

Laporan Keberlanjutan
Tahun 2025

PT. ASURANSI RELIANCE INDONESIA
Menara Batavia Lt. 27, Jl. K.H. Mas Mansyur Kav. 126
Jakarta Pusat - 10220

Jakarta, 28 April 2026



Pepe Arinata

Presiden Direktur

Profil Perusahaan

PT Asuransi Reliance Indonesia (ARI) merupakan bagian integral dari Reliance Capital Management Group (RCM), sebuah induk perusahaan jasa keuangan terintegrasi yang menghadirkan solusi finansial satu pintu bagi masyarakat Indonesia. Sejak didirikan pada akhir tahun 2002, ARI telah membangun reputasi kokoh melalui penyediaan berbagai solusi proteksi, mulai dari asuransi kendaraan bermotor melalui lini produk LI-Mo dan ReLI-Oto, asuransi kesehatan, perlindungan kecelakaan diri (PA ReLIku), hingga asuransi pengangkutan dan harta benda.

Seiring dinamika pasar dan kebutuhan nasabah yang terus berkembang, ARI melakukan ekspansi strategis dengan memperkenalkan Asuransi Kesehatan Kumpulan pada tahun 2007. Langkah inovasi ini berlanjut pada akhir tahun 2015 melalui pembentukan Unit Usaha Syariah, yang secara khusus menghadirkan perlindungan berbasis prinsip syariah seperti asuransi kendaraan, kebakaran, kecelakaan diri perjalanan umroh, hingga pembiayaan multiguna syariah. Komitmen selama lebih dari dua dekade ini telah membuahkan kepercayaan dari lebih dari satu juta nasabah di seluruh penjuru negeri, yang didorong oleh semangat inovasi produk serta peningkatan kualitas layanan secara berkelanjutan.

Dalam menjalankan operasionalnya, ARI senantiasa patuh pada pengawasan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta memperkuat jangkauan layanannya melalui keberadaan empat kantor cabang di Bandung, Surabaya, Medan, dan Batam, serta dua kantor perwakilan di Pekanbaru dan Semarang. Kekuatan operasional ini kian lengkap dengan dukungan lebih dari 255 jaringan provider bengkel yang tersebar luas di seluruh Indonesia.

Visi dan Misi

VISI

Pilihan utama untuk asuransi kendaraan dan kesehatan dengan pelayanan prima

MISI

- ✓ Selalu meningkatkan kemampuan perusahaan dalam memberikan pelayanan yang prima dan terpercaya.
- ✓ Selalu meningkatkan sistem informasi yang mudah diakses oleh pelanggan.
- ✓ Membangun budaya kerja dan pelayanan yang berkelanjutan.

Susunan Pengurus

| Pemegang Saham | Jumlah Saham | % |
|--------------------------------|--------------|-----|
| PT Reliance Capital Management | 475.000 | 95 |
| Anton Budidjaja | 25.000 | 5 |
| Total | 500.000 | 100 |

Dewan Direksi

| | |
|-------------------|--------------|
| Presiden Direktur | Pepe Arinata |
| Direktur | Rizahan* |
| Direktur | Vacant |

*)Direktur Bapak Rizahan sedang dalam penilaian kemampuan dan kepatutan di OJK

Dewan Komisaris

| | |
|----------------------|-------------------|
| Komisaris Utama | Mulyati |
| Komisaris Independen | I Nyoman Sutedja |
| Komisaris Independen | Turino Agustriadi |

Dewan Pengawas Syariah

| | |
|---------|---------------------|
| Ketua | Dr. Taufan Maulamin |
| Anggota | Abdul Ghoni |

Kantor Pusat, Kantor Operasional, Kantor Cabang & Perwakilan

KANTOR PUSAT | Head Office

*PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA
Menara Batavia 27th Floor
Jl. KH. Mas Mansyur Kav. 126
Jakarta 10220, Indonesia
T. 021 5793 0008

F. 021 5793 0010*

KANTOR OPERASIONAL | Operational Office

*PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA
Jl. Pluit Sakti Raya No. 27AB
Jakarta 104450, Indonesia
T. 021 661 7768
F. 021 666 75075*

KANTOR CABANG | Branch Offices

*BANDUNG
Jl. Veteran No. 46A
Bandung 40112
T. 022 4264533*

*MEDAN
Jl. Tengku Amir Hamzah No. 48 - O
Medan 20117
T. 061 6633065 / 6637567*

BATAM

*Ruko Tanjung Trisakti Blok A No. 1
Jl. Laks. Bintan, Sei Panas.
Batam 29433
T. 0778 429890*

SURABAYA

*Jl. Mayjend Sungkono no. 54 A
Surabaya 60256
T. 031 99533065 , 031 99535730*

KANTOR PERWAKILAN | Representative Offices

*PEKANBARU
Jl. Soekarno Hatta No. 03
Pekanbaru
T. 0761 24634*

*SEMARANG
Jl. Veteran No. 46
Semarang 50243
T. 024 76440762*

Kata Sambutan Presiden Direktur

Yang Terhormat,

Pemegang Polis, Pemegang Saham, Regulator, Mitra Usaha, dan Pemangku Kepentingan lainnya

Tahun 2025 menjadi momentum strategis bagi kami. Di tengah dinamika pasar yang terus berubah, Perusahaan melakukan refleksi mendalam atas peran kami di industri asuransi. Kami menyadari bahwa menjadi perusahaan asuransi yang andal tidak lagi cukup hanya dengan mengejar profitabilitas jangka pendek. Lebih dari itu, kami memiliki tanggung jawab moral untuk membangun fondasi bisnis yang tahan banting, etis, dan berorientasi pada masa depan.

Dalam laporan keberlanjutan tahun ini, kami menegaskan komitmen untuk bertransformasi. Kami tidak lagi melihat aspek keberlanjutan sebagai pelengkap, melainkan sebagai inti dari strategi operasional kami. Kami percaya bahwa nilai perusahaan yang sesungguhnya terpancar dari kemampuan kami untuk menyeimbangkan tiga pilar utama: ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup ke setiap lini operasional kami.

Langkah ini adalah wujud nyata dukungan kami terhadap kebijakan Pemerintah dan regulator dalam menciptakan ekosistem asuransi yang inklusif, bertanggung jawab, dan tahan banting. Kami percaya bahwa sinergi antara tata kelola yang baik dan kepedulian terhadap dampak jangka panjang merupakan fondasi utama untuk memberikan perlindungan yang berkelanjutan bagi seluruh pemangku kepentingan.

Strategi Laporan Keberlanjutan

PT. Asuransi Reliance Indonesia (ARI) sebagai salah satu perusahaan asuransi di Indonesia akan selalu berupaya semaksimal mungkin untuk menerapkan keuangan berkelanjutan seiring dengan dukungan Perusahaan terhadap Pemerintah dalam mewujudkan komitmen dan kontribusinya terhadap pembangunan berkelanjutan dari segi ekonomi, sosial dan lingkungan hidup.

Perusahaan mengawali upaya penerapan keuangan berkelanjutan dengan membangun ekosistem dalam hal ini diantara pemangku kepentingan untuk selaras dengan maksud dan tujuan pembangunan keuangan berkelanjutan, dengan cara :

1. Mengoptimalkan kinerja jaringan kantor dan jalur distribusi yang telah dimiliki dengan terus melakukan pengembangan produk dan memberikan layanan yang terbaik kepada nasabah.
2. Meningkatkan kapabilitas sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan dengan, melakukan rekrutment yang kompetitif, pengembangan dan pelatihan yang meningkatkan pemahaman karyawan mengenai keuangan berkelanjutan.
3. Memperbanyak program literasi dan edukasi untuk nasabah dan masyarakat umum.

Pentingnya bagi Perusahaan dalam menyusun Strategi Keberlanjutan ini untuk mencapai tujuan bisnis dan meningkatkan nilai jangka panjang sehingga Perusahaan tetap bisa konsisten dan stabil meningkatkan performa bisnis sambil mengimplementasikan nilai ekonomi, sosial dan lingkungan sebagai strategi bisnis.

Dengan menjalankan Strategi Keberlanjutan, diharapkan kinerja Perusahaan akan meningkat karena dapat mengurangi pemakaian Sumber Daya Alam dengan efektif sehingga akan mempermudah perencanaan strategi bisnis jangka panjang.

Dilihat dari sisi bisnis, Strategi Keberlanjutan yang dijalankan Perusahaan adalah harus bisa mengurangi biaya yang terjadi saat ini maupun biaya yang akan timbul di masa mendatang sehingga memperbesar profit Perusahaan, bisa meningkatkan daya saing pasar dan memperpanjang umur dari bisnis tersebut.

Tata Kelola Keberlanjutan

Sebagai korporasi yang mematuhi ketentuan perundang – undangan yang berlaku, ARI menyadari pentingnya penerapan tata kelola perusahaan yang baik sesuai dengan Pedoman Good Corporate Governance Asuransi dan Perusahaan Reasuransi yang dikeluarkan oleh Komite Nasional Kebijakan Governance (KNKG) tahun 2009 dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.73/POJK.05/2016 mengenai Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Perusahaan Perasuransian.

Penerapan prinsip-prinsip Good Corporate Governance diyakini akan membantu Perusahaan dalam mencapai pertumbuhan usaha yang berkelanjutan di masa mendatang. Kelima prinsip GCG yang dilaksanakan dalam pengelolaan PT Asuransi Reliance Indonesia, terdiri dari :

- **Transparansi**, adalah keterbukaan dengan penyediaan informasi yang memadai dan mudah diakses sehingga pengambilan keputusan dengan baik dari pemegang saham, pemegang polis dan juga pemangku kepentingan lainnya bisa segera dilakukan.
- **Akuntabilitas**, adalah kejelasan fungsi dalam organisasi dan cara mempertanggungjawabkan kinerja dari pengelolaan perusahaan secara transparan dan wajar.
- **Responsibilitas**, adalah adanya kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku serta adanya tanggung jawab kepada masyarakat dan lingkungan secara berkesinambungan usaha dalam jangka panjang.
- **Independensi**, adalah pengelolaan perusahaan dilakukan secara independen sehingga masing-masing organ perusahaan beserta jajarannya bekerja secara profesional dan tidak saling mendominasi, tidak dapat diintervensi oleh pihak manapun dan bebas dari benturan kepentingan.
- **Kewajaran**, adalah adanya asas kesamaan perlakuan dan kesempatan bagi pemegang saham dan semua pemangku kepentingan sesuai manfaat dan kontribusi yang diberikan Perusahaan.

Direksi menjalin komunikasi yang baik dengan Dewan Komisaris dan semua elemen Perusahaan dalam menjalankan visi, misi dan nilai-nilai perusahaan oleh seluruh insan Perusahaan untuk mencapai tujuan Perusahaan secara bersama-sama.

Kinerja Keberlanjutan

Sesuai dengan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang disampaikan sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari Rencana Bisnis Perusahaan tahun 2025, perusahaan telah menjalankan aksi keberlanjutan sebagai berikut :

Layanan Dokter Spesialis di Telemedicine ReliDoc

PT Asuransi Reliance Indonesia memperkuat kapabilitas aplikasi ReliCare dengan menghadirkan layanan konsultasi Dokter Spesialis Penyakit Dalam dan Spesialis Anak melalui fitur ReliDoc sejak Agustus 2025. Inisiatif ini merupakan langkah strategis Perusahaan dalam memperluas cakupan layanan medis digital, guna memastikan setiap peserta mendapatkan akses kesehatan yang lebih komprehensif, efisien, dan profesional.



Reli Monic CSR with RS EMC Cikarang & Pollux Mall Event

Sebagai bentuk cinta Asuransi Reliance kepada masyarakat, pada setiap bulannya di tahun 2025 Reliance dengan layanan Reli Monic mengadakan acara Bakti Sosial USG Gratis bagi para Ibu Hamil secara Umum yang bekerjasama dengan Rumah Sakit EMC Cikarang. Acara ini dilaksanakan di Pollux Mall Cikarang selama tahun 2025 serta GRATIS Pemeriksaan Gigi.

BAKTI SOSIAL
USG KEHAMILAN
2D/3D/4D & MINI MEDICAL CHECK UP
GRATIS

Dapatkan Pelayanan:
✓ Pemeriksaan USG Kehamilan 2D/3D/4D
✓ Cek Kesehatan Gigi
✓ Mini Medical Check Up (Gula Darah Sewaktu)

Kamis, 20 Februari 2025 | 10.00 - 15.00 WIB
POLLUX MALL CIKARANG
Jl. Raya Cikarang - Cibarusah, Cikarang Selatan
Kabupaten Bekasi, Jawa Barat 17530

SYARAT & KETENTUAN

1. Terbuka bagi Masyarakat Umum (ibu-ibu yang sedang hamil)
2. Peserta membawa buku periksa kehamilan saat pemeriksaan (jika ada)
3. Kuota terbatas hanya untuk 30 pendftar
4. Hanya menerima pendaftaran online. (Tidak bisa on the spot)

Scan QR untuk Pendaftaran
<https://forms.gle/VeCt4Q09L20h7X3A>

your **reliable** partner



Reliance Donor Darah & Pemeriksaan Mata

Tanggal 17 Desember 2025, Asuransi Reliance bersama dengan RSPUN Dr. Cipto Mangunkusumo, Klinik Viva Medika dan Optik Citi menyelenggarakan Bakti Sosial Donor Darah dan Pemeriksaan Mata bagi seluruh karyawan yang ingin mendonorkan darahnya untuk membantu sesama dan memeriksa kesehatan matanya. “Sehat Bersama, Peduli Sesama”



Aspek Lingkungan Hidup

PT Asuransi Reliance Indonesia (ARI), dalam menjalankan kegiatan usahanya selalu memperhatikan aspek lingkungan hidup dan memiliki komitmen untuk membangun keberlanjutan di bidang lingkungan. Perusahaan menyadari bahwa eksistensi suatu Perusahaan tidak bisa dipisahkan dari masyarakat yang bisa membawa dampak positif dan negative

Dampak positifnya adalah bisa menambah nilai (value) bagi Perusahaan seperti menciptakan lapangan kerja serta mendukung pendapatan ekonomi. Sedangkan dampak negatifnya adalah bisa menimbulkan pencemaran udara, tanah dan air dari Sumber Daya Alam yang digunakan Perusahaan.

Meski dalam menjalankan kegiatan operasional sehari hari Perusahaan tidak langsung berdampak pada lingkungan hidup, tetapi Perusahaan tetap memiliki rasa peduli yang besar terhadap pelestarian lingkungan hidup.

Pada tahun 2025 ARI telah melakukan pemusnahan dokumen melalui vendor yang hasilnya akan digunakan untuk daur ulang kertas, dimana daur ulang tersebut setara dengan berkontribusi dalam program peduli lingkungan.





Partisipasi Asuransi Reliance dalam Program BAF Eco Move 2025

Sebagai bentuk untuk meningkatkan penghijauan lingkungan, Asuransi Reliance kembali berpartisipasi dalam program BAF ECO Move periode bulan Mei 2025. Penyerahan donasi berupa bibit pohon Mangrove dilakukan secara langsung di tiga lokasi area pesisir pantai, yakni Pantai Indah Kapuk di Jakarta Utara, Pantai Kartika Jaya di Kendal, dan Pantai Mangunharjo di Semarang. Tahun 2025, berhasil mendonasikan 21 ribu bibit mangrove, bekerja sama dengan Dinas Lingkungan Hidup/Dinas Taman Kota di kota setempat. PT Bussan Auto Finance (BAF) juga memberikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada PT Asuransi Reliance Indonesia atas partisipasinya dalam program Gerakan Penghijauan BAF ECO Move 2025.

