

Re*li*HIT 2.0

Buku Panduan **Peserta**

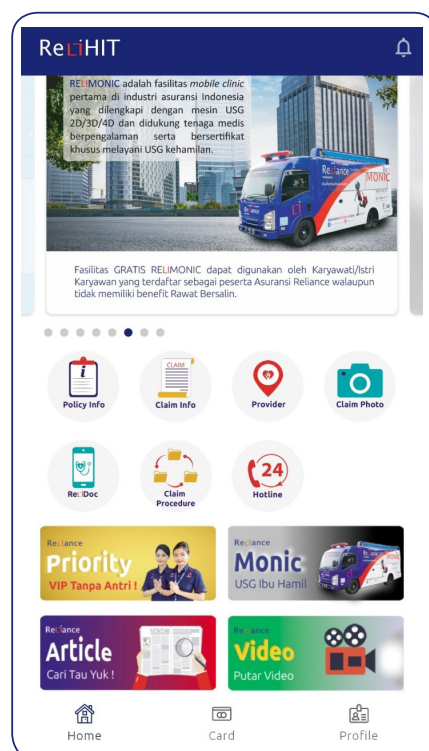


#GoForHealthAndSafety

Halaman Home

Setelah berhasil registrasi, akan masuk ke halaman Home, yang berisi informasi :

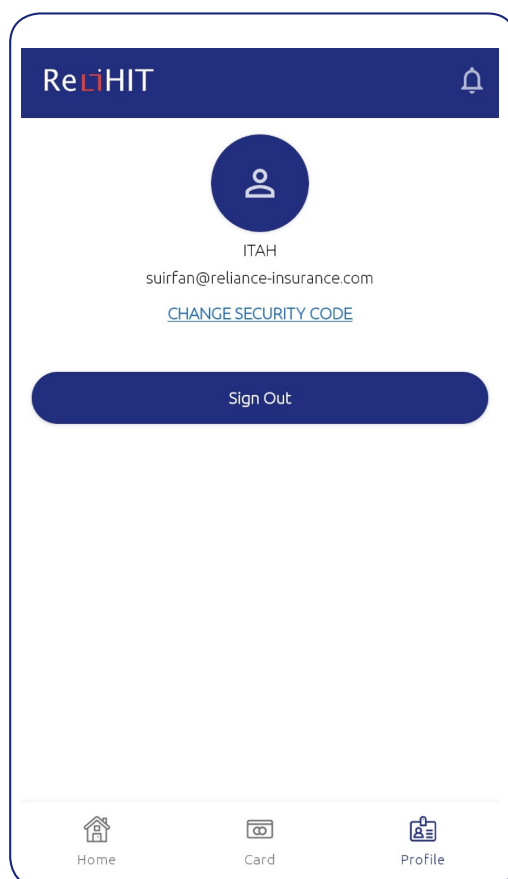
- Banner untuk informasi, promo dan berita terupdate
- Policy Info, berisi informasi polis dan benefit
- Claim Info, berisi informasi claim dari peserta dalam satu keluarga
- Claim Photo, untuk proses claim photo
- Claim Procedure, berisi informasi panduan asuransi Reliance
- Provider, berisi informasi provider yang bekerjasama dengan Asuransi Reliance Indonesia
- Hotline 24 jam bebas pulsa
- Artikel berisi informasi kesehatan
- Video, mengenai layanan Asuransi Reliance
- Reli Priority, merupakan layanan pendaftaran Rumah Sakit rekanan Reliance tanpa antri
- Reli Monic, merupakan layanan mobil clinic untuk konsultasi dokter umum dan USG kehamilan
- Card, untuk menampilkan E Show card
- Profile, settingan dan informasi mengenai profile



Menu Card dan Profile

Selain Home, halaman utama juga terdapat menu :

- Card, untuk menampilkan E-show card
- Profile, untuk mengganti perubahan Security Code untuk masuk ke aplikasi



Policy Info

Berisi informasi polis beserta product dan limit dari benefit-benefitnya.

← Policy Detail

Member Information

Name	ITAH
NIK	
Member Id	000002-1
Date of Birth	12 Jun 1983
Gender	Male
Relation	Employee
Policy No	HJK20221010000300
Sub Group	POLIS DUMMY
Account No	()
Status	Inforce

Remaining Limit Information

Rawat Inap - IB	RI-600
Coverage Amount	As per Benefit
Used Amount	Rp 0.00
Family Limit	No
Remaining Limit	As per Benefit
Rawat Jalan - IB	RI-600
Coverage Amount	Rp 7,500,000.00
Used Amount	Rp 0.00
Family Limit	No
Remaining Limit	Rp 7,500,000.00
Rawat Jalan - COB	RI-600

← Benefit Detail

Rawat Inap - IB

Biaya Kamar dan Makan	
Benefit Amount	Rp 600,000.00
Used Amount	Rp 0.00
Family Limit	No
Biaya Kamar Semi ICU/Isolasi & Biaya Kamar Unit Perawatan Intensif	
Benefit Amount	Rp 1,200,000.00
Used Amount	Rp 0.00
Family Limit	No
Kunjungan Dokter di Rumah Sakit	
Benefit Amount	Rp 200,000.00
Used Amount	Rp 0.00
Family Limit	No
Konsultasi Dokter Ahli di Rumah Sakit	
Benefit Amount	Rp 300,000.00
Used Amount	Rp 0.00
Family Limit	No
Biaya Pembedahan, Pembiusan & Kamar Bedah (Kompleks)	
Benefit Amount	Rp 35,000,000.00
Used Amount	Rp 0.00
Family Limit	No
Biaya Pembedahan, Pembiusan & Kamar Bedah (Besar)	

Claim Info

Menampilkan semua informasi claim dari peserta

← Claim Information

Cashless - Settled

AAN KURNIASIH

20120163001
AGUNG RS
Registration Date : 16 Dec 2020, Paid Date :-

Claim Amount	Rp 12,400,000.00
Accept Amount	Rp 7,000,000.00
Paid Amount	Rp 12,400,000.00
Unpaid Amount	Rp 5,400,000.00
Excess Amount	Rp 5,400,000.00

Cashless - Settled

DANU HARDIANSAH

20120170001
EMMA RS
Registration Date : 16 Dec 2020, Paid Date :-

Claim Amount	Rp 8,700,000.00
Accept Amount	Rp 7,000,000.00
Paid Amount	Rp 8,700,000.00
Unpaid Amount	Rp 1,700,000.00
Excess Amount	Rp 1,700,000.00

← Claim Detail Information

20120163001

SECTIO CAESAREAN
Diagnose : DELIVERY BY CAESAREAN SECTION

Claim Amount	Rp 12,400,000.00
Accept Amount	Rp 7,000,000.00
Paid Amount	Rp 12,400,000.00
Unpaid Amount	Rp 5,400,000.00
Excess Amount	Rp 5,400,000.00

Provider

Menampilkan semua provider yang bekerja sama dengan Asuransi Reliance Indonesia

← Provider

Provider type

ALL

Search by

Name

🔍

Search here (Min 3 characters)

LABORATORIUM BIOTEST PLUIT

Reliance

Admedika

0.08 KM

Jl.Pluit Sakti No.25 Jakarta Utara

SUMATERA EYE CENTER (SMEC) MANADO
KLINIK UTAMA

Reliance

Admedika

0.58 KM

Jl. WR. Monginsidi No. 29, Malalayang, Manado
021-6606127

ATMA JAYA RS

Reliance

Admedika

0.58 KM

JL. PLUIT RAYA NO. 2 JAKARTA UTARA DKI JAKARTA
62216606127

FAMILY RSIA

Reliance

Admedika

1.29 KM

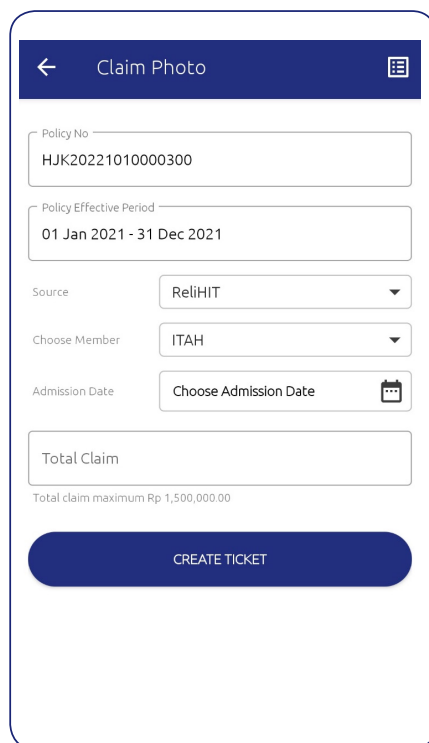
JL. PLUIT MAS I BLOK A 2A-5A JAKARTA UTARA
021-7270208

Claim Photo

Halaman Claim Photo akan menampilkan inputan untuk melakukan proses claim photo dan history claim photo yang berada di sudut kanan atas.

Untuk melakukan proses Claim Photo, akan dimulai dengan :

- Memilih source claimnya : RELIHIT atau RELIDOC
- Memilih nama peserta (dalam 1 keluarga) yang akan melakukan proses claim photo
- Memilih tanggal Admission claimnya
- Memasukkan ominal claimnya sesuai dengan limit claim photo polis terkait
- Jika semua sudah dilengkapi, silakan menekan Create Ticket
- Jika sudah mempunyai tiket dengan status masih Create, peserta tidak bisa melakukan Create tiket baru. Tiket tersebut harus dicancel jika ingin membatalkan atau di-submit jika ingin dikirimkan.



The screenshot shows the 'Claim Photo' screen in a mobile app. At the top, there is a blue header with a back arrow, the title 'Claim Photo', and a menu icon. Below the header, the form contains the following fields: 'Policy No' with the value 'HJK20221010000300', 'Policy Effective Period' with the value '01 Jan 2021 - 31 Dec 2021', 'Source' with a dropdown menu showing 'ReliHIT', 'Choose Member' with a dropdown menu showing 'ITAH', and 'Admission Date' with a button labeled 'Choose Admission Date' and a calendar icon. Below these fields is a 'Total Claim' input field, and underneath it, the text 'Total claim maximum Rp 1,500,000.00'. At the bottom of the form is a large blue button labeled 'CREATE TICKET'.

- g. Jika tiket sudah berhasil di-create, halaman akan otomatis berpindah ke halaman history tiket (dapat masuk dari halaman Claim Photo dan menekan HistoryClaimPhoto yang berada disudut kanan atas). Tiket yang terbentuk akan berstatus CREATE
- h. Selanjutnya yang perlu dilakukan untuk men-submit tiketnya adalah dengan melengkapi dokumen berupa foto yang diperlukan (1 atau lebih). Hal ini dapat dilakukan dengan cara, menekan tiket tersebut dan akan masuk ke halaman untuk mengupload fotonya. Selanjutnya memilih foto dengan cara memfoto dengan camera atau memilih dari gallery, dengan menekan SELECT & UPLOAD DOCUMENT.

Ticket List

CREATE

ITAH	
RA210121013	
Admission Date	12 Jan 2021
Claim Amount	Rp 250,000.00

SUBMIT

RENEE YANG	
RA210121012	
Admission Date	05 Jan 2021
Claim Amount	Rp 500,000.00

SUBMIT

DONNY THOMAS III	
RA210121011	
Admission Date	05 Jan 2021
Claim Amount	Rp 150,000.00

Ticket Detail

1 Upload Document 2 Submit Document

Upload

Document Note (Optional)

*Note will appear on your uploaded document

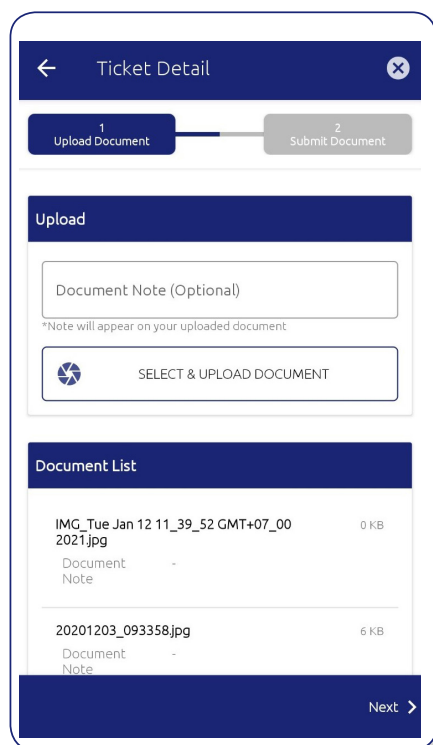
SELECT & UPLOAD DOCUMENT

Document List

Next >

Jika foto berhasil diupload, maka list foto tersebut akan muncul di Document List.

Foto yang telah diupload, dapat dihapus dengan menekan kembali nama dokumen foto yang telah diupload.



- i. Jika semua kelengkapan Document Photo sudah dilengkapi, step terakhir adalah dengan melakukan submit, namun harus mencentang Terms & Conditions terkait Claim Photo-nya.

Ticket Detail

1 Upload Document 2 Submit Document

Terms & Conditions

1. Customer agrees that this application will be use as an alternative tool for delivering insurance claims that requires a verification process in accordance with PT Asuransi Reliance Indonesia provisions.
2. Customer agrees that the data / information provided through this application is true and responsible for the contents of data / information.
3. PT Asuransi Reliance Indonesia has rights to approve or reject the submission of claims that occur in accordance with the policy's provisions.
4. Original documents must be stored for 6 months, and must be sent to PT Asuransi Reliance Indonesia if needed.
5. If the member cannot show the original document when needed, member must return all funds that PT Asuransi Reliance Indonesia has paid.
6. Original documents that need to be uploaded are include: payment receipt, disease diagnosis, SIP number, hospital / clinic's phone number and address; receipt of medicines and supporting investigation; copy of doctor's prescription, all letter and results of treatment (if any).

CLOSE

☐ I have read and agree to the [Terms and Conditions](#)

[< Previous](#) [SUBMIT >](#)

Ticket Detail

1 Upload Document 2 Submit Document

Your ticket is ready to submit

Please make sure all of your documents already uploaded. Once ticket submitted, your ticket information cannot be changed.

☐ I have read and agree to the [Terms and Conditions](#)

[< Previous](#) [SUBMIT >](#)

**Terima kasih
telah menggunakan layanan
ReLIHIT 2.0**



Semoga sehat selalu