Reliance
Insurance

PT Asuransi Reliance Indonesia

ONE Team Dream Goal

Certified System
Quality
ISO 9001
SAI GLOBAL
JAS-ANZ
KAN

Laporan Tahunan
Annual Report
2020

your *reliable* partner

Laporan Tahunan

Annual Report

2020

PT Asuransi Reliance Indonesia

ONE Team Dream Goal

PT. Asuransi Reliance Indonesia (ARI) adalah perusahaan asuransi yang berfokus pada produk Asuransi Kendaraan Bermotor dan Asuransi Kesehatan. ARI berkomitmen untuk selalu memenuhi kebutuhan seluruh pemegang polisnya dengan pelayanan yang tulus dan klaim yang mudah diakses. Pelayanan ARI yang prima didukung oleh sumber daya manusia yang kompeten dibidangnya masing-masing, sehingga seluruh pemegang polis ARI mendapatkan kenyamanan berasuransi di ARI.

Dengan semangat ONE TEAM - ONE DREAM - ONE GOAL, ARI telah membuktikan kepada para pemegang polisnya bahwa meski dunia termasuk Indonesia pada tahun 2020 sedang dilanda pandemi COVID19, namun pelayanan ARI tidak terpengaruh dan tetap menjaga komitmennya untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada para pemegang polisnya.

Pertumbuhan jumlah premi yang terus meningkat dan jumlah pemegang polis yang terus bertambah memberikan semangat dan motivasi kepada seluruh karyawan ARI untuk memberikan pelayanan yang terbaik di industri asuransi Indonesia.

PT. Asuransi Reliance Indonesia (ARI) is an insurance company that focuses on Motor Vehicle Insurance and Health Insurance products. Asuransi Reliance is committed to always meeting the needs of its policyholders, with sincere service and claims that are easily accessible to all policyholders. ARI's excellent service is supported by competent human resources in their respective fields to ensure all of the ARI's policyholders to feel convenient at ARI.

With the spirit of ONE TEAM – ONE DREAM – ONE GOAL, ARI has proven to its policyholders that even though the world including Indonesia in 2020 is being hit by the COVID19 pandemic, ARI's services are not affected and continues to maintain its commitment to provide the best service to its policyholders.

Continues growth in the number of premiums and the number of policyholders creates enthusiasm and motivation to all Reliance employees to provide the best service in the insurance industry in Indonesia.

Daftar Isi
Table of Contents

01 One Team One Dream One Goal
One Team One Dream One Goal

02 Daftar Isi
Table of Contents

Profil Perusahaan
Company Profile

05 Visi dan Misi
Vision and Mssion

06 Tentang Kami
About Us

07 Pemegang Saham
Shareholders

08 Komitmen Asuransi Reliance
Commitment of Reliance Insurance

10 Tonggak Sejarah
Milestones

12 Pelayanan Kami 2020
Our Services 2020

14 Produk Kami
Our Product

18 Struktur Organisasi
Organization Structure

19 Kantor Cabang & Perwakilan
Branch & Representative Offices

Kinerja 2020
2020 Performance

21 Ikhtisar Keuangan
Financial Highlights

21 Rasio Keuangan
Financial Ratio

22 Penghargaan
Awards

24 Kilas Kegiatan 2020
2020 Event Highlights

Laporan Manajemen
Management Report

27 Laporan Dewan Komisaris
Report from the Board of Commisioners

30 Profil Dewan Komisaris
Board of Commisioners Profile

35 Laporan Direksi
Report from Board of Directors

38 Profil Dewan Direksi
Board of Directors Profile

41 Profil Dewan Pengawas Syariah
Sharia Supervisory Board Profile

Analisa dan Pembahasan Manajemen
Management Discussion and Analysis

45 Analisa dan Pembahasan Manajemen
Management Discussion and Analysis

47 Analisa Kinerja Keuangan
Financial Performance Analysis

Sumber Daya Manusia
Human Resources

49 Sumber Daya Manusia
Human Resources

Tata Kelola Perusahaan
Corporate Governance

53 Tata Kelola Perusahaan
Corporate Governance

55 A. Rapat Umum Pemegang Saham
A. General Meeting of Shareholders

60 B. Dewan Komisaris
B. Board of Commissioners

65 C. Direksi
C. Board of Directors

69 D. Dewan Pengawas Syariah
D. Sharia Supervisory Board

72 E. Komite Audit
E. Audit Committee

74 F. Manajemen Risiko
F. Risk Management

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan
Corporate's Social Responsibility

77 Tanggung Jawab Sosial Perusahaan
Corporate's Social Responsibility

Laporan Keuangan Konsolidasi
Consolidated Financial Statements

79 Laporan Keuangan Konsolidasi
Consolidated Financial Statements

Profil Perusahaan

Company Profile

05 Visi dan Misi
Vision and Mission

06 Tentang Kami
About Us

07 Pemegang Saham
Shareholder

08 Komitmen Asuransi Reliance
Commitment of Reliance Insurance

10 Tonggak Sejarah
Milestones

12 Pelayanan Kami 2020
Our Services 2020

14 Produk Kami
Our Product

18 Struktur Organisasi
Organization Structure

19 Kantor Cabang & Perwakilan
Branch & Representative Offices

Visi dan Misi

Vision and Mission

VISI

Vision

Pilihan utama untuk asuransi kendaraan dan kesehatan dengan pelayanan prima.

The main choice in MV and Health insurance with service excellence.

MISI

Mission

- **Selalu meningkatkan kemampuan perusahaan dalam memberikan pelayanan yang prima dan terpercaya.**
- **Selalu meningkatkan sistem informasi yang mudah diakses oleh pelanggan.**
- **Membangun budaya kerja dan pelayanan yang berkelanjutan.**

- Provide continuous improvement on the company's ability in providing an excellent & trusted service.
- Provide continuous improvement on information system that accessible by customers.
- Build a sustainable work and service culture.

Tentang Kami

About Us

PT. Asuransi Reliance Indonesia

PT. Asuransi Reliance Indonesia (ARI) merupakan bagian dari Reliance Capital Management Group (RCM), yaitu sebuah induk perusahaan jasa keuangan yang terintegrasi yang menyediakan solusi keuangan satu pintu untuk para nasabah, dengan Portofolio jasa yang mencakup investasi (perdagangan efek dan manajer investasi), Proteksi (Asuransi kerugian, kesehatan, jiwa, dan berbasis syariah) dan pembiayaan (multifinance, perbankan dan modal ventura)

Sebagai perusahaan Asuransi yang terpercaya dan telah berpengalaman dalam memberikan perlindungan kepada para nasabahnya semenjak tahun 2002, ARI telah menawarkan produk asuransi kendaraan bermotor (LI-Mo dan ReLI-Oto), asuransi perlindungan kecelakaan (PA ReLIku), asuransi pengangkutan, asuransi harta benda dan lain-lain.

Pada tahun 2007 ARI melengkapi produknya dengan menawarkan asuransi kesehatan kepada para pemegang polisnya dan di tahun 2015 ARI mendirikan unit usaha syariah yang berfokus pada penjualan produk syariah seperti asuransi kendaraan bermotor, asuransi harta benda dan lain-lain.

Sebagai perusahaan asuransi yang sudah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) ARI telah berpengalaman dalam memberikan perlindungan Asuransi, dan dengan kepercayaan dari para pemegang polisnya menjadikan ARI sebagai pilihan utama para nasabah asuransi di Indonesia.

ARI telah melayani lebih dari satu juta nasabah melalui dukungan dari 4 kantor cabang (Bandung, Surabaya, Medan dan Batam) dan 7 kantor perwakilan yang melayani pemasaran (Pekan Baru, Palembang, Serpong, Bali, Makasar, Bekasi dan Semarang) serta dukungan lebih dari 2700 jaringan provider (Klinik, Rumah Sakit

PT. Asuransi Reliance Indonesia

PT. Asuransi Reliance Indonesia (ARI) is a subsidiary of the Reliance Capital Management Group (RCM), an integrated financial services company that provides one-stop financial solutions for customers, with service portfolio covering investments (securities trading and investment manager), protection (general insurance, health, life and based on sharia), and financing (multi banking, and venture capital).

As trusted insurance company and has experience in providing protection to its customers since 2002, ARI has been offered a variety of insurance products, including motor vehicle insurance products (LI-Mo and ReLI-Oto), health insurance, personal accident insurance (PA ReLIku), cargo insurance, property insurance and etc.

In 2007 ARI complemented its products by offering health insurance to policyholders and in 2015 ARI established a sharia business unit that focuses on selling sharia products such as motor vehicle insurance, property insurance and others.

As a registered and supervised insurance company under the Otoritas Jasa Keuangan (OJK), ARI experienced in providing insurance protection to its customers, and trust from the policy holder has made ARI as the customer's top choice insurance company in Indonesia.

ARI has served more than one million customers supported by 4 branches offices (Bandung, Surabaya, Medan and Batam) and 7 representative offices serving marketing function (Pekan Baru, Palembang, Serpong, Bali, Makasar, Bekasi and Semarang) and supported by more than 2.700 network providers (Clinic, Hospital and Workshop) spreading throughout Indonesia, and

dan Bengkel) yang tersebar diseluruh Indonesia, dan bekerjasama baik dengan Broker, Agen, Reasuransi, Loss Adjuster, dan Surveyor.

Melalui pengawasan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK), ARI memberikan perlindungan dengan fokus terhadap pelayanan yang terbaik untuk kepentingan para pemegang polis. ARI memahami kebutuhan dan harapan nasabah dalam meminimalkan kerugian dari kejadian tak terduga yang mungkin terjadi seperti biaya kerugian yang disebabkan oleh kebakaran, kecelakaan, atau biaya pengobatan. ARI percaya bahwa dengan dukungan tim yang profesional dan berintegritas, ARI yakin dapat memberikan pelayanan asuransi yang terbaik bagi para pemegang polis.

well cooperate with Brokers, Agents, Reinsurance, Loss Adjuster, and Surveyor.

Through supervision by the Otoritas Jasa Keuangan (OJK), ARI provides protection with a focus on the best service for the benefit of the policyholder. We understand the needs and desires of customers in minimizing losses from incidents caused by fire, accident or medical expenses. We believe that our team's professionalism and integrity, we are confident to provide the best insurance service to customers.

Pemegang Saham

Shareholders

Pemegang Saham Shareholders	Jumlah Saham Total Shares	%
PT . Reliance Capital Management	475.000	95
Anton Budidjaja	25.000	5
Total	500.000	100

Komitmen Asuransi Reliance

Commitment of Reliance Insurance

Untuk mewujudkan visi dan misi, ARI menerapkan filosofi "Your Reliable Partner", dengan demikian keberadaan ARI merupakan andalan dan sandaran bagi para pemegang polis. ARI senantiasa berkomitmen untuk terus memberikan pelayanan yang berkualitas dengan nilai integritas tinggi, baik melalui pengembangan infrastruktur yang inovatif dan pengembangan sumber daya manusia yang kompeten sesuai dengan kebutuhan para pemegang polis. Salah satu pengembangan infrastruktur ARI yang inovatif adalah dengan diluncurkannya Monic (Mobile Clinic), merupakan layanan medis mobile yang dapat dinikmati langsung ditempat para pemegang polis. Selain itu sesuai dengan komitmen ARI untuk memudahkan para pemegang polis dalam mengakses informasi layanan claim health maka dengan aplikasi RELI HIT (Reliance Health Information Technology) informasi layanan klaim, pengajuan klaim, dan kemudahan mencari Rumah Sakit terdekat, dapat diakses oleh para pemegang polis hanya dalam genggaman.

In order to realize the vision and mission, ARI has implemented the philosophy "Your Reliable Partner" thus ARI exist as the backbone and main support for customers. ARI is committed to provide quality services with high integrity values, both through the development of innovative infrastructure and the competent human resources in accordance with the customer needs. One of ARI's innovative infrastructure developments is the launch of Monic (Mobile Clinic), a mobile medical service that can be enjoyed directly at the customer's location. In addition, in accordance with ARI's commitment to facilitate customers to be able to access claim health information services, with the RELI HIT (Reliance Health Information Technology) application, services on claims information, claims submission, and easy to find the nearest hospital, can be accessed by customers in no time.

Sebagai bentuk komitmen ARI untuk terus meningkatkan pelayanannya pada tanggal 2 September 2020 ARI meluncurkan RELI PRIORITY yaitu layanan premium / prioritas khusus bagi peserta Asuransi kesehatan ARI di rumah sakit – rumah sakit tertentu yang sudah bekerjasama dengan ARI. Dimana peserta dapat langsung ke counter khusus ARI dan akan dilayani secara prioritas oleh personal care officer.

On September 2, 2020, ARI launched RELI PRIORITY, as ARI's commitment in order to improve its services. RELI PRIORITY is a premium / special priority service for ARI health insurance participants in certain hospitals that have collaborated with ARI. Where participants can go directly to ARI's special counters and will be served with priority by personal care officers.

your *reliable* partner

Reliance
Insurance
#GoForHealthyAndSafety
MONIC
asuransireliance.com

Relihit
INSTALL

Tonggak Sejarah

Milestones

2002

Pada awal didirikan ARI melayani Asuransi kendaraan, property dan Asuransi umum lainnya.
At the beginning of its establishment, ARI served vehicle insurance, property and other general insurance.

2007

ARI memperluas layanan produk Asuransinya dengan melayani Asuransi kesehatan.
ARI expands its insurance product services by serving health insurance.

2008

ARI meningkatkan mutu pelayanannya dengan menyediakan pelayanan Hotline 24/7 untuk Asuransi kesehatan.
ARI improves the quality of its services by providing 24/7 hotline services for health insurance.

2009

ARI memperluas pelayanannya dengan membuka kantor cabang Medan dan Bandung.
ARI expanded its services by opening branch offices in Medan and Bandung.

2010

ARI memperluas pelayanannya dengan membuka kantor perwakilan di Pekanbaru.
ARI expanded its services by opening a representative office in Pekanbaru.

2012

ARI meraih sertifikasi ISO 9001:2008 dari SAI Global dan memperluas pelayanannya dengan membuka kantor cabang Batam.
ARI received ISO 9001:2008 certification from SAI Global and expanded its services by opening a branch office in Batam.

2014

ARI memperluas pelayanannya dengan membuka kantor perwakilan di Palembang.
ARI expanded its services by opening a representative office in Palembang.

2015

ARI melayani Asuransi Syariah dengan mendirikan Unit Usaha Syariah.
ARI established Sharia Business Unit in order to serves Sharia Insurance.

2016

ARI memperluas pelayanannya dengan membuka kantor perwakilan Bekasi.
ARI expanded its services by opening a representative office in Bekasi.

2017

ARI meningkatkan mutu pelayanannya dengan menyediakan pelayanan Hotline 24/7 untuk produk Asuransi Umum.
ARI improves the quality of its services by providing Hotline 24/7 for General Insurance products.

2018

ARI melayani Asuransi Syariah dengan mendirikan Unit Usaha Syariah dan meraih sertifikasi ISO 9001:2015 dari SAI Global.
ARI established Sharia Business Unit in order to serves Sharia Insurance and received ISO 9001:2015 certification from SAI Global.

2019

ARI meningkatkan mutu pelayanan Asuransi kesehatannya dengan menyediakan pelayanan "Monic" (Mobile Clinic).
ARI improves the quality of its services by providing "Monic" (Mobile Clinic) for health insurance services.

2020

ARI memperluas pelayanannya dengan membuka kantor untuk tenaga pemasaran di Cikarang.
ARI expanded its services by opening office for sales force in Cikarang.

Pelayanan Kami 2020

Our Services 2020

Pada tahun 2020 PT. Asuransi Reliance Indonesia terus meningkatkan pelayanan prima kepada para pemegang polis, di antaranya :

Pelayanan Pelanggan

Sejalan dengan meningkatnya kebutuhan nasabah akan pelayanan Asuransi yang menyeluruh, ARI menyediakan fasilitas Customer Care yang siap melayani dengan integritas tinggi dalam memberikan solusi terbaik terhadap keluhan para pemegang polis, hingga tercipta hubungan baik serta kerjasama yang berkesinambungan dengan para pemegang polis.

Dalam memberikan pelayanan terbaik bagi para pemegang polis, Customer Care Reliance secara rutin melakukan kunjungan ke para pemegang polis dalam rangka memberikan laporan dan evaluasi terhadap pelayanan, laporan pemakaian benefit serta laporan klaim.

Selain itu, untuk para pemegang polis Asuransi Kesehatan, ARI melakukan analisa terhadap TOP 10 diagnosa penyakit secara rutin yang dapat dijadikan sebagai evaluasi bagi para pemegang polis agar dapat melakukan tindakan preventif yang dibutuhkan untuk meningkatkan kenyamanan lingkungan kerja.

In 2020 PT. Asuransi Reliance Indonesia continues to improve excellent services to the Insured, such as :

Customer Care

In line with the increasing customer needs for comprehensive insurance services, Asuransi Reliance Indonesia provides Customer Care facilities and ready to serve with high integrity in providing the best solutions to customer complaints and therefore resulting in good relationships and continuous cooperation with customers.

In providing the best services to customers, The Customer Care Reliance regularly visits customers in order to provide reports and evaluation of services, benefit usage reports and claims reports.

Moreover, for Health Insurance customers, we conduct an analysis of TOP 10 Diagnosis of the disease routinely that can be used as an evaluation for customers in order to perform preventive actions needed to maximize the comfort of the work environment.

021-8082-3177
24 HOUR HOTLINE SERVICE CENTER

0800-1000-327
TOLL FREE HOTLINE SERVICE CENTER

Pusat Bantuan

Hotline Reliance Services siap memberikan pelayanan 24/7 untuk memudahkan para pemegang polis dapat langsung berkomunikasi dengan petugas Hotline untuk menyampaikan keluhan, informasi klaim atau menanyakan produk-produk ARI.

Hotline Reliance Services dapat diakses pada nomor telepon 021-80823177 dan toll free 0800-1000-327. Melalui layanan ini para pemegang polis dapat bertanya atau berkonsultasi seputar produk dan layanan dari ARI, seperti :

a. Kesehatan
- ✔ Layanan penjaminan kesehatan ke rumah sakit.
- ✔ Informasi produk.
- ✔ Pendapat medis dari pihak lain.

b. Umum
- ✔ Layanan derek.
- ✔ Pelaporan klaim.
- ✔ Informasi produk.
- ✔ Informasi daftar bengkel rekanan.

Hotline

Reliance Hotline is ready to provide 24/7 services for the convenience of Reliance participants. Through the Hotline Services, customers can directly talk to Hotline staff to report their complaints, inquire claim information or Reliance's products.

Hotline Services can be accessed on telephone numbers 021-80823177 and toll free 0800-1000-327. Through this service, customers able to ask or consult about Reliance's products and services, such as:

a. Health
- ✔ Hospital health insurance services.
- ✔ Product information.
- ✔ Medical opinion from a second opinion.

b. General
- ✔ Towing Service.
- ✔ Claim Reporting.
- ✔ Product information.
- ✔ List of partner workshops information.

Informasi Pelayanan Penjaminan

ARI memiliki fasilitas penting dalam mendukung pelayanan khususnya rawat inap. Fungsi case monitoring yaitu melakukan pengawasan harian rawat inap oleh tim khusus dikenal dengan sebutan Reliance In-Patient Monitoring (RIM). Dengan pengawasan ini, para pemegang polis mendapatkan update informasi mengenai kondisi kesehatan serta memantau perkembangan perawatan. Sehingga diharapkan dapat memudahkan dalam melakukan pemantauan dan koordinasi untuk penanganan kasus-kasus rawat inap.

Reliance Inpatient Monitoring (RIM)

Reliance has important facilities in supporting services especially inpatient care. The case monitoring function is responsible to carry out daily surveillance of hospitalizations by a special team known as Reliance In-Patient Monitoring (RIM). The supervision enables customers to get updated information about health conditions as well as the progress of their health treatments. Therefore, this mechanism is expected to facilitate monitoring and coordination in handling cases of hospitalization.

Produk Kami

Our Product

ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR

Asuransi Kendaraan Bermotor menjamin risiko-risiko atas berbagai jenis kendaraan bermotor sesuai dengan yang tercantum dalam polis (Comprehensive dan Total Loss Only).

Produk ini juga menyediakan perluasan jaminan antara lain Tanggung Jawab Hukum Terhadap Pihak Ketiga, Kecelakaan Diri bagi pengemudi dan penumpang, serta fasilitas Bengkel Authorized, termasuk risiko-risiko lainnya yang bersifat Force Majeure (Gempa Bumi, Banjir, Kerusuhan, Huru-hara, Terorisme dan Sabotase).

MOTOR VEHICLES INSURANCE

Motor Vehicle Insurance provides the risks coverage on various types of motor vehicles according to the policy (Comprehensive and Total Loss Only).

The product also provides extensions for the coverage, i.e. Third Party Liability, Medical Expenses due to accident for the driver and passengers, Authorized Workshops, as well as other risks that are Force Majeure (Earthquakes, Floods, Riots, Civil Commotions, Terrorism and Sabotage).

ASURANSI PROPERTY ALL RISK

Asuransi Property All Risk Insurance adalah Produk yang memberikan perlindungan dan jaminan yang lebih luas dari Asuransi Kebakaran, yakni menjamin segala kerugian atau kerusakan fisik pada harta benda yang dipertanggungkan, yang sifatnya tiba-tiba, tidak terduga dan tidak disengaja sepanjang tidak dikecualikan oleh Polis. Selain itu, polis ini juga dapat memberikan perlindungan gangguan usaha yang diakibatkan oleh kerugian atau kerusakan fisik yang dijamin polis.

PROPERTY ALL RISK INSURANCE

Property All Risk Insurance provides wider coverage and guarantee than Fire Insurance, which covers all losses of insured properties that impacted from any sudden, unforeseen, and accidental physical loss destruction or damage other than those specifically excluded in the policy. Furthermore, this policy also provides protection of business interruption caused by losses or physical damages covered in the policy.

ASURANSI KREDIT MULTIGUNA

Asuransi Kredit multiguna adalah program asuransi yang memberikan proteksi kepada bank/Lembaga Keuangan Non-Bank atas risiko kegagalan debitur didalam melunasi fasilitas kredit.

MULTIPURPOSE CREDIT INSURANCE

Multipurpose Credit insurance provides protection to Banks/Non-Bank Financial Institutions on the risk of failure of the Debtor in paying-off the credit facility.

ASURANSI PENGANGKUTAN BARANG

Asuransi pengangkutan barang adalah asuransi yang bertujuan untuk memberikan proteksi keamanan barang-barang selama berada di perjalanan dari kemungkinan terjadinya kehilangan hingga kerusakan terhadap barang yang diangkut baik melalui darat, laut maupun udara. Nilai pertanggungan meliputi nilai barang itu sendiri, ongkos pengiriman (kargo), serta keuntungan yang diharapkan.

MARINE CARGO INSURANCE

Marine Cargo Insurance provides security protection of goods while in transport, from the possibility of damage up to loss of the goods that being transported either by land, sea or air. The insurable value includes the value of the goods themselves, the costs of shipping (freights), as well as the expected benefits.

ASURANSI KECELAKAAN DIRI

Asuransi kecelakaan diri menjamin risiko kematian, cacat tetap, cacat sementara, biaya perawatan dan/atau pengobatan yang secara langsung disebabkan oleh suatu kecelakaan. Asuransi kecelakaan diri mencakup Polis Standar Asuransi Kecelakaan Diri Indonesia (PSAKDI).

PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

Personal Accident Insurance provide coverage to the risk of death, permanent disability, temporary disability, treatment and/or medical expenses directly caused by an accident. Personal Accident Insurance includes Personal Accident Insurance Policy of Indonesia (PSAKDI).

ASURANSI KESEHATAN

Memberikan jaminan penggantian atas biaya pengobatan yang wajar bagi setiap peserta, baik karena ketidakmampuan secara fisik maupun cedera karena kecelakaan tanpa mengurangi mutu pelayanan yang diperlukan. Jaminan yang ditawarkan antara lain adalah Jaminan Utama Rawat Inap serta perluasan jaminan, antara lain Rawat Jalan, Perawatan Gigi, Melahirkan, dan Kacamata.

Keunggulan Manfaat dari Pertanggungan Asuransi Kesehatan antara lain :

- Manfaat asuransi dapat disesuaikan dengan fasilitas yang berlaku di Perusahaan (tailor made).
- Penggunaan manfaat dapat dilakukan setiap saat selama menjadi pemegang polis ARI.
- Memberikan kebebasan memilih Rumah Sakit, Dokter dan Apotik yang mempunyai izin dari instansi yang berwenang.

RELIANCE HEALTHCARE

Reliance Health Care provides reimbursement guarantees for reasonable medical expenses for each participant, either due to physical incapacity or accidental injury without reducing the quality of service required. Guarantees offered include Major Inpatient Guarantee and extension of coverage, including Outpatient, Dental Care, Maternity and Glasses.

Benefits of the benefits of Reliance Healthcare Insurance include:

- Benefits can be adjusted with the benefits that applied in the Company (tailor made).
- Usage can be done worldwide for 24 hours a day.
- Providing the freedom for customers to choose Hospitals, Doctors and Pharmacies

Produk Asuransi Syariah

Asuransi Perjalanan Umrah

ASURANSI KEBAKARAN SYARIAH

Asuransi Kebakaran Syariah menjamin risiko atas kerusakan dan/atau kerugian yang disebabkan oleh kebakaran, sambaran petir, peledakan, kejatuhan pesawat terbang, dan asap. Tambahan jaminan lainnya dapat diberikan seperti huru-hara, banjir, gempa bumi, gangguan usaha dan lain-lain.

SHARIA FIRE INSURANCE

Sharia Fire Insurance covers accidental loss and/or damage caused by fire, lightning, explosion, falling aircraft, and smoke. Additional protection such as loss due to riot, flood, earthquake, business interruption can be obtained.

ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR SYARIAH

Asuransi Kendaraan Bermotor menjamin risiko-risiko atas berbagai jenis kendaraan bermotor sesuai dengan yang tercantum dalam polis (Comprehensive dan Total Loss Only).

Produk ini juga menyediakan perluasan jaminan antara lain Tanggung Jawab Hukum Terhadap Pihak Ketiga, Kecelakaan Diri dan Biaya Pengobatan bagi pengemudi dan penumpang, Bengkel Authorized Rekanan, serta risiko-risiko lainnya yang bersifat Force Majeure (Gempa Bumi, Banjir, Kerusuhan, Huru-hara, Terorisme dan Sabotase).

SHARIA MOTOR VEHICLE INSURANCE

Motor Vehicle Insurance provides the risks coverage on various types of motor vehicles according to the policy (Comprehensive and Total Loss Only).

The product also provides extensions for the coverage, i.e. Third Party Liability, Medical Expenses due to accident for the driver and passengers, Authorized Workshops, as well as other risks that are Force Majeure (Earthquakes, Floods, Riots, Civil Commotions, Terrorism and Sabotage).

ASURANSI PEMBIAYAAN SYARIAH

Program asuransi pembiayaan untuk nasabah-nasabah pembiayaan rekanan ARI. Manfaat yang didapatkan berupa pengembalian pembiayaan peserta kepada pemegang polis apabila peserta meninggal dunia dalam masa asuransi.

SHARIA FUNDING INSURANCE

An insurance financing program for the clients of multi-finance companies that partner with Asuransi Reliance Indonesia. The benefits of the program are the refund of participants' financing to the policyholder should the participant pass away within the insurance period.

ASURANSI PERJALANAN UMRAH

Program Asuransi untuk melindungi peserta dalam perjalanan ibadah umrah, apabila dalam menjalankan ibadah umrah meninggal dunia akibat sakit atau kecelakaan, maka akan diberikan santunan manfaat asuransi.

UMRAH TRAVEL INSURANCE

Insurance program to protect participants in their Umrah pilgrimage, if during the Umrah pilgrimage they die due to illness or accident, they will be given insurance benefits.

ASURANSI KESEHATAN SYARIAH

Memberikan jaminan penggantian atas biaya pengobatan yang wajar bagi setiap peserta, baik karena ketidakmampuan secara fisik maupun cedera karena kecelakaan tanpa mengurangi mutu pelayanan yang diperlukan.

Jaminan yang ditawarkan antara lain adalah Jaminan Utama Rawat Inap serta perluasan jaminan, antara lain Rawat Jalan, Perawatan Gigi, Melahirkan, dan Kacamata.

Keunggulan Manfaat dari Pertanggungan Asuransi Kesehatan antara lain :

- Manfaat asuransi dapat disesuaikan dengan fasilitas yang berlaku di Perusahaan (tailor made).
- Penggunaan manfaat dapat dilakukan setiap saat selama menjadi pemegang polis ARI.
- Memberikan kebebasan memilih Rumah Sakit, Dokter dan Apotik yang mempunyai izin dari instansi yang berwenang.

SHARIA HEALTH INSURANCE

Sharia Health Insurance provides reimbursement guarantees for reasonable medical expenses for each participant, either due to physical incapacity or accidental injury without reducing the quality of service required.

Guarantees offered include Major Inpatient Guarantee and extension of coverage, including Outpatient, Dental Care, Maternity and Glasses.

Benefits of the benefits of Sharia Reliance Healthcare Insurance include:

- Benefits can be adjusted with the benefits that applied in the Company (tailor made).
- Usage can be done worldwide for 24 hours a day.
- Providing the freedom for customers to choose Hospitals, Doctors and Pharmacies that have official licensed from the respective official body.

ASURANSI KECELAKAAN DIRI SYARIAH

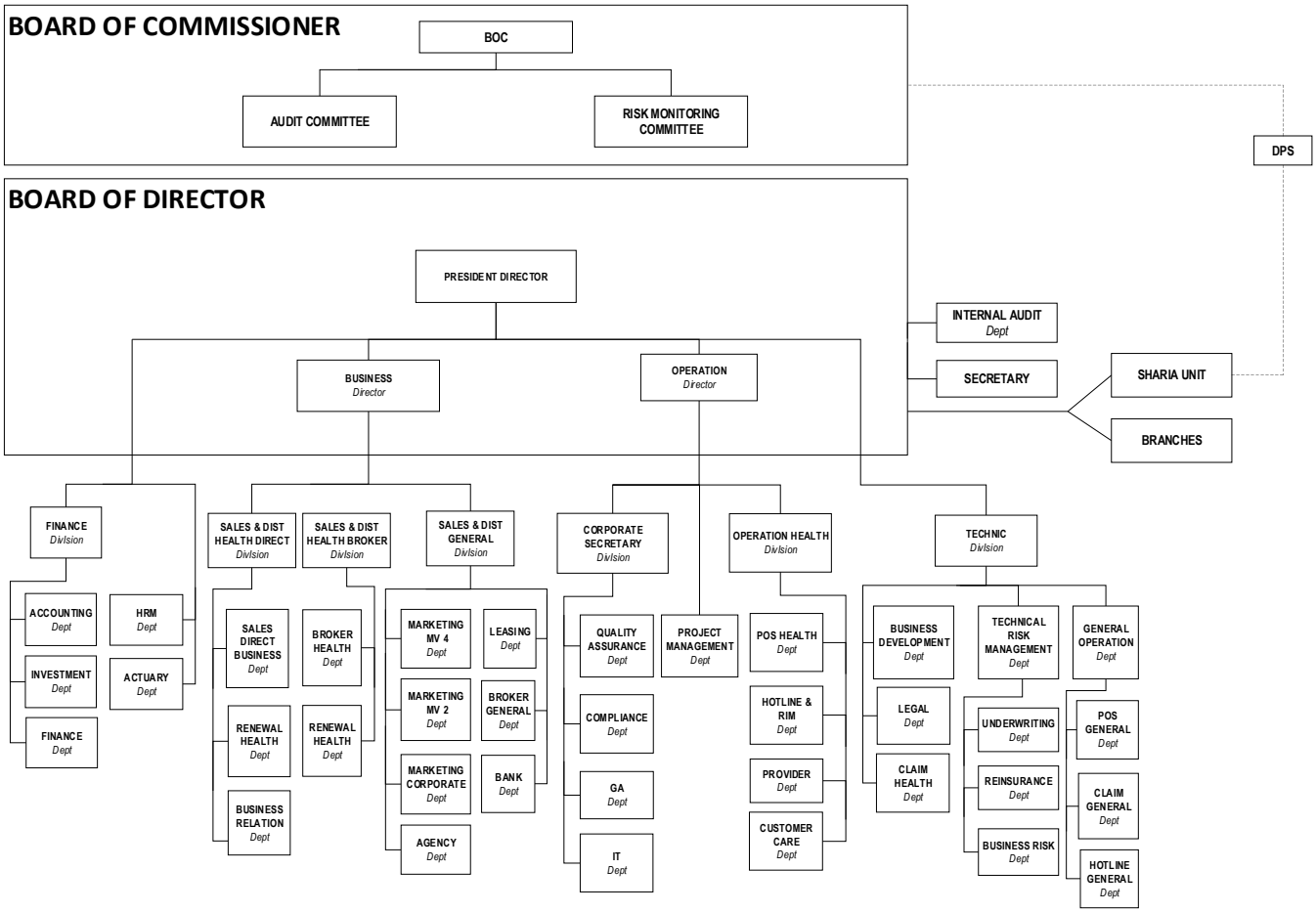
Asuransi Kecelakaan Diri Syariah adalah produk Asuransi Reliance Indonesia unit usaha Syariah yang menjamin risiko Kematian, Cacat Tetap, Biaya Perawatan dan atau Pengobatan secara langsung yang disebabkan oleh suatu kecelakaan.

SHARIA PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

Sharia Personal Accident Insurance is a product of the Reliance Indonesia Insurance business unit which guarantees the risk of death, permanent disability, treatment costs and or medical treatment directly caused by an accident.

Struktur Organisasi

Organization Structure



Kantor Cabang & Perwakilan

Branch & Representative Offices

KANTOR PUSAT

Head Office
PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA
Menara Batavia 27th Floor
Jl. KH. Mas Mansyur Kav. 126
Jakarta 10220, Indonesia
T. 021 5793 0008
F. 021 5793 0010

KANTOR CABANG

Branch Offices

BANDUNG
Jl. Veteran No. 46A
Bandung 40112
T. 022 4264533

SURABAYA
Jl. Mayjend Sungkono no. 54 A
Surabaya 60256
T. 031 99533065 , 031 99535730

KANTOR PERWAKILAN

Representative Offices

PEKANBARU
Jl. Soekarno Hatta No. 03
Pekanbaru
T. 0761 24634
F. 0761 24614

BALI
Pertokoan Dewata Square Blok A.3
Jl. Letda Tantular, Renon
Bali 802361
T. 0361 255481

SEMARANG
Jl. Veteran No. 46
Semarang 50243
T. 024 76440762

PALEMBANG
Komp. Ruko Taman Mandiri
Jl. Kapt. A. Rivai Blok B.2 No. 15
Palembang 30134
T. 0711 375202, 0711 379001

KANTOR OPERASIONAL

Operational Office
PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA
Jl. Pluit Sakti Raya No. 27AB
Jakarta 104450, Indonesia
T. 021 661 7768
F. 021 666 75075

MEDAN
Jl. Tengku Amir Hamzah No. 48 - O
Medan 20117
T. 061 6633065 / 6637567
F. 061 6617597

BATAM
Ruko Tanjung Trisakti Blok A No. 1
Jl. Laks. Bintan, Sei Panas.
Batam 29433
T. 0778 429890

MAKASSAR
Jl. Rusa No.31-D,
Maricaya Baru Makassar 90142
T. 0411 8916005

SERPONG
Ruko Solvang Square No. 39
Gading Serpong Kelapa Dua
Tangerang
T. 021 55686688

BEKASI
Graha Persada 2
Jl. KH. Noer Ali
Raya Kalimalang No. 89A lt. 2
Bekasi Selatan - Bekasi
T. 021 89451376

Kinerja 2020

2020 Performance

21 Ikhtisar Keuangan
Financial Highlights

21 Rasio Keuangan
Financial Ratio

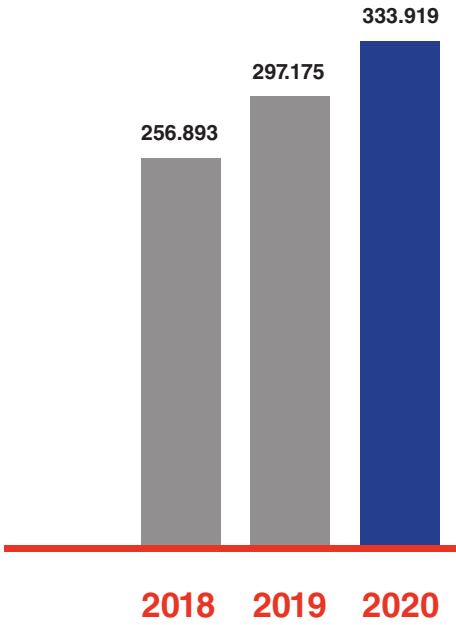
22 Penghargaan
Awards

24 Kilas Kegiatan 2020
2020 Event Highlights

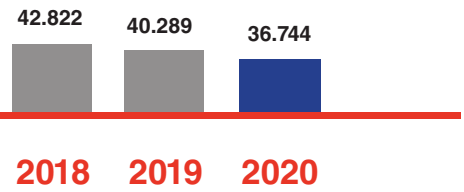
Ikhtisar Keuangan (dalam jutaan Rupiah)

Financial Highlights (in million Rupiah)

Ekuitas
Equity



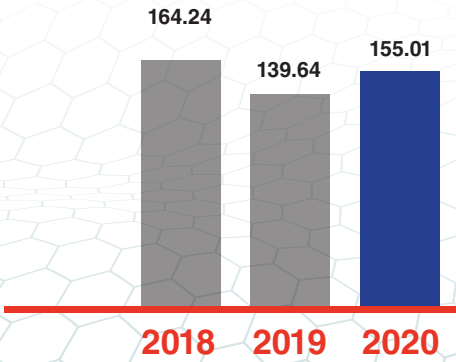
Laba / Rugi
Profit / Loss



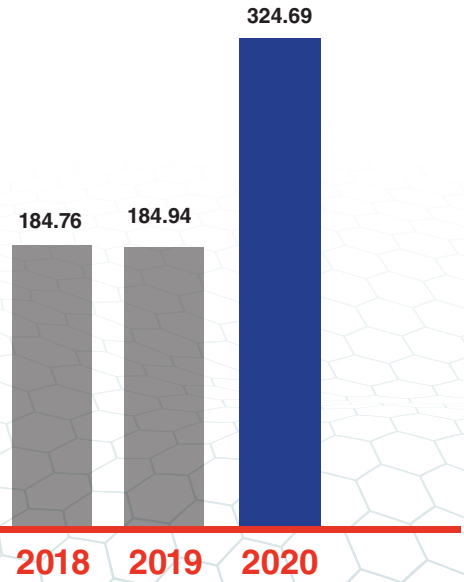
Rasio Keuangan (dalam %)

Financial Highlights (in %)

Rasio Likuiditas
Liquidity Ratio



Rasio Kecukupan Modal
Risk Based Capital Ratio



Penghargaan
Awards

Warta Ekonomi – Indonesia Best Insurance Award 2020

Penghargaan dari Majalah Warta Ekonomi kepada Asuransi Reliance Indonesia, sebagai Top 5 Kinerja Keuangan dengan Aset 500 Miliar - 1 Triliun untuk Asuransi Umum dan Top 5 Kinerja Keuangan dengan Aset di bawah 100 Miliar untuk Asuransi Umum Syariah.

Warta Ekonomi – Indonesia Best Insurance Award 2020

Award from Warta Ekonomi Magazine to Asuransi Reliance Indonesia, as Top 5 Financial Performance with assets 500 Billion – 1 Trillion for General Insurance and as Top 5 Financial Performance with assets below 100 Billion for Sharia General Insurance.

InfoBank – 9th Sharia Awards 2020

Penghargaan dari Majalah InfoBank kepada Asuransi Reliance Indonesia, sebagai Asuransi Berpredikat "Sangat Bagus" untuk Unit Syariah Perusahaan Asuransi Umum.

InfoBank – 9th Sharia Awards 2020

Award from InfoBank Magazine to Asuransi Reliance Indonesia, as "EXCELLENT" Predicate Insurance year 2020 for Sharia General Insurance Company.

Investor – Best Syariah Awards 2020

Penghargaan dari Majalah Investor kepada Asuransi Reliance Indonesia, sebagai Asuransi Syariah Terbaik 2020 untuk Asuransi Umum Syariah Aset Kurang Dari Rp. 100 Miliar.

Investor – Best Syariah Awards 2020

Award from Investor Magazine to Asuransi Reliance Indonesia, as Best Sharia Insurance 2020 for Sharia General Insurance with Assets less than Rp. 100 Billion.

Investor – Best Insurance Awards 2020

Penghargaan dari Majalah Investor kepada Asuransi Reliance Indonesia, sebagai Asuransi Terbaik 2020 untuk Asuransi Umum Aset di Atas Rp. 500 Miliar - Rp. 1 Triliun.

Investor – Best Insurance Awards 2020

Award from Investor magazine to Asuransi Reliance Indonesia, as Best Insurance 2020 for General Insurance with Assets IDR 500 Billion – IDR 1 Trillion.

InfoBank – 21th Insurance Awards 2020

Penghargaan dari Majalah InfoBank kepada Asuransi Reliance Indonesia, sebagai Asuransi berpredikat "SANGAT BAGUS" untuk Asuransi Umum Berpremi Bruto Rp. 500 Miliar s.d. < Rp. 1 Triliun.

InfoBank – 21th Insurance Awards 2020

Award from InfoBank magazine to Asuransi Reliance Indonesia, as “VERY GOOD” Predicate Insurance for General Insurance with Gross Premium IDR 500 Billion to < IDR 1 Trillion.

Kilas Kegiatan 2020

2020 Event Highlights

Selama tahun 2020, ARI melakukan kegiatan pembagian Masker dan Hand Sanitizer ke seluruh peserta Asuransi kesehatan sebagai salah satu kegiatan sosial di masa pandemi Covid-19.

During 2020 ARI conducted activities, by distributing Masks and Hand Sanitizers to all health insurance participants as one of the social activities during the Covid-19 pandemic.

PT. Derazona
20 Oktober 2020
October 20th, 2020

PT. Diamond Electric Indonesia
1 Desember 2020
December 1st, 2020

PT. Sari Takagi Elok Produk
7 Desember 2020
October 20th, 2020

Pada tahun 2020 ARI menerima sertifikat penghargaan dari PT PUTRA DUTA BUANA SENTOSA karena telah turut berpartisipasi dalam melestarikan lingkungan dengan melakukan daur ulang kertas yang setara dengan penyelamatan 700 pohon.

In 2020 ARI received certificate of appreciation from PT PUTRA DUTA BUANA SENTOSA for participating in preserving the environment by recycling paper which is equivalent to save 700 trees.

Laporan Manajemen

Management Report

27 Laporan Dewan Komisaris
Report from Board of Commisioners

30 Profil Dewan Komisaris
Board of Commisioners Profile

35 Laporan Direksi
Report from Board of Directors

38 Profil Direksi
Board of Directors Profile

41 Profil Dewan Pengawas Syariah
Sharia Supervisory Board Profile

Laporan Dewan Komisaris

Report from Board of Commisioners

MULYATI
Komisaris Utama
President Commisioner

Pemegang Saham yang Terhormat,

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan anugerahnya yang telah diberikan kepada kami. Saya mewakili Dewan Komisaris PT Asuransi Reliance Indonesia mengucapkan terima kasih kepada seluruh pemegang saham atas dukungan dan kepercayaannya kepada kami untuk mengawal keberlangsungan PT Asuransi Reliance Indonesia sepanjang tahun 2020.

Pencapaian yang telah diraih PT Asuransi Reliance Indonesia tentunya juga tidak lepas dari dukungan para nasabah, mitra usaha, regulator, dan segenap pemangku kepentingan di PT Asuransi Reliance Indonesia.

Dear Valued Shareholders,

Praise to God Almighty for the blessings and gifts that have been given to us. I represent the Board of Commissioners of PT Asuransi Reliance Indonesia. Thank you to all shareholders and their trust in us to oversee the sustainability of PT Asuransi Reliance Indonesia throughout 2020.

The achievements of PT Asuransi Reliance Indonesia are inseparable from the support of partners, business partners, regulators, and all stakeholders in PT Asuransi Reliance Indonesia.

Tahun 2020 merupakan tahun yang penuh tantangan bagi PT Asuransi Reliance Indonesia, berbagai peristiwa dunia telah mempengaruhi situasi perekonomian negara Indonesia. Pandemi COVID-19 yang mulai merebak pada awal bulan Maret 2020 di Indonesia, tentunya berdampak luar biasa bagi perekonomian Indonesia pada umumnya dan juga berdampak secara luar biasa ke berbagai sektor usaha.

Dengan kondisi seperti ini, setiap perusahaan harus siap menghadapi era New Normal yang tentunya merubah kegiatan operasional Perusahaan. Demikian halnya dengan PT Asuransi Reliance Indonesia yang harus bisa beradaptasi dengan perubahan kegiatan operasional Perusahaan, sehingga Direksi telah menetapkan langkah-langkah strategis maupun ide dan gagasan baru bagi kelangsungan operasional perusahaan dengan melihat pada kebijakan-kebijakan yang dikeluarkan oleh pemerintah Indonesia agar pandemi Covid-19 ini tidak mengakibatkan resesi ekonomi yang berkepanjangan. Dewan Komisaris menilai Direksi telah melakukan pengelolaan Perusahaan dengan baik meskipun dalam kondisi Pandemi Covid - 19.

Dewan Direksi dan Dewan Komisaris selalu berkoordinasi dengan erat dan harmonis melalui pertemuan secara berkala untuk membahas dinamika bisnis yang dihadapi serta menetapkan langkah – langkah perbaikan dan strategi bisnis yang perlu dilakukan agar kinerja Perusahaan terus meningkat.

Dalam kondisi pasar yang semakin kompetitif, merupakan keharusan bagi Perseroan untuk menerapkan “strategic focus” pada bidang usaha yang dapat memberikan manfaat lebih baik bagi peningkatan kinerja Perusahaan dan diperkuat dengan perbaikan pada proses operasional.

Dewan Komisaris menilai Direksi telah menjalankan implementasi perubahan yang strategis guna meningkatkan kinerja Perusahaan melalui penerapan “strategic focus” pada aspek pengembangan produk, pemantapan strategi pemasaran dan peningkatan proses bisnis termasuk underwriting, klaim dan customer service untuk meningkatkan kepuasan nasabah. Semua komponen dalam strategic focus ini saling terkait dan saling mendukung sehingga harus

2020 is a year full of challenges for PT Asuransi Reliance Indonesia, as various world events have affected Indonesia’s financial situation. The COVID-19 pandemic, which began to emerge in early March 2020 in Indonesia, has certainly had a tremendous impact on Indonesia’s financial situation in general and has also had a tremendous impact on various business sectors.

With these conditions, every company must be ready to face the New Normal era, which of course changes the Company’s operational activities. Likewise with PT Asuransi Reliance Indonesia, which must be able to adapt to changes in the Company’s operational activities, so that the Board of Directors has set strategic steps as well as new ideas and ideas for the continuity of company operations by looking at policies issued by the Indonesian government so that the Covid-19 pandemic this did not result in a prolonged economic recession. The Board of Commissioners considers that the Board of Directors has carried out good management of the Company despite the Covid - 19 Pandemic conditions.

The Board of Directors and the Board of Commissioners have coordinated closely and harmoniously through regular meetings to discuss intensively on the dynamics of the business they are facing and to determine corrective and strategic steps that need to be taken in order for the Company’s performance continues to improve.

In an increasingly competitive market condition, it is imperative for the Company to implement a “strategic focus” in the field of business that can provide greater benefits for the company’s performance which strengthened by improvements in operational processes.

The Board of Commissioners considers that the Board of Directors has taken all strategic steps necessary to improve the Company’s performance through the implementation of “strategic focus” on aspects of product development, strengthening marketing strategies and improving business processes including underwriting, claims and especially customer service. All components in this strategic focus are interrelated and mutually supportive so it must be carried out immediately

segera dilaksanakan dalam kurun waktu tertentu selama kondisi Pandemi Covid-19 yang masih melanda dunia termasuk Indonesia.

Dewan Komisaris menilai bahwa Perusahaan telah memiliki dan menerapkan tata kelola perusahaan di mana Direksi telah melakukan pengelolaan risiko-risiko perusahaan dengan baik. Penerapan prinsip-prinsip Good Corporate Governance (GCG) diyakini telah membantu Perusahaan dalam mencapai pertumbuhan usaha yang berkelanjutan di masa mendatang.

Perusahaan dalam menjalankan semua kegiatan usaha telah sesuai dengan prinsip dasar GCG yaitu transparansi, akuntabilitas, responsibilitas, independensi dan kewajaran.

Akhir kata, Dewan Komisaris menghaturkan rasa terima kasih dan memberikan apresiasi atas upaya Direksi Perseroan dan seluruh karyawan untuk terus menerus meningkatkan kompetensi yang dimiliki agar terus berkarya, beradaptasi dan berinovasi dalam usaha menghadapi tantangan di masa mendatang. Tak lupa rasa terima kasih juga kami ucapkan kepada seluruh nasabah setia, regulator, dan segenap pemangku kepentingan lainnya atas kepercayaan dan dukungan yang telah diberikan. Kami yakin di tahun 2021, perseroan dapat mencatatkan kinerja yang lebih baik lagi, sehingga dapat berkontribusi untuk kemajuan di industri asuransi nasional.

within a certain period of time during the conditions of the Covid-19 Pandemic which are still hitting the world, including Indonesia.

The Board of Commissioners considers that the Company already has implements good corporate governance in which the Board of Directors has managed company risks well. It is believed that the application of the principles of Good Corporate Governance (GCG) has assisted the Company in achieving sustainable business growth in the future.

The company in carrying out all business activities is in accordance with the basic principles of GCG, namely transparency, accountability, responsibility, independence and fairness.

Finally, the Board of Commissioners expresses its gratitude and appreciation for the efforts of the Directors and employees of the Company to continuously improve their competencies, so they can be productive, adaptive, and innovative to overcome potential challenges in the coming future. We also give thanks to all loyal customers, regulators, and all other stakeholders for their trust and support. We believe that in 2021, the company would record better performance and contribute to the progress of the national insurance industry.

Salam,
Sincerely,

Mulyati
Komisaris Utama
President Commissioner
PT. Asuransi Reliance Indonesia

Profil Dewan Komisaris

Board of Commisioners Profile

MULYATI
Komisaris Utama
President Commisioner

Mulyati lahir di Medan 18 Oktober 1970. Menjabat sebagai Komisaris Utama PT. Asuransi Reliance Indonesia sejak akhir 2019 atas dasar surat permohonan kepada Otoritas Jasa Keuangan untuk memperoleh persetujuan menjadi Komisaris Utama nomor 078/ARI/DIR-L/SK/X/2019 tanggal 18 Oktober 2019 dan Surat Keputusan dari Otoritas Jasa Keuangan nomor KEP-650/NB.11/2019 tanggal 5 November 2019. Setelah menyelesaikan pendidikannya di Institusi Fresno-California USA, Mulyati memulai karirnya sebagai Telemarketing Manager Wordpass pada tahun 1991-1992.

Karirnya terus berkembang dan berlanjut di beberapa perusahaan, antara lain sebagai Senior Marketing Manager di Skytel (tahun 1992 - 1997), sebagai Senior Merchandising Manager di PT . Mitra Adi Perkasa (tahun 1999 - 2001), hingga kemudian bergabung di PT. Asuransi Reliance Indonesia pada tahun 2006 - 2009 sebagai Marketing Director, dan pada tahun 2009-2018 dipercayakan sebagai Direktur Utama PT. Asuransi Reliance Indonesia dan Beliau juga

Mulyati was born in Medan October 18, 1970. Served as President Commissioner of PT. Asuransi Reliance Indonesia since the end of 2019 based on the application letter to the Financial Services Authority number 078 / ARI / DIR-L / SK / X / 2019 dated October 18, 2019 and Decree from the Financial Services Authority number KEP-650 / NB.11 / 2019 dated November 5, 2019. After completing her study at the Fresno-California USA Institution, Rebecca began her career as a Telemarketing Manager of Wordpass in 1991-1992.

Her career continues to grow in several companies, including as Senior Marketing Manager at Skytel (1992-1997), Senior Merchandising Manager at PT. Mitra Adi Perkasa (1999 - 2001), until later she joined PT. Asuransi Reliance Indonesia in 2006 - 2009 as Marketing Director, and in 2009-2018 was entrusted as Managing Director of PT. Asuransi Reliance Indonesia and she also serves as a Director at PT. Reliance Capital Management since 2018 until now.

menjabat sebagai Direktur di PT. Reliance Capital Management sejak tahun 2018 sampai saat ini.

Selama masa kepemimpinannya, PT. Asuransi Reliance Indonesia berhasil memperoleh beberapa penghargaan, yaitu pada tahun 2009 mendapatkan penghargaan "Best General Insurance of The Year" dari International Business & Company Award dan penghargaan "Kinerja Keuangan Sangat Bagus" dari Info Bank, kemudian pada tahun 2010 mendapatkan penghargaan "Best General Insurance Company" dari Media Asuransi Award dan pada tahun 2011 mendapatkan penghargaan "Kinerja Keuangan Sangat Bagus" dari Info Bank Insurance. Hingga kemudian beliau dipercayakan sebagai Komisaris Utama PT. Asuransi Reliance Indonesia.

During her leadership period, PT. Asuransi Reliance Indonesia has achieved several awards, namely in 2009 as the "Best General Insurance of the Year" award from the International Business & Company Award and the "Excellent Financial Performance" award from Info Bank, then in 2010 received the "Best General Insurance" award from the Media Insurance Award and lastly in 2011 received the" Excellent Financial Performance" award from Info Bank Insurance. Until then she was entrusted as President Commissioner of PT. Asuransi Reliance Indonesia.

BASUKI SOEDJARNO
Komisaris
Commisioner

Basuki Soedjarno dilahirkan di Wonogiri 5 Januari 1955. Menjabat sebagai Komisaris Utama di PT. Asuransi Reliance Indonesia sejak 2018 atas dasar surat permohonan kepada Otoritas Jasa Keuangan untuk memperoleh persetujuan nomor 050/ARI/DIR-L/SK/VII/2018 tanggal 18 Juli 2018 dan surat persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan nomor S-4869/ NB.111/2018 tanggal 24 September 2018. Basuki Soedjarno di angkat menjadi Komisaris PT. Asuransi Reliance Indonesia dan di tetapkan pada Akta No. 01 tanggal 16 Desember 2019.

Sebelum bergabung dengan Reliance Group, yang bersangkutan mengawali pekerjaan di industri asuransi sejak 1979, mulai belajar dan bekerja di salah satu group perusahaan Sun Alliance Worldwide di Jakarta berpusat di London selama 11 tahun, waktu itu bernama PT. Samarang Sea & Fire Insurance, ditempatkan di berbagai bidang awalnya menganalisis premi (bidang statistic), Reasuransi, Risks surveyor dan terakhir Marketing Representative. Perusahaan tersebut kemudian bergabung dengan Royal Indrapura dan sekarang berubah nama menjadi PT. FPG. Basuki Soedjarno mengakhiri pekerjaannya di perusahaan tersebut tahun 1990.

Setelah itu, untuk melengkapi pengalaman di industri asuransi, bekerja di berbagai perusahaan nasional perusahaan asuransi dan perusahaan broker nasional lainnya untuk jenjang Pimpinan (1991-2007), Tenaga Ahli (2008-2014) dan Komisaris Independen perusahaan asuransi (2015-2017), dengan demikian Basuki Soedjarno memiliki pengalaman 40 tahun di industri asuransi. Basuki Soedjarno memiliki gelar Ajun Ahli Asuransi Kerugian (AAAI-K), Ahli Pialang Asuransi (APAI) dan Certified Risk Governance Professional (CRGP).

Basuki Soedjarno was born in Wonogiri January 5, 1955. Apponted as President Commissioner at PT. Asuransi Reliance Indonesia since 2018 based on the application letter to the Financial Services Authority to obtain approval number 050 / ARI / DIR-L / SK / VII / 2018 dated July 18 2018 and approval letter from the Financial Services Authority number S-4869 / NB.111 / 2018 September 24, 2018. Basuki Soedjarno appointed as Independent Commissioner of PT. Asuransi Reliance Indonesia in accordance to Deeds No. 01 dated Desember 16, 2019.

Before joining Reliance Group, he started his carrier in the insurance industry since 1979, nurtured his knowledge by working in one of the London-based Sun Alliance Worldwide group companies in Jakarta for 11 years, at that time the company named PT. Samarang Sea & Fire Insurance, he was placed in various fields begin with analyzing premiums (fields of statistics), Reinsurance, Risks surveyors and lastly Marketing Representatives. The company then joined Royal Indrapura and now changes its name to PT. FPG. Basuki Soedjarno, he ended his carrier at the company in 1990.

Afterwards, to obtain a holistic experience in the insurance industry, he worked in various insurance companies and other national brokerage companies for the leadership level (1991-2007), Experts (2008-2014) and Independent Commissioners of insurance companies (2015-2017), overall Basuki Soedjarno has 40 years of experience in the insurance industry.
Basuki Soedjarno holds Adjunct Insurance Loss Expert (AAAI-K), Insurance Broker Expert (APAI) and Certified Risk Governance Professional (CRGP).

I NYOMAN SUTEDJA
Komisaris Independen
Independent Commisioner

I Nyoman Sutedja Mukarsa M. Mar atau yang dapat dipanggil 'Nyoman', lahir di Bali pada tanggal 7 Juli 1947. Perjalanan karirnya dimulai dari tahun 1973 – 1988 sebagai Third Officer sampai menjadi Nahkoda diatas kapal Ocean Going. Kemudian pada tahun 1988, Beliau bergabung dengan PT. Sucofindo Surabaya Branch sebagai Expert Staff for General Manager. Kemudian, Beliau dipromosikan menjadi Manager Operational pada tahun 1991.

Karirnya selama 17 tahun di PT. Sucofindo terus meningkat hingga akhirnya Beliau berhasil menduduki jabatan penting seperti Vice General Manager, General Manager, Vice President dan pada tahun 2002, Beliau diangkat sebagai Commisioner di PT. Sucofindo Engineering Services Indonesia. Beliau pernah mendapatkan penghargaan sebagai Indonesian Best Entrepreneur & Executive of the Year 2003 - 2004 dari Yayasan Nirwana Indonesia. Nyoman mulai bergabung dengan PT. Asuransi Reliance Indonesia pada tahun 2006 sebagai Independent Commisioner hingga saat ini.

I Nyoman Sutedja Mukarsa M. Mar or called 'Nyoman', was born in Bali on July 7, 1947. His career journey began from 1973 - 1988 as Third Officer until become the Captain onboard for the Ocean Going Ship. Then in 1988, he joined PT. Sucofindo Surabaya Branch as Expert Staff for General Manager and promoted to Operational Manager in 1991.

Across his 17 years of career at PT. Sucofindo, he holds important positions from Vice General Manager, General Manager, Vice President until in 2002 he was appointed as Commissioner in PT. Sucofindo Engineering Services Indonesia. He has been awarded as the Best Indonesian Entrepreneur and Executive of the Year 2003 - 2004 of the Foundation Nirwana Indonesia. Nyoman started joining PT. Asuransi Reliance Indonesia in 2006 as an Independent Commissioner until now.

ZULNAIDI
Komisaris Independen
Independent Commisioner

Zulnaidi lahir di Rengat 21 Juni 1976. Zulnaidi menjabat sebagai Komisaris Independen di PT Asuransi Reliance Indonesia sejak tahun 2018.

Perjalanan karirnya dimulai sebagai Management Trainee di sebuah perusahaan Asuransi umum nasional pada tahun 1998 dengan jabatan terakhir sebagai Wakil Direktur Utama pada tahun 2015. Beliau juga menjabat sebagai Komisaris di sebuah perusahaan pialang reasuransi patungan mulai tahun 2015.

Zulnaidi meraih gelar Sarjana Teknik Sipil dari Institut Teknologi Bandung – ITB, Indonesia dan ACII dari Chartered Insurance Institute, London, Inggris.

Zulnaidi was born in Rengat on June 21, 1976. Zulnaidi appointed as Independent Commissioner of PT Asuransi Reliance Indonesia since 2018.

His career began as Management Trainee at a state-owned general insurance company in 1998 with the latest position as Vice President Director in 2015. He has also appointed as Commissioner of a joint-venture reinsurance brokers since 2015.

Zulnaidi holds a Bachelor of Civil Engineering degree from the Bandung Institute of Technology - ITB, Indonesia and ACII from Chartered Insurance Institute, London, UK.

Laporan Direksi

Report from Board of Directors

MARDIANA
Direktur Utama
President Director

Yang Terhormat,

Pemegang Polis, Pemegang Saham, Regulator, Mitra Usaha, dan Pemangku Kepentingan lainnya,

Pertama-tama mari kita panjatkan Puji dan Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya sehingga kita dapat melalui Tahun 2020 dengan baik.

Kami atas nama Direksi dan seluruh jajaran menyampaikan apresiasi yang setinggi-tingginya atas kepercayaan dan kesetiaan para Pemegang Polis, dukungan dari Pemegang Saham, Regulator, Mitra Usaha dan Pemangku Kepentingan lainnya. Kepercayaan serta dukungan tersebut telah membawa Perusahaan terus bertumbuh. Tidak lupa kepada seluruh karyawan, kami juga mengucapkan terima kasih atas segala prestasi dan kinerja selama tahun 2020 dalam membangun Perusahaan.

Pada kesempatan ini pula kami mengajak saudara-saudara sekalian menyongsong tahun 2021 dengan penuh optimis dan semangat serta bekerja keras agar kita dapat menghadapi dan mengatasi tantangan di tahun 2021 ini dengan harapan baru untuk berkontribusi kepada kebaikan dan kemajuan kita bersama.

Dear,

Policyholders, Shareholders, Regulators, Business Partners, and other Stakeholders,

First of all, let us offer Praise and Gratitude to God for His grace so that we can go through 2020 well.

We, on behalf of the Board of Directors and all divisions, would like to express our highest appreciation for the trust and loyalty of the Policyholders, support from Shareholders, Regulators, Business Partners and other Stakeholders. This trust and support has led the Company to continue to grow. Not to forget all of the employees, we also thank you for all the achievements and performance during 2020 in building the Company.

On this occasion we also invite all of you towards 2021 with great optimism and enthusiasm and to work hard so that we can face and overcome the challenges in 2021 with new hopes to contribute to our common good and progress.

KINERJA DAN PENCAPAIAN TAHUN 2020

Pada tahun 2020 kinerja perusahaan telah memperlihatkan hasil yang cukup baik walaupun dalam kondisi pandemi Covid-19 namun pencapaian premi perusahaan tetap bertumbuh dan mencatatkan premi sebesar Rp. 716.144 miliar dengan total penghasilan komprehensif sebesar Rp. 36.744 miliar. Strategi utama yang dilakukan Perusahaan untuk terus bertumbuh adalah dengan melakukan pengelolaan risiko dan efisiensi biaya yang lebih bijak.

Dengan mengusung tema One Team - One Dream - One Goal telah meningkatkan kinerja ARI menjadi efektif dan efisien. Pertumbuhan jumlah premi yang terus meningkat dan jumlah pemegang polis yang terus bertambah memberikan semangat dan motivasi kepada seluruh karyawan untuk memberikan pelayanan yang terbaik di industri asuransi Indonesia. Sesuai arahan Dewan Komisaris, kami hanya melakukan investasi pada produk investasi yang aman dan strategis, sehingga investasi dilakukan dengan kebijakan yang ketat. Di sisi pemasaran kami terus melakukan penambahan jaringan distribusi dengan tetap menerapkan manajemen risiko yang layak sesuai dengan ketentuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Di tengah pandemi Covid-19 yang belum mereda sampai akhir tahun 2020 membuat persaingan usaha semakin ketat sehingga mendorong kami untuk terus berinovasi dalam menciptakan produk asuransi dengan fasilitas yang menarik dan dilengkapi dengan program-program digital agar kualitas layanan yang diterima nasabah semakin baik sehingga kepuasan nasabah meningkat.

PERFORMANCE AND ACHIEVEMENTS IN 2020

In 2020, the company's performance has shown quite good results even in the midst of the Covid-19 pandemic, the company's premium achievement continues to grow and recorded a premium of Rp. 716,144 billion with a total comprehensive income of Rp. 36,744 billion. The main strategy undertaken by the Company to continue to grow is to implement risk management and cost efficiency more wisely.

With the theme One Team - One Dream - One Goal, it has improved ARI's performance to be effective and efficient. The growth in the number of premiums that continues to increase and the number of policyholders that continues to increase gives enthusiasm and motivation to all employees to provide the best service in the Indonesian insurance industry. In accordance with the direction of the Board of Commissioners, we only invest in safe and strategic investment products, so that investments are carried out with strict policies. On the marketing side, we continue to add distribution networks while still implementing proper risk management in accordance with the provisions of the Financial Services Authority (OJK).

In the midst of the Covid-19 pandemic which has not subsided until the end of 2020, business competition is getting tougher, encouraging us to continue to innovate in creating insurance products with attractive facilities and equipped with digital programs so that the quality of service received by customers is getting better so that customer satisfaction can also increase.

PROSPEK USAHA DI TAHUN 2021

Belum meredanya pandemi Covid-19 sampai dengan akhir tahun 2020 membawa perubahan yang signifikan pada seluruh aspek kehidupan manusia termasuk sosial ekonomi.

Dengan adanya protokol kesehatan dalam pencegahan penyebaran Covid-19, telah menurunkan laju pertumbuhan ekonomi global, termasuk Indonesia. Dalam kurun waktu selama tahun 2020, seluruh aktifitas masyarakat lebih

BUSINESS PROSPECTS IN 2021

The ongoing Covid-19 pandemic by the end of 2020 has brought significant changes to all aspects of human life, including the socio-economy.

With the existence of a health protocol in preventing the spread of Covid-19, it has reduced the rate of global economic growth, including Indonesia. In the period of 2020, all community activities are more focused on handling the Covid-19 pandemic

fokus terhadap penanganan pandemi Covid-19 yang berdampak menurunnya kegiatan perekonomian.

Dampak pandemi Covid-19 ini telah merubah kebiasaan dan kegiatan masyarakat dan dunia usaha, sehingga setiap pelaku ekonomi harus siap untuk beradaptasi dengan situasi ini.

Demikian halnya dengan PT Asuransi Reliance Indonesia, dengan sigap mencermati situasi pasar dengan tetap menjaga kualitas pelayanan dan menjalin komunikasi yang intens dengan seluruh mitra usaha baik leasing, broker, agen dan mitra langsung (direct) untuk mendapatkan informasi dari seluruh pihak sehingga perusahaan berhasil mengatasi situasi yang ada dan hal ini menimbulkan optimisme bagi Perusahaan untuk senantiasa mendapatkan yang lebih baik.

Sesuai dengan Visi dan Misi Perusahaan, pada tahun 2021 PT Asuransi Reliance Indonesia tetap berfokus terhadap 2 (dua) produk, yaitu asuransi kesehatan dan asuransi kendaraan bermotor, namun demikian Perusahaan juga menjajaki secara cermat untuk meningkatkan produktivitas di produk asuransi lainnya. Perusahaan juga tetap menjaga dan meningkatkan hubungan yang baik dengan seluruh distribution channel baik itu Agency, Leasing, Broker, Bank, dan berbagai sumber bisnis lainnya.

Perusahaan akan terus mengembangkan strategi bisnis dan meraih peluang yang ada. Perusahaan juga tetap menjaga prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik (Good Corporate Governance) dan penerapan manajemen risiko di seluruh lini dan fungsi dalam usahanya menjamin keberlangsungan Perusahaan di masa yang akan datang.

Akhir kata, dengan pengalaman selama menghadapi pandemi Covid-19 dan kerja keras, Perusahaan tetap menjaga optimisme sehingga dengan dukungan dari para Pemegang Polis, Pemegang Saham, Regulator, Mitra Usaha dan Pemangku Kepentingan lainnya, maka kami yakin Perusahaan akan dapat mencapai hasil yang lebih baik lagi di tahun 2021 mendatang.

which has an impact on decreasing economic activity.

The impact of the Covid-19 pandemic has changed the habits and activities of society and the business world, so that everyone must be ready to adapt to this situation.

Likewise with PT Asuransi Reliance Indonesia, swiftly observing the market situation while maintaining service quality and establishing intense communication with all business partners, both leasing, brokers, agents and direct partners to obtain information from all parties so that the company can successfully overcome the situation. existing issues and this raises optimism for the Company to always get better.

In accordance with the Company's Vision and Mission, in 2021 PT Asuransi Reliance Indonesia remains focused on 2 (two) products, namely health insurance and auto insurance, however the Company is also carefully exploring to increase productivity in other insurance products. The Company also maintains and improves good relationship with all distribution channels be it Agency, Leasing, Broker, Bank, and various other business sources.

The company will continue to develop business strategies and seize existing opportunities. The Company also maintains the principles of Good Corporate Governance and the implementation of risk management in all lines and functions in its efforts to ensure the sustainability of the Company in the future.

Finally, with experience during the Covid-19 pandemic and hard work, the Company maintains optimism so that with the support of Policyholders, Shareholders, Regulators, Business Partners and other Stakeholders, we are sure that the Company will be able to achieve better results again in 2021.

Profil Direksi

Board of Directors Profile

MARDIANA
Direktur Utama
President Director

Mardiana menjabat sebagai Direktur Utama PT. Asuransi Reliance Indonesia sejak 2016. Wanita kelahiran Sungai Pakning, Riau ini sudah memulai karirnya sejak duduk di bangku kuliah pada tahun 1993 sebagai Estimator dan Assistant Manager di Bengkel kota Medan. Beliau memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Katolik Santo Thomas Medan pada tahun 1997. Setelah menyelesaikan pendidikannya, Beliau meneruskan karirnya sebagai Kepala Perwakilan di Asuransi Danamon Pekanbaru selama 2 tahun.

Pada tahun 1999, Mardiana menjabat sebagai Assistant Branch Manager di PT. China Insurance, Medan. Karirnya terus meningkat, hingga pada tahun 2004 Beliau menduduki posisi sebagai Branch Manager di Asuransi Buana Independen, Medan. Pada tahun 2009, Mardiana bergabung dengan PT. Asuransi Reliance Indonesia sebagai Branch Manager di Cabang Medan. Berkat pengetahuan dan pengalaman kerjanya, Mardiana dipromosikan sebagai Direktur di PT. Asuransi Reliance Indonesia hingga saat ini sebagai direktur utama. Selama kepemimpinannya, PT. Asuransi Reliance Indonesia berhasil memperluas usaha dengan menambah beberapa kantor cabang dan kantor perwakilan serta membuka unit usaha syariah.

Mardiana serves as President Director of PT. Asuransi Reliance Indonesia since 2019. Born in Sungai Pakning, Riau, Mardiana started her career since she was in college in 1993 as an estimator and Assistant Manager at a Motor Vehicle Workshop in Medan. Mardiana holds a degree in economics from Catholic University of Santo Thomas Medan in 1997. After completing her education, she continues her career as Chief Representative in Pekanbaru Danamon Insurance for 2 years.

In 1999, Mardiana appointed as Assistant Branch Manager at PT. China Insurance, Medan. Her career continued to flourish as in 2004 she appointed as the Branch Manager in Asuransi Buana Independent, Medan. In 2009, Mardiana joined PT. Asuransi Reliance Indonesia as a Branch Manager for Medan. Due to her expertise and experience, Mardiana was promoted as Director of PT. Asuransi Reliance Indonesia until now as the President Director. During her leadership, PT. Asuransi Reliance Indonesia managed to expand the business by adding several branches and representative offices as well as open a sharia business unit.

WIBISONO JULIANTO SOMAD
Direktur
Director

Wibisono Julianto Somad menjabat sebagai Direktur sejak 2013. Pria yang lebih akrab dengan panggilan nama 'Yanto' lahir di Jambi. Beliau menyelesaikan pendidikan sarjana Teknik Informatika di STMIK Bina Nusantara dan memulai karirnya pada tahun 1993 sebagai Risk Surveyor di PT. Asuransi Buana Independent.

Berbekal kerja keras serta berbagai pendidikan & seminar baik dalam maupun luar negeri, beliau terus memantapkan karirnya sebagai Branch Manager di PT. Asuransi Buana Independent (1996 - 2008) dan di PT. Asuransi Sarijaya (2008 - 2009).

Pada tahun 2009 beliau mulai bergabung di PT Asuransi Reliance Indonesia sebagai Branch Manager. Berkat pengalamannya selama bertahun-tahun di industri asuransi serta keberhasilannya sebagai seorang Leader, beliau di promosikan sebagai Marketing Director di PT. Asuransi Reliance Indonesia sejak akhir 2013 hingga saat ini.

Wibisono Julianto Somad has been a Director since 2013. The man who known called as 'Yanto' was born in Jambi. He completed his undergraduate education in technical information at Bina Nusantara STMIK and began his career in 1993 as a Risk Surveyor at PT. Asuransi Buana Independent.

Equipped with hard work and knowledge from various education and seminars event in and outside the country, Yanto continued to solidify his career as a Branch Manager at PT. Asuransi Buana Independent (1996 - 2008) and PT. Insurance Sarijaya (2008 - 2009).

In 2009 he started working at PT Asuransi Reliance Indonesia as Branch Manager. Due to his experience over the years in the insurance industry as well as his achievement as a leader, Yanto was promoted as Marketing Director at PT. Asuransi Reliance Indonesia since late 2013 until now.

ARMON TRIFERY
Direktur
Director

Armon Trifery saat ini menjabat sebagai Direktur PT. Asuransi Reliance Indonesia sejak pertengahan 2020. Armon Trifery menyelesaikan pendidikan sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Indonesia dan memulai karirnya pada tahun 1996 sebagai Branch Unit Head di Bank Ciputra.

Karirnya terus berkembang dan berlanjut di beberapa perusahaan, antara lain sebagai Manager – Marketing Support & Research Department di PT. Asuransi Jiwa Principal Indonesia (1998-2000), Manager – Sales Support & Research Department di PT. Asuransi Manulife Indonesia (2000-2003), sebagai Kepala Divisi Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) di PT. Asuransi Jiwa Tugu Mandiri (2003-2006), sebagai Business Development & Support Manager di PT. AIG Life (2006-2008), sebagai Technical Advisor di PT. Timur Indah Gerbang Artha (2008-2012), sebagai Vice President di PT. AON Indonesia (2012-2020).

Armon Trifery currently serves as Director of PT. Asuransi Reliance Indonesia since early 2020. Armon Trifery completed his undergraduate education in Social and Political Sciences at the University of Indonesia and started his career in 1996 as Branch Unit Head at Bank Ciputra.

His career continues to grow and continues in several companies, including as Manager - Marketing Support & Research Department at PT. Asuransi Jiwa Principal Indonesia (1998-2000), Manager - Sales Support & Research Department at PT. Asuransi Manulife Indonesia (2000-2003), as Head of the Financial Institution Pension Fund (DPLK) Division at PT. Asuransi Jiwa Tugu Mandiri (2003-2006), as Business Development & Support Manager at PT. AIG Life (2006-2008), as Technical Advisor at PT. Timur Indah Gerbang Artha (2008-2012), as Vice President at PT. AON Indonesia (2012-2020).

Profil Dewan Pengawas Syariah

Sharia Supervisory Board Profile

Dr. ASEP SUPYADILLAH
Ketua Dewan Pengawas Syariah
The Chairman of Sharia Supervisory Board

Dr. Asep Supyadillah saat ini menjabat sebagai Ketua Dewan Pengawas Syariah PT. Asuransi Reliance Indonesia. Asep Supyadillah lahir di Sukabumi pada 3 Juni 1967.

Beliau menamatkan Madrasah Ibtidaiyah (Sekolah Dasar) di kampung halaman dan Madrasah Tsanawiyah (SMP) di Sagaranten, kemudian melanjutkan ke Pesantren Pertanian Darul Fallah Cinangneng- Bogor (1993-1996) dan Madrasah Aliyah (SLTA) Nurul Hidayah Bogor. Setelah mengabdi 2 (dua) tahun menjadi guru di Kampung halaman, kemudian melanjutkan kuliah strata 1 di Fakultas Syariah Jurusan Perdata Pidana Islam Universitas Islam Negeri (d.h IAIN) Syarif Hidayatullah Jakarta (1998-1993) dan Meraih Magister Agama (M.Ag) dari Universitas Muhammadiyah Jakarta (2001).

Dr. Asep Supyadillah currently serves as Chairman of the Sharia Supervisory Board of PT. Asuransi Reliance Indonesia. Asep Supyadillah was born in Sukabumi on June 3, 1967.

He graduated from Madrasah Ibtidaiyah (Elementary School) in his hometown and Madrasah Tsanawiyah (Junior High School) in Sagaranten. He then continued to Islamic Boarding School Darul Fallah Cinangneng-Bogor (1993-1996) and Madrasah Aliyah (Senior High School) Nurul Hidayah Bogor. After serving for 2 (two) years as a teacher in his hometown, he then continued his undergraduate studies at the Sharia Faculty, Islamic Criminal Department, State Islamic University (previously IAIN) Syarif Hidayatullah Jakarta (1998-1993) and earned a Masters degree in Religion (M.Ag) from Muhammadiyah University Jakarta (2001).

Beliau adalah seorang Dewan Pengawas Syariah yang memiliki pengalaman lebih dari 5 tahun. Bapak Asep adalah Dosen Fakultas Agama Islam dan Wakil Dekan II Universitas Muhammadiyah Jakarta (2008-sekarang) dan Wakil Sekretaris Badan Pelaksana Harian (BPH) Dewan Syariah Nasional MUI (2015-2020).

Selain itu, Bapak Asep merupakan Ketua Dewan Pengawas Syariah PT Asuransi Reliance Indonesia (General) (Unit Usaha Syariah); PT Capital Life; PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia (Unit Usaha Syariah) (2015-sekarang). Bapak Asep juga pernah menjabat sebagai Anggota Bidang Industri Keuangan Non-Bank (IKNB) (2013-2015), Anggota Dewan Pengawas Syariah pada PT Asuransi Takaful Umum (2012-2017), Anggota Dewan Pengawas Syariah PT Kresna Reksa Finance (Unit Usaha Syariah) (2013-2017), dan Senior Lawyer pada Law Office of Remy & Partners (2002-2015).

He is a Sharia Supervisory Board with more than 5 years of experience. Mr. Asep is a Lecturer at the Faculty of Islamic Religion and Deputy Dean II of the Muhammadiyah University of Jakarta (2008-present) and Deputy Secretary of the MUI National Sharia Council (2015-2020).

In addition, Mr. Asep is the Chairman of the Sharia Supervisory Board of PT Asuransi Reliance Indonesia (General) (Sharia Business Unit); PT Capital Life; PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia (Sharia Business Unit) (2015-present). Mr. Asep has also served as Member of the Non-Bank Financial Industry (IKNB) (2013-2015), Member of the Sharia Supervisory Board at PT Asuransi Takaful Umum (2012-2017), Member of the Sharia Supervisory Board of PT Kresna Reksa Finance (Sharia Business Unit) (2013-2017), and Senior Lawyer at the Law Office of Remy & Partners (2002-2015).

Dr. TAUFAN MAULAMIN, SE.Ak, MM
Anggota Dewan Pengawas Syariah
Member of Sharia Supervisory Board

Dr. Taufan Maulamin, SE.Ak, MM saat ini menjabat sebagai Ketua Dewan Pengawas Syariah di PT. Asuransi Reliance Indonesia. Taufan Maulamin lahir di Baturaja pada 22 Juli 1964.

Setelah menamatkan SD Negeri 5 Muara Dua di kampung halaman dan SMP Negeri 64 di Jakarta, kemudian menamatkan SMA Negeri 6 tahun 1983 di Yogyakarta. Kemudian melanjutkan kuliah strata 1 Akuntansi di Universitas Sebelas Maret di Surakarta (1983-1990), dan S2 Keuangan Islam di Universitas Islam Jakarta (2004), dan S3 Ekonomi dan Keuangan Syariah di Universitas Trisakti (2015).

Dr. Taufan Maulamin, SE.Ak, MM currently serves as member of the Sharia Supervisory Board at PT. Reliance Indonesia Insurance. Taufan Maulamin was born in Baturaja on July 22, 1964.

After completing elementary school at SD Negeri 5 Muara Dua in his hometown and SMP Negeri 64 in Jakarta, he then graduated from SMA Negeri 6 in 1983 in Yogyakarta. He then continued his undergraduate degree in Accounting at Sebelas Maret University in Surakarta (1983-1990), and a Masters in Islamic Finance at the Islamic University of Jakarta (2004), and a Doctorate in Islamic Economics and Finance at Trisakti University (2015).

Analisa dan Pembahasan Manajemen

Management Discussion and Analysis

45 Analisa dan Pembahasan Manajemen
Management Discussion and Analysis

47 Analisa Kinerja Keuangan
Financial Performance Analysis

Analisa dan Pembahasan Manajemen

Management Discussion and Analysis

ASURANSI KESEHATAN

Kebijakan Pemerintah perihal BPJS kesehatan sebagai kewajiban bagi seluruh Perusahaan dan rakyat Indonesia menyebabkan kesadaran akan perlindungan asuransi kesehatan semakin meningkat. Hal ini menjadi peluang bagi perusahaan asuransi kesehatan menciptakan produk yang lebih ragam dan semakin menarik bagi nasabah.

Sebagai langkah inovatif PT Asuransi Reliance Indonesia (ARI) memberikan layanan "Monic" (Mobile Clinic), yaitu layanan medis mobile yang dapat langsung diberikan ditempat para pemegang polis. Selain itu sesuai dengan komitmen ARI untuk memudahkan para pemegang polis dalam mengakses informasi layanan claim health maka dengan aplikasi RELI HIT (Reliance Health Information Technology) informasi layanan klaim, pengajuan klaim, dan kemudahan mencari Rumah Sakit terdekat, dapat diakses oleh para pemegang polis hanya dalam genggaman. Langkah inovatif ARI lainnya adalah RELI PRIORITY, yaitu pelayanan premium/ prioritas khusus bagi peserta Asuransi ARI di rumah sakit – rumah sakit tertentu yang sudah bekerjasama dengan ARI. Dimana peserta dapat langsung ke counter khusus ARI dan akan dilayani secara prioritas oleh personal care officer.

HEALTH INSURANCE

Government policy regarding BPJS Kesehatan (Social Health Insurance Administration Body) as a mandatory for all companies and the people of Indonesia drives the increased in awareness of health insurance protection. This is an opportunity for health insurance companies to create products that are more diverse and attractive to customers.

As an innovative step, PT Asuransi Reliance Indonesia (ARI) provides "Monic" (Mobile Clinic) services, a mobile medical service that can be enjoyed directly at the customer's location. In addition, in accordance with ARI's commitment to facilitate customers to be able to access claim health information services, with the RELI HIT (Reliance Health Information Technology) application, services on claims information, claims submission, and easy to find the nearest hospital, can be accessed by customers in no time. Another ARI's innovative step is RELI PRIORITY. RELI PRIORITY is a premium / special priority service for ARI health insurance participants in certain hospitals that have collaborated with ARI. Where participants can go directly to ARI's special counters and will be served with priority by personal care officers.

ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR

Berdasarkan data AAUI, Pangsa pasar premi asuransi umum masih didominasi oleh 2 lini usaha terbesar yaitu salah satunya Asuransi Kendaraan bermotor. Artinya pertumbuhan premi asuransi kendaraan bermotor menggambarkan dampak positif masih cukup tingginya kebutuhan akan pembelian kendaraan baru.

Pertumbuhan ekonomi nasional yang cukup baik dan peningkatan daya beli masyarakat telah mendorong pertumbuhan penjualan kendaraan bermotor nasional yang masih didominasi oleh pembelian secara kredit.

ASURANSI SYARIAH

Unit Syariah PT Asuransi Reliance Indonesia mendapatkan izin operasional dari Otoritas Jasa keuangan pada tanggal 22 Desember 2015, dengan izin Unit Syariah dari Pengurus Dewan Komisioner Otoritas Jasa Keuangan Nomor KEP-512/NB.223/2015. Serta diawasi oleh tim Dewan Pengawas Syariah secara langsung.

Tujuan pendirian Unit Syariah ini adalah mempertimbangkan Potensi bisnis asuransi syariah masih cukup besar baik dari sektor Perbankan Syariah, multifinance syariah dan bisnis langsung yang semakin berkembang serta institusi syariah lainnya.

MOTOR VEHICLE INSURANCE

Based on the AAUI data, the general insurance premium market share is still dominated by the 2 largest business lines, one of which is automobile insurance. The growth in motor vehicle insurance premiums illustrates the positive impact of the high demand for new vehicle purchases.

Fair national economic growth and increasing public purchasing power have driven the growth of national motor vehicle sales, which are still dominated by purchases on credit.

SHARIA INSURANCE

The Sharia Unit of PT Asuransi Reliance Indonesia obtained an operational permit from the Financial Services Authority on 22 December 2015, with a Sharia Unit permit from the Board of Commissioners of the Financial Services Authority Number KEP-512 / NB.223 / 2015. The unit is directly supervised by the Sharia Supervisory Board team.

The purpose of establishing this Sharia Unit is to consider the potential of the considerably large sharia insurance business, both from the Islamic banking sector, sharia multi-finance and direct business that is growing as well as other sharia institutions.

Analisa Kinerja Keuangan

Financial Performance Analysis

Analisa dan pembahasan berikut ini harus dibaca bersamaan dengan Laporan Keuangan Konsolidasi tahunan untuk tahun yang berakhir pada 31 Desember tahun 2020 dan 2019 termasuk dalam laporan tahunan ini.

Laporan keuangan disusun sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan (SAK) Indonesia. Untuk beberapa akun pada Laporan Posisi Keuangan dan Laporan Laba Rugi Perusahaan secara lebih rinci disampaikan seperti di bawah ini:

Total Ekuitas

Total ekuitas mengalami kenaikan 12,36%. Total ekuitas tahun 2019 sebesar Rp. 297.175 miliar dan tahun 2020 menjadi Rp. 333.919 miliar.

Laba Rugi

Terjadi penurunan untuk akun laba dan rugi yaitu sebesar 8.80%. Dimana pada tahun 2019 profit sebesar Rp. 40.289 miliar, dan tahun 2020 menurun menjadi sebesar Rp 36.744 miliar.

Pendapatan Premi

Pendapatan premi bruto mengalami kenaikan dari tahun sebelumnya sebesar 0,88% dari Rp. 709.910 miliar pada tahun 2019 menjadi Rp. 716.144 miliar pada tahun 2020.

Rasio Likuiditas

Rasio likuditas mengalami kenaikan dari tahun sebelumnya pada tahun 2019 sebesar 139,64% naik menjadi 155,01% pada tahun 2020.

The following analysis and discussion must be read in conjunction with the Annual Consolidated Financial Statements for the years ended December 31, 2020 and 2019 included in this annual report.

The financial statements are prepared in accordance with Indonesian Financial Accounting Standards (SAK). For some accounts in the Financial Position Report and the Company's Income Statement in more detail, submitted it as below:

Total Equity

Total equity increased by 12.36%. Total equity in 2019 amounted to Rp 297,175 billion and increased to Rp 333,919 billion in 2020.

Profit and Loss

There was a decrease for the profit and loss account of 8.80%. Where in 2019 the profit was Rp. 40,289 billion, decreased to Rp. 36,744 billion in 2020.

Premium Income

Gross Premium Income increased from the previous year by 0.88% from Rp. 709,910 billion in 2019 to Rp. 716,144 billion in 2020.

Liquidity Ratio

The liquidity ratio has increased from the previous year in 2019 of 139.64% to 155.01% in 2020.

Sumber Daya Manusia

Human Resources

49 Sumber Daya Manusia
Human Resources

Sumber Daya Manusia

Human Resources

Sejalan dengan perkembangan Perusahaan dalam mewujudkan Visi dan Misi untuk menjadi Asuransi Pilihan utama dengan pelayanan prima. Perusahaan menyadari bahwa hal tersebut tidak akan terlepas dari peran penting sumber daya manusia (SDM). SDM merupakan asset yang sangat berharga guna meningkatkan keberhasilan suatu perusahaan saat ini dan dimasa yang akan datang. SDM yang berkualitas dan profesional merupakan faktor penting dalam menghadapi kompetisi di industri keuangan.

Untuk menjawab hal tersebut kami secara aktif dan selektif melakukan perekrutan, penilaian serta pelatihan untuk mendapatkan karyawan yang berkualitas dan memiliki loyalitas terhadap perusahaan. Perekrutan karyawan dilakukan berdasarkan spesifikasi kebutuhan jabatan yang terdapat dalam dokumen deskripsi jabatan yang sudah tersedia dan selalu diperbarui berdasarkan situasi dan kondisi yang ada sehingga dapat selalu menjawab tantangan dunia usaha.

Ke depan, pengembangan SDM akan tetap berlanjut untuk meningkatkan produktivitas dan tingkat layanan karyawan, yang digabungkan dengan upaya-upaya untuk menciptakan lingkungan kerja yang positif. Proses coaching yang konsisten dan berkesinambungan memastikan bahwa pencapaian target kinerja dan target pengembangan dapat dicapai yang pada hasil akhirnya visi dan misi Perseroan juga akan tercapai. Hal ini karena sistem manajemen kinerja yang dikembangkan oleh Perseroan sudah menghubungkan tujuan dengan visi dan misi perusahaan kepada karyawan.

In line with the Company's development in realizing its Vision and Mission to become the primary insurance choice with excellent service. The company realizes that this cannot be separated from the important role of human resources (HR). HR is a very valuable asset in order to increase the success of a company today and in the future. Quality and professional human resources are an important factor in facing competition in the financial industry.

To achieve this, we are actively and selectively recruiting, assessing and training in order to get qualified employees who have loyalty to the company. Employee recruitment is carried out based on job requirements specifications contained in the available job description documents and is always updated based on existing situations and conditions so that candidates can always answer the challenges of the business world.

Going forward, HR development will continue to improve employee productivity and service levels, combined with efforts to create a positive work environment. A consistent and continuous coaching process ensures that the achievement of performance targets and development targets can be achieved which ultimately results in the Company's vision and mission being achieved. This is because the performance management system developed by the Company has linked the goals with the company's vision and mission to the employees.

Perusahaan juga secara konsisten mengadakan meeting koordinasi setiap bulan, pertengahan bulan dan akhir tahun yang bertujuan untuk mengawasi dan mengevaluasi Key Performance Indicator (KPI) Sehingga Visi dan Misi Perusahan dapat tercapai.

The company also consistently holds coordination meetings every month, mid-month and at the end of the year which aims to supervise and evaluate Key Performance Indicators (KPI) so that the company's vision and mission can be achieved.

Perusahaan senantiasa berusaha melakukan upaya pengembangan SDM secara konsisten, termasuk perbaikan infrastruktur dan penyempurnaan terhadap program di bidang Sumber Daya Manusia, seperti pengembangan karir karyawan sesuai dengan jabatan dan kebutuhan Perusahaan. Diantaranya melakukan promosi atau kenaikan jabatan bagi karyawan yang dianggap memberikan kontribusi positif bagi perusahaan.

The Company always strives to make consistent efforts to develop human resources, including infrastructure improvements and improvements to programs in the Human Resources sector, such as employee career development in accordance with the position and needs of the Company. Among them are doing promotions or promotions for employees who are considered to have made a positive contribution to the company.

Reliance
KICK-OFF MEETING 2020
One Team, One Dream, One Goal
11th December 2019
Pullman Hotel Jakarta

Reliance
KICK-OFF MEETING 2020
One Team, One Dream, One Goal
11th December 2019
Pullman Hotel Jakarta

Tata Kelola Perusahaan

Corporate Governance

53 Tata Kelola Perusahaan
Corporate Governance

55 A. Rapat Umum Pemegang Saham
A. General Meeting of Shareholders

60 B. Dewan Komisaris
B. Board of Commissioners

65 C. Direksi
C. Board of Directors

69 D. Dewan Pengawas Syariah
D. Sharia Supervisory Board

72 E. Komite Audit
E. Audit Committee

74 F. Manajemen Risiko
F. Risk Management

Tata Kelola Perusahaan

Corporate Governance

PT Asuransi Reliance Indonesia menyadari peran penting penerapan tata kelola perusahaan yang baik, dan hal ini dibuktikan melalui penyusunan panduan berupa Compliance Manual. Panduan tersebut disusun mengacu pada Pedoman Good Corporate Governance Asuransi dan Perusahaan Reasuransi yang dikeluarkan oleh Komite Nasional Kebijakan Governance (KNKG) tahun 2009 dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.73/ POJK.05/2016 mengenai Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Perusahaan Perasuransian.

Penerapan prinsip-prinsip Good Corporate Governance diyakini akan membantu Perusahaan dalam mencapai pertumbuhan usaha yang berkelanjutan di masa mendatang. Kelima prinsip GCG yang dilaksanakan dalam pengelolaan PT Asuransi Reliance Indonesia, terdiri dari :

- **Transparansi**, adalah keterbukaan dengan penyediaan informasi yang memadai dan mudah diakses sehingga pengambilan keputusan dengan baik dari pemegang saham, pemegang polis dan juga pemangku kepentingan lainnya bisa segera dilakukan.
- **Akuntabilitas**, adalah kejelasan fungsi dalam organisasi dan cara mempertanggungjawabkan kinerja dari pengelolaan perusahaan secara transparan dan wajar.
- **Responsibilitas**, adalah adanya kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku serta adanya tanggung jawab kepada masyarakat dan lingkungan secara berkesinambungan usaha dalam jangka panjang.
- **Independensi**, adalah pengelolaan perusahaan dilakukan secara independen sehingga masing-masing organ perusahaan beserta jajarannya bekerja secara professional dan tidak saling mendominasi, tidak dapat diintervensi oleh pihak manapun dan bebas dari benturan kepentingan.
- **Kewajaran**, adalah adanya asas kesamaan perlakuan dan kesempatan bagi pemegang saham dan semua pemangku kepentingan sesuai manfaat dan kontribusi yang diberikan Perusahaan.

PT Asuransi Reliance Indonesia realizes the important role of implementing good corporate governance, and this is proven by the supervision carried out by the Audit Committee and the Risk Monitoring Committee in accordance with the Guidelines for Good Corporate Governance of Insurance and Reinsurance Companies issued by the National Committee on Governance Policy (KNKG). 2009 and Financial Services Authority Regulation No.73/POJK.05/2016 concerning Good Corporate Governance for Insurance Companies.

It is believed that the application of the principles of Good Corporate Governance will assist the Company in achieving sustainable business growth in the future. The five principles of GCG that are implemented in the management of PT Asuransi Reliance Indonesia, consist of:

- **Transparency**, is openness by providing adequate and easily accessible information so that good decision-making from shareholders, policyholders and also other stakeholders can be carried out immediately.
- **Accountability**, is the clarity of functions within the organization and how to account for the performance of company management in a transparent and fair manner.
- **Responsibility**, is compliance with applicable laws and regulations as well as a sustainable responsibility to the community and the environment in the long term.
- **Independence**, is the management of the company carried out independently so that each company organ and its staff work in a professional manner and do not dominate each other, cannot be intervened by any party and are free from conflicts of interest.
- **Fairness**, is the principle of equal treatment and opportunity for shareholders and all stakeholders according to the benefits and contributions provided by the Company.

Direksi menjalin komunikasi yang baik dengan Dewan Komisaris, komite-komite yang dibentuk di Perusahaan dan semua elemen Perusahaan dalam menjalankan visi, misi dan nilai-nilai perusahaan oleh seluruh insan Perusahaan untuk mencapai tujuan Perusahaan secara bersama-sama.

The Board of Directors maintains good communication with the Board of Commissioners, the committees formed in the Company and all elements of the Company in carrying out the vision, mission and values of the company by all members of the Company to achieve the Company's goals together.

A. Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)

A. General Meeting of Shareholders (GMS)

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) merupakan Organ Tata Kelola tertinggi yang memiliki kewenangan yang tidak diberikan kepada Dewan Komisaris dan Direksi dalam batas yang ditentukan oleh anggaran dasar dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. RUPS mempunyai peranan yang sangat penting karena merupakan wadah bagi pemegang saham dalam memutuskan arah tujuan Perusahaan serta mengangkat dan/atau memberhentikan anggota Dewan Komisaris dan Direksi. Disamping itu, RUPS juga menentukan hal-hal penting terkait dengan Perusahaan.

Wewenang RUPS

Dengan mengacu kepada Anggaran Dasar dan sesuai Pedoman Tata Kelola Perusahaan (Code of Corporate Governance atau COCG) Perseroan, RUPS memiliki wewenang sebagai berikut:

a. Memutuskan perubahan Anggaran Dasar Perseroan;
b. Memutuskan perubahan modal Perseroan dan/atau pengeluaran saham-saham yang masih disimpan untuk keperluan modal Perseroan;
c. Memberikan persetujuan atau menolak pemindahan hak atas saham Perseroan;
d. Memutuskan penggabungan, peleburan, dan pengambilalihan serta pembubaran Perseroan;
e. Memutuskan untuk mengalihkan, menjadikan jaminan hutang, melepaskan hak atas seluruh atau sebagian besar harta kekayaan Perseroan dalam satu tahun buku;
f. Menyetujui atau menolak Rencana Kerja dan Anggaran Perseroan (RKAP);
g. Mengangkat dan memberhentikan Direksi dan Dewan Komisaris;
h. Menilai kinerja Dewan Komisaris dan Direksi;
i. Mendelegasikan kepada Dewan Komisaris

The General Meeting of Shareholders (GMS) is the highest governance organ that has the authority not given to the Board of Commissioners and the Board of Directors within the limits determined by the articles of association and the prevailing laws and regulations. The GMS has a very important role because it is a forum for shareholders to decide the direction of the Company's goals and appoint and / or dismiss members of the Board of Commissioners and Board of Directors. In addition, the GMS also determines important matters related to the Company.

The authority of the GMS

With reference to the Articles of Association and in accordance with the Company's Code of Corporate Governance (COCG), the GMS has the following powers:

a. Decide on changes to the Company's Articles of Association;
b. Decide on changes in the Company's capital and / or the issuance of shares that are still being kept for the purposes of the Company's capital;
c. Give approval or reject the transfer of rights over the Company's shares;
d. Decide on the merger, consolidation and takeover, and dissolution of the Company;
e. Decided to transfer, make collateral for debt, release the rights to all or most of the assets of the Company within one financial year;
f. Approve or reject the Company's Work Plan and Budget (RKAP);
g. Appoint and dismiss the Board of Directors and the Board of Commissioners;
h. Assessing the performance of the Board of Commissioners and Board of Directors;
i. Delegating to the Board of Commissioners regarding the division of duties and authorities

tentang pembagian tugas dan wewenang setiap anggota Direksi;

j. Mengesahkan laporan tahunan dan perhitungan tahunan yang diajukan Direksi;
k. Memutuskan penggunaan laba bersih Perseroan termasuk penentuan jumlah penyisihan untuk cadangan;
l. Menetapkan auditor eksternal berdasarkan usulan yang diterima dari Dewan Komisaris;
m. Menetapkan remunerasi (gaji dan/atau tunjangan) Dewan Komisaris dan Direksi;
n. Wewenang lainnya sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan.

Jenis RUPS

Sesuai ketentuan Undang-Undang PT No.40/2007 dan Anggaran Dasar Perseroan (Akta No.68/17 April 2009 Notaris Eliwaty Tjitra, SH)

a. RUPS Tahunan

RUPS tahunan, yang wajib diselenggarakan dalam jangka waktu paling lambat 6 (enam) bulan setelah tahun buku berakhir dengan mata acara antara lain sebagai berikut:

1. Pengesahan dan persetujuan Laporan Tahunan dan Laporan Keuangan;
2. Penetapan penggunaan laba Perseroan jika Perseroan mempunyai saldo laba yang positif;
3. Penunjukkan/penetapan kantor Akuntan Publik untuk mengaudit buku Perseroan berdasarkan usulan dari Dewan Komisaris atau memberkan kuasa kepada Dewan Komisaris untuk menetapkan Kantor Akuntan Publik yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK);
4. Memutuskan hal-hal lain yang telah diajukan secara sebagaimana mestinya dalam rapat dengan tidak bertentangan dengan ketentuan dalam anggaran dasar.

b. RUPS Luar Biasa

RUPS Luar Biasa yang diselenggarakan pada setiap waktu berdasarkan kebutuhan untuk kepentingan Perusahaan apabila diperlukan oleh Pemegang Saham atau atas usulan Dewan Komisaris dan/atau Direksi.

of each member of the Board of Directors;

j. Ratify the annual report and annual calculation submitted by the Board of Directors;
k. Decide on the use of the Company's net profit including the determination of the allowance for reserves;
l. To appoint an external auditor based on the recommendation received from the Board of Commissioners;
m. Determine the remuneration (salary and / or allowances) of the Board of Commissioners and the Board of Directors;
n. Other powers as stipulated in statutory regulations.

Type of GMS

In accordance with the provisions of PT Law No.40/2007 & the Company's Articles of Association (Deed No. 68/17 April 2009 Notary Eliwaty Tjitra, SH)

a. Annual GMS

Annual GMS, which must be held within a period of no later than 6 (six) months after the financial year ends with the following items:

1. Ratification and approval of the Annual Report and Financial Report;
2. Determination of the use of the Company's profits if the Company has a positive retained earnings;
3. Appointment / appointment of a Public Accountant office to audit the Company's books based on a recommendation from the Board of Commissioners or to authorize the Board of Commissioners to establish a Public Accounting Firm registered with the Financial Services Authority (OJK);
4. Decide other matters that have been properly submitted in a meeting that do not conflict with the provisions in the articles of association.

b. Extraordinary GMS

Extraordinary GMS are held at any time based on the need for the interests of the Company if required by the Shareholders or on the recommendation of the Board of Commissioners and / or Board of Directors.

Tata Cara Penyelenggaraan RUPS

a. Penyelenggaraan RUPS dapat dilakukan atas permintaan 1 (satu) orang atau lebih pemegang saham yang bersama-sama mewakili 1/10 (satu persepuluh) atau lebih dari jumlah seluruh saham dengan hak suara, kecuali Anggaran Dasar menentukan suatu jumlah lebih kecil; atau atas permintaan Dewan Komisaris.
b. RUPS diselenggarakan dengan melakukan pemanggilan terlebih dahulu kepada pemegang saham dengan surat tercatat, dilakukan paling lambat 14 (empat belas) hari sebelum tanggal RUPS diadakan dengan tidak memperhitungkan tanggal panggilan dan tanggal RUPS diadakan.
c. Direksi melakukan pemanggilan kepada Pemegang Saham sebelum menyelenggarakan RUPS.
d. Dalam panggilan RUPS dicantumkan tanggal, waktu, tempat dan mata acara rapat.
e. RUPS diadakan di tempat kedudukan Perseroan

GMS Procedures

a. Organizing GMS may be held at the request of 1 (one) person or more shareholders who jointly represent 1/10 (one tenth) or more of the total shares with voting rights, unless the Articles of Association determine a smaller number; or at the request of the Board of Commissioners.
b. The GMS is held by calling the shareholders by registered mail, no later than 14 (fourteen) days before the date the GMS is held, excluding the date of the summons and the date the GMS was held.
c. The Board of Directors summons the Shareholders before holding the GMS.
d. The summons for the GMS shall state the date, time, place and agenda of the meeting.
e. GMS is held at the domicile of the Company.

Pelaksanaan RUPS

a. Daftar Hadir disiapkan untuk Pemegang Saham, Direktur, Dewan Komisaris dan undangan lainnya. Khusus untuk daftar hadir Pemegang Saham, Direktur dan Dewan Komisaris dibuat 2 (dua) rangkap, untuk Notaris dan Dokumen Perseroan.
b. Materi RUPST yang akan dibacakan pada saat RUPS telah dibagikan beberapa hari sebelum penyelenggaran RUPST.
c. RUPS dapat dilangsungkan jika dalam RUPS lebih dari 2/3 bagian dari jumlah seluruh saham dengan hak suara hadir atau diwakili; Jika tidak tercapai dapat diadakan pemanggilan RUPS kedua;
d. RUPS dipimpin oleh Presiden Komisaris sebagai Ketua Rapat.
e. Seluruh agenda Rapat (RUPST 2020) telah diketahui seluruhnya oleh para Pemegang Saham, maka Ketua Rapat menyampaikan bahwa Rapat akan membahas langsung Acara Rapat Pertama, Kedua, Ketiga, Keempat, Kelima dan Keenam, dan mempersilahkan Pemegang Saham untuk mengajukan jika terdapat pertanyaan

Implementation of GMS

a. Attendance list is prepared for Shareholders, Directors, Board of Commissioners and other invitees. Especially for the attendance list of Shareholders, Directors and Board of Commissioners are made in 2 (two) copies, for Notary and Company Documents.
b. The AGMS materials which will be read out at the AGM have been distributed several days before the AGMS is held.
c. GMS can be held if at the GMS more than 2/3 of the total shares with voting rights are present or represented; If this is not achieved, a summons for a second GMS can be held;
d. The GMS is chaired by the President Commissioner as Chairman of the Meeting.
e. The entire agenda of the Meeting (AGMS 2020) is fully known by the Shareholders, so the Chairperson of the Meeting said that the Meeting will discuss directly the First, Second, Third, Fourth, Fifth and Sixth Meeting Agenda, and invite Shareholders to ask if there are any questions or opinions. want to be conveyed. After approving the decisions of the First, Second, Third, Fourth, Fifth and Sixth Meeting

atau pendapat yang ingin disampaikan. Setelah menyetujui keputusan Acara Rapat Pertama, Kedua, Ketiga, Keempat, Kelima dan Keenam, Ketua Rapat mengetuk palu 1 (satu) kali. Kemudian memasuki Acara Ketujuh, dan setelah keputusan Acara Rapat Ketujuh, Ketua Rapat mengetuk palu 1 kali. Begitu pula dengan Acara Kedelapan, sampai dengan keputusannya.

f. Selanjutnya, Pemegang Saham menyetujui untuk memberikan wewenang dan kuasa dengan hak substitusi kepada Direksi Perseroan untuk melakukan segala tindakan sehubungan dengan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan Perseroan termasuk tidak terbatas pada membuat atau meminta untuk dibuatkan serta menandatangani akta sehubungan dengan keputusan RUPST Perseroan.

g. Sebelum Rapat berakhir, Ketua Rapat meminta Notaris membacakan hasil Keputusan RUPST.

h. Rapat ditutup oleh Ketua Rapat dengan mengetuk palu 3 (tiga) kali.

Agenda, the Chairperson of the Meeting taps the hammer 1 (one) time. Then entered the Seventh Agenda, and after the decision of the Seventh Meeting Program, the Chairperson of the Meeting tapped the hammer 1 time. Likewise with the Eighth Program, until its decision.

f. Furthermore, the Shareholders agree to give the authority and power with substitution rights to the Board of Directors of the Company to take all actions in connection with the resolutions of the Company's Annual General Meeting of Shareholders, including not limited to making or requesting to be made and signing deeds in connection with the resolutions of the Company's AGMS.

g. Before the Meeting ended, the Chairperson of the Meeting asked the Notary to read the resolutions of the AGMS.

h. The meeting is closed by the Chairman of the Meeting by tapping the hammer 3 (three) times.

RUPS Tahun 2020

a. Menerima dengan baik dan menyetujui Laporan Pertanggungjawaban Direksi dan Laporan Tugas Pengawasan Dewan Komisaris Perseroan mengenai keadaan dan jalannya Perseroan untuk Tahun Buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2020 sesuai dengan revisi yang diberikan oleh para Pemegang Saham.

b. Menyetujui dan mengesahkan Laporan Keuangan Audit Perseroan untuk Tahun Buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2020 yang telah diaudit oleh Akuntan Publik.

c. Memberikan pelunasan dan pembebasan tanggung jawab kepada Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan atas tindakan pengawasan dan pengurusan yang mereka lakukan dalam Tahun Buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2020, sepanjang tindakan-tindakan tersebut tercermin dalam catatan Perseroan.

d. Menyetujui penetapan laba bersih Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2020 sebesar Rp.36.744,16 miliar.

e. Memberikan kuasa kepada pemegang

2020 GMS

a. Accepted and approved the Accountability Report of the Board of Directors and the Supervisory Report of the Board of Commissioners of the Company regarding the condition and the course of the Company for the Year Books ending on December 31, 2020 are in accordance with the revisions provided by the Shareholders.

b. Approve and ratify the Company's Audit Financial Report for the Financial Year ending on December 31, 2020 which has been audited by a Public Accountant.

c. Provide redemption and discharge of responsibility to the Board of Commissioners and Board of Directors of the Company for their supervisory and management actions in the Financial Year ending on December 31, 2020, as long as these actions are reflected in the Company's records.

d. Approved the determination of the Company's net profit for the financial year ended on December 31, 2020 in the amount of Rp. 36.744,16 billion

e. Provides power to the majority / main shareholders to determine the amount of

saham mayoritas/utama untuk menentukan besarnya gaji dan tunjangan bagi anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris.

f. Memberikan wewenang kepada Dewan Komisaris Perseroan untuk menunjuk Akuntan Publik Independen Perseroan yang akan mengaudit buku-buku Perseroan untuk tahun buku yang akan berakhir pada tanggal 31 Desember 2021 dengan ketentuan Kantor Akuntan Publik yang ditunjuk merupakan Kantor Akuntan Publik yang terdaftar di OJK dan memiliki reputasi yang baik serta memberikan kewenangan untuk menetapkan honorarium dan persyaratan-persyaratan lain sehubungan dengan penunjukan akuntan publik tersebut.

salaries and allowances for members of the Board of Directors and members of the Board of Commissioners.

f. Grants authority to the Board of Commissioners of the Company to appoint the Company's Independent Public Accountant who will audit the Company's books for the financial year ending on December 31, 2021, provided that the appointed Public Accountant Firm is a Public Accountant Firm registered with the OJK and has a good reputation and gives the authority to determine the honorarium and other requirements in connection with the appointment of the public accountant.

B. Dewan Komisaris

B. Board of Commisioners

Dalam struktur tata kelola, Dewan Komisaris merupakan organ yang memiliki kewenangan melakukan pengawasan secara umum dan/atau khusus sesuai Anggaran Dasar serta memberikan nasihat kepada Direksi dalam menjalankan kepengurusan Perusahaan. Dewan Komisaris juga memiliki tugas untuk melakukan pemantauan terhadap efektivitas praktik GCG yang diterapkan perusahaan. Dengan kata lain, penekanan peran Dewan Komisaris adalah untuk mewujudkan proses check and balances pengelolaan perusahaan yang dijalankan oleh manajemen perusahaan. Dewan Komisaris bertanggung jawab secara kolektif untuk melakukan pengawasan dan memberikan saran kepada Direksi serta memastikan bahwa Perusahaan melaksanakan GCG pada seluruh tingkatan atau jenjang organisasi. Kedudukan masing-masing anggota Dewan Komisaris termasuk Komisaris Utama adalah setara. Dalam melaksanakan tugas, Dewan Komisaris bertanggung jawab kepada RUPS. Pertanggungjawaban Dewan Komisaris kepada RUPS merupakan perwujudan akuntabilitas pengawasan atas pengelolaan Perseroan dalam rangka pelaksanaan prinsip-prinsip GCG.

Persyaratan Keanggotaan Dewan Komisaris

Dalam rangka memenuhi kebutuhan Perusahaan, Dewan Komisaris diangkat berdasarkan kualifikasi mereka sesuai persyaratan yang telah ditetapkan dalam Board Manual, yaitu antara lain :

1. Diusulkan, disetujui, dan diangkat oleh Pemegang Saham melalui Rapat Umum Pemegang Saham;
2. Dinyatakan lulus penilaian kemampuan dan kepatuhan oleh OJK;
3. Dilarang merangkap jabatan sebagai anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi, atau anggota Dewan Pengawas Syariah pada perusahaan perasuransian yang memiliki bidang usaha yang sama;
4. Memiliki pengetahuan sesuai bidang usaha perusahaan yang relevan dengan jabatannya;
5. Mampu untuk bertindak dengan itikad baik,

In the governance structure, the Board of Commissioners is an organ who has the authority to conduct general and / or specific supervision in accordance with the Articles of Association and provide advice to the Board of Directors in carrying out the management of the Company. The Board of Commissioners also has a duty to monitor the effectiveness of the company's GCG practices. In other words, the role of the Board of Commissioners is emphasized to realize the process of company management checks and balances that is carried out by the company's management. The Board of Commissioners is collectively responsible for supervising and providing advice to the Board of Directors and ensuring that the Company implements GCG at all levels or levels of the organization. The position of each member of the Board of Commissioners including the President Commissioner is equal. In carrying out its duties, the Board of Commissioners is responsible to the GMS. The responsibility of the Board of Commissioners to the GMS is a manifestation of the supervisory accountability for the management of the Company in the context of implementing GCG principles.

Membership Requirements for the Board of Commissioners

In order to meet the needs of the Company, the Board of Commissioners is appointed based on their qualifications according to the requirements stipulated in the Board Manual, namely:

1. Proposed, approved and appointed by the Shareholders through the General Meeting of Shareholders;
2. Is declared to have passed the capability and compliance assessment by the OJK;
3. It is prohibited to hold concurrent positions as members of the Board of Commissioners, members of the Board of Directors, or members of the Sharia Supervisory Board in an insurance company that has the same line of business;
4. Have knowledge according to the company's

jujur, dan professional;

6. Mampu bertindak untuk kepentingan Perseroan dan pemegang polis, tertanggung, peserta,dan/atau pihak yang berhak memperoleh manfaat;
7. Mendahulukan kepentingan Perseroan dan pemegang polis, tertanggung, peserta, dan/atau pihak yang berhak memperoleh manfaat daripada kepentingan pribadi;
8. Mampu mengambil keputusan berdasarkan penilaian independen dan objektif untuk kepentingan perusahaan dan pemegang polis;
9. Mampu menghindarkan penyalahgunaan kewenangannya untuk mendapatkan keuntungan pribadi yang tidak semestinya atau menyebabkan kerugian bagi Perseroan;
10. Memiliki pengetahuan yang baik mengenai kondisi keuangan Perseroan;
11. Memahami peraturan perundang-undangan di bidang perasuransian dan peraturan perundang-undangan lain yang relevan;
12. Bukan diangkat atau merupakan menjabat sebagai pegawai/pejabat aktif OJK, atau mantan pegawai / pejabat OJK yang berhenti dari OJK kurang dari 6 (enam) bulan;
13. Tidak pernah menjadi anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, atau anggota Dewan Pengawas Syariah yang dinyatakan bersalah atau lalai menyebabkan:
    a. Suatu perseroan dikenai sanksi pembatasan kegiatan usaha dalam waktu 3 (tiga) tahun sebelum pengangkatannya;
    b. Suatu perseroan yang dicabut izin usahanya karena melakukan pelanggaran dalam waktu 3 (tiga) tahun sebelum pengangkatannya; dan/atau
    c. Perseroan yang dinyatakan pailit berdasarkan putusan pengadilan yang telah berkekuatan hukum tetap dalam jangka waktu 5 (lima) tahun sebelum pengangkatannya.
14. Persyaratan lain sebagaimana ditentukan oleh Anggaran Dasar dan peraturan perundangan-undangan.

line of business that is relevant to the position;

5. Able to act in good faith, honestly and professionally;
6. Able to act in the interests of the Company and policyholders, the insured, participants, and / or parties entitled to benefit;
7. Putting the interests of the Company and policyholders, the insured, participants, and / or parties entitled to benefit rather than personal interests;
8. Able to make decisions based on independent and objective assessments for the interests of the company and policyholders;
9. Able to avoid misuse of his / her authority to obtain undue personal gain or cause loss to the Company;
10. Have a good knowledge regarding the financial condition of the Company;
11. Understand the laws and regulations in the insurance sector and other relevant laws and regulations;
12. Not being appointed or serving as an active employee / officer of the OJK, or a former OJK employee / official who has left OJK for less than 6 (six) months;
13. Never been a member of the Board of Directors, member of the Board of Commissioners, or member of the Sharia Supervisory Board who was found guilty or negligent in causing:
    a. A company is subject to a sanction of limiting its business activities within 3 (three) years prior to its appointment;
    b. A company whose business license has been revoked due to violations within 3 (three) years prior to its appointment; and/or
    c. Companies that are declared bankrupt based on a court decision that has permanent legal force within a period of 5 (five) years prior to their appointment.
14. Other requirements as determined by the Articles of Association and laws and regulations.

Komposisi Dewan Komisaris

Pada tahun 2020 tidak terjadi perubahan dalam komposisi Dewan Komisaris PT. Asuransi Reliance Indonesia. Komposisi Dewan Komisaris PT. Asuransi Reliance Indonesia pada 31 Desember 2020 terdiri dari 1 (satu) orang Komisaris Utama, dan 3 (tiga) orang anggota Komisaris dimana 2 (dua) diantaranya adalah Komisaris Independen. Dengan demikian, komposisi ini telah sesuai dengan memenuhi ketentuan Peraturan OJK No. 73/POJK.05/2016 tentang Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Perusahaan Perasuransian ("POJK No. 73"), yang mengatur bahwa Dewan Komisaris Perusahaan Asuransi harus terdiri dari sedikitnya 3 (tiga) orang anggota. Memenuhi ketentuan Pasal 19 ayat (5) POJK No. 73, seluruh Anggota Dewan Komisaris PT. Asuransi Reliance Indonesia adalah warga negara Indonesia dan berdomisili di Indonesia.

Adapun susunan keanggotaan dan dasar hukum pengangkatan Dewan Komisaris Perusahaan per tanggal 31 Desember 2020 adalah sebagai berikut:

Composition of the Board of Commissioners

In 2020 there was no change in the composition of the Board of Commissioners of PT. Reliance Indonesia Insurance. Composition of the Board of Commissioners of PT. Reliance Indonesia Insurance as of December 31, 2020 consists of 1 (one) President Commissioner, and 3 (three) Commissioners, of which 2 (two) are Independent Commissioners. Thus, this composition is in accordance with the provisions of OJK Regulation No. 73 / POJK.05 / 2016 concerning Good Corporate Governance for Insurance Companies ("POJK No. 73"), which stipulates that the Board of Commissioners of an Insurance Company must consist of at least 3 (three) members. Fulfill the provisions of Article 19 paragraph (5) POJK No. 73, all members of the Board of Commissioners of PT. Reliance Indonesia Insurance are Indonesian citizens and domiciled in Indonesia.

The membership composition and legal basis for the appointment of the Company's Board of Commissioners as of December 31, 2020 are as follows:

Nama Name	**Jabatan** Position	**Dasar Pengangkatan** Basis of Appointment
Mulyati	Komisaris Utama President Commisioner	Akta No. 01 tanggal 16 Desember 2019 Deed No. 01 dated December 16, 2019
Basuki Soedjarno	Komisaris Commisioner	Akta No. 01 tanggal 16 December 2019 Deed No. 01 dated December 16, 2019
I Nyoman Sutedja	Komisaris Independen Independent Commisioner	Akta No. 01 tanggal 16 Desember 2019 Deed No. 01 dated December 16, 2019
Zulnaidi	Komisaris Independen Independent Commisioner	Akta No. 01 tanggal 16 December 2019 Deed No. 01 dated December 16, 2019

Profil Dewan Komisaris

Profil masing-masing anggota Dewan Komisaris dapat dilihat pada Bagian Profil Dewan Komisaris dari Bab Profil Perusahaan dalam Laporan Tahunan ini.

Tugas, dan Tanggung Jawab Dewan Komisaris

1. Menjamin pengambilan keputusan yang efektif, tepat, dan cepat serta dapat bertindak secara independen, tidak mempunyai kepentingan yang dapat mengganggu

Profile of the Board of Commissioners

Profiles of each member of the Board of Commissioners can be seen in the Profile of the Board of Commissioners section of the Company Profile Chapter in this Annual Report.

Duties and Responsibilities of the Board of Commissioners

1. To ensure that decisions are made that are effective, precise, and fast and can act independently, without having any interests that could interfere with their ability to carry

kemampuannya untuk melaksanakan tugas secara mandiri dan kritis;
2. Melaksanakan tugas pengawasan dan pemberian nasihat kepada Direksi;
3. Mengawasi Direksi dalam menjaga keseimbangan kepentingan semua pihak, khususnya kepentingan pemegang polis, tertanggung, peserta, dan/atau pihak yang berhak memperoleh manfaat;
4. Menyusun laporan Kegiatan Dewan Komisaris yang merupakan bagian dari laporan penerapan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik;
5. Memantau efektifitas penerapan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik; dan
6. Membantu memenuhi kebutuhan DPS dalam menggunakan anggota komite yang struktur organisasinya berada dibawah Dewan Komisaris.

Rapat Dewan Komisaris

Rapat Dewan Komisaris mengacu pada ketentuan POJK No. 73/POJK.05/2016 tentang Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Perusahaan Perasuransian sebagai berikut:

1. Dewan Komisaris Perusahaan Perasuransian wajib menyelenggarakan rapat Dewan Komisaris secara berkala paling sedikit 1 (satu) kali dalam 1 (satu) bulan.
2. Rapat Dewan Komisaris dalam periode 1 (satu) tahun dilakukan dengan ketentuan sebagai berikut:
   a. Paling sedikit 4 (empat) kali rapat dilakukan dengan mengundang Direksi;
   b. Paling sedikit 1 (satu) kali rapat diantaranya dilakukan dengan mengundang auditor eksternal.
3. Anggota Dewan Komisaros Perusahaan Perasuransian wajib menghadiri rapat Dewan Komisaris paling sedikit 80% (delapan puluh persen) dari jumlah rapat Dewan Komisaris dalam periode 1 (satu) tahun.
4. Rapat Dewan Komisaris wajib dihadiri oleh seluruh anggota Dewan Komisaris secara fisik paling sedikit 4 (empat) kali dalam 1 (satu) tahun.
5. Hasil rapat Dewan Komisaris wajib dituangkan dalam risalah rapat Dewan Komisaris dan didokumentasikan dengan baik.
6. Perbedaan pendapat yang terjadi dalam

out their duties independently and critically;
2. Carry out supervisory duties and provide advice to the Board of Directors;
3. Overseeing the Board of Directors in maintaining the balance of the interests of all parties, especially the interests of policyholders, the insured, participants, and / or parties entitled to benefit;
4. Prepare a report on the activities of the Board of Commissioners which is part of the report on the implementation of Good Corporate Governance;
5. Monitor the effectiveness of the implementation of Good Corporate Governance; and
6. To support in meeting the needs of DPS in using committee members whose organizational structure is under the Board of Commissioners.

Meetings of the Board of Commissioners

Meetings of the Board of Commissioners refer to the provisions of POJK No. 73 / POJK.05 / 2016 concerning Good Corporate Governance for Insurance Companies as follows:

1. The Board of Commissioners of an Insurance Company is obliged to hold regular Board of Commissioners meetings at least 1 (one) time in 1 (one) month.
2. Meetings of the Board of Commissioners for a period of 1 (one) year are conducted with the following conditions:
   a. At least 4 (four) meetings are held by inviting the Board of Directors;
   b. At least 1 (one) meeting, including by inviting external auditors.
3. Members of the Board of Commissioners of an Insurance Company must attend the Board of Commissioners meeting at least 80% (eighty percent) of the total Board of Commissioners meetings within a period of 1 (one) year.
4. Meetings of the Board of Commissioners must be attended by all members of the Board of Commissioners physically at least 4 (four) times in 1 (one) year.
5. The results of the Board of Commissioners meeting must be recorded in the minutes of the Board of Commissioners meeting and well documented.
6. Differences of opinion that occur in resolutions

keputusan rapat Dewan Komisaris wajib dicantumkan secara jelas dalam risalah rapat Dewan Komisaris disertai alasan perbedaan pendapat tersebut.

7. Anggota Dewan Komisaris Perusahaan Perasuransian yang hadir maupun tidak hadir dalam rapat Dewan Komisaris berhak menerima Salinan risalah rapat Dewan Komisaris.
8. Jumlah rapat Dewan Komisaris yang telah diselenggarakan dan jumlah kehadiran masing-masing anggota Dewan Komisaris harus dimuat dalam laporan penerapan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik.

of the Board of Commissioners meeting must be clearly stated in the minutes of the Board of Commissioners meeting along with the reasons for the difference of opinion.

7. Members of the Board of Commissioners of an Insurance Company who are present or not present at the meeting of the Board of Commissioners are entitled to receive a copy of the minutes of the meeting of the Board of Commissioners.
8. The number of Board of Commissioners meetings that have been held and the attendance of each member of the Board of Commissioners must be included in the report on the implementation of Good Corporate Governance.

Pada tahun 2020, Dewan Komisaris menyelenggarakan Rapat Dewan Komisaris sebanyak 12 (dua belas), dengan perincian sebagai berikut:

In 2020, the Board of Commissioners held 12 (twelve) Board of Commissioners Meetings, with details as follows:

No.	Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Rapat Dewan Komisaris : 12 Number of Meetings		Kehadiran dalam % Attendance %
			Jumlah Kehadiran Attendance Amount		
			Fisik Physical	Teleconference	
1	Mulyati	Komisaris Utama President Commisioner	2	10	100%
2	Basuki Sudjarno	Komisaris Commisioner	2	10	100%
3	I Nyoman Sutedja	Komisaris Independen Independent Commisioner	2	10	100%
4	Zulnaidi	Komisaris Independen Independent Commisioner	2	10	100%

Penilaian terhadap kinerja Komite yang mendukung Pelaksanaan Tugas Dewan Komisaris

Komite Audit dan Komite Pemantau Risiko sudah menjalankan tugas dan fungsinya dengan baik sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 73/POJK.05/2016 tentang Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Perusahaan Perasuransian.

Assessment of the performance of the Committees that support the Implementation of the Duties of the Board of Commissioners

The Audit Committee and the Risk Monitoring Committee have carried out their duties and functions properly in accordance with the Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 73/POJK.05/2016 concerning Good Corporate Governance for Insurance Companies.

C. Direksi

C. Board of Directors

Direksi adalah Organ Perseroan yang bertanggung jawab penuh atas pengurusan Perseroan untuk kepentingan dan tujuan Perseroan sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar. Direksi bertanggung jawab secara kolegial atas pengurusan Perseroan untuk kepentingan dan tujuan Perseroan, bertindak selaku pimpinan dalam pengurusan serta mewakili Perseroan baik di dalam maupun di luar pengadilan. Komposisi Direksi disesuaikan dengan kebutuhan Perseroan dengan ketentuan paling sedikit dua orang anggota Direksi, seorang diantaranya diangkat sebagai Presiden Direktur dengan memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Persyaratan Keanggotaan Direksi

Dalam rangka memenuhi kebutuhan Perseroan, anggota Direksi Perseroan telah memenuhi persyaratan sesuai POJK No.73/POJK.05/2016 tentang Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Perusahaan Perasuransian (selanjutnya disebut dengan "POJK 73/2016") serta Anggaran Dasar Perseroan.

Adapun yang dapat menjadi anggota Direksi adalah orang perseorangan yang berdomisili di Indonesia dan memenuhi persyaratan pada saat diangkat dan selama menjabat:

1. Telah mendapat persetujuan dari OJK
2. Berdomisili di Indonesia
3. Mampu untuk bertindak degan itikad baik, jujur, dan professional
4. Mampu bertindak untuk kepentingan Perusahaan Perasuransian dan pemegang polis, tertanggung, peserta, dan/atau pihak yang berhak memperoleh manfaat;
5. Mendahulukan kepentingan Perusahaan Perasuransian dan pemegang polis, tertanggung, peserta, dan/atau pihak yang berhak memperoleh manfaat dari pada kepentingan pribadi;

Board of Directors is a Company organ that is fully responsible for the management of the Company for the interests and objectives of the Company in accordance with the provisions of the Articles of Association. The Board of Directors is collegially responsible for the management of the Company for the interests and objectives of the Company, acts as a leader in the management and represents the Company both inside and outside the court. The composition of the Board of Directors is adjusted to the needs of the Company with the provision that at least two members of the Board of Directors, one of whom is appointed as the President Director with due observance of the provisions of the prevailing laws and regulations.

Membership Requirements for the Board of Directors

In order to meet the needs of the Company, members of the Board of Directors of the Company have met the requirements in accordance with POJK No.73 / POJK.05 / 2016 concerning Good Corporate Governance for Insurance Companies (hereinafter referred to as "POJK 73/2016") as well as the Company's Articles of Association.

Those who can become members of the Board of Directors are individuals who are domiciled in Indonesia and meet the requirements at the time of appointment and during their tenure:

1. Have received approval from OJK
2. Domiciled in Indonesia
3. Able to act in good faith, honestly and professionally
4. Able to act in the interests of Insurance Companies and holders policies, the insured, participants, and / or parties entitled to benefit;
5. Putting the interests of the Insurance Company and policyholders, the insured, participants and / or parties entitled to benefit from personal interests first;

6. Mampu mengambil keputusan berdasarkan penilaian independen dan objektif untuk kepentingan Perusahaan Perasuransian dan pemegang polis, tertanggung, peserta, dan/atau pihak yang berhak memperoleh manfaat; dan
7. Mampu menghindarkan penyalahgunaan kewenangannya untuk mendapatkan keuntungan pribadi yang tidak semestinya atau menyebabkan kerugian bagi Perusahaan Perasuransian.

6. Able to make decisions based on independent and objective assessments for the benefit of the Insurance Company and policyholders, the insured, participants, and / or parties entitled to benefit; and
7. Able to avoid misuse of his / her authority to obtain undue personal gain or cause loss to the Insurance Company.

Susunan Keanggotaan Direksi

Membership Composition of the Board of Directors

Nama Name	**Jabatan** Position	**Dasar Pengangkatan** Basis of Appointment
Mardiana	Direktur Utama President Director	Akta No. 01 tanggal 10 September 2019 Deed No. 01 dated September 10, 2019
Wibisono Julianto Somad	Direktur Director	Akta No. 01 tanggal 10 September 2019 Deed No. 01 dated September 10, 2019
Armon Trifery	Direktur Director	Akta No. 05 tanggal 20 Juli 2020 Deed No. 05 dated July 20, 2020

Profil Keanggotaan Direksi

Profil masing-masing anggota Direksi dapat dilihat pada Bagian Profil Keanggotaan DIreksi dari Bab Profil Perusahaan dalam Laporan Tahunan ini.

Membership Profile of the Board of Directors

Profiles of each member of the Board of Directors can be seen in the Membership Profile Section of the Board of Directors of the Company Profile Chapter in this Annual Report.

Tugas dan Tanggung Jawab Direksi

1. Menjamin pengambilan keputusan yang efektif, tepat, dan cepat serta dapat bertindak secara independen, tidak mempunyai kepentingan yang dapat mengganggu kemampuannya untuk melaksanakan tugas secara mandiri, dan kritis.
2. Mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan, anggaran dasar, dan peraturan internal lain dari Perusahaan Perasuransian dalam melaksanakan tugasnya;
3. Mengelola Perusahaan Perasuransian sesuai dengan kewenangan dan tanggung jawabnya;
4. Memastikan pelaksanaan dan penerapan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik;
5. Mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugasnya kepada RUPS;
6. Memastikan agar Perusahaan Perasuransian memperhatikan kepentingan semua pihak,

Duties and Responsibilities of the Board of Directors

1. To ensure that decisions are made that is effective, precise, and fast and can act independently, does not have interests that can interfere with his ability to carry out tasks independently and critically.
2. Comply with statutory provisions, articles of association and other internal regulations of the Insurance Company in carrying out its duties;
3. Manage an Insurance Company in accordance with its authorities and responsibilities;
4. Ensuring the implementation and application of Good Corporate Governance;
5. Accountable for the implementation of his duties to the GMS;
6. Ensure that Insurance Related Companies pay attention to the interests of all parties, particularly the interests of policyholders, the

khususnya kepentingan pemegang polis, tertanggung, peserta, dan/atau pihak yang berhak memperoleh manfaat;
7. Memastikan agar informasi mengenai Perusahaan Perasuransian diberikan kepada Dewan Komisaris dan DPS secara tepat waktu dan lengkap; dan
8. Membantu memenuhi kebutuhan DPS dalam menggunakan anggota komite investasi, pegawai Perusahaan, dan tenaga ahli professional yang struktur organisasinya berada di bawah Direksi.

Rapat Keanggotaan Direksi

Rapat Direksi mengacu pada ketentuan POJK No. 73/POJK.05/2016 tentang Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Perusahaan Perasuransian sebagai berikut:

1. Direksi perusahaan wajib menyelenggarakan rapat Direksi secara berkala paling sedikit 1 (satu) kali dalam 1 (satu bulan).
2. Rapat Direksi dipimpin oleh Presiden Direktur. Dalam hal Presiden Direktur tidak dapat hadir atau berhalangan, hal mana tidak perlu dibuktikan kepada Pihak Ketiga, maka Rapat Direksi akan dipimpin oleh seorang anggota Direksi yang dipilih oleh dan dari antara Direksi yang hadir.
3. Hasil rapat Direksi wajib dituangkan dalam risalah rapat Direksi dan didokumentasikan dengan baik. Perbedaan pendapat yang terjadi dalam keputusan Rapat Direksi wajib dicantumkan secara jelas dalam risalah rapat Direksi disertai alasan perbedaan pendapat tersebut.

Pada tahun 2020, Direksi menyelenggarakan Rapat Direksi sebanyak 12 (dua belas), dengan perincian sebagai berikut:

insured, participants, and / or parties entitled to benefit;
7. Ensure that information regarding Insurance Companies is provided to the Board of Commissioners and DPS in a timely and complete manner; and
8. To support in meeting DPS needs in using investment committee members, Company employees, and professional experts whose organizational structure is under the Board of Directors.

Meetings of Members of the Board of Directors

Meetings of the Board of Directors refer to the provisions of POJK No. 73 / POJK.05 / 2016 concerning Good Corporate Governance for Insurance Companies as follows:

1. The Company's board of directors is required to hold a Board of Directors meeting periodically at least 1 (one) time in 1 (one month).
2. The Board of Directors meeting is chaired by the President Director. In the event that the President Director is unable to attend or is unable to attend, which is not necessary to prove it to a third party, the Board of Directors Meeting will be chaired by a member of the Board of Directors who is elected by and from among the Directors present.
3. The results of the Board of Directors meeting must be recorded in the minutes of the Board of Directors meeting and be properly documented. Differences of opinion that occur in the resolutions of the Board of Directors Meeting must be clearly stated in the minutes of the Board of Directors' meeting along with the reasons for the difference of opinion.

In 2020, the Board of Directors held 12 (twelve) Board of Directors Meetings, with the details as follows:

No.	Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Rapat Direksi : 12 Number of Meetings		Kehadiran dalam % Attendance %
			Jumlah Kehadiran Attendance Amount		
			Fisik Physical	Teleconference	
1	Mardiana	Direktur Utama President Director	10	2	100%
2	Wibisono Julianto Somad	Direktur Director	12	-	100%
3	Armon Trifery	Direktur Director	6	-	50%

Penilaian terhadap kinerja Komite yang mendukung Pelaksanaan Tugas Direksi

Komite Audit dan Komite Pemantau Risiko sudah menjalankan tugas dan fungsinya dengan baik sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 73/POJK.05/2016 tentang Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Perusahaan Perasuransian.

Assessment of the performance of the Committee which supports the Board of Directors' duties

The Audit Committee and Risk Monitoring Committee has been performing their duties and functions properly in accordance with Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 73/POJK.05/2016 concerning Good Corporate Governance for Insurance Companies.

D. Dewan Pengawas Syariah

D. Sharia Supervisory Board

Sesuai dengan ketentuan Pasal 35 (1) POJK Nomor 73/POJK.05/2016 tentang Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Perusahaan Perasuransian ("POJK No. 73/2016") yang mengatur bahwa Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi, dan Perusahaan Reasuransi Syariah yang menyelenggarakan sebagian usahanya berdasarkan Prinsip Syariah wajib memiliki DPS, PT. Asuransi Reliance Indonesia telah mempunyai Dewan Pengawas Syariah (DPS) sebagai bagian dari Organ Perusahaan.Dewan Pengawas Syariah (DPS) adalah bagian dari Organ Perusahaan yang mempunyai tugas dan fungsi pengawasan terhadap penyelenggaraan kegiatan usaha Perusahaan agar sesuai dengan Prinsip Syariah, yaitu prinsip hukum Islam dalam kegiatan perasuransian berdasarkan fatwa yang dikeluarkan oleh lembaga yang memiliki kewenangan dalam penetapan fatwa di bidang syariah sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian.Anggota DPS PT. Asuransi Reliance Indonesia direkomendasikan oleh Dewan Syariah Nasional (DSN), sebuah badan di bawah Majelis Ulama Indonesia (MUI).

In accordance with the provisions of Article 35 (1) POJK Number 73 / POJK.05 / 2016 concerning Good Corporate Governance for Insurance Companies ("POJK No. 73/2016") which regulates that Insurance Companies, Sharia Insurance Companies, Companies Reinsurance, and Sharia Reinsurance Companies that operate part of their business based on Sharia Principles are required to have DPS, PT. Reliance Indonesia Insurance already has a Sharia Supervisory Board (DPS) as part of the Company's Organs. Sharia Supervisory Board (DPS) is part of the Company Organ which has the task and function of overseeing the implementation of the Company's business activities to comply with Sharia Principles, namely the principles of Islamic law in insurance activities based on fatwas issued by institutions that have the authority to determine fatwas in the field of sharia as referred to in Law Number 40 of 2014 concerning Insurance. Members of DPS PT. Asuransi Reliance Indonesia is recommended by the National Sharia Council (DSN), an agency under the Indonesian Ulema Council (MUI).

Persyaratan Dewan Pengawas Syariah

Sesuai ketentuan POJK No. 73/2016, Anggota DPS PT Asuransi Reliance Indonesia telah memenuhi kriteria persyaratan berikut:

1. Telah mendapat persetujuan dari OJK;
2. Mampu untuk bertindak dengan itikad baik, jujur, dan profesional;
3. Mampu bertindak untuk kepentingan Perseroan dan pemegang polis, tertanggung, peserta, dan/atau pihak yang berhak memperoleh manfaat;
4. Mendahulukan kepentingan Perseroan dan pemegang polis, tertanggung, peserta, dan/atau pihak yang berhak memperoleh manfaat daripada kepentingan pribadi;
5. Mampu mengambil keputusan berdasarkan penilaian yang independen dan objektif untuk kepentingan Perseroan dan pemegang polis,

Sharia Supervisory Board Requirements

In accordance with the provisions of POJK No. 73/2016, Members of PT Asuransi Reliance Indonesia DPS have met the following requirements:

1. Has received approval from OJK;
2. Able to act in good faith, honestly and professionally;
3. Able to act in the interests of the Company and policyholders, the insured, participants, and / or parties entitled to benefit;
4. Putting the interests of the Company and policyholders, the insured, participants and / or parties entitled to benefit rather than personal interests;
5. Able to make decisions based on independent and objective assessments for the benefit of the Company and policyholders, the insured,

tertanggung, peserta, dan/atau pihak yang berhak memperoleh manfaat;

6. Mampu menghindarkan penyalahgunaan kewenangannya untuk mendapatkan keuantungan pribadi yang tidak semestinya atau menyebabkan kerugian bagi Perseroan.

Seseorang yang diangkat sebagai anggota DPS PT. Asuransi Reliance Indonesia wajib menjalani penilaian kemampuan dan kepatutan (fit and proper test) yang diselenggarakan oleh OJK sebagaimana diatur dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 27/POJK.03/2016 tentang Penilaian Kemampuan dan Kepatutan Bagi Pihak Utama Lembaga Jasa Keuangan. Dengan demikian anggota DPS sebagai salah satu Pihak Utama Perseroan sebagaimana dimaksud dalam POJK No. 27/2016 tersebut harus mendapatkan predikat lulus dalam penilaian kemampuan dan kepatutan yang dilaksanakan oleh OJK tersebut.

Susunan Keanggotaan DPS

Berikut adalah informasi mengenai susunan anggota DPS PT. Asuransi Reliance Indonesia pada 31 Desember 2020, yang terdiri dari 2 (dua) orang anggota di mana 1 (satu) orang diantaranya menjabat sebagai Ketua:

participants, and / or parties entitled to benefit;

6. Able to avoid misuse of his / her authority to obtain undue personal gain or cause loss to the Company.

A person who is appointed as a member of DPS PT. Reliance Indonesia Insurance is required to undergo a fit and proper test conducted by the OJK as stipulated in the Financial Services Authority Regulation Number 27/POJK.03/2016 concerning the Fit and Proper Test for Main Parties of Financial Services Institutions. Thus, DPS members as one of the Company's Main Parties as referred to in POJK No. 27/2016 must obtain a passing predicate in the fit and proper test conducted by the OJK.

Membership Composition of DPS

The following is the information about the composition of DPS PT. Asuransi Reliance Indonesia members as of December 31, 2020, which consists of 2 (two) members where 1 (one) of them serves as Chairman:

Nama Name	**Jabatan** Position	**Dasar Pengangkatan** Basis of Appointment
Asep Supyadillah	Ketua DPS Chairman of DPS	Akta No. 01 tanggal 10 September 2019 Deed No. 01 dated September 10, 2019
Taufan Maulamin	Anggota DPS DPS Member	Akta No. 01 tanggal 10 September 2019 Deed No. 01 dated September 10, 2019

Profil Anggota Dewan Pengawas Syariah

Profil masing-masing anggota Direksi dapat dilihat pada Bagian Profil Keanggotaan DIreksi dari Bab Profil Perusahaan dalam Laporan Tahunan ini.

Profiles of Members of the Sharia Supervisory Board

Profiles of each member of the Board of Directors can be seen in the Membership Profile Section of the Board of Directors of the Company Profile Chapter in this Annual Report.

Tugas dan Tanggung Jawab DPS

DPS wajib melaksanakan tugas pengawasan dan pemberian nasihat dan saran kepada Direksi agar kegiatan usaha Perseroan sesuai dengan Prinsip Syariah.

Duties and Responsibilities of DPS

DPS is obliged to carry out supervisory duties and provide advice and suggestions to the Board of Directors so that the Company's business activities are in accordance with Sharia Principles.

Pelaksanaan tugas pengawasan dan pemberian nasihat saran yang dilakukan DPS dilakukan terhadap:

1. Kegiatan dalam pengelolaan kekayaan dan kewajiban baik dana tabbaru', dana tanahud, dana perusahaan, maupun dana investasi peserta;
2. Produk asuransi Syariah yang dipasarkan; dan
3. Praktik pemasaran produk asuransi Syariah.

The implementation of supervisory duties and the provision of advice by DPS is carried out on:

1. Activities in the management of assets and liabilities, both tabbaru 'funds, land funds, company funds, and participant investment funds;
2. Sharia insurance products being marketed; and
3. Sharia insurance product marketing practices.

Rapat DPS

Ketentuan POJK No. 73/2016 mengenai Rapat DPS adalah sebagai berikut:

1. DPS wajib menyelenggarakan Rapat DPS secara berkala paling sedikit 6 (enam) kali dalam 1 (satu) tahun;
2. Hasil Rapat DPS sebagaimana dimaksud pada ayat (1) wajib dituangkan dalam risalah rapat DPS dan didokumentasikan dengan baik;
3. Perbedaan pendapat (dissenting opinions) yang terjadi dalam keputusan Rapat DPS wajib dicantumkan secara jelas dalam risalah rapat DPS disertai alasan perbedaan pendapat (dissenting opinions) tersebut;
4. Anggota DPS yang hadir maupun yang tidak hadir dalam Rapat DPS berhak menerima Salinan risalah Rapat DPS.

Pada tahun 2020 DPS telah menyelenggarakan Rapat DPS sebanyak 6 kali, dengan demikian telah memenuhi ketentuan POJK No. 73/2016, dengan jumlah rapat dan kehadiran dalam Rapat DPS adalah sebagaimana tabel berikut:

DPS Meeting

POJK Regulation No. 73/2016 regarding DPS Meetings are as follows:

1. DPS is obliged to hold regular DPS Meetings at least 6 (six) times in 1 (one) year;
2. The results of the DPS Meeting as referred to in paragraph (1) must be recorded in the minutes of the DPS meeting and be properly documented;
3. Differences of opinion that occur in the resolution of the DPS Meeting must be clearly stated in the minutes of the DPS meeting along with the reasons for the difference in opinion;
4. Members of DPS who are present or who are not present at the DPS Meeting are entitled to receive a copy of the minutes of the DPS Meeting.

In 2020, DPS has held 6 DPS Meetings, thus fulfilling the provisions of POJK No. 73/2016, the number of meetings and attendance at DPS Meetings is as follows:

No.	Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Rapat : 6 Number of Meetings : 6 Jumlah Kehadiran Attendance Amount		Kehadiran dalam % Attendance %
			Fisik Physical	Teleconference	
1	Asep Supyadillah	Ketua DPS Chairman of DPS	2	4	100%
2	Taufan Maulamin	Anggota DPS DPS Member	2	4	100%

E. Komite Audit

E. Audit Committee

Komite Audit dibentuk oleh dan bertanggung jawab kepada Dewan Komisaris untuk membantu melaksanakan tugas dan fungsi pengawasan Dewan Komisaris dengan memastikan bahwa struktur pengendalian internal Perseroan telah dilaksanakan dengan baik, pelaksanaan audit internal maupun eksternal telah dilaksanakan sesuai dengan standar auditing yang berlaku, dan tindak lanjut temuan hasil audit telah dilaksanakan oleh manajemen.

Landasan Hukum Pembentukan Komite Audit

Landasan hukum pembentukan Komite Audit adalah sebagai berikut:

1. Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas;
2. Undang-undang Republik Indonesia No. 40 tahun 2014 tanggal 17 Oktober2014 Tentang Perasuransian;
3. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 73/POJK.05/2016 Tentang Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Perusahaan Perasuransian;
4. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 13/POJK.03/2017 tanggal 27 Maret 2017 Tentang Penggunaan Jasa Akuntan Publik dan Kantor Akuntan Publik dalam Kegiatan Jasa Keuangan;
5. Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 14/SEOJK.05/2019 Tentang Pembentukan, Susunan Keanggotaan, dan Masa Kerja Komite Pada Dewan Komisaris Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi, Dan Perusahaan Reasuransi Syariah;
6. Anggaran Dasar Perseroan

Piagam Komite Audit

Agar tugas dan kewenangan Komite Audit dapat berjalan secara profesional, efisien, efektif, independen dan bebas dari intervensi, Perusahaan telah menerbitkan Piagam Komite Audit sebagai

The Committee is formed by and is responsible to the Board of Commissioners to assist in carrying out the duties and supervisory functions of the Board of Commissioners by ensuring that the Company's internal control structure has been implemented properly, internal audit and external audit has been carried out in accordance with applicable auditing standards, and follow-up to audit findings has been carried out by management.

Legal Basis for Establishing the Audit Committee

The legal basis for the establishment of the Audit Committee are as follows:

1. Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies;
2. Republic of Indonesia Law No. 40 of 2014 dated 17 October 2014 concerning Insurance;
3. Financial Services Authority Regulation Number 73 / POJK.05 / 2016 concerning Good Corporate Governance for Insurance Companies;
4. Financial Services Authority Regulation Number 13 / POJK.03 / 2017 dated 27 March 2017 concerning the Use of Public Accountant Services and Public Accounting Firms in Financial Service Activities;
5. Financial Services Authority Circular Letter Number 14 / SEOJK.05 / 2019 Concerning the Formation, Membership Composition, and Service Period of Committees on the Board of Commissioners of Insurance Companies, Sharia Insurance Companies, Reinsurance Companies, and Sharia Reinsurance Companies;
6. Articles of Association of the Company

Audit Committee Charter

In order for the duties and authorities of the Audit Committee to run professionally, efficiently, effectively, independently and free from intervention, the Company has issued an Audit

Tata kerja Komite Audit dalam melaksanakan fungsinya membantu tugas pengawasan Dewan Komisaris. Piagam Komite Audit merupakan salah satu dokumen Soft Structure GCG PT. Asuransi Reliance Indonesia dan disusun berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pertama kali disahkan oleh Dewan Komisaris pada 19 September 2017, Piagam Komite Audit PT. Asuransi Reliance Indonesia antara lain mengatur tentang pembentukan, organisasi dan masa kerja, tugas, tanggung jawab dan wewenang, tata cara dan prosedur kerja, mekanisme pelaporan serta aspek penanganan pengaduan.

Committee Charter as the Audit Committee's work procedures in carrying out its function to assist the supervisory duties of the Board of Commissioners. The Audit Committee Charter is one of the GCG Soft Structure documents of PT. Reliance Indonesia Insurance and is prepared based on the applicable laws and regulations. First approved by the Board of Commissioners on September 19 2017, the Audit Committee Charter of PT. Reliance Indonesia Insurance, among others, regulates the formation, organization and years of service, duties, responsibilities and authorities, work procedures and procedures, reporting mechanisms and aspects of complaint handling.

Susunan dan Keanggotaan Komite Audit

Anggota Komite Audit diangkat dan diberhentikan oleh Dewan Komisaris. Susunan Komite Audit terdiri dari seorang Ketua dan sedikitnya 2 (dua) orang anggota. Ketua Komite Audit adalah Komisaris Independen, sedangkan anggotanya adalah Komisaris dan/atau pihak luar yang independen. Ketua dan Anggota Komite Audit diangkat oleh Dewan Komisaris berdasarkan persyaratan kompetensi dan ketentuan kebutuhan Perusahaan dengan mengacu pada peraturan perundang-undangan yang berlaku dan Anggaran Dasar Perusahaan.

Susunan Komite Audit PT. Asuransi Reliance Indonesia pada 31 Desember 2020 ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Dewan Komisaris No. 001/ARI-KOM/S-Kep/VIII/2017 tanggal 31 Agustus 2017, dengan susunan sebagai berikut:

1. Ketua : I Nyoman Sutedja
2. Anggota : Torang Sitanggang
3. Anggota : Ferdinansyah

Composition and Membership of the Audit Committee

Members of the Audit Committee are appointed and dismissed by the Board of Commissioners. The composition of the Audit Committee consists of a Chairman and at least 2 (two) members. The Chairman of the Audit Committee is an Independent Commissioner, while its members are Commissioners and / or independent external parties. The Chairman and Members of the Audit Committee are appointed by the Board of Commissioners based on the competency requirements and requirements of the Company with reference to the prevailing laws and regulations and the Company's Articles of Association.

The composition of the Audit Committee of PT. Reliance Indonesia Insurance as of December 31, 2020 was determined based on the Decree of the Board of Commissioners No. 001 / ARI-KOM / S-Kep / VIII / 2017 dated 31 August 2017, with the following structure:

1. Chairman : I Nyoman Sutedja
2. Member : Torang Sitanggang
3. Member : Ferdinansyah

F. Manajemen Risiko

F. Risk Management

Dalam menjalankan kegiatan usahanya Perusahaan menghadapi berbagai macam risiko yang perlu dikelola secara terencana, sistematis, dan terstruktur melalui penerapan Manajemen Risiko. Manajemen Risiko adalah serangkaian prosedur dan metodologi yang digunakan untuk mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko. Tujuan dari penerapan Manajemen Risiko adalah untuk menjaga Perusahaan dari potensi kerugian yang ditimbulkan oleh kegiatan usaha Perusahaan serta untuk membantu Perusahaan dalam mencapai sasaran yang ditetapkan, baik yang dituangkan dalam Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) maupun Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP).

In carrying out its business activities, the Company faces a variety of risks that need to be managed in a planned, systematic and structured manner through the application of Risk Management. Risk Management is a series of procedures and methodologies used to identify, measure, monitor and control risks. The purpose of implementing Risk Management is to safeguard the Company from potential losses incurred by the Company's business activities and to assist the Company in achieving its stated goals, both as stated in the Company's Work Plan and Budget (RKAP) and the Company's Long Term Plan (RJPP).

DASAR PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO

Dalam menerapkan Manajemen Risiko Perseroan mengacu kepada regulasi dan perundang-undangan yang berlaku, di antaranya adalah:

1. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 10/POJK.05/2014 tanggal 27 Agustus 2014 tentang Penilaian Tingkat Risiko Lembaga Jasa Keuangan Non-Bank.
2. Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 3/SEOJK.05/2015 tanggal 29 Januari 2015 tentang Penilaian Tingkat Risiko Perusahaan Asuransi dan Perusahaan Reasuransi.
3. Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 10/SEOJK.05/2016 tanggal 14 April 2016 tentang Pedoman Penerapan Manajemen Risiko dan Laporan Hasil Penilaian Sendiri Penerapan Manajemen Risiko Bagi Lembaga Jasa Keuangan Non-Bank.
4. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 44/POJK.05/2020 tanggal 28 Agustus 2020 tentang Penerapan Manajemen Risiko Bagi Lembaga Jasa Keuangan Nonbank.
5. Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 8/SEOJK.05/2021 tanggal 5 Februari 2021 tentang Penerapan Manajemen Risiko Bagi

BASIC RISK MANAGEMENT IMPLEMENTATION

In implementing Risk Management, the Company refers to the prevailing laws and regulations, including:

1. Financial Services Authority Regulation No. 10/POJK.05/2014 dated August 27, 2014 concerning Risk Level Assessment of Non-Bank Financial Services Institutions.
2. Financial Services Authority Circular Letter No. 3/SEOJK.05/2015 dated January 29, 2015 concerning Risk Level Assessment of Insurance Companies and Reinsurance Companies.
3. Financial Services Authority Circular Letter No. 10/SEOJK.05/2016 dated April 14, 2016 concerning Guidelines for Risk Management Implementation and Report on the Results of Self-Assessment of Risk Management Implementation for Non-Bank Financial Services Institutions.
4. Financial Services Authority Regulation No. 44/POJK.05/2020 dated August 28, 2020 concerning the Implementation of Risk Management for Nonbank Financial Services Institutions.

Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi, dan Perusahaan Reasuransi Syariah

5. Financial Services Authority Circular Letter No. 8/SEOJK.05/2021 dated February 5, 2021 concerning the Implementation of Risk Management for Insurance Companies, Sharia Insurance Companies, Reinsurance Companies, and Sharia Reinsurance.

JENIS RISIKO PERUSAHAAN

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 44/POJK.05/2020 tentang Penerapan Manajemen Risiko mewajibkan Perusahaan Asuransi dan Perusahaan Reasuransi menerapkan Manajemen Risiko untuk:

1. Risiko Strategis
2. Risiko Operasional
3. Risiko Asuransi
4. Risiko Kredit
5. Risiko Pasar
6. Risiko Likuiditas
7. Risiko Hukum
8. Risiko Kepatuhan
9. Risiko Reputasi

TYPES OF COMPANY RISKS

Financial Services Authority Regulation No. 44/POJK.05/2020 on Risk Management and Insurance Company is required to apply Risk Management Reinsurance Company for:

1. Strategic Risk
2. Operational Risk
3. Insurance Risk
4. Credit Risk
5. Market Risk
6. Liquidity Risk
7. Legal Risk
8. Compliance Risk
9. Reputation Risk

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

Corporate's Social Reponsibility

77 Tanggung Jawab Sosial Perusahaan
Corporate's Social Responsibility

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

Corporate's Social Resposibility

Corporate's Social Responsibility (CSR) atau diterjemahkan sebagai tanggung jawab sosial perusahaan yaitu kepedulian terhadap masyarakat dan senantiasa berupaya untuk memberikan nilai tambah sosial berupa peningkatan kualitas pendidikan, pengembangan lingkungan, dan peningkatan kualitas hidup para karyawan dan komunitas yang ada di sekitar Perusahaan.

PT.Asuransi Reliance Indonesia (ARI) memandang kegiatan CSR merupakan bagian dari kepatuhan Perseroan terhadap peraturan yang berlaku di Indonesia.

Pada tahun 2020 ARI turut berpartisipasi mendukung ambil bagian dalam melakukan kegiatan sosial memberikan masker dan hand sanitizer kepada para pemegang polis dan karyawan Perusahaan yang bekerjasama dengan ARI.

Kegiatan CSR yang dilakukan Perusahaan telah memberikan kontribusi positif untuk mendukung upaya pemerintah mengurangi penderita COVID19. Memperhatikan dampaknya bagi kesehatan dan lingkungan. Perseroan merencanakan untuk meningkatkan kegiatan sosialnya di tahun-tahun mendatang.

ARI berkomitmen untuk mewujudkan tanggung jawab sosial perusahaan dengan menyadari bahwa tanggung jawab sosial perusahaan merupakan kewajiban, seperti diatur dalam Undang-undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas.

Corporate's Social Responsibility (CSR) or translated as corporate social responsibility, namely caring for the community and constantly striving to provide added social value in the form of improving the quality of education, environmental development, and improving the quality of life of employees and communities around the Company.

PT. Asuransi Reliance Indonesia (ARI) views CSR activities as part of the Company's compliance with applicable regulations in Indonesia.

In 2020 ARI also participates in supporting taking part in carrying out social activities by providing masks and hand sanitizers to policyholders and employees of the Company in collaboration with ARI.

CSR activities carried out by the Company have made a positive contribution to support the government's efforts to reduce COVID19 sufferers. Pay attention to the impact on health and the environment. The company plans to increase its social activities in the coming years.

ARI is committed to realizing corporate social responsibility by realizing that corporate social responsibility is an obligation, as stipulated in Law Number 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies.

Laporan Keuangan Konsolidasi

Consolidated Financial Statements

EY
Building a better working world

Purwantono, Sungkoro & Surja

Indonesia Stock Exchange Building
Tower 2, 7th Floor
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53
Jakarta 12190, Indonesia

Tel : +62 21 5289 5000
Fax: +62 21 5289 4100
ey.com/id

The original report included herein is in the Indonesian language.

Laporan Auditor Independen

Laporan No. 00741/2.1032/AU.1/08/0242-1/1/IV/2021

Pemegang Saham, Dewan Komisaris dan Direksi PT Asuransi Reliance Indonesia

Kami telah mengaudit laporan keuangan PT Asuransi Reliance Indonesia terlampir, yang terdiri dari laporan posisi keuangan tanggal 31 Desember 2020, serta laporan laba rugi dan penghasilan komprehensif lain, laporan perubahan ekuitas dan laporan arus kas untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut, dan suatu ikhtisar kebijakan akuntansi signifikan dan informasi penjelasan lainnya.

Tanggung jawab manajemen atas laporan keuangan

Manajemen bertanggung jawab atas penyusunan dan penyajian wajar laporan keuangan tersebut sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan di Indonesia, dan atas pengendalian internal yang dianggap perlu oleh manajemen untuk memungkinkan penyusunan laporan keuangan yang bebas dari kesalahan penyajian material, baik yang disebabkan oleh kecurangan maupun kesalahan.

Tanggung jawab auditor

Tanggung jawab kami adalah untuk menyatakan suatu opini atas laporan keuangan tersebut berdasarkan audit kami. Kami melaksanakan audit kami berdasarkan Standar Audit yang ditetapkan oleh Institut Akuntan Publik Indonesia. Standar tersebut mengharuskan kami untuk mematuhi ketentuan etika serta merencanakan dan melaksanakan audit untuk memperoleh keyakinan memadai tentang apakah laporan keuangan tersebut bebas dari kesalahan penyajian material.

Independent Auditors' Report

Report No. 00741/2.1032/AU.1/08/0242-1/1/IV/2021

The Shareholders, and the Boards of Commissioners and Directors PT Asuransi Reliance Indonesia

We have audited the accompanying financial statements of PT Asuransi Reliance Indonesia, which comprise the statement of financial position as of December 31, 2020, and the statements of profit or loss and other comprehensive income, changes in equity, and cash flows for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory information.

Management's responsibility for the financial statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of such financial statements in accordance with Indonesian Financial Accounting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditors' responsibility

Our responsibility is to express an opinion on such financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with Standards on Auditing established by the Indonesian Institute of Certified Public Accountants. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether such financial statements are free from material misstatement.

Laporan Auditor Independen (lanjutan)

Laporan No. 00741/2.1032/AU.1/08/0242-1/1/IV/2021 (lanjutan)

Tanggung jawab auditor (lanjutan)

Suatu audit melibatkan pelaksanaan prosedur untuk memperoleh bukti audit tentang angka-angka dan pengungkapan dalam laporan keuangan. Prosedur yang dipilih bergantung pada pertimbangan auditor, termasuk penilaian atas risiko kesalahan penyajian material dalam laporan keuangan, baik yang disebabkan oleh kecurangan maupun kesalahan. Dalam melakukan penilaian risiko tersebut, auditor mempertimbangkan pengendalian internal yang relevan dengan penyusunan dan penyajian wajar laporan keuangan entitas untuk merancang prosedur audit yang tepat sesuai dengan kondisinya, tetapi bukan untuk tujuan menyatakan suatu opini atas keefektivitasan pengendalian internal entitas. Suatu audit juga mencakup pengevaluasian atas ketepatan kebijakan akuntansi yang digunakan dan kewajaran estimasi akuntansi yang dibuat oleh manajemen, serta pengevaluasian atas penyajian laporan keuangan secara keseluruhan.

Kami yakin bahwa bukti audit yang telah kami peroleh adalah cukup dan tepat untuk menyediakan suatu basis bagi opini audit kami.

Opini

Menurut opini kami, laporan keuangan terlampir menyajikan secara wajar, dalam semua hal yang material, posisi keuangan PT Asuransi Reliance Indonesia tanggal 31 Desember 2020, serta kinerja keuangan dan arus kasnya untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut, sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan di Indonesia.

Independent Auditors' Report (continued)

Report No. 00741/2.1032/AU.1/08/0242-1/1/IV/2021 (continued)

Auditors' responsibility (continued)

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditors' judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditors consider internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

Opinion

In our opinion, the accompanying financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of PT Asuransi Reliance Indonesia as of December 31, 2020, and its financial performance and cash flows for the year then ended, in accordance with Indonesian Financial Accounting Standards.

Purwantono, Sungkoro & Surja

Yovita

Registrasi Akuntan Publik No. AP.0242/*Public Accountant Registration No. AP. 0242*

27 April 2021/*April 27, 2021*

PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA
LAPORAN POSISI KEUANGAN
Tanggal 31 Desember 2020
(Disajikan dalam Rupiah, kecuali Dinyatakan Lain)

PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA
STATEMENT OF FINANCIAL POSITION
As of December 31, 2020
(Expressed in Rupiah, unless Otherwise Stated)

	31 Desember/ *December 31*			
	2020	**Catatan/ *Notes***	**2019**	
ASET				***ASSETS***
Kas dan kas di bank	47.883.449.982	4	53.936.255.530	*Cash on hand and in banks*
Piutang premi, neto	187.134.263.415	5	145.742.137.847	*Premium receivables, net*
Piutang dan aset reasuransi	44.046.901.312	6	35.104.246.096	*Reinsurance receivables and assets*
Piutang hasil investasi	1.778.277.409		2.001.196.402	*Investment income receivables*
Piutang lain-lain, neto	3.933.458.464	7	14.731.745.486	*Other receivables, net*
Uang muka dan biaya dibayar di muka	26.992.120.338	8	23.856.468.347	*Advances and prepayments*
Investasi				*Investments*
Dana Jaminan	26.445.100.000	9a	25.000.000.000	*Statutory fund*
Deposito berjangka	86.000.000.000	9b	71.100.000.000	*Time deposits*
Efek-efek	123.895.704.312	9c,9d,9e	188.261.610.264	*Marketable securities*
Penyertaan saham	32.357.091.718	9f	32.357.091.718	*Investments in shares*
Total investasi	268.697.896.030		316.718.701.982	*Total investments*
Aset tetap, neto	52.197.861.316	10	52.246.523.577	*Fixed assets, net*
Aset hak-guna, neto	1.759.277.895	11a	-	*Right-of use assets, net*
Estimasi tagihan pajak	10.271.505.810	16b	8.755.390.025	*Estimated claim for tax refund*
Aset lain-lain	9.448.920.080		2.306.003.706	*Other assets*
TOTAL ASET	**654.143.932.051**		**655.398.668.998**	**TOTAL ASSETS**
LIABILITAS, DANA PESERTA DAN EKUITAS				***LIABILITIES, PARTICIPANT'S FUND AND EQUITY***
LIABILITAS				***LIABILITIES***
Utang klaim	4.043.912.306	12	6.430.521.212	*Claims payable*
Utang reasuransi	10.070.791.906	13	6.453.876.418	*Reinsurance payable*
Utang koasuransi	200.743.140		372.762.372	*Coinsurance payable*
Utang komisi	18.929.657.163	14	16.914.613.570	*Commissions payable*
Beban masih harus dibayar	4.120.324.545	15	12.861.810.666	*Accruals*
Liabilitas pajak tangguhan, neto	16.253.443.202	16d	7.861.332.584	*Deferred tax liabilities, net*
Liabilitas sewa	163.393.867	11b	-	*Lease liabilities*
Utang pajak	475.570.147	16a	1.425.675.197	*Taxes payable*
Utang lain-lain	12.199.578.393	19	20.598.858.420	*Others payable*
Ujrah diterima di muka	4.742.211.616		3.135.217.171	*Unearned ujrah*
Liabilitas asuransi				*Insurance liabilities*
Estimasi klaim	34.931.123.277	17a	41.017.419.032	*Estimated claims*
Premi yang belum merupakan pendapatan	107.470.137.978	17b	162.394.467.864	*Unearned premium reserves*
Liabilitas manfaat polis masa depan	100.139.677.467	17c	67.322.689.915	*Liability for future policy benefits*
Total liabilitas asuransi	242.540.938.722		270.734.576.811	*Total insurance liabilities*
Liabilitas imbalan paska kerja	6.340.724.226	18	6.648.816.062	*Post-employment benefits liability*
TOTAL LIABILITAS	**320.081.289.233**		**353.438.060.483**	***TOTAL LIABILITIES***

Catatan atas laporan keuangan terlampir merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan.

The accompanying notes to the financial statements form an integral part of these financial statements taken as a whole.

PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA
LAPORAN POSISI KEUANGAN
(lanjutan)
Tanggal 31 Desember 2020
(Disajikan dalam Rupiah, kecuali Dinyatakan Lain)

PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA
STATEMENT OF FINANCIAL POSITION
(continued)
As of December 31, 2020
(Expressed in Rupiah, unless Otherwise Stated)

	31 Desember/ *December 31*			
	2020	**Catatan/ *Notes***	**2019**	
LIABILITAS, DANA PESERTA DAN EKUITAS (lanjutan)				***LIABILITIES, PARTICIPANT'S FUND AND EQUITY (continued)***
DANA PESERTA				***PARTICIPANT'S FUND***
Dana *tabarru'*	**142.703.823**	29	**4.784.826.455**	***Tabarru' fund***
EKUITAS				***EQUITY***
Modal saham - nilai nominal Rp100.000 per saham				*Capital stock - Rp100,000 par value per share*
Modal dasar - 750.000 saham				*Authorized - 750,000 shares*
Modal ditempatkan dan disetor penuh - 500.000 saham	50.000.000.000	20	50.000.000.000	*Issued and fully paid - 500,000 shares*
Tambahan modal disetor	2.266.676.356		2.266.676.356	*Additional paid-in capital*
Keuntungan/(kerugian) yang belum direalisasi atas perubahan nilai wajar aset keuangan yang tersedia untuk dijual, neto	2.299.730.748		(1.239.740.000)	*Unrealized gain/(loss) on changes in fair value available -for-sale financial assets, net*
Saldo laba	279.353.531.891		246.148.845.704	*Retained earnings*
TOTAL EKUITAS	**333.919.938.995**		**297.175.782.060**	***TOTAL EQUITY***
TOTAL LIABILITAS, DANA PESERTA DAN EKUITAS	**654.143.932.051**		**655.398.668.998**	***TOTAL LIABILITIES, PARTICIPANT'S FUND AND EQUITY***

Catatan atas laporan keuangan terlampir merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan.

The accompanying notes to the financial statements form an integral part of these financial statements taken as a whole.

PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA
LAPORAN LABA RUGI
DAN PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAIN
Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal
31 Desember 2020
(Disajikan dalam Rupiah, kecuali Dinyatakan Lain)

PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA
STATEMENT OF PROFIT OR LOSS
AND OTHER COMPREHENSIVE INCOME
For the Year Ended
December 31, 2020
(Expressed in Rupiah, unless Otherwise Stated)

	Tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember/ *Year ended December 31*			
	2020	**Catatan/ *Notes***	**2019**	
PENDAPATAN				***REVENUES***
Pendapatan premi				*Premium income*
Premi bruto setelah potongan premi	716.144.189.371	21	709.910.981.349	*Gross premiums net of discounts*
Perubahan premi yang belum merupakan pendapatan	57.334.100.179	17b	(17.532.409.544)	*Changes in unearned premium reserves*
Total pendapatan premi	773.478.289.550		692.378.571.805	*Total premium income*
Ujrah pengelola	13.524.867.859		5.924.592.298	*Ujrah operator*
Perubahan *ujrah* yang belum menjadi pendapatan	(1.606.994.445)		13.393.928	*Changes in unearned ujrah*
Reasuransi dibayar	(23.557.877.414)	21	(24.785.541.966)	*Reinsurance ceded*
Perubahan aset reasuransi dari premi yang belum merupakan pendapatan	2.176.390.558	6	(5.239.894.897)	*Changes in reinsurance assets for unearned premium reserves*
Total pendapatan premi, neto	764.014.676.108		668.291.121.168	*Total premiums income, net*
Hasil investasi, neto	16.403.133.361	22	22.736.023.007	*Investment income, net*
Pendapatan komisi	6.989.947.488	23	7.711.415.355	*Commission income*
Penghasilan usaha lainnya, neto	4.244.247.380	24	13.610.747.161	*Other operating income, net*
Bagian laba entitas asosiasi	-		2.499.220.988	*Share in profits of associate*
Total pendapatan	**791.652.004.337**		**714.848.527.679**	***Total revenues***
BEBAN				***EXPENSES***
Klaim bruto	488.353.019.209	25	445.101.057.531	*Gross claims*
Pemulihan klaim dari reasuransi	(14.724.044.840)	25	(23.804.281.923)	*Reinsurance claim recoveries*
Perubahan estimasi klaim	(8.421.067.575)	17a	(17.375.590.253)	*Changes in estimated claim*
Perubahan aset reasuransi dari estimasi klaim	(7.305.631.404)	6	17.286.876.352	*Changes in reinsurance assets for estimated claim*
Perubahan liabilitas manfaat polis masa depan	37.881.851.380	17c	24.198.749.676	*Changes in liability for future policy benefits*
Perubahan aset reasuransi dari polis masa depan	(740.397.401)	6	(347.394.876)	*Changes in reinsurance assets for future policy benefit*
Ujrah reasuransi dibayar	212.816.060		142.412.167	*Ujrah reinsurance paid*
Beban akuisi	117.631.357.977	26	103.711.892.829	*Acquisition expenses*
Beban usaha	119.214.978.509	27	100.540.244.077	*Operating expenses*
Beban lainnya	15.741.883.168		10.333.054.915	*Other expenses*
Total beban	**747.844.765.083**		**659.787.020.495**	***Total expenses***
LABA SEBELUM BEBAN PAJAK FINAL DAN PAJAK PENGHASILAN	**43.807.239.254**		**55.061.507.184**	***INCOME BEFORE FINAL TAX AND INCOME TAX***
Pajak final	(2.431.877.981)		(3.372.729.940)	*Final tax*
LABA SEBELUM BEBAN PAJAK PENGHASILAN	**41.375.361.273**		**51.688.777.244**	***INCOME BEFORE INCOME TAX EXPENSE***
BEBAN PAJAK PENGHASILAN, NETO	**(9.881.168.854)**	16c	**(10.478.760.486)**	***INCOME TAX EXPENSE, NET***
LABA TAHUN BERJALAN	**31.494.192.419**		**41.210.016.758**	***INCOME FOR THE YEAR***

Catatan atas laporan keuangan terlampir merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan.

The accompanying notes to the financial statements form an integral part of these financial statements taken as a whole.

PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA
LAPORAN LABA RUGI
DAN PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAIN
(lanjutan)
Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal
31 Desember 2020
(Disajikan dalam Rupiah, kecuali Dinyatakan Lain)

PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA
STATEMENT OF PROFIT OR LOSS
AND OTHER COMPREHENSIVE INCOME
(continued)
For the Year Ended
December 31, 2020
(Expressed in Rupiah, unless Otherwise Stated)

	Tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember/ *Year ended December 31*			
	2020	**Catatan/ *Notes***	**2019**	
PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAIN:				***OTHER COMPREHENSIVE INCOME:***
Pos yang akan direklasifikasi ke laba rugi:				*Items that will be reclassified to profit or loss*
Keuntungan (kerugian) yang belum direalisasi atas perubahan nilai wajar aset keuangan yang tersedia untuk dijual	4.181.342.260	9d,9f	(1.239.740.000)	*Unrealized gain (loss) on changes in fair value of available-for-sale financial assets*
Pajak penghasilan terkait pos yang akan direklasifikasi ke laba rugi	(641.871.512)	16d	-	*Income tax related to items that will be reclassified to profit or loss*
Pos yang tidak akan direklasifikasi ke laba rugi:				*Items that will not be reclassified to profit or loss:*
Pengukuran kembali atas liabilitas imbalan paska kerja	2.115.074.033	18	402.390.072	*Remeasurement of post-employment benefits liability*
Pajak penghasilan terkait pos yang tidak akan direklasifikasi ke laba rugi	(404.580.265)	16d	(100.597.518)	*Income tax related to items that will not be reclassified to profit or loss*
Bagian pengukuran kembali atas liabilitas imbalan paska kerja entitas asosiasi	-		23.186.793	*Portion of remeasurement of post-employment benefits liability of associate*
Pajak penghasilan terkait pos yang tidak akan direklasifikasi ke laba rugi entitas asosiasi	-	16d	(5.796.698)	*Income tax related to items that will not be reclassified to profit or loss of associate*
TOTAL PENGHASILAN KOMPREHENSIF TAHUN BERJALAN	**36.744.156.935**		**40.289.459.407**	***TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE YEAR***

Catatan atas laporan keuangan terlampir merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan.

The accompanying notes to the financial statements form an integral part of these financial statements taken as a whole.

Reliance
Insurance

PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA

Reliance Building
Jl. Pluit Sakti Raya No. 27 AB, Penjaringan, Pluit
Jakarta Utara, 14450, Indonesia
P. 021 6617 768
F. 021 6667 5075

Laporan Tahunan

Annual Report

2020

www.asuransireliance.com