



Laporan Keberlanjutan Tahun **2020**



your *reliable* partner

Laporan Keberlanjutan

Tahun 2020

PT. ASURANSI RELIANCE INDONESIA

Menara Batavia Lt. 27, Jl. K.H. Mas Mansyur Kav. 126

Jakarta Pusat - 10220

Jakarta, 30 April 2021

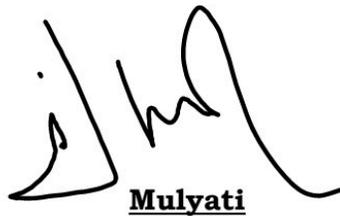
A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Mardiana', written in a cursive style.

Mardiana
Presiden Direktur

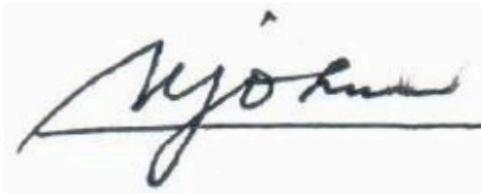
**LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN KOMISARIS
PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA
LAPORAN KEBERLANJUTAN
TAHUN 2020**

Disetujui di Jakarta, 30 April 2021

PT Asuransi Reliance Indonesia



Mulyati
Komisaris Utama



I Nyoman Sutedja
Komisaris Independen



Basuki Soedjarno
Komisaris

Profil Perusahaan

PT. Asuransi Reliance Indonesia (ARI) didirikan pada akhir tahun 2002, dengan fokus utama Perusahaan pada penjualan produk asuransi kendaraan bermotor (LI-Mo dan ReLI-Oto), asuransi perlindungan kecelakaan (PA ReLIku), asuransi pengangkutan, asuransi harta benda dan lain-lain. Pada tahun 2007 ARI melengkapi produknya dengan menawarkan asuransi kesehatan kepada para pemegang polisnya. dan di tahun 2015 ARI mendirikan unit usaha syariah yang berfokus pada penjualan produk syariah seperti asuransi kendaraan bermotor, asuransi harta benda dan lain-lain. Sebagai perusahaan asuransi yang sudah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) ARI telah berpengalaman dalam memberikan perlindungan asuransi dan kepercayaan dari para pemegang polis menjadikan ARI sebagai pilihan utama para nasabah asuransi di Indonesia.

ARI telah melayani lebih dari satu juta nasabah melalui dukungan dari 4 kantor cabang (Bandung, Surabaya, Medan dan Batam) dan 7 kantor perwakilan yang melayani pemasaran (Pekan Baru, Palembang, Serpong, Bali, Makasar, Bekasi dan Semarang) serta dukungan lebih dari 1000 jaringan provider (Klinik, Rumah Sakit dan Bengkel) yang tersebar diseluruh Indonesia, dan bekerjasama baik dengan Broker, Agen, Reasuransi, *Loss Adjuster*, *Surveyor*, Klinik, Rumah Sakit dan Bengkel.

Melalui pengawasan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK), ARI memberikan perlindungan dengan fokus terhadap pelayanan yang terbaik untuk kepentingan para pemegang polis. ARI memahami kebutuhan dan harapan nasabah dalam meminimalkan kerugian dari kejadian yang disebabkan oleh kebakaran, kecelakaan, atau biaya pengobatan. ARI percaya bahwa dengan dukungan tim yang profesional dan berintegritas, ARI yakin dapat memberikan pelayanan asuransi yang terbaik bagi para pemegang polis.

Visi dan Misi

VISI

Pilihan utama untuk asuransi kendaraan dan kesehatan dengan pelayanan prima

MISI

- ✓ Selalu meningkatkan kemampuan perusahaan dalam memberikan pelayanan yang prima dan terpercaya.
- ✓ Selalu meningkatkan sistem informasi yang mudah diakses oleh pelanggan.
- ✓ Membangun budaya kerja dan pelayanan yang berkelanjutan.

Susunan Pengurus

Pemegang Saham	Jumlah Saham	%
PT. Reliance Capital Management	475.000	95
Anton Budidjaja	25.000	5
	500.000	100

Dewan Direksi

Direktur Utama	Mardiana
Direktur	Wibisono Julianto Somad
Direktur	Armon Trifery

Dewan Komisaris

Mulyati	Komisaris Utama
Basuki Soedjarno	Komisaris
I Nyoman Sutedja	Komisaris Independen

Dewan Pengawas Syariah

Drs. Asep Supyadillah, Mag.	Ketua
Dr. Taufan Maulamin, SE,Ak, MM	Anggota

Kantor Pusat, Kantor Operasional, Kantor Cabang & Perwakilan

KANTOR PUSAT | Head Office

PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA

Menara Batavia 27th Floor

Jl. KH. Mas Mansyur Kav. 126

Jakarta 10220, Indonesia

T. 021 5793 0008

F. 021 5793 0010

KANTOR OPERASIONAL | Operational Office

PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA

Jl. Pluit Sakti Raya No. 27AB

Jakarta 104450, Indonesia

T. 021 661 7768

F. 021 666 75075

KANTOR CABANG | Branch Offices

BANDUNG

Jl. Veteran No. 46A

Bandung 40112

T. 022 4264533

SURABAYA

Jl. Mayjend Sungkono no. 54 A

Surabaya 60256

T. 031 99533065 , 031 99535730

MEDAN

Jl. Tengku Amir Hamzah No. 48 - O

Medan 20117

T. 061 6633065 / 6637567

F. 061 6617597

BATAM

Ruko Tanjung Trisakti Blok A No. 1

Jl. Laks. Bintan, Sei Panas.

Batam 29433

T. 0778 429890

KANTOR PERWAKILAN | Representative Offices

PEKANBARU

Jl. Soekarno Hatta No. 03

Pekanbaru

T. 0761 24634

F. 0761 24614

BALI

Pertokoan Dewata Square Blok A.3

Jl. Letda Tantular, Renon

Bali 802361

T. 0361 255481

SEMARANG

Jl. Veteran No. 46

Semarang 50243

T. 024 76440762

PALEMBANG

Komp. Ruko Taman Mandiri

Jl. Kapt. A. Rivai Blok B.2 No. 15

Palembang 30134

T. 0711 375202, 0711 379001

MAKASAR

Jl. Rusa No.31-D,

Maricaya Baru Makassar 90142

T. 0411 8916005

SERPONG

Ruko Solvang Square No. 39

Gading Serpong Kelapa Dua

Tangerang

T. 021 55686688

BEKASI

Graha Persada 2

Jl. KH. Noer Ali

Raya Kalimalang No. 89A Lt. 2

Bekasi Selatan - Bekasi

T. 021 89451376

PRODUK KAMI

ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR

Asuransi Kendaraan Bermotor menjamin risiko-risiko atas berbagai jenis kendaraan bermotor sesuai dengan yang tercantum dalam polis (Comprehensive dan Total Loss Only).

Produk ini juga menyediakan perluasan jaminan antara lain Tanggung Jawab Hukum Terhadap Pihak Ketiga, Kecelakaan Diri bagi pengemudi dan penumpang, serta fasilitas Bengkel Authorized, termasuk risiko-risiko lainnya yang bersifat Force Majeure (Gempa Bumi, Banjir, Kerusakan, Huru-hara, Terorisme dan Sabotase).

ASURANSI PROPERTY ALL RISK

Asuransi Property All Risk adalah Produk yang memberikan perlindungan dan jaminan yang lebih luas dari Asuransi Kebakaran, yakni menjamin segala kerugian atau kerusakan fisik pada harta benda yang dipertanggungjawabkan, yang sifatnya tiba-tiba, tidak terduga dan tidak disengaja sepanjang tidak dikecualikan oleh Polis. Selain itu, polis ini juga dapat memberikan perlindungan gangguan usaha yang diakibatkan oleh kerugian atau kerusakan fisik yang dijamin polis.

ASURANSI KREDIT MULTIGUNA

Asuransi Kredit multiguna adalah program asuransi yang memberikan proteksi kepada bank/Lembaga Jasa Keuangan Non-Bank atas risiko kegagalan debitur didalam melunasi fasilitas kredit.

ASURANSI PENGANGKUTAN BARANG

Asuransi pengangkutan barang adalah asuransi yang bertujuan untuk memberikan proteksi keamanan barang-barang selama berada diperjalanan dari kemungkinan terjadinya kehilangan hingga kerusakan terhadap barang yang diangkut baik melalui darat, laut maupun udara. Nilai pertanggungan meliputi nilai barang itu sendiri, ongkos pengiriman (kargo), serta keuntungan yang diharapkan.

ASURANSI KECELAKAAN DIRI

Asuransi Kecelakaan Diri menjamin risiko kematian, cacat tetap, cacat sementara, biaya perawatan dan/atau pengobatan yang secara langsung disebabkan oleh suatu kecelakaan. Asuransi Kecelakaan Diri mencakup Polis Standar Asuransi Kecelakaan Diri Indonesia (PSAKDI).

ASURANSI KESEHATAN

Memberikan jaminan penggantian atas biaya pengobatan yang wajar bagi setiap peserta, baik karena ketidakmampuan secara fisik maupun cedera karena kecelakaan tanpa mengurangi mutu pelayanan yang diperlukan.

Jaminan yang ditawarkan antara lain adalah Jaminan Utama Rawat Inap serta perluasan jaminan, antara lain Rawat Jalan, Perawatan Gigi, Melahirkan, dan Kacamata.

Keunggulan Manfaat dari Pertanggungjawaban Asuransi Kesehatan antara lain :

- Manfaat asuransi dapat disesuaikan dengan fasilitas yang berlaku di Perusahaan (tailor made).
- Penggunaan manfaat dapat dilakukan setiap saat selama menjadi pemegang polis ARI.
- Memberikan kebebasan memilih Rumah Sakit, Dokter dan Apotik yang mempunyai izin dari instansi yang berwenang.

ASURANSI KEBAKARAN SYARIAH

Asuransi Kebakaran Syariah menjamin risiko atas kerusakan dan/atau kerugian yang disebabkan oleh kebakaran, sambaran petir, peledakan, kejatuhan pesawat terbang, dan asap. Tambahan jaminan lainnya dapat diberikan seperti huru-hara, banjir, gempa bumi, gangguan usaha dan lain-lain.

ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR SYARIAH

Asuransi Kendaraan Bermotor menjamin risiko-risiko atas berbagai jenis kendaraan bermotor sesuai dengan yang tercantum dalam polis (Comprehensive dan Total Loss Only).

Produk ini juga menyediakan perluasan jaminan antara lain Tanggung Jawab Hukum Terhadap Pihak Ketiga, Kecelakaan Diri dan Biaya Pengobatan bagi pengemudi dan penumpang, Bengkel Authorized Rekanan, serta risiko-risiko lainnya yang bersifat Force Majeure (Gempa Bumi, Banjir, Kerusakan, Huru-hara, Terorisme dan Sabotase).

ASURANSI PEMBIAYAAN SYARIAH

Program asuransi pembiayaan untuk nasabah-nasabah pembiayaan rekanan ARI. Manfaat yang didapatkan berupa pengembalian pembiayaan peserta kepada pemegang polis apabila peserta meninggal dunia dalam masa asuransi.

ASURANSI KECELAKAAN DIRI PERJALANAN UMRAH

Program Asuransi untuk melindungi peserta dalam perjalanan ibadah umrah, apabila dalam menjalankan ibadah umrah meninggal dunia akibat sakit atau kecelakaan, maka akan diberikan santunan manfaat asuransi.

ASURANSI KESEHATAN SYARIAH

Memberikan jaminan penggantian atas biaya pengobatan yang wajar bagi setiap peserta, baik karena ketidakmampuan secara fisik maupun cedera karena kecelakaan tanpa mengurangi mutu pelayanan yang diperlukan.

Jaminan yang ditawarkan antara lain adalah Jaminan Utama Rawat Inap serta perluasan jaminan, antara lain Rawat Jalan, Perawatan Gigi, Melahirkan, dan Kacamata.

Keunggulan Manfaat dari Pertanggungjawaban Asuransi Kesehatan antara lain :

- Manfaat asuransi dapat disesuaikan dengan fasilitas yang berlaku di Perusahaan (tailor made).
- Penggunaan manfaat dapat dilakukan setiap saat selama menjadi pemegang polis ARI.
- Memberikan kebebasan memilih Rumah Sakit, Dokter dan Apotik yang mempunyai izin dari instansi yang berwenang.

ASURANSI KECELAKAAN DIRI SYARIAH

Asuransi Kecelakaan Diri Syariah adalah produk Asuransi Reliance Indonesia unit usaha Syariah yang menjamin risiko Kematian, Cacat Tetap, Biaya Perawatan dan atau Pengobatan secara langsung yang disebabkan oleh suatu kecelakaan.

Pelayanan Kami 2020

Pada tahun 2020 ARI terus meningkatkan pelayanan prima kepada para pemegang polis, diantaranya :

▪ Pelayanan Pelanggan.

Sejalan dengan meningkatnya kebutuhan nasabah akan pelayanan Asuransi yang menyeluruh, ARI menyediakan fasilitas Customer Care yang siap melayani dengan integritas tinggi dalam memberikan solusi terbaik terhadap keluhan para pemegang polis, hingga tercipta hubungan baik serta kerjasama yang berkesinambungan dengan para pemegang polis.

Dalam memberikan pelayanan terbaik bagi para pemegang polis, Customer Care Reliance secara rutin melakukan kunjungan ke para pemegang polis dalam rangka memberikan laporan dan evaluasi terhadap pelayanan, laporan pemakaian benefit serta laporan klaim.

Selain itu, untuk para pemegang polis Asuransi Kesehatan, ARI melakukan analisa terhadap TOP 10 diagnosa penyakit secara rutin yang dapat dijadikan sebagai evaluasi bagi para pemegang polis agar dapat melakukan tindakan preventif yang dibutuhkan untuk meningkatkan kenyamanan lingkungan kerja.

▪ Pusat Bantuan.

Hotline Reliance Service siap memberikan pelayanan 24/7 untuk memudahkan para pemegang polis dapat langsung berkomunikasi dengan petugas Hotline untuk menyampaikan keluhan, informasi klaim atau menanyakan produk-produk ARI.

Hotline Reliance Service dapat diakses pada nomor telepon 021-80823177 dan toll free 0800-1000-327.

Melalui layanan ini para pemegang polis dapat bertanya atau berkonsultasi seputar produk dan layanan dari ARI, seperti :

a. Kesehatan.

- ✓ Layanan penjaminan kesehatan ke rumah sakit.
- ✓ Informasi produk.
- ✓ Pendapat medis dari pihak lain.

b. Umum.

- ✓ Layanan derek.
- ✓ Pelaporan klaim.
- ✓ Informasi produk.
- ✓ Informasi daftar bengkel rekanan.

- **Informasi Pelayanan Penjaminan**

ARI memiliki fasilitas penting dalam mendukung pelayanan khususnya rawat inap. Fungsi *case monitoring* yaitu melakukan pengawasan harian rawat inap oleh tim khusus dikenal dengan sebutan Reliance In-Patient Monitoring (RIM). Dengan pengawasan ini, para pemegang polis mendapatkan update informasi mengenai kondisi kesehatan serta memantau perkembangan perawatan. Sehingga diharapkan dapat memudahkan dalam melakukan pemantauan dan koordinasi untuk penanganan kasus-kasus rawat inap.

Kata Sambutan Direktur Utama

Yang Terhormat,

Pemegang Polis, Pemegang Saham, Regulator, Mitra Usaha, dan Pemangku Kepentingan lainnya.

Selamat datang dalam Laporan Keberlanjutan Tahun 2020 PT Asuransi Reliance Indonesia.

Kami atas nama Direksi dan seluruh jajaran PT Asuransi Reliance Indonesia (ARI) menyadari untuk mewujudkan dan menggerakkan pembangunan berkelanjutan yang mampu menjadi stabilitas ekonomi serta bersifat inklusi, Perusahaan perlu mengedepankan keselarasan antara aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup.

ARI ikut berpartisipasi melakukan kegiatan yang berhubungan dengan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Hidup untuk meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan yang bermanfaat bagi Perseroan maupun masyarakat di lingkungan sekitar.

ARI juga ikut terlibat dalam proses atau kegiatan untuk meningkatkan literasi keuangan dalam rangka pengelolaan keuangan untuk mencapai kesejahteraan masyarakat.

ARI menyadari tantangan yang dihadapi dalam menjalankan Keuangan Keberlanjutan ini selama masa pandemi Covid 19 sehingga membatasi aktivitas kegiatan Perusahaan. Namun demikian Perusahaan tetap memegang komitemen menjalankan Keuangan Keberlanjutan sesuai dengan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang sudah disusun sehingga diharapkan Perusahaan akan berkembang lebih baik, sinergis dan harmonis dengan lingkungan sekitar dan sekaligus mendukung program Pemerintah untuk mewujudkan pembangunan berkelanjutan.

Strategi Laporan Keberlanjutan

PT. Asuransi Reliance Indonesia (ARI) sebagai salah satu perusahaan asuransi di Indonesia akan selalu berupaya semaksimal mungkin untuk menerapkan keuangan berkelanjutan seiring dengan dukungan Perusahaan terhadap Pemerintah dalam mewujudkan komitmen dan kontribusinya terhadap pembangunan berkelanjutan dari segi ekonomi, sosial dan lingkungan hidup.

Strategi Keberlanjutan yang diterapkan Perusahaan adalah

- Perusahaan mendukung program pemerintah untuk selalu menjaga keberlangsungan lingkungan hidup dengan mengurangi penggunaan sampah plastik.
- Perusahaan mendukung program pemerintah untuk selalu ikut berpartisipasi dalam mengambil langkah pencegahan penyebaran Covid 19 dengan membagikan Masker dan Hand Sanitizer secara gratis kepada masyarakat luas.

Sedangkan untuk jangka waktu 5 (lima) tahun,, Perusahaan telah menetapkan Strategi Keberlanjutan dalam memaksimalkan penggunaan sistem informasi teknologi yang saat ini masih dalam proses penyempurnaan secara terus menerus untuk sistem GIA (General Insurance Application) dan REL (Reliance Effort to Link), dan juga untuk meminimalkan proses kerja manual menjadi digital seiring dengan perkembangan perusahaan.

Pentingnya bagi Perusahaan dalam menyusun Strategi Keberlanjutan ini untuk mencapai tujuan bisnis dan meningkatkan nilai jangka panjang sehingga Perusahaan tetap bisa konsisten dan stabil meningkatkan performa bisnis sambil mengimplementasikan nilai ekonomi, sosial dan lingkungan sebagai strategi bisnis.

Dengan menjalankan Strategi Keberlanjutan, diharapkan kinerja Perusahaan akan meningkat karena dapat mengurangi pemakaian Sumber Daya Alam dengan efektif sehingga akan mempermudah perencanaan strategi bisnis jangka panjang.

Dilihat dari sisi bisnis, Strategi Keberlanjutan yang dijalankan Perusahaan adalah harus bisa mengurangi biaya yang terjadi saat ini maupun biaya yang akan timbul di masa mendatang sehingga memperbesar profit Perusahaan, bisa meningkatkan daya saing pasar dan memperpanjang umur dari bisnis tersebut.

Tata Kelola Keberlanjutan

Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Secara keseluruhan Aksi Keuangan Berkelanjutan dikelola oleh Business Development dengan didukung oleh Compliance, Finance, HRM. Adapun rincian unit kerja berikut dengan pejabat yang berkaitan dengan penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan adalah sebagai berikut :

Pejabat	Tugas & Wewenang
Direksi	Bertanggung jawab terhadap semua pengelolaan Program Aksi Keuangan Berkelanjutan di PT. Asuransi Reliance Indonesia
Business Development	<ul style="list-style-type: none">- Mengelola Program Aksi Keuangan Berkelanjutan di PT. Asuransi Reliance Indonesia- Menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan di PT. Asuransi Reliance Indonesia- Membentuk Satuan Kerja Aksi Keuangan Berkelanjutan- Menyusun Pedoman Perusahaan Aksi Keuangan Berkelanjutan di PT. Asuransi Reliance Indonesia- Memonitor Pelaksanaan Aksi Keuangan Berkelanjutan di PT. Asuransi Reliance Indonesia- Menyusun Laporan Keuangan Berkelanjutan PT. Asuransi Reliance Indonesia
Compliance	<ul style="list-style-type: none">- Menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan PT. Asuransi Reliance Indonesia- Menyusun pedoman Aksi Keuangan Berkelanjutan PT. Asuransi Reliance Indonesia- Melakukan review dan rekomendasi terkait aspek kepatuhan terhadap Program Aksi Keuangan Berkelanjutan
Finance	Pelaporan Bulanan Realisasi Penyaluran kegiatan berkelanjutan
HRM	<ul style="list-style-type: none">- Melakukan rekrutmen karyawan untuk mengisi unit khusus pengelola keuangan berkelanjutan- Melakukan pelatihan peningkatan kompetensi terkait program keuangan berkelanjutan

Secara prinsip PT. Asuransi Reliance Indonesia (ARI) memaknai bahwa POJK No. 51/POJK.03/2017 mengatur mengenai Penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan yang salah satunya mencakup penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan dan Penyusunan Laporan Keberlanjutan.

Tata Kelola Keberlanjutan

Sebagai korporasi yang mematuhi ketentuan perundang – undangan yang berlaku, ARI menyadari pentingnya penerapan tata kelola perusahaan yang baik sesuai dengan Pedoman Good Corporate Governance Asuransi dan Perusahaan Reasuransi yang dikeluarkan oleh Komite Nasional Kebijakan Governance (KNKG) tahun 2009 dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.73/POJK.05/2016 mengenai Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Perusahaan Perasuransian.

Penerapan prinsip-prinsip Good Corporate Governance diyakini akan membantu Perusahaan dalam mencapai pertumbuhan usaha yang berkelanjutan di masa mendatang. Kelima prinsip GCG yang dilaksanakan dalam pengelolaan PT Asuransi Reliance Indonesia, terdiri dari :

- **Transparansi**, adalah keterbukaan dengan penyediaan informasi yang memadai dan mudah diakses sehingga pengambilan keputusan dengan baik dari pemegang saham, pemegang polis dan juga pemangku kepentingan lainnya bisa segera dilakukan.
- **Akuntabilitas**, adalah kejelasan fungsi dalam organisasi dan cara mempertanggungjawabkan kinerja dari pengelolaan perusahaan secara transparan dan wajar.
- **Responsibilitas**, adalah adanya kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku serta adanya tanggung jawab kepada masyarakat dan lingkungan secara berkesinambungan usaha dalam jangka panjang.
- **Independensi**, adalah pengelolaan perusahaan dilakukan secara independen sehingga masing-masing organ perusahaan beserta jajarannya bekerja secara profesional dan tidak saling mendominasi, tidak dapat diintervensi oleh pihak manapun dan bebas dari benturan kepentingan.
- **Kewajaran**, adalah adanya asas kesamaan perlakuan dan kesempatan bagi pemegang saham dan semua pemangku kepentingan sesuai manfaat dan kontribusi yang diberikan Perusahaan.

Direksi menjalin komunikasi yang baik dengan Dewan Komisaris dan semua elemen Perusahaan dalam menjalankan visi, misi dan nilai-nilai perusahaan oleh seluruh insan Perusahaan untuk mencapai tujuan Perusahaan secara bersama-sama.

Kinerja Aspek Keberlanjutan

Dalam rangka mengembangkan bisnis PT. Asuransi Reliance Indonesia (ARI) ke depan, maka diperlukan strategi sesuai Rencana Bisnis PT. Asuransi Reliance Indonesia dan sesuai dengan Visi dan Misi PT. Asuransi Reliance Indonesia.

Di tahun 2020 ini, Manajemen PT. Asuransi Reliance Indonesia bertekad untuk melakukan pertumbuhan berkualitas & berkelanjutan. Hal tersebut tentunya harus didukung dengan berbagai strategi bisnis dan *supporting* yang termasuk didalamnya penyempurnaan infrastruktur teknologi sistem penunjang yang terintegrasi.

PT. Asuransi Reliance Indonesia juga akan terus melakukan peningkatan aspek manajemen risiko yang sesuai dengan prinsip kehati-hatian dan menyempurnakan pondasi kuat dari sisi Sistem & Prosedur mekanisme penerapan *Good Corporate Governance*.

Kinerja Ekonomi

Pada tahun 2020, PT Asuransi Reliance Indonesia (ARI) mencatat kenaikan Pendapatan Premi mencapai Rp. 716.144 Miliar dengan Laba Bersih sebesar Rp. 36.744 Miliar. Dengan pencapaian tersebut maka Pertanggal 31 Desember 2020 Total Ekuitas ARI mengalami kenaikan 12,36%, dimana Total Ekuitas pada tahun 2019 sebesar Rp. 297.175 miliar dan tahun 2020 menjadi Rp. 333.919 miliar, sedangkan Rasio Likuiditas mengalami kenaikan dari tahun sebelumnya pada tahun 2019 sebesar 139,64% menjadi 155,01% pada tahun 2020.

Dampak keberlanjutan dari peningkatan kinerja Perseroan adalah terpenuhinya kepentingan Pemegang Polis, Pemegang Saham, Regulator, Mitra Usaha dan Pemangku Kepentingan Lainnya.

Pendapatan Premi (dalam jutaan Rupiah)	
Tahun	Jumlah (Audited)
2018	505.160
2019	709.910
2021	716.144

Labarugi (dalam jutaan Rupiah)	
Tahun	Jumlah (Audited)
2018	42.822
2019	40.289
2021	36.744

Ekuitas (dalam jutaan Rupiah)	
Tahun	Jumlah (Audited)
2018	256.893
2019	297.175
2021	333.919

Kinerja Sosial

PT. Asuransi Reliance Indonesia (ARI) merupakan salah sektor jasa keuangan yang memiliki peranan penting dalam usaha meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan mendorong pertumbuhan ekonomi secara global.

Menyebarnya Covid-19 di tahun 2020 yang dilanjutkan dengan ditetapkannya menjadi pandemik oleh WHO pada Februari 2021 membawa perubahan signifikan pada seluruh aspek kehidupan manusia termasuk sosial ekonomi.

Pada tahun 2020 ARI turut berpartisipasi mendukung ambil bagian dalam melakukan kegiatan sosial memberikan masker dan hand sanitizer kepada para pemegang polis dan karyawan Perusahaan yang bekerjasama dengan ARI sebagai salah satu kegiatan sosial di masa pandemi Covid 19

Kegiatan CSR yang dilakukan Perusahaan telah memberikan kontribusi positif bagi kesejahteraan masyarakat dan lingkungan sekitar. Perseroan merencanakan untuk meningkatkan kegiatan sosialnya di tahun-tahun mendatang.

ARI berkomitmen untuk mewujudkan tanggung jawab sosial perusahaan dengan menyadari bahwa tanggung jawab sosial perusahaan merupakan kewajiban, seperti diatur dalam Undang-undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas.



Aspek Lingkungan Hidup

PT Asuransi Reliance Indonesia (ARI), dalam menjalankan kegiatan usahanya selalu memperhatikan aspek lingkungan hidup dan memiliki komitmen untuk membangun keberlanjutan di bidang lingkungan.

Perusahaan menyadari bahwa eksistensi suatu Perusahaan tidak bisa dipisahkan dari masyarakat yang bisa membawa dampak positif dan negatif

Dampak positifnya adalah bisa menambah nilai (value) bagi Perusahaan seperti menciptakan lapangan kerja serta mendukung pendapatan ekonomi. Sedangkan dampak negatifnya adalah bisa menimbulkan pencemaran udara, tanah dan air dari Sumber Daya Alam yang digunakan Perusahaan. Meski dalam menjalankan kegiatan operasional sehari-hari Perusahaan tidak langsung berdampak pada lingkungan hidup, tetapi Perusahaan tetap memiliki rasa peduli yang besar terhadap pelestarian lingkungan hidup.

Pada tahun 2020 ARI berhasil meraih sertifikat penghargaan dari PT PUTRA DUTA BUANA SENTOSA karena telah turut berpartisipasi dalam melestarikan lingkungan dengan melakukan daur ulang kertas yang setara dengan penyelamatan 700 pohon.

