take all actions in connection with the resolutions of the Company's Annual General Meeting of Shareholders, including not limited to making or requesting to be made and signing deeds in connection with the resolutions of the Company's AGMS.
- g. Before the Meeting ended, the Chairperson of the Meeting asked the Notary to read the resolutions of the AGMS.
- h. The meeting is closed by the Chairman of the Meeting by tapping the hammer 3 (three) times.

### General Meeting of Shareholders 2021

The meeting was attended by the Shareholders of the Company representing the Limited Liability Company PT Reliance Capital Management as many as 475,000 shares or 95% of all shares with valid voting rights, and Mr. Anton Budidjaja as many as 25,000 shares or 5% of all shares with valid voting rights. Thus, the provisions regarding the quorum of attendance required in the Company's Articles of Association have been fulfilled.

### 30 April 2021 General Meeting of Shareholders Result

- a. Accepted and approved the Accountability Report of the Board of Directors and the Supervisory Report of the Board of Commissioners of the Company regarding the condition and the course of the Company for the Year Books ending on December 31, 2020 are in accordance with the revisions provided by the Shareholders.
- b. Approve and ratify the Company's Audit Financial Report for the Financial Year ending on December 31, 2020 which has been audited by a Public Accountant.
- c. Provide redemption and discharge of responsibility to the Board of Commissioners and Board of Directors of the Company for their supervisory and management actions in the Financial Year ending on December 31,

- 31 Desember 2020, sepanjang tindakan-tindakan tersebut tercermin dalam catatan Perseroan.
- d. Menyetujui penetapan laba bersih Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2020 sebesar Rp.36.744,16 miliar.
  - e. Memberikan kuasa kepada pemegang saham mayoritas/utama untuk menentukan besarnya gaji dan tunjangan bagi anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris.
  - f. Memberikan wewenang kepada Dewan Komisaris Perseroan untuk menunjuk Akuntan Publik Independen Perseroan yang akan mengaudit buku-buku Perseroan untuk tahun buku yang akan berakhir pada tanggal 31 Desember 2021 dengan ketentuan Kantor Akuntan Publik yang ditunjuk merupakan Kantor Akuntan Publik yang terdaftar di OJK dan memiliki reputasi yang baik serta memberikan kewenangan untuk menetapkan honorarium dan persyaratan-persyaratan lain sehubungan dengan penunjukan akuntan publik tersebut.
- 2020, as long as these actions are reflected in the Company's records.
- d. Approved the determination of the Company's net profit for the financial year ended on December 31, 2020 in the amount of Rp. 36.744,16 billion
  - e. Provides power to the majority / main shareholders to determine the amount of salaries and allowances for members of the Board of Directors and members of the Board of Commissioners.
  - f. Grants authority to the Board of Commissioners of the Company to appoint the Company's Independent Public Accountant who will audit the Company's books for the financial year ending on December 31, 2021, provided that the appointed Public Accountant Firm is a Public Accountant Firm registered with the OJK and has a good reputation and gives the authority to determine the honorarium and other requirements in connection with the appointment of the public accountant.

# Dewan Komisaris

## Board of Commisioners

Dewan Komisaris adalah organ Perusahaan yang mempunyai tugas utama melakukan pengawasan dan memberikan nasihat kepada Direksi terkait dengan kegiatan dan pengelolaan Perusahaan yang dijalankan Direksi. Hubungan kerja Dewan Komisaris dan Direksi adalah hubungan *checks and balances* dengan prinsip bahwa kedua organ mempunyai kedudukan yang setara dan diperlukan untuk mencapai tujuan Perusahaan. Anggota Dewan Komisaris diangkat dan diberhentikan oleh RUPS. Pengangkatan anggota Dewan Komisaris dianggap efektif setelah lulus Uji Kemampuan dan Kepatutan dari OJK. Informasi mengenai tugas dan tanggung jawab, wewenang, kriteria dan etika kerja Dewan Komisaris antara lain:

The Board of Commissioners is an organ of the Company which has the main task of supervising and providing advice to the Board of Directors related to the activities and management of the Company carried out by the Board of Directors. The working relationship between the Board of Commissioners and the Board of Directors is a checks and balances relationship with the principle that both organs have an equal position and are needed to achieve the Company's goals. Members of the Board of Commissioners are appointed and dismissed by the GMS. The appointment of members of the Board of Commissioners is considered effective after passing the Fit and Proper Test from the OJK. Information regarding the duties and responsibilities, authorities, criteria and work ethics of the Board of Commissioners, include:

### A. Susunan Dewan Komisaris

Pada 31 Desember 2021, komposisi Dewan Komisaris adalah sebagai berikut:

### A. Composition of the Board of Commissioners

In 31 December 2021, composition of Board of Commissioner is following:

Nama Name	Jabatan Position	Tanggal Pengangkatan oleh RUPS Designation by GMS	Masa Jabatan Term of Office	Kewarganegaraan Nationality	Domisili Domicile
<b>Mulyati</b>	Komisaris Utama President Commissioner	16 Desember 2019 December 16, 2019	6 Tahun 6 Years	Indonesia Indonesia	Indonesia Indonesia
<b>Basuki Soedjarno</b>	Komisaris Commissioner	16 Desember 2019 December 16, 2019	6 Tahun 6 Years	Indonesia Indonesia	Indonesia Indonesia
<b>I Nyoman Sutedja</b>	Komisaris Independen Independent Commissioner	16 Februari 2006 February 16, 2006	6 Tahun 6 Years	Indonesia Indonesia	Indonesia Indonesia
<b>Turino Agustriadi</b>	Komisaris Independen Independent Commissioner	14 September 2021 September 14, 2021	6 Tahun 6 Years	Indonesia Indonesia	Indonesia Indonesia

Selama tahun 2021, telah terjadi perubahan dalam susunan Dewan Komisaris Perusahaan, dimana Turino Agustriadi diangkat sebagai Komisaris Independen Perusahaan melalui akta keputusan RUPSLB No. 04 tanggal 14 September 2021. Pengangkatan tersebut dilakukan setelah lulus tahap uji kemampuan dan kepatutan oleh OJK melalui Surat No. Kep. 527/NB. 11/2021 tanggal 9 Agustus 2021.

During 2021, there has been a change in the composition of the Company's Board of Commissioners, in which Turino Agustriadi was appointed as the Company's Independent Commissioner through the General Meeting of Shareholders resolution deed No. 04 dated September 14, 2021. The appointment was made after passing the fit and proper test stage by OJK through Letter No. Kep. 527/NB. 11/2021 August 9, 2021.

## B. Tugas dan Tanggung Jawab Dewan Komisaris

Tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris sesuai Anggaran Dasar Perusahaan dan peraturan perundangan yang berlaku, antara lain mencakup:

- melakukan pengawasan atas kebijakan pengurusan dan jalannya pengurusan pada umumnya baik mengenai Perusahaan maupun usaha Perusahaan dan memberikan nasihat kepada Direksi;
- memberikan persetujuan atas rencana kerja tahunan Perusahaan, selambat-lambatnya sebelum dimulainya tahun buku yang akan datang;
- meneliti dan menelaah laporan tahunan yang dipersiapkan oleh Direksi serta menandatangani laporan tahunan tersebut;
- mematuhi Anggaran Dasar dan peraturan perundang-undangan, serta wajib melaksanakan prinsip-prinsip profesionalisme, efisiensi, transparansi, kemandirian, akuntabilitas, pertanggungjawaban, serta kewajaran;
- melaksanakan fungsi nominasi dan remunerasi sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- Komisaris Independen mempunyai tugas pokok melakukan fungsi pengawasan untuk menyuarakan kepentingan pemegang polis, tertanggung, peserta, dan/atau pihak yang berhak memperoleh manfaat.

## C. Independensi Dewan Komisaris

Semua anggota Dewan Komisaris yang sedang menjabat saat ini tidak memiliki hubungan keluarga sampai dengan derajat kedua dan hubungan keuangan dengan sesama anggota Dewan Komisaris, Dewan Pengawas Syariah, Direksi maupun pemegang saham pengendali. Informasi hubungan keuangan tersebut dapat dilihat dalam tabel di bawah ini:

## B. Duties and Responsibilities of the Board of Commissioners

Duties and responsibilities of the Board of Commissioners in accordance with the Company's Articles of Association and applicable laws and regulations, include:

- supervising management policies and the general course of management both regarding the Company and the Company's business and providing advice to the Board of Directors;
- give approval to the Company's annual work plan, at the latest before the start of the next financial year;
- examine and review the annual report prepared by the Board of Directors and sign the annual report;
- comply with the Articles of Association and laws and regulations, and must implement the principles of professionalism, efficiency, transparency, independence, accountability, responsibility, and fairness;
- carry out the nomination and remuneration functions in accordance with the prevailing laws and regulations;
- The Independent Commissioner has the main task of carrying out a supervisory function to voice the interests of policyholders, the insured, participants, and/or parties entitled to benefits.

## C. Independence of The Board of Commissioners

All members of the Board of Commissioners currently have no family relationship with the second degree and financial relationship with fellow members of the Board of Commissioners, Board of Directors or controlling holders. Information on these financial relationships can be seen in the table below:

Nama Name	Hubungan Keuangan Dengan Financial Relationship With							
	Dewan Komisaris Lainya Others Board of Commissioners		Direksi Board of Directors		Dewan Pengawas Syariah Sharia Supervisory Board		Pemegang Saham Shareholders	
	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No
Mulyati		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No
Basuki Sudjarno		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No
I Nyoman Sutedja		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No
Turino Agustriadi		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No

Berikut merupakan informasi hubungan kekeluargaan Dewan Komisaris:

The following is information on the family relationship of the Board of Commissioners:

Nama Name	Hubungan Kekeluargaan Dengan Family Relationship With							
	Dewan Komisaris Lainya Others Board of Commissioners		Direksi Board of Directors		Dewan Pengawas Syariah Sharia Supervisory Board		Pemegang Saham Shareholders	
	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No
Mulyati		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No
Basuki Sudjarno		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No
I Nyoman Sutedja		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No
Turino Agustriadi		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No

Sesuai ketentuan POJK 73/POJK.05/2016, anggota Dewan Komisaris dilarang merangkap jabatan sebagai anggota dewan komisaris, anggota direksi, atau anggota DPS pada perusahaan asuransi umum lainnya. Sementara untuk Komisaris Independen, dilarang merangkap jabatan sebagai anggota komisaris independen pada perusahaan asuransi umum maupun perusahaan asuransi umum berbasis syariah lainnya.

Berikut informasi rangkap jabatan Dewan Komisaris per 31 Desember 2021:

In accordance with the provisions of POJK 73/POJK.05/2016, members of the Board of Commissioners are prohibited from holding concurrent positions as members of the Board of Commissioners, members of the board of directors, or members of the Sharia Supervisory Board in other general insurance companies. Meanwhile for Independent Commissioners, it is prohibited to hold concurrent positions as members of independent commissioners in general insurance companies and other sharia-based general insurance companies.

The following is information on the concurrent positions of the Board of Commissioners as of December 31, 2021:

Nama Name	Rangkap Jabatan Concurrent Positions		
	Jabatan Position	Perusahaan Company	Periode Period
Mulyati	Direktur Utama President Director	PT Reliance Capital Management	5 tahun 5 years
Basuki Sudjarno	N/A	N/A	N/A
I Nyoman Sutedja	Komisaris Independen Independent Commissioner	PT Asuransi Jiwa Reliance	5 tahun 5 years
Turino Agustriadi	N/A	N/A	N/A

#### D. Rapat Dewan Komisaris dan Frekuensi Rapat

Sebagai bagian dari pelaksanaan tugas dan tanggung jawab pengawasan, Dewan Komisaris mengadakan rapat secara berkala dengan ketentuan:

1. Rapat dilaksanakan sekurang-kurangnya 1 kali dalam 1 bulan.
2. Dari keseluruhan rapat, paling sedikit 6 kali rapat diantaranya mengundang Direksi.
3. Dari keseluruhan rapat, paling sedikit 1 kali rapat diantaranya dilakukan dengan mengundang auditor eksternal.
4. Anggota Dewan Komisaris Perusahaan wajib menghadiri rapat Dewan Komisaris paling sedikit 80% dalam periode 1 tahun.
5. Rapat Dewan Komisaris wajib dihadiri oleh seluruh anggota Dewan Komisaris secara fisik paling sedikit 4 kali dalam periode 1 tahun.

#### D. Meeting of Board of Commissioners and the Meeting Frequency

As part of the implementation of supervisory duties and responsibilities, the Board of Commissioners holds regular meetings with the following provisions:

1. Meetings are held at least once a month.
2. From the total of meetings, at least 6 meetings were invited to invite the Board of Directors.
3. From all meetings, at least 1 meeting was held by inviting an external auditor.
4. Members of the Company's Board of Commissioners are required to attend at least 80% of the Board of Commissioners' meetings in a period of 1 year.
5. Meetings of the Board of Commissioners must be physically attended by all members of the Board of Commissioners at least 4 times in a period of 1 year.



Pada tahun 2021 Dewan Komisaris menyelenggarakan Rapat Dewan Komisaris sebanyak 11 kali dengan rincian sebagai berikut :

In 2021 the Board of Commissioners will hold 11 times the Board of Commissioners Meeting with the following details:

Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Kehadiran Attendance in Total	Jumlah Rapat Total Meeting	Kehadiran dalam % Attendance in %
Mulyati	Komisaris Utama President Commissioner	11	11	100%
Basuki Soedjarno	Komisaris Commissioner	11	11	100%
I Nyoman Sutedja	Komisaris Independen Independent Commissioner	11	11	100%
Turino Agustriadi	Komisaris Independen Independent Commissioner	2	11	18%

#### E. Pelaksanaan Tugas dan Rekomendasi Dewan Komisaris

Dewan Komisaris dalam menjalankan tugasnya menyampaikan nasihat dan rekomendasi kepada Direksi dalam mengurus Perusahaan untuk mewujudkan perluasan pangsa pasar dengan fokus kepada nasabah dan keberlanjutan usaha (*sustainability*), antara lain:

1. agar Perusahaan terus fokus dalam membangun inti yang menguntungkan (*profitable core*);
2. agar Perusahaan terus melakukan inovasi produk dan layanan yang berfokus kepada kebutuhan nasabah;
3. agar Perusahaan terus fokus dalam mengembangkan jalur distribusi digital dan tradisional (*bancassurance & multifinance*, agen, broker, *direct*, *partnership*, dan syariah);
4. agar Perusahaan memanfaatkan manajemen data secara efektif dan etis untuk mendapatkan nasabah dan meningkatkan penjualan; dan
5. agar Perusahaan terus meningkatkan kesadaran sosial tentang asuransi dan literasi keuangan dengan tujuan meningkatkan penetrasi asuransi secara keseluruhan.

#### E. Implementation of the Duties and Recommendations of the Board of Commissioners

The Board of Commissioners in carrying out their duties provides advice and recommendations to the Board of Directors in managing the Company to realize market share expansion with a focus on customers and business sustainability, including:

1. So that the Company continues to focus on building a profitable core.
2. So that the Company continues to innovate products and services that focus on customer needs.
3. So that the Company continues to focus on developing digital and traditional distribution channels (*bancassurance & multi finance*, agency, broker, *direct*, *partnership*, and *sharia*).
4. For the Company to use data management effectively and ethically to acquire customers and increase sales. and
5. So that the Company continues to increase social awareness about insurance and financial literacy with the aim of increasing overall insurance penetration.

## F. Komite-Komite di bawah Dewan Komisaris

Dewan Komisaris adalah organ Perusahaan yang mempunyai tugas utama melakukan pengawasan dan memberikan nasihat kepada Direksi terkait dengan kegiatan dan pengelolaan Perusahaan yang dijalankan Direksi. Hubungan kerja Dewan Komisaris dan Direksi adalah hubungan checks and balances dengan prinsip bahwa kedua organ mempunyai kedudukan yang setara dan diperlukan untuk mencapai tujuan Perusahaan. Anggota Dewan Komisaris diangkat dan diberhentikan oleh RUPS. Pengangkatan anggota Dewan Komisaris dianggap efektif setelah lulus Uji Kemampuan dan Kepatutan dari OJK. Informasi mengenai tugas dan tanggung jawab, wewenang, kriteria dan etika kerja Dewan Komisaris antara lain:

### 1. Komite Pemantau Risiko

Untuk mendukung fungsi pengawasan Dewan Komisaris, Perusahaan membentuk Komite Pemantau Risiko dengan tanggung jawab untuk memantau dan mengawasi kerangka kerja dan kebijakan untuk mengelola risiko yang konsisten dengan *risk appetite statement* Perusahaan dan penerapan kerangka kerja dan kebijakan risiko untuk mencegah dan menanggulangi sesuai dengan *risk appetite*. Komite Pemantau Risiko memiliki Piagam yang mengatur tata kerja Komite Pemantau Risiko termasuk di dalamnya pelaksanaan tugas dan tanggung jawab dan kewenangan, organisasi, keanggotaan, independensi, jangka waktu penugasan dan pelaksanaan rapat. Keanggotaan Komite Pemantau Risiko per 31 Desember 2021 adalah sebagai berikut:

Jabatan Position	Nama Name
Ketua Head	Turino Agustriadi
Anggota Member	Martono Jusuf Siti Masitoh Bill Samuel Nainggolan Romaito Situmeang Steven Petrus

## F. Committees under the Board of Commissioners

The Board of Commissioners is an organ of the Company which has the main task of supervising and providing advice to the Board of Directors related to the activities and management of the Company carried out by the Board of Directors. The working relationship between the Board of Commissioners and the Board of Directors is a checks and balances relationship with the principle that both organs have an equal position and are needed to achieve the Company's goals. Members of the Board of Commissioners are appointed and dismissed by the GMS. The appointment of members of the Board of Commissioners is considered effective after passing the Fit and Proper Test from the OJK. Information regarding the duties and responsibilities, authorities, criteria and work ethics of the Board of Commissioners, include:

### 1. Risk Monitoring Committee

To support the supervisory function of the Board of Commissioners, the Company established a Risk Oversight Committee with responsibility for monitoring and supervising the framework and policies for managing risks that are consistent with the Company's risk appetite statement and the implementation of risk frameworks and policies to prevent and mitigate in accordance with the risk appetite. The Risk Monitoring Committee has a Charter that regulates the work procedures of the Risk Monitoring Committee including the implementation of duties and responsibilities and authorities, organization, membership, independence, period of assignment and meeting. The membership of the Risk Monitoring Committee as of December 31, 2021 is as follows:

Berdasarkan ketentuan SEOJK 14/SEOJK.05/2019, rapat Komite Pemantau Risiko dilakukan sekurang-kurangnya 1 kali setiap 3 bulan. Pada tahun 2021 rapat Komite Pemantau Risiko telah dilaksanakan sebanyak 11 kali dengan persentase kehadiran sebagai berikut: (baik dalam bentuk tatap muka secara langsung atau melalui konferensi video dan sarana elektronik lainnya).

Based on the provisions of SEOJK 14/SEOJK.05/2019, the Risk Monitoring Committee meeting is held at least once every 3 months. In 2021, 11 Risk Monitoring Committee meetings have been held with the following percentage of attendance: (either in the form of face-to-face meetings or through video conferences and other electronic means).

Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Kehadiran Attendance in Total	Jumlah Rapat Total Meeting	Kehadiran dalam % Attendance in %
<b>Turino Agustriadi</b>	Komisaris Independen/Ketua Independent Commissioner/Head	2	11	18%
<b>Martono Jusuf</b>	Anggota Member	11	11	100%
<b>Siti Masitoh</b>	Anggota Member	11	11	100%
<b>Bill Samuel Nainggolan</b>	Anggota Member	11	11	100%
<b>Romaito Situmeang</b>	Anggota Member	2	11	18%
<b>Steven Petrus</b>	Anggota Member	2	11	18%

Beberapa hal penting yang dibahas oleh Komite Pemantau Risiko sepanjang tahun 2021, antara lain:

- a. Pemantauan terhadap 9 Jenis Risiko yaitu :
  - Risiko Strategis
  - Risiko Operasional
  - Risiko Asuransi
  - Risiko Kredit
  - Risiko Pasar
  - Risiko Likuiditas
  - Risiko Hukum
  - Risiko Reputasi
  - Risiko Kepatuhan
- b. Pedoman Manajemen Risiko
- c. Implementasi Manajemen Risiko Perusahaan

Several important issues were discussed by the Risk Monitoring Committee throughout 2021, including:

- a. Monitoring of 9 Types of Risks, namely:
  - Strategic Risk
  - Operational Risk
  - Insurance Risk
  - Credit Risk
  - Market Risk
  - Liquidity Risk
  - Legal Risk
  - Reputational Risk
  - Compliance Risk
- b. Risk Management Guidelines
- c. Implementation of Corporate Risk Management

## 2. Komite Audit

Perusahaan membentuk Komite Audit dengan tanggung jawab utama mengawasi pengendalian internal Perusahaan dan penerapannya serta implementasi internal audit dan audit eksternal. Keanggotaan Komite Audit per 31 Desember 2021 adalah sebagai berikut:

Jabatan Position	Nama Name
Ketua Head	I Nyoman Sutedja
Anggota Member	Torang Sitanggang Ferdinansyah

Berdasarkan ketentuan SEOJK 14/SEOJK.05/2019, rapat Komite Audit dilakukan sekurang-kurangnya 1 kali setiap 3 bulan. Pada tahun 2021 rapat Komite telah dilaksanakan sebanyak 11 kali (baik dalam bentuk tatap muka secara langsung atau melalui konferensi video dan sarana elektronik lainnya), dengan persentase kehadiran sebagai berikut:

## 2. Audit Committee

The Company established an Audit Committee with the main responsibility of overseeing the Company's internal control and its implementation as well as the implementation of internal audit and external audit. The membership of the Audit Committee as of December 31, 2021, is as follows:

Based on the provisions of SEOJK 14/SEOJK.05/2019, the Audit Committee meeting is held at least once every 3 months. In 2021, 11 Committee meetings have been held (either in the form of face-to-face meetings or via video conference and other electronic means), with the following percentage of attendance:

Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Kehadiran Attendance in Total	Jumlah Rapat Total Meeting	Kehadiran dalam % Attendance in %
I Nyoman Sutedja	Komisaris Independen/Ketua Independent Commissioner/Head	11	11	100%
Torang Sitanggang	Anggota Member	9	11	82%
Ferdinansyah	Anggota Member	11	11	100%

Beberapa hal penting yang dibahas oleh Komite Audit sepanjang tahun 2021, antara lain:

- Pelaksanaan audit internal;
- Pelaksanaan audit dari pihak eksternal;
- Rencana Audit;
- Audit Laporan Keuangan, dan
- Isu lain yang signifikan.

Several important matters were discussed by the Audit Committee throughout 2021, including:

- Implementation of internal audit.
- Implementation of audits from external parties.
- Audit Plan.
- Audit of Financial Statements, and
- Other significant issues.

# Direksi

## Board of Directors

Direksi merupakan organ Perusahaan yang memimpin dan mengelola jalannya Perusahaan. Direksi merumuskan dan menetapkan berbagai kebijakan Perusahaan, mengawasi pelaksanaan kebijakan-kebijakan tersebut, serta senantiasa memastikan Perusahaan beraktivitas dalam koridor hukum dan peraturan yang berlaku.

Anggota Direksi diangkat dan diberhentikan oleh RUPS. Pengangkatan anggota Direksi dianggap efektif setelah lulus Uji Kemampuan dan Kepatutan dari OJK. Informasi mengenai tugas dan tanggung jawab, wewenang, kriteria dan etika kerja Direksi antara lain:

### A. Susunan Direksi

Pada 31 Desember 2021, komposisi Direksi adalah sebagai berikut:

Nama Name	Jabatan Position	Tanggal Pengangkatan oleh RUPS Designation by GMS	Masa Jabatan Term of Office	Kewarganegaraan Nationality	Domisili Domicile
<b>Mardiana</b>	Direktur Utama President Director	10 September 2019 September 10, 2019	5 Tahun 5 Years	Indonesia Indonesia	Indonesia Indonesia
<b>Wibisono Julianto Somad</b>	Direktur Director	10 September 2019 September 10, 2019	5 Tahun 5 Years	Indonesia Indonesia	Indonesia Indonesia
<b>Armon Trifery</b>	Direktur Director	20 Juli 2020 July 20, 2020	5 Tahun 5 Years	Indonesia Indonesia	Indonesia Indonesia

### B. Tugas dan Tanggung Jawab Direksi

Tugas dan tanggung jawab Direksi sesuai Anggaran Dasar Perusahaan dan peraturan perundangan yang berlaku, antara lain mencakup :

1. Mengurus Perusahaan untuk kepentingan Perusahaan dan sesuai dengan maksud dan tujuan Perusahaan;
2. Mewakili Perusahaan di dalam dan di luar pengadilan, dengan memperhatikan batasan-

The Board of Directors is a corporate organ that leads and manages the running of the Company. The Board of Directors formulates and determines various Company policies, oversees the implementation of these policies, and always ensures that the Company operates within the corridors of applicable laws and regulations.

Members of the Board of Directors are appointed and dismissed by the GMS. Appointment of members of the Board of Directors is considered effective after passing the Fit and Proper Test from the OJK. Information regarding the duties and responsibilities, authorities, criteria and work ethics of the Board of Directors include:

### A. Composition of the Board of Directors

As of December 31, 2021, the composition of the Board of Directors is as follows:

### B. Duties and Responsibilities of the Board of Directors

The duties and responsibilities of the Board of Directors are in accordance with the Company's Articles of Association and applicable laws and regulations, including:

1. Manage the Company for the benefit of the Company and in accordance with the purposes and objectives of the Company.
2. Representing the Company inside and outside the court, taking into account the limitations in

- batasan sesuai Anggaran Dasar dan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- Memastikan pelaksanaan dan penerapan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik, dan
  - Memastikan agar Perusahaan memperhatikan kepentingan semua pihak, khususnya kepentingan pemegang polis, tertanggung, peserta, dan/atau pihak yang berhak memperoleh manfaat.

Untuk mendukung kelancaran pelaksanaan tugas Direksi sehari-hari, secara internal dilakukan pembagian tugas dan tanggung jawab di antara para Direktur, di mana mereka mempunyai wewenang penuh atas Divisi/Satuan/Unit yang dipimpinnya, sepanjang tidak menyimpang dari Keputusan RUPS, Anggaran Dasar Perusahaan, atau perundang-undangan yang berlaku.

### C. Keterbukaan Direksi

Direksi melakukan keterbukaan dalam rangka pelaksanaan tata kelola perusahaan, antara lain:

- Kepemilikan saham baik pada Perusahaan maupun pada perusahaan lain yang berkedudukan di dalam dan di luar negeri.
- Hubungan keuangan dan kekeluargaan dengan anggota Dewan Komisaris, Dewan Pengawas Syariah, maupun anggota Direksi lainnya.
- Jabatan di perusahaan lain.

Berikut informasi kepemilikan saham anggota Direksi:

Nama Name	Jabatan Position	Kepemilikan saham Direksi yang mencapai 5% atau lebih Share Ownership by Directors which reach 5% or more		
		Jumlah Nominasi Saham (Rp) Nomination Share in Total (Rp)	Persentase Kepemilikan Ownership in Percentage	Keterangan Description
Mardiana	Direktur Utama President Director	N/A	N/A	N/A
Wibisono Julianto Somad	Direktur Director	N/A	N/A	N/A
Armon Trifery	Direktur Director	N/A	N/A	N/A

- accordance with the Articles of Association and the prevailing laws and regulations.
- Ensuring the implementation and implementation of Good Corporate Governance, and
  - Ensure that the Company pays attention to the interests of all parties, especially the interests of policyholders, the insured, participants, and/or parties entitled to benefit.

To support the smooth implementation of the daily duties of the Board of Directors, internally the division of tasks and responsibilities is carried out among the Directors, where they have full authority over the Division/Unit/Unit they lead, as long as it does not deviate from the GMS Resolutions, the Company's Articles of Association, or current regulation.

### C. Disclosure of the Board of Directors

The Board of Directors conducts disclosure in the context of implementing corporate governance, including:

- Share ownership both in the Company and in other companies domiciled at home and abroad.
- Financial and family relationships with members of the Board of Commissioners, Sharia Supervisory Board, and other members of the Board of Directors.
- Position in another company.

The following is information on share ownership of members of the Board of Directors:

Berikut merupakan informasi hubungan keuangan anggota Direksi:

The following is information on the financial relationship of members of the Board of Directors:

Nama Name	Hubungan Keuangan Dengan Financial Relationship With							
	Direksi Lainnya Others Board of Directors		Dewan Komisaris Board of Commissioners		Dewan Pengawas Syariah Sharia Supervisory Board		Pemegang Saham Shareholders	
	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No
Mardiana		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No
Wibisono Julianto Somad		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No
Armon Trifery		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No

Berikut merupakan informasi hubungan kekeluargaan Direksi:

The following is information on the family relations of the Board of Directors:

Nama Name	Hubungan Kekeluargaan Dengan Family Relationship With							
	Direksi Lainnya Others Board of Directors		Dewan Komisaris Board of Commissioners		Dewan Pengawas Syariah Sharia Supervisory Board		Pemegang Saham Shareholders	
	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No
Mardiana		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No
Wibisono Julianto Somad		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No
Armon Trifery		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No

Sesuai ketentuan POJK 73/POJK.05/2016, anggota Direksi dilarang merangkap jabatan pada perusahaan lain kecuali sebagai anggota Dewan Komisaris pada 1 (satu) Perusahaan Perasuransian lain yang memiliki bidang usaha yang berbeda, dan Direktur utama dilarang merangkap jabatan sebagai anggota Dewan Komisaris pada anak Perusahaan.

In accordance with the provisions of POJK 73/POJK.05/2016, members of the Board of Directors are prohibited from holding concurrent positions in other companies except as members of the Board of Commissioners in 1 (one) other Insurance Company having a different line of business, and the President Director is prohibited from holding concurrent positions as a member of the Board of Commissioners at the Company's subsidiary.

Berikut informasi rangkap jabatan anggota Direksi per 31 Desember 2021:

The following is information on the concurrent positions of members of the Board of Directors as of December 31, 2021:

Nama Name	Rangkap Jabatan Concurrent Positions		
	Jabatan Position	Perusahaan Company	Periode Period
Mardiana	N/A	N/A	N/A
Wibisono Julianto Somad	N/A	N/A	N/A
Armon Trifery	N/A	N/A	N/A

#### D. Rapat Direksi dan Frekuensi Rapat

Direksi wajib menyampaikan laporan kepada Dewan Komisaris yang antara lain berisi perkembangan kinerja, strategi, kebijakan dan hal lain yang membutuhkan nasihat atau arahan Dewan Komisaris. Sebagai bagian dari pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya, Direksi mengadakan rapat secara berkala dengan ketentuan rapat dilaksanakan sekurang-kurangnya 1 kali dalam 1 bulan.

Sepanjang tahun 2021 Direksi telah melakukan rapat sebanyak 11 (sebelas kali) dengan persentase kehadiran sebagai berikut: (baik dalam bentuk tatap muka secara langsung atau melalui konferensi video dan sarana elektronik lainnya).

#### D. Meeting of Board of Directors and the Meeting Frequency

The Board of Directors is required to submit a report to the Board of Commissioners which includes, among others, performance developments, strategies, policies and other matters that require advice or direction from the Board of Commissioners. As part of the implementation of its duties and responsibilities, the Board of Directors holds regular meetings provided that the meeting is held at least once a month.

Throughout 2021 the Board of Directors has held 11 (eleven) meetings with the following percentage of attendance: (either in the form of face-to-face or via video conference and other electronic means).

Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Kehadiran Attendance in Total	Jumlah Rapat Total Meeting	Kehadiran dalam % Attendance in %
Mardiana	Direktur Utama President Director	11	11	100%
Wibisono Julianto Somad	Direktur Director	11	11	100%
Armon Trifery	Direktur Director	11	11	100%



## E. Komite-Komite di bawah Direksi

Direksi membentuk berbagai komite untuk membantu kelancaran pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya di dalam Perusahaan. Komite-komite di bawah Direksi secara umum bertanggung jawab untuk memastikan pelaksanaan strategi serta melakukan pemantauan terhadap pencapaian sasaran, anggaran, dan kebijakan Perusahaan. Masing-masing Komite di bawah Direksi telah memiliki piagam Komite yang menjadi pedoman dan tata tertib kerja bagi setiap Komite yang di dalamnya telah secara jelas peran dan tanggung jawab Komite berikut ruang lingkup kerja Komite.

### 1. Komite Pengembangan Produk

Komite Pengembangan Produk mempunyai tugas membantu Direksi untuk melakukan pengawasan terhadap produk baru, serta kinerja dan perubahan pada produk yang ada. Susunan keanggotaan Komite Pengembangan Produk terdiri dari:

Jabatan Position	Nama Name
Ketua Head	<b>Kalvin Sumandar Rajagukguk</b>
Anggota Member	Armon Trifery Asri Fauziah

Selama tahun 2021, Komite Pengembangan Produk telah mengadakan 3 kali rapat secara triwulanan, baik dalam bentuk tatap muka secara langsung atau melalui konferensi video dan sarana elektronik lainnya, dengan pembahasan-pembahasan penting antara lain meliputi:

- Pembaharuan Anggota Komite.
- Evaluasi kinerja produk.
- Update mengenai produk yang sedang dalam pengembangan atau *pipeline* pengembangan produk.

### 2. Komite Investasi

Komite Investasi bertugas untuk membantu Direksi dalam mempersiapkan dan mengambil keputusan terkait dalam ruang lingkup manajemen investasi Perusahaan.

## E. Committees under the Board of Directors

The Board of Directors forms various committees to assist the smooth implementation of their duties and responsibilities within the Company. The committees under the Board of Directors are generally responsible for ensuring the implementation of strategies and monitoring the achievement of the Company's targets, budgets and policies. Each Committee under the Board of Directors has a committee charter which serves as a guideline and work order for each Committee, in which the roles and responsibilities of the Committees and the Committee's scope of work are clearly defined.

### 1. Product Development Committee

The Product Development Committee has the task of assisting the Board of Directors in supervising new products, as well as performance and changes to existing products. The membership composition of the Product Development Committee consists of:

During 2021, the Product Development Committee held 3 meetings on a quarterly basis, either face-to-face or via video conference and other electronic means, with important discussions including:

- Renewal of Committee Members.
- Product performance evaluation.
- Updates on products under development or product development pipeline.

### 2. Investment Committee

Investment Committee to assist the Board of Directors in preparing and making related decisions within the scope of the Company's investment management.

Susunan keanggotaan Komite Manajemen Investasi terdiri dari:

The membership composition of the Investment Management Committee consists of:

Jabatan Position	Nama Name
Ketua Head	<b>Mardiana</b>
Anggota Member	Martono Jusuf Wandri Sugianto Sherly Sri Rachmayani

Rapat Komite Investasi diselenggarakan setiap semester atau sewaktu-waktu sesuai kebutuhan Perusahaan atau permintaan anggota Komite. Sepanjang tahun 2021, Komite Manajemen Investasi telah menyelenggarakan rapat sebanyak 2 (dua) kali, baik dalam bentuk tatap muka secara langsung atau melalui konferensi video dan sarana elektronik lainnya, dengan pembahasan-pembahasan penting antara lain meliputi:

- Pembaharuan Anggota Komite
- Update kinerja investasi Perusahaan
- Rencana dan strategi Komite

### 3. Komite Manajemen Risiko

Komite Manajemen Risiko (Risk Committee) memiliki tugas dan tanggung jawab di antaranya, yaitu:

- Menyusun kebijakan dan strategi Manajemen Risiko secara tertulis dan komprehensif termasuk tingkat risiko yang diambil (*risk appetite*) dan toleransi risiko (*risk tolerance*), kerangka Manajemen Risiko serta rencana kontijensi untuk mengantisipasi terjadinya kondisi tidak normal;
- Melakukan penyesuaian pelaksanaan Manajemen Risiko berdasarkan hasil evaluasi pelaksanaan Manajemen Risiko;
- Menetapkan hal-hal yang terkait dengan keputusan bisnis dan menyimpang dari prosedur normal, seperti pelampauan jumlah penempatan investasi yang signifikan dibandingkan dengan rencana bisnis Perusahaan yang telah ditetapkan sebelumnya atau pengambilan posisi atau

Investment Committee meetings are held every semester or at any time according to the needs of the Company or at the request of the Committee members. Throughout 2021, the Investment Management Committee has held 2 (two) meetings, either face-to-face or via video conference and other electronic means, with important discussions including:

- Renewal of Committee Members
- Update the Company's investment performance
- Committee plans and strategies

### 3. Risk Management Committee

The Risk Management Committee has the following duties and responsibilities, namely:

- Develop written and comprehensive Risk Management policies and strategies including risk appetite and risk tolerance, Risk Management framework and contingency plans to anticipate abnormal conditions.
- Adjusting the implementation of Risk Management based on the results of the evaluation of the implementation of Risk Management.
- Determine matters related to business decisions and deviate from normal procedures, such as exceeding the number of significant investment placements compared to the Company's previously determined business plan or taking positions or risk exposures that exceed the predetermined limits.

- eksposur Risiko yang melampaui limit yang telah ditetapkan;
- d. Mengembangkan budaya Manajemen Risiko pada seluruh jenjang organisasi;
  - e. Memastikan peningkatan kompetensi sumber daya manusia yang terkait dengan Manajemen Risiko;
  - f. Memastikan bahwa fungsi Manajemen Risiko telah beroperasi secara independen;
  - g. Melakukan pengawasan dan memberikan arahan strategis terhadap inisiatif bisnis dan proyek bisnis utama dan memastikan adanya dukungan dari seluruh lini organisasi;
  - h. Melaksanakan tanggung jawab lainnya yang didelegasikan oleh Dewan Komisaris maupun Komite Pemantau Risiko.

- d. Develop a Risk Management culture at all levels of the organization.
- e. Ensuring the improvement of human resource competencies related to Risk Management.
- f. Ensure that the Risk Management function operates independently.
- g. Supervise and provide strategic direction on key business initiatives and business projects and ensure support from all lines of the organization.
- h. Carry out other responsibilities delegated by the Board of Commissioners and the Risk Monitoring Committee.

Susunan keanggotaan Komite Manajemen Risiko terdiri dari:

The composition of the Risk Management Committee membership consists of:

Jabatan Position	Nama Name
Ketua Head	<b>Armon Trifery</b>
Anggota Member	Martono Jusuf Phang Min Na Siti Masitoh Bill Samuel Nainggolan

Rapat Komite Manajemen Risiko dilakukan setiap semester atau sewaktu-waktu sesuai kebutuhan Perusahaan. Sepanjang tahun 2021, Risk Committee telah menyelenggarakan rapat sebanyak 2 (dua) kali, baik dalam bentuk tatap muka secara langsung atau melalui konferensi video dan sarana elektronik lainnya, dengan pembahasan-pembahasan penting antara lain meliputi:

Risk Management Committee meetings are held every semester or at any time according to the needs of the Company. Throughout 2021, the Risk Committee has held 2 (two) meetings, either face-to-face or via video conference and other electronic means, with important discussions including:

- a. Finalisasi Laporan Implementasi Manajemen Risiko & Laporan Tingkat Kesehatan Perusahaan.
- b. Update Risk Register.
- c. Update tahunan Pedoman Manajemen Risiko.

- a. Finalization of Risk Management Implementation Report & Company Health Level Report.
- b. Update Risk Register.
- c. Annual update of Risk Management Guidelines.

# Dewan Pengawas Syariah

## Sharia Supervisory Board

Dewan Pengawas Syariah (DPS) bertugas melakukan pengawasan terhadap aktivitas operasional Perusahaan, khususnya yang terkait dengan implementasi sistem dan produk syariah, serta kegiatan lain yang berbasis Syariah. Hal ini sesuai ketentuan yang diberlakukan oleh Dewan Syariah Nasional (DSN).

### A. Susunan DPS

Pada 31 Desember 2021, komposisi Dewan Pengawas Syariah adalah sebagai berikut:

Sharia Supervisory Board (SSB) supervises the Company's operational activities, particularly those related to the implementation of sharia systems and products, as well as other Sharia-based activities. This is in accordance with the provisions imposed by the National Sharia Council (NSC).

### A. The Composition of SSB

As of December 31, 2021, the composition of the Sharia Supervisory Board is as follows:

Nama Name	Jabatan Position	Tanggal Pengangkatan oleh RUPS Designation by GMS	Masa Jabatan Term of Office	Kewarganegaraan Nationality	Domisili Domicile
Taufan Maulamin	Ketua DPS SSB Chairman	17 Maret 2021 March 17, 2021	5 Tahun 5 Years	Indonesia Indonesia	Indonesia Indonesia
Abdul Ghoni	Anggota DPS SSB Member	17 Maret 2021 March 17, 2021	5 Tahun 5 Years	Indonesia Indonesia	Indonesia Indonesia

### B. Tugas dan Tanggung Jawab DPS

1. Mengawasi operasional Unit Syariah agar selalu sesuai ketentuan Syariah Islam.
2. Memberikan masukan dan persetujuan terkait dengan operasional dan produk yang dikeluarkan oleh Unit Syariah.
3. Menjembatani Unit Syariah dengan lembaga Islam terkait dengan operasional Unit Syariah misalnya Majelis Ulama Indonesia dan DSN.
4. Memberikan informasi yang relevan yang terkait dengan operasional Unit Syariah dan mendiskusikannya untuk kepentingan perkembangan Unit Syariah.

### B. Duties and Responsibilities of SSB

1. Supervise the operation of the Sharia Unit so that it always complies with the provisions of Islamic Sharia.
2. Provide input and approval related to operations and products issued by the Sharia Unit.
3. Bridging the Sharia Unit with Islamic institutions related to Sharia Unit operations, such as the Indonesian Ulema Council and NSC.
4. Provide relevant information related to the operation of the Sharia Unit and discuss it for the benefit of the development of the Sharia Unit.

### C. Keterbukaan DPS

DPS melakukan pengungkapan dalam rangka pelaksanaan tata kelola perusahaan, antara lain:

1. Kepemilikan saham baik pada Perusahaan maupun pada perusahaan lain yang berkedudukan di dalam dan di luar negeri.
2. Hubungan keuangan dan kekeluargaan dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Dewan Pengawas Syariah lainnya, maupun anggota Direksi.
3. Jabatan di perusahaan lain.

Berikut informasi kepemilikan saham Dewan Pengawas Syariah:

### C. Disclosure of SSB

SSB makes disclosures in the context of implementing corporate governance, including:

1. 1) Share ownership both in the Company and in other companies domiciled at home and abroad.
2. Financial and familial relationships with members of the Board of Commissioners, other members of the Sharia Supervisory Board, and members of the Board of Directors.
3. Position in another company.

The following is information on share ownership of the Sharia Supervisory Board:

Nama Name	Jabatan Position	Kepemilikan saham DPS yang mencapai 5% atau lebih Share Ownership by SSB which reach 5% or more		
		Jumlah Nominasi Saham (Rp) Nomination Share in Total (Rp)	Persentase Kepemilikan Ownership in Percentage	Keterangan Description
Taufan Maulamin	Ketua DPS SSB Chairman	N/A	N/A	N/A
Abdul Ghoni	Anggota DPS SSB Member	N/A	N/A	N/A

Berikut merupakan informasi hubungan keuangan Dewan Pengawas Syariah:

The following is information on the financial relationship of the Sharia Supervisor Board:

Nama Name	Hubungan Keuangan Dengan Financial Relationship With							
	Direksi Lainnya Others Board of Directors		Dewan Komisaris Board of Commissioners		Dewan Pengawas Syariah lainnya Other Sharia Supervisory Board		Pemegang Saham Shareholders	
	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No
Taufan Maulamin		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No
Abdul Ghoni		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No

Berikut merupakan informasi hubungan kekeluargaan Dewan Pengawas Syariah:

The following is information on the family relationship of the Sharia Supervisory Board:

Nama Name	Hubungan Kekeluargaan Dengan Family Relationship With							
	Direksi Lainnya Others Board of Directors		Dewan Komisaris Board of Commissioners		Dewan Pengawas Syariah lainnya Other Sharia Supervisory Board		Pemegang Saham Shareholders	
	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No
Taufan Maulamin		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No
Abdul Ghoni		Tidak No		Tidak No		Tidak No		Tidak No

POJK 73/POJK.05/2016 mengatur mengenai rangkap jabatan pada posisi anggota DPS. Ketentuan tersebut sebagai berikut:

1. Anggota DPS dilarang merangkap jabatan sebagai anggota Direksi atau anggota Dewan Komisaris pada Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi Syariah, dan Perusahaan Asuransi atau Perusahaan Reasuransi yang menyelenggarakan sebagian usahanya berdasarkan Prinsip Syariah yang sama, dan;
2. Anggota DPS hanya dapat merangkap jabatan sebagai anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, atau anggota DPS paling banyak pada 4 lembaga jasa keuangan lainnya.

Berikut informasi rangkap jabatan Dewan Pengawas Syariah per 31 Desember 2021:

Financial Services Authority Regulation No. 73/POJK.05/2016 regulates concurrent positions in the position of SSB members. These provisions are as follows:

1. Members of SSB are prohibited from holding concurrent positions as members of the Board of Directors or members of the Board of Commissioners at a Sharia Insurance Company, Sharia Reinsurance Company, and an Insurance Company or Reinsurance Company that operates part of its business based on the same Sharia Principles, and;
2. Members of the SSB can only hold concurrent positions as members of the Board of Directors, members of the Board of Commissioners, or members of the SSB in a maximum of 4 other financial service institutions.

The following is information on the concurrent positions of the Sharia Supervisory Board as of December 31, 2021:

Nama Name	Rangkap Jabatan Concurrent Positions		
	Jabatan Position	Perusahaan Company	Periode Period
Taufan Maulamin	N/A	N/A	N/A
Abdul Ghoni	N/A	N/A	N/A

#### D. Rapat DPS dan Frekuensi Rapat

DPS wajib menyelenggarakan rapat DPS secara berkala paling sedikit 6 kali dalam 1 tahun. Sepanjang tahun 2021 DPS mengadakan 7 kali rapat, baik dalam bentuk tatap muka secara langsung atau melalui konferensi video dan sarana elektronik lainnya, dengan persentase kehadiran sebagai berikut:

Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Kehadiran Attendance in Total	Jumlah Rapat Total Meeting	Kehadiran dalam % Attendance in %
<b>Taufan Maulamin</b>	Ketua DPS SSB Chairman	7	7	100%
<b>Abdul Ghoni</b>	Anggota DPS SSB Member	7	7	100%

Beberapa pembahasan penting yang dihasilkan oleh DPS antara lain:

1. Pembaruan kinerja unit syariah.
2. Persetujuan pengajuan perizinan produk asuransi syariah kepada OJK.
3. Pembaruan rencana kerja dan proses pemisahan unit syariah.
4. Diskusi, opini, dan persetujuan DPS terhadap isu/ kendala dalam operasional bisnis terkait kesesuaian dengan prinsip Syariah.

#### D. SSB Meetings and Meeting Frequency

SSB must hold regular SSB meetings at least 6 times in 1 year. Throughout 2021, SSB held 7 meetings, either face-to-face or through video conferencing and other electronic means, with the following percentage of attendance:

Some of the important discussions generated by the DPS include:

1. Sharia unit performance update.
2. Approval for licensing application for sharia insurance products to Financial Services Authority.
3. Update the work plan and process for the separation of sharia units.
4. Discussion, opinion, and approval of DPS on issues/constraints in business operations. related to compliance with Sharia principles.

# Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

Corporate's Social Responsibility

- 95** Program Pencegahan Covid-19  
Covid-19 Prevention Program
- 96** Program Peduli Lingkungan  
Conservation Program



# Program Pencegahan Covid-19

## Covid-19 Prevention Program

### Penyaluran Donasi Masker dan Handsanitizer

Pandemi *Covid-19* pada tahun ini masih memberikan dampak yang sangat terasa bagi masyarakat. Oleh karena itu, dalam rangka melanjutkan program tanggung jawab sosial, ARI ingin berkontribusi melalui tindakan pencegahan dengan cara membagikan paket masker serta handsanitizer. Sepanjang tahun 2021, ARI telah memberikan lebih dari 616 ribu paket yang terdiri dari 306 ribu masker dan 309 ribu handsanitizer kepada para nasabah. Diharapkan, melalui program ini ARI dapat membantu masyarakat dalam mencegah penyebaran virus *Covid-19* di lingkungan kerja.

### Distribution of Donated Masks and Hand Sanitizer

The *Covid-19* pandemic this year still has a very strong impact on society. Therefore, in order to continue the social responsibility program, ARI wants to contribute through preventive measures by distributing masks and hand sanitizer packages. Throughout 2021, ARI has provided more than 616 thousand packages consisting of 306 thousand masks and 309 thousand hand sanitizers to customers. It is hoped that through this program ARI can help the community in preventing the spread of the *Covid-19* virus in the work environment.





# Program Peduli Lingkungan

## Conservation Program

### Daur Ulang Limbah Kertas

Bertempat di gudang Arsip PT Putraduta Buanasentosa, ARI telah melaksanakan Kegiatan pemusnahan arsip berdasarkan ketentuan Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2003 tentang Kearsipan yaitu dengan cara dicacah menjadi bagian kecil-kecil menggunakan mesin (*shredder*). Hasil penghancuran berkas akan menjadi bahan baku bagi program daur ulang limbah kertas. Hasilnya, melalui program ini, ARI berhasil berkontribusi terhadap upaya penyelamatan hutan yang setara dengan 518 pohon.

### Paper Waste Recycling

Located in the archive warehouse of PT Putraduta Buanasentosa, ARI has carried out archive destruction activities based on the provisions of Law No. 43 of 2003 regarding Archives, namely by chopping them into small pieces using a machine (*shredder*). The results of the destruction of the file will be the raw material for the wastepaper recycling program. As a result, through this program, ARI has succeeded in contributing to efforts to save the forest equivalent of 518 trees.





# Laporan Keuangan Konsolidasi

Consolidated Financial  
Statements

*The original report included herein is in the Indonesian language.*

## Laporan Auditor Independen

Laporan No. 00940/2.1032/AU.1/08/0240-1/1/IV/2022

Pemegang Saham, Dewan Komisaris dan Direksi  
PT Asuransi Reliance Indonesia

Kami telah mengaudit laporan keuangan PT Asuransi Reliance Indonesia terlampir, yang terdiri dari laporan posisi keuangan tanggal 31 Desember 2021, serta laporan laba rugi dan penghasilan komprehensif lain, laporan perubahan ekuitas, dan laporan arus kas untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut, dan suatu ikhtisar kebijakan akuntansi signifikan dan informasi penjelasan lainnya.

Tanggung jawab manajemen atas laporan keuangan

Manajemen bertanggung jawab atas penyusunan dan penyajian wajar laporan keuangan tersebut sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan di Indonesia, dan atas pengendalian internal yang dianggap perlu oleh manajemen untuk memungkinkan penyusunan laporan keuangan yang bebas dari kesalahan penyajian material, baik yang disebabkan oleh kecurangan maupun kesalahan.

Tanggung jawab auditor

Tanggung jawab kami adalah untuk menyatakan suatu opini atas laporan keuangan tersebut berdasarkan audit kami. Kami melaksanakan audit kami berdasarkan Standar Audit yang ditetapkan oleh Institut Akuntan Publik Indonesia. Standar tersebut mengharuskan kami untuk mematuhi ketentuan etika serta merencanakan dan melaksanakan audit untuk memperoleh keyakinan memadai tentang apakah laporan keuangan tersebut bebas dari kesalahan penyajian material.

## *Independent Auditors' Report*

*Report No. 00940/2.1032/AU.1/08/0240-1/1/IV/2022*

*The Shareholders, and the Board of Commissioners and the Board of Directors  
PT Asuransi Reliance Indonesia*

*We have audited the accompanying financial statements of PT Asuransi Reliance Indonesia, which comprise the statement of financial position as of December 31, 2021, and the statements of profit or loss and other comprehensive income, changes in equity, and cash flows for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory information.*

*Management's responsibility for the financial statements*

*Management is responsible for the preparation and fair presentation of such financial statements in accordance with Indonesian Financial Accounting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.*

*Auditors' responsibility*

*Our responsibility is to express an opinion on such financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with Standards on Auditing established by the Indonesian Institute of Certified Public Accountants. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether such financial statements are free from material misstatement.*

*The original report included herein is in the Indonesian language.*

Laporan Auditor Independen (lanjutan)

Laporan No. 00940/2.1032/AU.1/08/0240-1/1/IV/2022 (lanjutan)

Tanggung jawab auditor (lanjutan)

Suatu audit melibatkan pelaksanaan prosedur untuk memperoleh bukti audit tentang angka-angka dan pengungkapan dalam laporan keuangan. Prosedur yang dipilih bergantung pada pertimbangan auditor, termasuk penilaian atas risiko kesalahan penyajian material dalam laporan keuangan, baik yang disebabkan oleh kecurangan maupun kesalahan. Dalam melakukan penilaian risiko tersebut, auditor mempertimbangkan pengendalian internal yang relevan dengan penyusunan dan penyajian wajar laporan keuangan entitas untuk merancang prosedur audit yang tepat sesuai dengan kondisinya, tetapi bukan untuk tujuan menyatakan suatu opini atas keefektifitasan pengendalian internal entitas. Suatu audit juga mencakup pengevaluasian atas ketepatan kebijakan akuntansi yang digunakan dan kewajaran estimasi akuntansi yang dibuat oleh manajemen, serta pengevaluasian atas penyajian laporan keuangan secara keseluruhan.

Kami yakin bahwa bukti audit yang telah kami peroleh adalah cukup dan tepat untuk menyediakan suatu basis bagi opini audit kami.

Opini

Menurut opini kami, laporan keuangan terlampir menyajikan secara wajar, dalam semua hal yang material, posisi keuangan PT Asuransi Reliance Indonesia tanggal 31 Desember 2021, serta kinerja keuangan dan arus kasnya untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut, sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan di Indonesia.

*Independent Auditors' Report (continued)*

*Report No. 00940/2.1032/AU.1/08/0240-1/1/IV/2022 (continued)*

*Auditors' responsibility (continued)*

*An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditors' judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditors consider internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.*

*We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.*

*Opinion*

*In our opinion, the accompanying financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of PT Asuransi Reliance Indonesia as of December 31, 2021, and its financial performance and cash flows for the year then ended, in accordance with Indonesian Financial Accounting Standards.*

Purwantono, Sungkoro & Surja

Muhammad Kurniawan  
Registrasi Akuntan Publik No. AP.0240/Public Accountant Registration No. AP. 0240

26 April 2022/April 26, 2022



The original financial statements included herein are in the Indonesian language.

**PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA**  
**LAPORAN POSISI KEUANGAN**  
**Tanggal 31 Desember 2021**  
**(Disajikan dalam Rupiah, kecuali Dinyatakan Lain)**

**PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA**  
**STATEMENT OF FINANCIAL POSITION**  
**As of December 31, 2021**  
**(Expressed in Rupiah, unless Otherwise Stated)**

	31 Desember/ December 31			
	2021	Catatan/ Notes	2020	
<b>ASET</b>				<b>ASSETS</b>
Kas dan kas di bank	33.858.983.486	4	47.883.449.982	Cash on hand and in banks
Piutang premi, neto	237.708.646.092	5	187.134.263.415	Premium receivables, net
Piutang dan aset reasuransi	32.812.966.420	6	44.046.901.312	Reinsurance receivables and assets
Piutang hasil investasi	1.485.583.471		1.778.277.409	Investment income receivables
Piutang koasuransi	33.303.437		-	Coinsurance receivable
Piutang lain-lain, neto	6.694.418.866	7	3.933.458.464	Other receivables, net
Uang muka dan biaya dibayar di muka	17.694.500.481	8	26.992.120.338	Advances and prepayments
Investasi				Investments
Dana Jaminan	27.362.637.560	9a	26.445.100.000	Statutory fund
Deposito berjangka	131.600.000.000	9b	86.000.000.000	Time deposits
Efek-efek	184.430.076.205	9c,9d,9e	123.895.704.312	Marketable securities
Penyertaan saham	32.357.091.718	9e	32.357.091.718	Investments in shares
Total investasi	375.749.805.483		268.697.896.030	Total investments
Aset tetap, neto	47.611.613.425	10	52.197.861.316	Fixed assets, net
Aset hak-guna, neto	1.328.390.540	11a	1.759.277.895	Right-of use assets, net
Estimasi tagihan pajak	1.516.115.785	16b	10.271.505.810	Estimated claim for tax refund
Aset lain-lain	40.188.148.323	33e	9.448.920.080	Other assets
<b>TOTAL ASET</b>	<b>796.682.475.809</b>		<b>654.143.932.051</b>	<b>TOTAL ASSETS</b>
<b>LIABILITAS, DANA PESERTA DAN EKUITAS</b>				<b>LIABILITIES, PARTICIPANT'S FUND AND EQUITY</b>
<b>LIABILITAS</b>				<b>LIABILITIES</b>
Utang klaim	10.263.228.874	12	4.043.912.306	Claims payable
Utang reasuransi	9.772.563.098	13	10.070.791.906	Reinsurance payable
Utang koasuransi	164.459.226		200.743.140	Coinsurance payable
Utang komisi	28.505.235.458	14	18.929.657.163	Commissions payable
Beban masih harus dibayar	13.791.967.486	15	4.120.324.545	Accruals
Liabilitas pajak tangguhan, neto	20.022.577.679	16d	16.253.443.202	Deferred tax liabilities, net
Liabilitas sewa	248.273.151	11b	163.393.867	Lease liabilities
Utang pajak	8.274.146.159	16a	475.570.147	Taxes payable
Utang lain-lain	31.253.361.459	19	12.199.578.393	Others payable
Ujrah diterima di muka	4.363.124.414		4.742.211.616	Unearned ujarah
Liabilitas asuransi				Insurance liabilities
Estimasi klaim	42.868.595.807	17a	34.931.123.277	Estimated claims
Premi yang belum merupakan pendapatan	127.345.460.357	17b	107.470.137.978	Unearned premium reserves
Liabilitas manfaat polis masa depan	104.139.008.278	17c	100.139.677.467	Liability for future policy benefits
Total liabilitas asuransi	274.353.064.442		242.540.938.722	Total insurance liabilities
Liabilitas imbalan paska kerja	7.723.265.397	18	6.340.724.226	Post-employment benefits liability
<b>TOTAL LIABILITAS</b>	<b>408.735.266.843</b>		<b>320.081.289.233</b>	<b>TOTAL LIABILITIES</b>

Catatan atas laporan keuangan terlampir merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan.

The accompanying notes to the financial statements form an integral part of these financial statements taken as a whole.

The original financial statements included herein are in the Indonesian language.

**PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA**  
**LAPORAN POSISI KEUANGAN**  
**(lanjutan)**  
**Tanggal 31 Desember 2021**  
**(Disajikan dalam Rupiah, kecuali Dinyatakan Lain)**

**PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA**  
**STATEMENT OF FINANCIAL POSITION**  
**(continued)**  
**As of December 31, 2021**  
**(Expressed in Rupiah, unless Otherwise Stated)**

	31 Desember/ December 31			
	2021	Catatan/ Notes	2020	
<b>LIABILITAS, DANA PESERTA DAN EKUITAS (lanjutan)</b>				<b>LIABILITIES, PARTICIPANT'S FUND AND EQUITY (continued)</b>
<b>DANA PESERTA</b>				<b>PARTICIPANT'S FUND</b>
Dana <i>tabarru'</i>	<b>6.885.131.834</b>	29	<b>142.703.823</b>	<i>Tabarru' fund</i>
<b>EKUITAS</b>				<b>EQUITY</b>
Modal saham - nilai nominal Rp100.000 per saham				Capital stock - Rp100,000 par value
Modal dasar - 750.000 saham				per share Authorized - 750,000 shares
Modal ditempatkan dan disetor penuh - 500.000 saham	50.000.000.000	20	50.000.000.000	Issued and fully paid - 500,000 shares
Tambahan modal disetor	2.266.676.356		2.266.676.356	Additional paid-in capital
Keuntungan yang belum direalisasi atas perubahan nilai wajar aset keuangan yang tersedia untuk dijual, neto	1.941.366.251		2.299.730.748	Unrealized gain on changes in fair value available-for-sale financial assets, net
Saldo laba	326.854.034.525		279.353.531.891	Retained earnings
<b>TOTAL EKUITAS</b>	<b>381.062.077.132</b>		<b>333.919.938.995</b>	<b>TOTAL EQUITY</b>
<b>TOTAL LIABILITAS, DANA PESERTA DAN EKUITAS</b>	<b>796.682.475.809</b>		<b>654.143.932.051</b>	<b>TOTAL LIABILITIES, PARTICIPANT'S FUND AND EQUITY</b>

Catatan atas laporan keuangan terlampir merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan.

The accompanying notes to the financial statements form an integral part of these financial statements taken as a whole.



The original financial statements included herein are in the Indonesian language.

**PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA**  
**LAPORAN LABA RUGI**  
**DAN PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAIN**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal**  
**31 Desember 2021**  
**(Disajikan dalam Rupiah, kecuali Dinyatakan Lain)**

**PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA**  
**STATEMENT OF PROFIT OR LOSS**  
**AND OTHER COMPREHENSIVE INCOME**  
**For the Year Ended**  
**December 31, 2021**  
**(Expressed in Rupiah, unless Otherwise Stated)**

Tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember/  
Year ended December 31

	2021	Catatan/ Notes	2020	
<b>PENDAPATAN</b>				<b>REVENUES</b>
Pendapatan premi				Premium income
Premi bruto setelah potongan premi	828.801.192.019	21	716.144.189.371	Gross premiums net of discounts
Perubahan premi yang belum merupakan pendapatan	(15.243.184.211)	17b	57.334.100.179	Changes in unearned premium reserves
Total pendapatan premi	813.558.007.808		773.478.289.550	Total premium income
Ujrah pengelola	13.796.234.612		13.524.867.859	Ujrah operator
Perubahan <i>ujrah</i> yang belum menjadi pendapatan	379.087.202		(1.606.994.445)	Changes in unearned <i>ujrah</i>
Reasuransi dibayar	(31.079.542.680)	21	(23.557.877.414)	Reinsurance ceded
Perubahan aset reasuransi dari premi yang belum merupakan pendapatan	(2.263.968.710)	6	2.176.390.558	Changes in reinsurance assets for unearned premium reserves
Total pendapatan premi, neto	794.389.818.232		764.014.676.108	Total premiums income, net
Hasil investasi, neto	13.782.922.377	22	16.403.133.361	Investment income, net
Pendapatan komisi	8.991.797.955	23	6.989.947.488	Commission income
Penghasilan usaha lainnya, neto	3.405.416.644	24	4.244.247.380	Other operating income, net
<b>Total pendapatan</b>	<b>820.569.955.208</b>		<b>791.652.004.337</b>	<b>Total revenues</b>
<b>BEBAN</b>				<b>EXPENSES</b>
Klaim bruto	434.338.274.760	25	488.353.019.209	Gross claims
Pemulihan klaim dari reasuransi	(4.329.244.905)	25	(14.724.044.840)	Reinsurance claim recoveries
Perubahan estimasi klaim	8.462.108.937	17a	(8.421.067.575)	Changes in estimated claim
Perubahan aset reasuransi dari estimasi klaim	7.018.495.009	6	(7.305.631.404)	Changes in reinsurance assets for estimated claim
Perubahan liabilitas manfaat polis masa depan	4.365.410.445	17d	37.881.851.380	Changes in liability for future policy benefits
Perubahan aset reasuransi dari manfaat polis masa depan	(4.205.578.915)	6	(740.397.401)	Changes in reinsurance assets for future policy benefit
Ujrah reasuransi dibayar	667.704.481		212.816.060	Ujrah reinsurance paid
Beban akuisisi	174.150.705.856	26	117.631.357.977	Acquisition expenses
Beban usaha	115.343.727.608	27	119.214.978.509	Operating expenses
Beban lainnya	22.132.930.211		15.741.883.168	Other expenses
<b>Total beban</b>	<b>757.944.533.487</b>		<b>747.844.765.083</b>	<b>Total expenses</b>
<b>LABA SEBELUM BEBAN PAJAK FINAL DAN PAJAK PENGHASILAN</b>	<b>62.625.421.721</b>		<b>43.807.239.254</b>	<b>INCOME BEFORE FINAL TAX AND INCOME TAX</b>
Pajak final	(1.862.072.374)		(2.431.877.981)	Final tax
<b>LABA SEBELUM BEBAN PAJAK PENGHASILAN</b>	<b>60.763.349.347</b>		<b>41.375.361.273</b>	<b>INCOME BEFORE INCOME TAX EXPENSE</b>
<b>BEBAN PAJAK PENGHASILAN, NETO</b>	<b>(13.603.634.040)</b>	16c	<b>(9.881.168.854)</b>	<b>INCOME TAX EXPENSE, NET</b>
<b>LABA TAHUN BERJALAN</b>	<b>47.159.715.307</b>		<b>31.494.192.419</b>	<b>INCOME FOR THE YEAR</b>

Catatan atas laporan keuangan terlampir merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan.

The accompanying notes to the financial statements form an integral part of these financial statements taken as a whole.

The original financial statements included herein are in the Indonesian language.

**PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA**  
**LAPORAN LABA RUGI**  
**DAN PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAIN**  
**(lanjutan)**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal**  
**31 Desember 2021**  
**(Disajikan dalam Rupiah, kecuali Dinyatakan Lain)**

**PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA**  
**STATEMENT OF PROFIT OR LOSS**  
**AND OTHER COMPREHENSIVE INCOME**  
**(continued)**  
**For the Year Ended**  
**December 31, 2021**  
**(Expressed in Rupiah, unless Otherwise Stated)**

Tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember/  
Year ended December 31

	2021	Catatan/ Notes	2020	
<b>PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAIN:</b>				<b>OTHER COMPREHENSIVE INCOME:</b>
Pos yang akan direklasifikasi ke laba rugi: (Kerugian) keuntungan yang belum direalisasi atas perubahan nilai wajar aset keuangan yang tersedia untuk dijual	(646.779.760)	9d	4.181.342.260	<i>Items that will be reclassified to profit or loss Unrealized (loss) gain on changes in fair value of available-for-sale financial assets</i>
Pajak penghasilan terkait pos yang akan direklasifikasi ke laba rugi	288.415.263	16d	(641.871.512)	<i>Income tax related to items that will be reclassified to profit or loss</i>
Pos yang tidak akan direklasifikasi ke laba rugi:				<i>Items that will not be reclassified to profit or loss:</i>
Pengukuran kembali atas liabilitas imbalan paska kerja	436.906.829	18c	2.115.074.033	<i>Remeasurement of post-employment benefits liability</i>
Pajak penghasilan terkait pos yang tidak akan direklasifikasi ke laba rugi	(96.119.502)	16d	(404.580.265)	<i>Income tax related to items that will not be reclassified to profit or loss</i>
<b>TOTAL PENGHASILAN KOMPREHENSIF TAHUN BERJALAN</b>	<b>47.142.138.137</b>		<b>36.744.156.935</b>	<b>TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE YEAR</b>

Catatan atas laporan keuangan terlampir merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan.

The accompanying notes to the financial statements form an integral part of these financial statements taken as a whole.



**PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA**

Reliance Building  
Jl. Pluit Sakti Raya No. 27 AB, Penjaringan, Pluit  
Jakarta Utara, 14450, Indonesia  
P. 021 6617 768  
F. 021 6667 5075

**Laporan Tahunan**

**Annual Report**

**2021**